

ThinkCentre™



Hızlı Başvuru Kılavuzu

İçindekiler

- **Önemli güvenlik uyarıları**
- **Garanti ve diğer bildirimler**
- **Bilgisayarınızın kurulması**
- **Yazılımı kurtarma**
- **Sorun giderme ve tanılama**
- **IBM yardım ve hizmet desteği**
- **IBM Lotus yazılım olanağı**

ThinkCentre™



Hızlı Başvuru Kılavuzu

Not

Bu bilgileri ve desteklediği ürünü kullanmadan önce aşağıdakileri okuduğunuzdan emin olun:

- “Önemli Güvenlik Bilgileri” sayfa v
- Ek B, “IBM Sınırlı Garanti Bildirimi Z125-4753-07 11/2002”, sayfa 37
- Ek C, “Özel Notlar”, sayfa 61

İçindekiler

Önemli Güvenlik Bilgileri	v
Anında İşlem Gerektiren Koşullar	v
Genel Güvenlik Yönergeleri	vi
Ek Güvenlik Bilgileri	ix
Lityum Pile İlişkin Not.	x
Modem Güvenlik Bilgileri.	x
Lazer Uyum Bildirimi	xi
Ek Yardım	xiii
Ek Bilgiler	xv
Bölüm 1. Çalışma Alanının Düzenlenmesi	1
Rahatlık	1
Bölüm 2. Bilgisayarınızın Kurulması	3
Gücün Açılması	7
Yazılım Kuruluşunun Tamamlanması	7
Önemli Görevlerin Tamamlanması	7
İşletim Sisteminizin Güncellenmesi	8
Diğer İşletim Sistemlerinin Kurulması	8
Anti Virüs Yazılımınızın Güncellenmesi	8
IBM Setup Utility Programı	9
Bilgisayarın Kapatılması	9
Bilgisayarınıza İlişkin Bilgilerin Kaydedilmesi.	9
Bölüm 3. Yazılımı Kurtarma	11
Yazılım Kurtarmanın Gerçekleştirilmesi	11
Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi	12
Aygıt Sürücülerinin Kurtarılması ya da Kurulması	13
Bölüm 4. Sorun Giderme ve Tanılama	15
Temel Sorun Giderme.	15
IBM Enhanced Diagnostics (IBM Geliştirilmiş Tanılayıcılar)	16
Hata Kodları	18
POST Sesli Uyarı Kodları	20
Bölüm 5. Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması	23
Bilgi Alınması	23
Yardım ve Hizmet Alınması	23
Ek Hizmetlerin Satın Alınması	27

Bölüm 6. Servis İstasyonları	29
Ek A. IBM Lotus Software Olanğı	33
Ek B. IBM Sınırlı Garanti Bildirimi Z125-4753-07 11/2002	37
Bölüm 1 - Genel Koşullar	37
Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar	40
Bölüm 3 - Garanti Bilgileri	51
Meksika için Garanti Eki.	60
Ek C. Özel Notlar	61
Ticari Markalar	62
Elektronik Yayılım Bildirimi.	62

Önemli Güvenlik Bilgileri

Bu bilgiler IBM® kişisel bilgisayarınızı güvenle kullanmanız için size yardımcı olabilir. IBM bilgisayarınızla birlikte verilen tüm bilgileri izleyin ve saklayın. Bu belgedeki bilgiler satın alma sözleşmenizin koşullarını ya da IBM Sınırlı Garanti Bildirimini değiştirmez.

Müşteri güvenliği IBM için önemlidir. Ürünlerimiz güvenli ve etkili olacak biçimde geliştirilir. Ancak, kişisel bilgisayarlar elektronik aygıtlardır. Güç kabloları, güç bağdaştırıcıları ve diğer özellikler, özellikle yanlış kullanıldıklarında, fiziksel yaralanma ya da maddi zarara yol açabilecek olası güvenlik riskleri yaratabilir. Bu riskleri en aza indirmek için ürününüzle birlikte verilen yönergeleri izleyin, ürünün üzerindeki ve çalıştırma yönergelerindeki tüm uyarıları inceleyin ve bu belgede verilen bilgileri dikkatlice gözden geçirin. Bu belgede yer alan ve ürününüzle birlikte verilen bilgileri dikkatli bir şekilde izleyerek, kendinizi tehlikelerden koruyabilir ve daha güvenli bir çalışma ortamı yaratabilirsiniz.

Not: Burada yer alan bilgiler güç kablolarına ve pillere gönderide bulunur. Taşınabilir kişisel bilgisayarlara ek olarak, IBM, bazı ürünleri (hoparlörler ya da monitörler gibi) dış güç bağdaştırıcılarıyla birlikte gönderir. Böyle bir ürün aldıysanız, bu bilgiler sizin ürününüz için geçerlidir. Ayrıca, bilgisayar ürününüzde, makine kapalı olduğunda da sistem saatinize güç sağlayan madeni para büyüklüğünde bir iç pil bulunabilir; bu nedenle pil güvenliği bilgileri tüm bilgisayarlar için geçerlidir.

Anında İşlem Gerektiren Koşullar

Ürünler yanlış kullanım ya da ihmal yüzünden zarar görebilir. Ürünün gördüğü bazı hasarlar, ürün inceleninceye ya da gerekirse, yetkili bakım uzmanı tarafından onarılncaya kadar bir daha kullanılmamasını gerektirecek ölçüde ciddi olabilir.

Her elektronik aygıtta olduğu gibi, ürünü açarken çok dikkatli olun. Sık olmamakla birlikte, bir koku hissedebilir ya da makinenizden duman çıktığını ya da kıvılcıklar geldiğini görebilirsiniz. Ya da patlama, çatlama ya da tıslama gibi sesler duyabilirsiniz. Bu gibi durumlar yalnızca, elektronik bir iç bileşenin güvenli ve denetimli bir şekilde çalışmadığı anlamına gelebilir ya da olası bir güvenlik sorununu işaret ediyor olabilirler. Ancak, risk almayın ya da durumu kendiniz tanılamaya çalışmayın.

Bilgisayarınızı ve bileşenlerini hasar ya da aşınma ya da tehlike işaretleri olup olmadığını denetlemek için sık sık inceleyin. Bir bileşenin durumu hakkında herhangi bir sorunuz varsa, ürünü kullanmayın. Ürünün nasıl inceleneceği ve gerekiyorsa, onarımının nasıl yapılacağına ilişkin yönergeler için IBM

HelpCenter® ya da ürün üreticisi ile iletişim kurun. Size yakın IBM HelpCenter ofisinin telefon numaraları, bu kılavuzun “Yardım ve Hizmet” adlı sonraki bölümünde verilmiştir.

Yanlışlıkla aşağıda listelenen durumlardan birini fark etmeniz halinde ya da ürününüzün güvenliğiyle ilgili endişeleriniz olduğunda, daha fazla yardım almak için IBM HelpCenter ile iletişim kuruncaya kadar ürünü kullanmayın ve ürünün güç kaynağı ve telekomünikasyon hatları ile bağlantısını kesin.

Size yakın HelpCenter ofisinin telefon numaraları, bu kılavuzun “Yardım ve Hizmet” adlı sonraki bölümünde verilmiştir.

- Güç kabloları, prizler, güç bağdaştırıcıları, uzatma kabloları, ani elektrik akımı değişimine karşı koruyucu aygıtlar ya da çatlak, kırık ya da zarar görmüş güç kaynakları.
- Aşırı ısınma işaretleri, duman, kıvılcıklar ya da ateş.
- Pilin zarar görmesi (örneğin, çatlaklar, yarıklar, büzülmeler), pilin boşalması ya da pilin üstünde yabancı maddelerin birikmesi.
- Bir çatlama, tıslama ya da patlama sesi ya da üründen gelen güçlü bir koku.
- Sıvı bir maddenin döküldüğünü ya da bilgisayarın, güç kablosu ya da güç bağdaştırıcısının üstüne bir nesnenin düştüğünü gösteren işaretler.
- Bilgisayarın, güç kablusunun ya da güç bağdaştırıcısının suya maruz kalması.
- Ürünün düşürülmesi ya da herhangi bir şekilde hasar görmesi.
- Çalıştırma yönergelerini izlediğinizde ürünün normal bir şekilde çalışmaması.

Not: IBM dışı bir üründe (uzatma kablosu gibi) bu durumlarla karşılaşırsanız, ek yönerge almak için ürün üreticisiyle iletişim kuruncaya ya da ilgili ürünü yenisiyle değiştirenceye kadar ürünü kullanmayın.

Genel Güvenlik Yönergeleri

Yaralanma ya da maddi zarar riskini azaltmak için her zaman aşağıdaki önlemleri alın.

Hizmet

IBM HelpCenter tarafından belirtilmedikçe, bir ürünün bakımını kendiniz yapmayı denemeyin. Yalnızca, ürününüzü onarmak için onay almış bir IBM yetkili hizmet sağlayıcısı kullanın.

Not: Ürünün bazı parçaları için model büyütme ya da değiştirme işlemleri yapılabilir. Bu parçalar CRU’lar (Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler) olarak adlandırılır. IBM, CRU’ları açık bir şekilde tanımlar ve müşterilerin bu tip parçaları değiştirmesinin uygun olduğu durumlara ilgili yönergelerin yer aldığı çeşitli belgeler sağlar. Bu tür değiştirme işlemlerini gerçekleştirirken tüm yönergelere dikkatle uymanız gerekir. Değiştirme

işlemini gerçekleştirmeden önce, her zaman, gücün kapalı olduğundan ve ürünün tüm güç kaynaklarıyla bağlantısının kesildiğinden emin olun. Başka sorunuz ya da endişeniz varsa, IBM HelpCenter ile iletişim kurun.

Güç Kabloları ve Güç Bağdaştırıcıları

Yalnızca ürün üreticisi tarafından sağlanan güç kablolarını ve güç bağdaştırıcılarını kullanın.

Bir güç kablosunu hiçbir zaman, bir güç bağdaştırıcısının ya da başka bir nesnenin etrafına dolamayın. Bu şekilde dolanması, kablonun aşınmasına, kırılmasına ya da kıvrılmasına yol açacak bir şekilde kabloyu gerebilir. Bu durum bir güvenlik tehlikesi yaratır.

Kabloları her zaman, üzerinden yürünmeyecek, ayak altında kalmayacak ya da nesnelere tarafından sıkıştırılmayacak bir şekilde döşeyin.

Kabloyu ve güç bağdaştırıcılarını sıvı maddelerden koruyun. Örneğin, kablonuzu ya da güç bağdaştırıcınızı hiçbir zaman lavobalara, borulara, tuvaletlere yakın yerlere ya da sıvı temizlik maddeleriyle temizlenen zeminlere koymayın. Sıvı maddeler, özellikle de kablo ya da güç bağdaştırıcısı yanlış kullanımdan dolayı gerginse, kısa devreye neden olabilir. Ayrıca, sıvı maddeler güç kablosu uçbirimlerinin ve/ya da bağdaştırıcı üzerindeki bağlaç uçbirimlerinin aşınmasına neden olarak aşırı ısınmaya yol açabilir.

Güç kablolarını ve sinyal kablolarını her zaman doğru sırayla bağlayın ve tüm güç kablosu bağlaçlarının yuvalarına güvenli ve tam olarak takıldığından emin olun.

AC giriş iğnelerinde aşınma görülen ve/ya da AC girişinde ya da herhangi bir yerde aşırı ısınma (örneğin, deforme olmuş plastik) görülen güç bağdaştırıcılarını kullanmayın.

Uçlarından birindeki elektrik bağlantılarında aşınma ya da aşırı ısınma görülen ya da herhangi bir şekilde hasarlı görünen güç kablolarını kullanmayın.

Uzatma Kabloları ve İlgili Aygıtlar

Kullandığınız uzatma kablolarının, ani akım değişikliğine karşı koruyucu aygıtların, kesintisiz güç kaynaklarının ve anahtarlı uzatma kablolarının, ürünün elektrik gereksinimlerini karşılayabilecek akımla kullanıldığından emin olun. Bu aygıtları hiçbir zaman aşırı yüklemeyin. Anahtarlı uzatma kabloları kullanılıyorsa, yük, anahtarlı uzatma kablosu giriş değerini aşmamalıdır. Güç yükleri, güç gereksinimleri ve giriş değerleriyle ilgili sorunuz olursa, ek bilgi için bir elektrik teknisyenine başvurun.

Fişler ve Prizler

Bilgisayar donatınızla kullanmayı planladığınız bir priz (güç prizi) hasar görmüş ya da aşınmış görünüyorsa, yetkili bir elektrik teknisyeni tarafından değiştirilmeden prizi kullanmayın.

Fiş i bükme yin ya da değiştirmeyin. Fiş hasar görmüş se, değiştirmek için üretici ye başvurun.

Bazı ürünlerde üç geçme dişli fiş kullanılmıştır. Bu fiş yalnızca topraklanmış bir elektik prize takılabilir. Bu bir güvenlik özelliğidir. Fiş i topraklanmamış bir prize takmayı deneyerek, bu güvenlik özelliğini engellemiş olursunuz. Fiş i prize takamıyorsanız, onaylanmış bir priz bağdaştırıcısı için ya da elinizdeki fiş i bu güvenlik özelliğini geçerli kılan bir fiş le değiştirmek için bir elektrik teknisyenine başvurun. Bir elektrik prizini hiçbir zaman aşırı yüklemeyin. Genel sistem yükü, şube devresi değerinin yüzde 80'ini aşmamalıdır. Güç yükleri ve şube devresi değerleriyle ilgili sorunuz olursa, ek bilgi için bir elektrik teknisyenine başvurun.

Kullandığımız güç prizinin tesisatının düzgün bir şekilde yapıldığından, kolay erişilebilir olduğundan ve donatıya yakın konumlandığından emin olun. Güç kablolarını, kabloları gelecek şekilde uzatmayın.

Donatıyı elektrik prize dikkatlice takın ve çıkarın.

Piller

Tüm IBM kişisel bilgisayarlarında, sistem saatine güç sağlayan, yeniden doldurulamayan, madeni para büyüklüğünde bir pil bulunur. Ayrıca, Thinkpad dizüstü kişisel bilgisayarlar gibi birçok taşınabilir ürün, taşınır durumdayken sistem gücü sağlamak için yeniden doldurulabilir bir pil takımı kullanır. Ürününüzle kullanmanız için IBM tarafından sağlanan piller uyumluluk bakımından sınanmıştır ve yalnızca IBM onaylı parçalarla değiştirilebilir.

Pilleri açmayı ya da pillere bakım yapmayı hiçbir zaman denemeyin. Pilleri ezmeyin, delmeyin ya da yakmayın ya da metal devrelere kısa devre yapmayın. Pili suya ya da diğer sıvı maddelere maruz bırakmayın. Pil takımını yalnızca, ürünle birlikte verilen belgelerdeki yönergelere göre yeniden doldurun.

Pilin yanlış ve kötü kullanılması pilin aşırı ısınmasına neden olarak, pil takımından ya da iç pilden gaz ya da alev “çıkmasına” yol açabilir. Piliniz hasar görürse ya da pilinizin boşaldığını ya da pil kablolarında yabancı maddelerin biriktiğini fark ederseniz, pili kullanmayı durdurun ve pil üreticisinden değiştirin.

Piller uzun süre kullanılmadıklarında özelliklerini kaybedebilir. Bazı yeniden doldurulabilir pillerde (özellikle Lityum İyon piller), pilin boşalmış bir durumda bırakılması pilin kısa devre yapma riskini artırarak pilin ömrünü kısaltabilir ve ayrıca, bir güvenlik tehlikesi de taşıyabilir. Yeniden doldurulabilir Lityum-İyon pilleri tamamen boşaltmayın ya da bu pilleri boşalmış halde saklamayın.

Isı ve Ürünün Havalandırılması

Bilgisayarlar açık olduklarında ve piller dolarken ısı üretir. Dizüstü bilgisayarlar küçük boyutlarından dolayı büyük miktarda ısı üretir. Her zaman aşağıdaki temel önlemleri alın:

- Bilgisayar çalışırken ya da pil dolarken, bilgisayarınızın tabanını, dizinizle ya da vücudunuzun herhangi bir bölgesiyle uzun süre temas edecek şekilde bırakmayın. Bilgisayarınız olağan çalışması sırasında ısı üretir, bu nedenle bilgisayarınızın vücutla uzun süre temas etmesi, rahatsızlığa ya da olası bir deri yanığına neden olabilir.
- Yanıcı maddelerin yanında ya da patlayıcı madde olan ortamlarda bilgisayarınızı çalıştırmayın ya da pili doldurmayın.
- Güvenlik, rahatlık ve güvenilir işleyiş için ürününüzde havalandırma yuvaları, fanlar ve/ya da ısı alıcıları bulunur. Bu özellikler, ürünün bir yatak, kanepa, halı ya da başka bir esnek yüzeyin üzerine konulmasıyla bloke edilebilir. Bu özellikleri hiçbir bloke etmeyin, kapatmayın ya da geçersiz kılmayın.

CD ve DVD Sürücüsü Güvenliği

CD ve DVD sürücülerini, diskleri yüksek bir hızda döndürür. Bir CD ya da DVD çizilirse ya da fiziksel bir zarar görürse, CD sürücüsü kullanımdayken disk kırılabilir ya da parçalanabilir. Bu durum yüzünden ortaya çıkabilecek zararlara karşı korunmak ve makinenize zarar gelme riskini azaltmak için aşağıdaki önlemleri alın:

- CD/DVD disklerini her zaman özgün ambalajlarında saklayın.
- CD/DVD disklerini her zaman doğrudan güneş ışığından ve doğrudan ısı kaynaklarından uzak tutun.
- CD/DVD disklerini kullanılmadıklarında bilgisayarınızdan çıkarın.
- CD/DVD disklerini bükmeyin ya da bilgisayara ya da ambalajlarına yerleştirirken zorlamayın.
- Her kullanımdan önce CD/DVD disklerinizde çizik olup olmadığını denetleyin. Çizilmiş ya da hasar görmüş diskleri kullanmayın.

Ek Güvenlik Bilgileri

TEHLİKE

Güç, telefon ve iletişim kablolarındaki elektrik akımı tehlikelidir.

Elektrik çarpması tehlikesine karşı korunmak için:

- Yıldırım düşmesi gibi doğa olaylarının gözlemlendiği koşullarda hiçbir kabloyu takmayın ve çıkarmayın ya da bu ürünün kurulum, bakım ya da yeniden yapılandırma işlemlerini gerçekleştirmeyin.
- Tüm güç kablolarını doğru biçimde kablolanmış ve topraklanmış prize takın.
- Bu ürüne bağlanacak tüm donatıları doğru biçimde kablolanmış prizlere takın.
- Mümkünse, sinyal kablolarını takıp çıkarırken yalnızca tek bir elinizi kullanın.
- Ateşe, suya ve yapısal bir zarara maruz kalan hiçbir donatıyı çalıştırmayın.
- Kurulum ve yapılandırma yordamlarında tersi belirtilmediği sürece aygıt kapaklarını açmadan önce, aygıtla bağlı güç kablolarının, telekomünikasyon sistemlerinin, ağların ve modemlerin bağlantılarını kesin.

- **Bu ürünü ya da bağlı aygıtları kurarken, taşırken ya da bunların kapaklarını açarken, kabloları aşağıda gösterildiği biçimde takın ya da sökün.**

Bağlanmak için:	Bağlantıyı kesmek için:
1. Tüm aygıtları KAPATIN.	1. Tüm aygıtları KAPATIN.
2. Önce, tüm kabloları aygıtlara bağlayın.	2. Önce, güç kablolarını prizden çıkarın.
3. Sinyal kablolarını bağlaçlara takın.	3. Sinyal kablolarını bağlaçlardan çıkarın.
4. Güç kablolarını prize takın.	4. Tüm kabloları aygıtlardan çıkarın.
5. Aygıtı AÇIN.	

Lityum Pile İlişkin Not

DİKKAT:

Pil yanlış yerleştirilirse, patlama tehlikesi doğabilir.

Pili değiştirirken yalnızca IBM Parça Numarası 33F8354 olan ya da üretici tarafından önerilen eşdeğer tipte bir pil kullanın. Bu pil lityum içerir ve yanlış kullanıldığında ya da atıldığında patlayabilir.

Pilleri

- Islatmayın ya da suya atmayın.
- 100°C (212°F) üstünde ısıtmayın.
- Onarmaya kalkışmayın ya da parçalarına ayırmayın.

Pili atarken, yerel yasa ve yönetmeliklere uyun.

Modem Güvenlik Bilgileri

Telefon donatılarını kullanırken, yangın, elektrik çarpması ya da yaralanma tehlikesine karşı korunmak için, aşağıdaki gibi temel güvenlik önlemlerine her zaman uyun:

- Yıldırım düşmesi gibi olayların gözleendiği koşullarda telefon kablolarını takmayın ya da çıkarmayın.
- Kullandığınız telefon prizi özellikle nemli yerler için tasarılmamışsa, prizi nemli ortamlarda kullanmayın.
- Telefon kablosunu hattan çıkarmadıkça, çıplak telefon kablolarına ya da uçbirimlere dokunmayın.
- Telefon kablolarını takarken ya da değiştirirken uyarılara dikkat edin.
- Yıldırım düşmesi gibi olayların gözleendiği hava koşullarında, telsiz telefon dışında bir telefon kullanmayın. Yıldırım nedeniyle, uzaktan elektrik çarpma tehlikesi oluşabilir.
- Gaz kaçağı durumlarında haber vermek için, kaçak bölgesinde telefon kullanmayın.

Lazer Uyum Bildirimi

Bazı IBM Kişisel Bilgisayar modelleri, fabrikada takılan CD-ROM sürücüsüne ya da DVD-ROM sürücüsüne sahiptir. CD-ROM sürücüler ve DVD-ROM sürücüler ayrı aksamlar olarak da satılabilir. CD-ROM sürücüler ve DVD-ROM sürücüler lazer ürünlerdir. Bu sürücülerin, ABD’de Sınıf 1 (Class 1) lazer ürünlerine ilişkin Sağlık ve İnsan Hizmetleri Bakanlığı’nın 21 numaralı Federal Düzenlemesinin (DHHS 21 CFR) J Altbaşlığının gereklerine uygunluğu onaylanmıştır. Bu sürücülerin, diğer ülkelerde, Sınıf 1 lazer ürünlerine ilişkin International Electrotechnical Commission (IEC) 825 ve CENELEC EN 60 825’in gereklerine uygunluğu onaylanmıştır.

Bir CD-ROM sürücüsü ve bir DVD-ROM sürücüsü takılı olduğunda, aşağıdaki uyarılara dikkat edin:

DİKKAT:

Burada belirtilenlerden başka denetimlerin, ayarların ya da yordamların kullanılması tehlikeli radyasyon yayılmasına neden olabilir.

CD-ROM sürücüsünün ya da DVD-ROM sürücüsünün kapaklarının açılması tehlikeli lazer radyasyonu yayılmasına neden olabilir. Bu sürücülerin içinde onarılabilecek parça yoktur. **Sürücülerin kapaklarını açmayın.**

Bazı CD-ROM sürücüler ve DVD-ROM sürücüler yerleşik Class 3A ya da Class 3B lazer diyodu içerir. Aşağıdaki uyarıya dikkat edin.

TEHLİKE

Açık olduğunda lazer radyasyonu yayılabilir. Gözle doğrudan temas ettirmeyin. Işığa çıplak gözle ya da optik aygıtlarla bakmayın.

Ek Yardım

Hızlı Başvuru Kılavuzu adlı yayında, IBM® bilgisayarınızın kurulması ve işletim sisteminin başlatılması hakkında bilgi sağlanmaktadır. Bu yayında, ayrıca, temel sorun giderme bilgileri, yazılımı kurtarma yordamları, yardım ve hizmet bilgileri ve garanti bilgileri yer almaktadır.

Bilgisayarınıza ilişkin *User Guide*'da (Kullanıcı Kılavuzu) isteğe bağlı donanımı kurma bilgileri verilmektedir. Bu PDF dosyasına, bilgisayarınızın masaüstündeki Access IBM simgesi aracılığıyla ulaşılabilir. İsteğe bağlı donanımı kurarken *Kullanıcı Kılavuzu*'nuzu okumak ve kullanmak üzere yazdırmak için Adobe Acrobat Reader programını kullanın.

Masaüstünüzdeki Access IBM simgesini tıklatın ya da aşağıdaki konulara ilişkin daha fazla ayrıntı öğrenmek için **Start (Başlat)** → **Access IBM**'i tıklatın.

- Bilgisayarınızın kullanılması
- Donanım aksamalarının kurulması
- İletişim kablolarının bağlanması
- Ortak sorunlarla ilgili sorun giderme
- Bilgisayarınızın kaydedilmesi

İnternet erişiminiz varsa, Web aracılığıyla, bilgisayarınıza ilişkin *User Guide*'ın yanı sıra en son güncellenen ipuçlarını, Sık Sorular Soruları (Frequently Asked Questions) ve tartışma forumlarını edinebilirsiniz. Bilgisayar hizmet teknisyenleri için ayrıca, *Hardware Maintenance Manual* (Donanım Bakımı Elkitabı) adlı yayın da edinilebilir. Bu bilgilerden herhangi birine erişmek için tarayıcınızda <http://www.ibm.com/pc/support/> adresini ziyaret edin.

Kullandığımız makine tipini ve model numarasını **Quick Path** alanına yazın ve **Go** düğmesini tıklatın.

Ek Bilgiler

Bilgisayarınızı çalışır hale getirebilmeniz için gerekli bağlantı ve montaj bilgileri "Bilgisayarınızın Kurulması" başlıklı bölümde açıklanmıştır. Yine de kuruluş işlemini kendiniz yapmak istemiyorsanız satıcınızdan ya da bir IBM Çözüm Ortağı'ndan ücret karşılığında destek alabilirsiniz.

Bilgisayarınızı taşıırken ya da nakliye sırasında dikkat etmeniz gereken birkaç nokta vardır. Bilgisayarınızı taşımadan önce tüm bağlı ortamların çıkartılmış olması, bağlı aygıtların çözülmesi ve kabloların sökülmüş olması gerekir. Bu sabit diskinizin zarar görmemesi için gereklidir. Ayrıca bilgisayarınızı taşıırken uygun koruma sağlayan bir taşıma kutusu kullanılmasına dikkat edin.

Bilgisayarınızı temizlerken temizleyiciyi doğrudan görüntü birimine ya da klavyeye püskürtmemeye dikkat edin. Ekranın kuru, yumuşak bir bezle silinmesi gerekir. Bilgisayarınızın dış yüzeyini silmek için, alkali içermeyen bir temizlik maddesi kullanın.

Bilgisayarınıza ilişkin onarım sadece bu kitapta ve www.ibm.com/tr sitesinde listelenen Garanti Çözüm Ortakları tarafından yapılabilir. Aksi halde makine garantisiz iptal olur. Kullanıcının bakım amacıyla temizlik dışında yapabileceği birşey yoktur.

Ürün bir uzmanın yapması gereken periyodik bakım gerektirmez. Kullanıcılar bilgisayarlarını daha verimli kullanmak için ayda bir kez disk birleştirme (defrag) işlemini yapabilirler.

Ürünün ithalatçı firması IBM Türk Ltd. Şirketi'dir. Adresi ve telefonu şöyledir: Büyükdere Cd. YKB Plaza B Blok Levent, 80613 İstanbul, Türkiye Tel: 90 212 317 10 00

Bölüm 1. Çalışma Alanının Düzenlenmesi

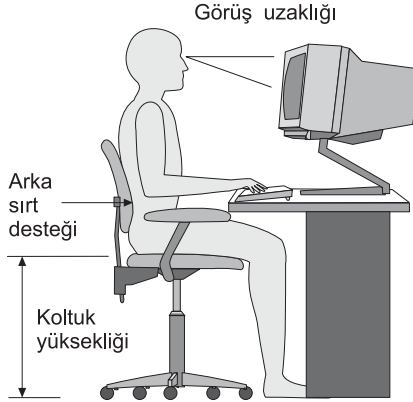
Bilgisayarınızdan en iyi biçimde yararlanmanız için, hem kullandığımız donatılar, hem de çalıştığımız ortam, gereksinimlerinize ve yaptığımız işin türüne uygun olmalıdır. Rahatlığımızın son derece önemlidir; ancak ışık kaynakları, hava dolaşımı ve prizlerin konumu da çalışma alanını düzenleme biçiminizi etkileyebilir.

Rahatlık

Herkes için ideal olan tek bir çalışma konumu olmasa da, aşağıdaki kurallar kendinize en uygun çalışma konumunu bulmanıza yardımcı olacaktır.

Uzun süre aynı biçimde oturmaktan kaynaklanan yorgunluğu azaltacak bir sandalye seçin. Sandalyenin arkılığı ve oturma yeri birbirinden bağımsız olarak ayarlanabilmeli ve sağlam olmalıdır. Oturma yerinin ön tarafı, bacaklarınızın üst kısmı üzerindeki baskıyı azaltacak biçimde eğimli olmalıdır. Oturma yerini, bacaklarınızın üst kısmı yere paralel olacak ve ayaklarınız ya yere basacak ya da bir desteğe dayanacak biçimde ayarlayın.

Klavyeyi kullanırken, bilekleriniz rahat olacak biçimde önkolunuzun yere paralel olmasına dikkat edin. Klavyeye yumuşak biçimde dokunmaya, el ve parmaklarınızı rahat tutmaya özen gösterin. En rahat konumu bulmak için klavyenin altındaki ayakları kullanarak klavyenin açısını ayarlayabilirsiniz.



Görüntü birimini, ekranın en üst noktası gözünüzün hizasında ya da biraz aşağıda olacak biçimde ayarlayın. Görüntü birimini rahat bir görüş uzaklığına, 51 - 61 cm (20 - 24 inç) uzağa koyun ve vücudunuzu çevirmek zorunda kalmadan görebileceğiniz biçimde ayarlayın. Ayrıca, telefon veya fare gibi düzenli olarak kullandığımız donatıları da kolayca erişebileceğiniz bir uzaklığa yerleştirin.

Yansıma ve Işıklandırma

Görüntü birimini, tavadaki ışıkların, pencerelerin ve diğer ışık kaynaklarının parıltı ve yansımaları en aza indirecek şekilde yerleştirin. Parlak yüzeylerden yansıyan ışık bile görüntü biriminizin ekranında rahatsız edici yansımalarla yol açabilir. Olanaklıysa, görüntü birimini pencerelere ve diğer ışık kaynaklarına dik açıda yerleştirin. Gerekliyse, ışıkları söndürerek ya da daha düşük güçlü ampuller kullanarak tavan ışıklarını azaltın. Görüntü birimini pencere yakınına kurarsanız, güneş ışığının ekranda yansımaları önlemek için perde ya da güneşlik kullanın. Odadaki ışık düzeyi değiştiğinde, görüntü biriminin parlaklık ve kontrast denetimlerini ayarlamamanız gerekebilir.

Yansımaları önlemek ya da aydınlatmayı ayarlamak olanaksızsa, ekranın üzerine parıltı önleyici bir filtre yerleştirilmesi yararlı olabilir. Ancak, bu filtreler ekrandaki görüntünün netliğini olumsuz etkileyebileceğinden, yalnızca, parıltıyı önlemeye yönelik diğer yöntemleri işe yaramadığında kullanılmaları önerilir.

Toz birikmesi, parıltıyla ilişkili sorunları artırır. Ekranınızı belirli aralıklarla, aşındırıcı olmayan sıvı cam temizleyiciyle ıslatılmış yumuşak bir bezle silin.

Hava Dolaşımı

Bilgisayarınız ve görüntü birimi ısı üretir. Bilgisayarınızda, serin havayı emen ve sıcak havayı dışarı atan bir soğutucu vardır. Görüntü birimindeki sıcak hava açıklıklardan dışarı çıkar. Havalandırma açıklıklarının kapatılması, aşırı ısınma nedeniyle sistemin doğru çalışmamasına ya da zarar görmesine yol açabilir. Bilgisayarınızı ve görüntü biriminizi hava delikleri kapanmayacak biçimde yerleştirin; genellikle, 50 mm (2 inç) boşluk havalandırma için yeterlidir. Ayrıca, soğutucudan çıkan havanın başkalarının üzerine yönelmemesine dikkat edin.

Elektrik Prizleri ve Kablo Uzunlukları

Bilgisayarınızı tam olarak nereye yerleştireceğinizi, prizlerin yerine ve görüntü birimi, yazıcı ve diğer aygıtlara bağlanan güç kablolarının uzunluğuna göre belirleyebilirsiniz.

Çalışma alanınızı düzenlerken:

- Uzatma kablosu kullanmaktan kaçının. Olanaklıysa, bilgisayarınızın güç kablosunu doğrudan bir elektrik prizine takın.
- Güç kablolarının, insanların yürüdüğü ya da kazayla çarpabilecekleri yerlerden geçmemesine dikkat edin.

Güç kablolarına ilişkin daha fazla bilgi için, bkz. “Güç Kablosuna İlişkin Not” sayfa 65.

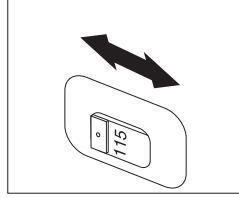
Bölüm 2. Bilgisayarınızın Kurulması

Not: Bilgisayarınızda, bu bölümde tanımlanan tüm bağlaçlar bulunmayabilir.

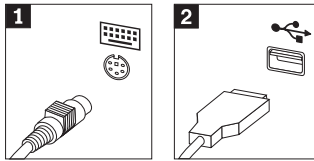
Bilgisayarınızı kurmak için aşağıdaki adımları izleyin. Bilgisayarın arkasındaki küçük bağlaç simgelerini bulun.

Bilgisayarınızın kablolarında ve bağlaç panosunda renklerle kodlanmış bağlaçlar varsa, kablunun ucundaki renkle aynı renkte olan bağlacı eşleştirin. Örneğin, mavi renkli kablo ucunu mavi bağlaçla, kırmızı renkli kablo ucunu da kırmızı bağlaçla eşleştirin.

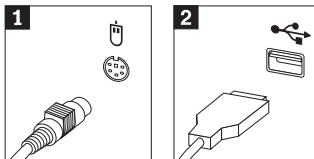
1. Bilgisayarınızın arkasındaki voltaj seçme anahtarının konumunu denetleyin. Gerekirse, anahtarın konumunu değiştirmek için bir kalem ucu kullanın.
 - Bulduğunuz yerde 90–137 V AC voltaj varsa, voltaj seçme anahtarını 115 V konumuna getirin.
 - Bulduğunuz yerde 180–265 V AC voltaj varsa, voltaj seçme anahtarını 230 V konumuna getirin.



2. Klavye kablonuzda standart bir klavye bağlacı **1** olabileceği gibi, bir Evrensel Seri Veriyolu (Universal Serial Bus - USB) bağlacı da **2** bulunabilir. Klavye kablosunu uygun klavye bağlacına takın.



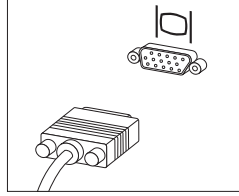
3. Fare kablonuzun standart bir fare bağlacı **1** olabileceği gibi, bir USB (Universal Serial Bus; Evrensel Seri Veriyolu) bağlacı da **2** bulunabilir. Fare kablosunu uygun fare bağlacına takın.



4. Görüntü birimi kablosunu, bilgisayarın görüntü birimi bağlacına takın.

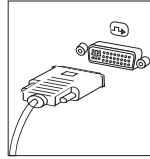
- Kullandığınız görüntü birimi SVGA (Standard Video Graphics Array; Standart Video Grafik Dizisi) ise, kabloyu bağlaca aşağıda gösterildiği şekilde takın.

Not: Kullandığımız modelde iki adet görüntü birimi bağlacı varsa, AGP (Accelerated Graphics Port; Hızlandırılmış Grafik Kapısı) bağdaştırıcısındaki bağlacı kullanın.

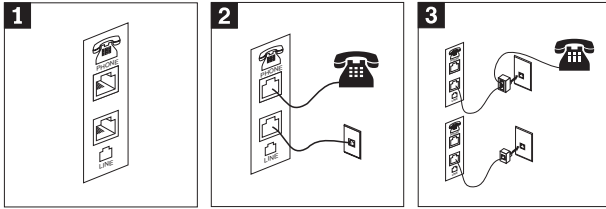


- DVI (Digital Video Interface: Dijital Video Arabirimi) görüntü biriminiz varsa, kabloyu bağlaca aşağıda gösterildiği şekilde takın.

Not: Bilgisayarınızda, DVI monitörünü destekleyen bir bağdaştırıcının kurulu olması gerekir.

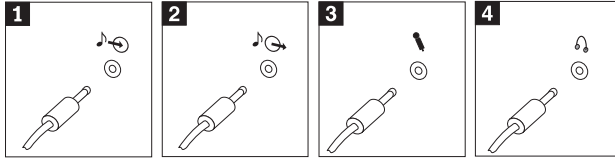


5. Modeminiz varsa, bağlantısını aşağıdaki adımları izleyerek gerçekleştirin.



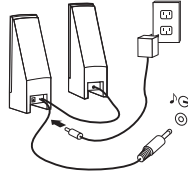
- 1** Bilgisayarınızın arka tarafındaki bu ikili bağlantıyı kullanarak modeminizi kurabilirsiniz.
- 2** Telefon kablosunun bir ucunu telefona, diğer ucunu da bilgisayarın arkasındaki telefon bağlacına takın. Modem kablosunun bir ucunu modem bağlacına, diğer ucunu ise telefonun çıkışına takın.
- 3** Bazı durumlarda, kabloları telefon çıkışına takmak için bu şekilde üstte gösterildiği gibi, bir dallandırıcı veya dönüştürücü kullanılması gerekir. Ayrıca, dönüştürücüyü, şeklin altında gösterildiği gibi telefonsuz olarak da kullanabilirsiniz.

6. Ses aygıtlarınız varsa, onları da aşağıdaki adımları izleyerek takın. Hoparlörlerle ilgili ek bilgi için bkz. Adım 7 (sayfa 5) ve Adım 8 (sayfa 5).

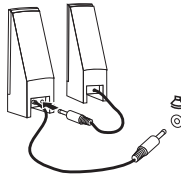


- 1** Ses girişi Bu bağlaç, bir stereo sistem gibi, bir dış ses aygıtından gelen ses sinyallerini alır.
- 2** Ses çıkışı Bu bağlaç, güçlendirilmiş stereo hoparlörler gibi, bilgisayardan dış aygıtlara ses sinyalleri gönderir.
- 3** Mikrofon Ses kaydı yapmak istediğinizde veya konuşma tanıma yazılımı kullanıyorsanız, bilgisayarınıza mikrofon bağlamak için bu bağlacı kullanın.
- 4** Kulaklık Başkalarını rahatsız etmeden müzik veya başka sesler dinlemek istediğinizde, bilgisayarınıza kulaklık takmak için bu bağlacı kullanın. Bu bağlaç, bilgisayarın ön tarafında bulunabilir.

7. Bir AC bağdaştırıcısı kullanarak *güçlendirmiş* olduğunuz hoparlörleriniz varsa, aşağıdaki yönergeleri uygulayın.



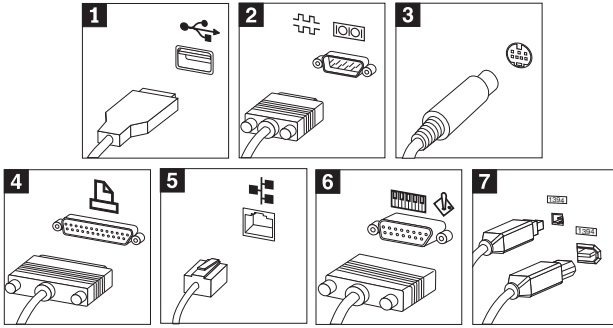
- a. Gerekirse, 2 hoparlörü bir ara kabloyla birbirine bağlayın. Bazı hoparlörlerde bu kablolar kalıcı olarak takılıdır.
- b. AC bağdaştırıcısını hoparlöre takın.
- c. Hoparlörleri bilgisayara bağlayın.
- d. AC bağdaştırıcısını AC güç kaynağına bağlayın.
8. AC bağdaştırıcısı bulunmayan *güçlendirilmemiş* hoparlörleriniz varsa, aşağıdaki yönergeleri izleyin.



- a. Gerekirse, 2 hoparlörü bir ara kabloyla birbirine bağlayın. Bazı hoparlörlerde bu kablolar kalıcı olarak takılıdır.

b. Hoparlörleri bilgisayara bağlayın.

9. Sahip olduğunuz diğer ek aygıtları da takın. Bilgisayarınızda, burada gösterilen tüm bağlaçlar bulunmayabilir.



1 USB

Bu bağlaçları, tarayıcı, yazıcı veya PDA (Personal Digital Assistant; Kişisel Sayısal Yardımcı) gibi, USB (Universal Serial Bus; Evrensel Dizisel Veriyolu) bağlantısı gerektiren bir aygıtın bağlantısını yapmak üzere kullanın.

2 Dizisel

Bu bağlaç, dış modem, dizisel yazıcı veya 9 iğneli bir dizisel bağlaç kullanan herhangi bir başka aygıtın bağlantısını yapmak üzere kullanın.

3 S-video

Bu bağlaç, bir S-video bağlaç bulunan televizyonun bağlantısını yapmak üzere kullanın. Bu bağlaç, bazı yüksek başarılı video bağdaştırıcılarında bulunur.

4 Koşut

Bu bağlaç, 25 iğneli bir koşut bağlantı gerektiren bir koşut yazıcının veya başka bir aygıtın bağlantısı için kullanın.

5 Ethernet

Bu bağlaç, bilgisayarı Ethernet türündeki bir LAN'a (Local Area Network: Yerel Alan Ağı) veya kablolu bir modeme bağlamak için kullanın.

Önemli

Ethernet ağına bağlı olan bir bilgisayarı, FCC sınırları içerisinde çalıştırmak için Category 5 Ethernet kablosu kullanın.

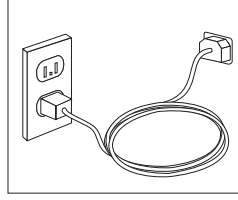
6 MIDI/oyun çubuğu

Bu bağlaç, oyun çubuğunu, oyun çubuğu altlığını veya MIDI (Musical Instrument Digital Interface: Müzik Aleti Sayısal Arabirimi) klavye gibi bir aygıtın bağlantısını gerçekleştirmek için kullanın.

7 IEEE 1394

Bu bağlaç, verileri çok hızlı aktardığından "Firewire" olarak da adlandırılır. IEEE 1394 bağlaçlarının iki ayrı türü vardır: 4 iğneli bağlaçlar ve 6 iğneli bağlaçlar. IEEE 1394 bağlaç, sayısal ses aygıtları ve tarayıcılar da içinde olmak üzere, tüketicilerin kullandığı elektronik aygıtların birçok çeşidine bağlantı sağlar.

10. Güç kablolarını uygun biçimde topraklanmış olan elektrik prizlerine takın.



Not: Bağlaçlarla ilgili daha fazla bilgi almak için, bilgisayarınızın masaüstündeki Access IBM simgesini tıklatın.

Gücün Açılması

Önce görüntü birimini ve dış aygıtları, sonra bilgisayarı açın. POST (Power-On-Self-Test; Açılışta Otomatik Sınama) işlemi tamamlandığında, IBM logosunun görüldüğü ekran kaldırılır. Bilgisayarınızda önceden kurulu bir yazılım varsa, yazılım kuruluşunu gerçekleştiren program çalışmaya başlar.

Kuruluş sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Bölüm 4, “Sorun Giderme ve Tanılama” (sayfa 15) ve Bölüm 5, “Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması” (sayfa 23) başlıklı konulara bakın.

Yazılım Kuruluşunun Tamamlanması

Önemli

Bilgisayarınızda bulunan programları kullanmadan önce lisans sözleşmesini dikkatle okuyun. Bu sözleşmeler, sisteminizde bulunan yazılımlara ilişkin olarak haklarınız, yükümlülükleriniz ve garantiler hakkında ayrıntılı bilgiler içerir. Programları kullanırsanız, bu sözleşmelerin koşullarını kabul etmiş olursunuz. Sistemde bulunan sözleşmeleri kabul etmiyorsanız, programları kullanmayın. Bu durumda, bilgisayarınızın tamamını hemen geri vererek paranızın tümünü geri alabilirsiniz.

Bilgisayarı ilk kez başlattığımızda, yazılımın kuruluşunu tamamlamak için ekranda görünen yönergeleri izleyin. Yazılımın kuruluşunu, bilgisayarınızı ilk açtığımız zaman tamamlayamazsanız, önceden tahmin edilemeyen sonuçlarla karşılaşabilirsiniz. Kuruluş tamamlandığında, bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için, masaüstünüzdeki **Access IBM** simgesini tıklatın.

Önemli Görevlerin Tamamlanması

Bilgisayarınızı kurduktan sonra, size zaman kazandıracak ve sonradan ortaya çıkabilecek sorunlardan koruyacak olan aşağıda belirtilen görevleri gerçekleştirin:

- Bir *Geliştirilmiş Tanılayıcı* disketi yaratın. Geliştirilmiş Tanılayıcı aracı donanım sorunlarını yalıtır ve Product Recovery programının bir parçasıdır. Bir *Geliştirilmiş Tanılayıcı* disketi oluşturmak, daha sonraki bir tarihte Product Recovery programına erişilemediğinde, Geliştirilmiş Tanılayıcı aracının kullanılabilmesini sağlar. Bkz. “IBM Enhanced Diagnostics Disketi Yaratılması” sayfa 17.
- Bilgisayarın makine tipini, modelini ve seri numarasını kaydedin. Hizmete veya teknik desteğe gereksinim duyduğunuzda, sizden bu bilgiler istenebilir. Bkz. “Bilgisayarınıza İlişkin Bilgilerin Kaydedilmesi” sayfa 9.

Bu *Hızlı Başvuru Kılavuzu* adlı yayını güvenli bir yerde saklayın. Bu yayın, fabrika çıkışında kurulan yazılımın yeniden kurulmasına ilişkin önemli bilgiler içeren tek yayındır. Bölüm 3, “Yazılımı Kurtarma” (Sayfa 11) başlıklı bölümde fabrika çıkışında kurulan yazılımın kurtarılmasına ilişkin bilgiler bulabilirsiniz.

İşletim Sisteminizin Güncellenmesi

Microsoft® , çeşitli işletim sistemlerine ilişkin güncellemelere, Microsoft Windows Update Web sitesi üzerinden erişilmesini sağlar. Bu Web sitesi, sizin bilgisayarınız için gereken Windows güncellemelerini otomatik olarak belirler ve yalnızca bu güncellemeleri bir liste halinde sıralar. Bu güncellemeler, güvenlik düzeltmelerini, Windows bileşenlerinin yeni sürümlerini (Media Player gibi), Windows işletim sisteminin diğer bölümlerine ilişkin düzeltmeleri veya geliştirmeleri içerebilir.

İşletim sisteminizi güncellemeyle ilgili daha ayrıntılı bilgi edinmek için, Access IBM simgesini tıklayın.

Diğer İşletim Sistemlerinin Kurulması

Kendi işletim sisteminizi kurarsanız, işletim sistemi CD’lerinde veya disketlerinde bulunan yönergeleri izleyin. İşletim sisteminizi kurduktan sonra tüm aygıt sürücülerini de kurmayı unutmayın. Kuruluş yönergeleri genellikle aygıt sürücülerıyla birlikte sağlanır.

Anti Virüs Yazılımınızın Güncellenmesi

Bilgisayarınızla birlikte, virüsleri algılayıp ortadan kaldırmakta kullanabileceğiniz Norton AntiVirus yazılımı da gönderilir. Norton AntiVirus Web sitesinden en son güncellemeleri almak için LiveUpdate uygulamasını çalıştırmanız gerekir. LiveUpdate, en son virüslerin listesini karşıdan yükler ve bilgisayarınızda sonra yeniden virüs taraması yaptığında bu yeni listeyi kullanır.

Anti Virüs yazılımınıza ilişkin daha ayrıntılı bilgi almak için Access IBM’e gidin.

IBM Setup Utility Programı

IBM Setup Utility programı, BIOS yapılandırma ayarlarını ve parolalarını görüntülemenizi, ayarlamanızı veya değiştirmenizi sağlar.

1. İşletim sistemini ve bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayarınızı açıp logo ekranında aşağıdaki komut isteminin görünüp görünmediğine bakın:
(To interrupt normal startup, press Enter)
(Normal başlatmayı kesmek için Enter'e basın)

Komut istemini gördüğünüzde Enter'a basın.

3. Startup Interrupt (Başlatmayı Kes) menüsü görüntülendiğinde, F1'e basın.

Not: Bazı modellerde Access IBM Predesktop Area görüntülenebilir. Bu görüntülenirse, **Start setup utility** (Setup utility programını başlat) nesnesini çift tıklatın.

Not: Bir yönetici parolası belirlendiyse, IBM Setup Utility programının menüsü, siz bu parolayı girinceye kadar görüntülenmez. IBM Setup Utility programı hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için *User Guide* (Kullanıcı Kılavuzu) bakın.

Bilgisayarın Kapatılması

Bilgisayarınızı kapatmaya hazır olduğunuzda, her zaman işletim sisteminizin kapatma yordamını uygulayın. Bu işlem, kaydedilmemiş verilerin kaybolmasını veya yazılım programlarının zarar görmesini önler. Microsoft Windows® işletim sistemini kapatmak için Sistemi kapat (Shut down) ya da Bilgisayarı kapat (Turn off computer) seçeneklerinden birini seçin.

Bilgisayarınıza İlişkin Bilgilerin Kaydedilmesi

Bilgisayarınıza ilişkin bilgilerin kaydedilmesi, bilgisayarınız için hizmet talep ettiğinizde size çok yararlı olabilir. Hizmet teknisyeni, büyük olasılıkla size bu bilgileri soracaktır.

Makine tipi, modeli ve seri numarası bilgisayarınızın üzerindeki etikette yer alır. Aşağıdaki tabloyu bu bilgileri kaydetmek için kullanın.

Ürün Adı	_____
Makinenin Tipi ve Modeli	_____
Seri Numarası (S/N)	_____
Satın Alma Tarihi	_____

IBM web sitesini ilk kez ziyaret ettiğinizde, Internet'i kullanarak bilgisayarınızı kaydedin. Bilgisayarınızı IBM'e kaydettirdiğinizde, aşağıdaki olanaklardan yararlanabilirsiniz:

- Yardım istemek için IBM'i aradığınızda, daha hızlı hizmet alabilirsiniz.
- Ücretsiz yazılımlara ve özel promosyon tekliflerine ilişkin otomatik bildirimler alırız

<http://www.ibm.com/pc/register/> adresine gidin ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin. Bilgisayarınızı nasıl kaydettireceğinize ilişkin daha ayrıntılı bilgi edinmek için Access IBM simgesini tıklayın.

Bölüm 3. Yazılımı Kurtarma

Product Recovery (Ürün Kurtarma) Programı, bilgisayarınızın işletim sistemini ve fabrika çıkışında kurulan yazılımı yeniden kurar. Product Recovery, sabit diskinizdeki ayrı bir bölümde yer alır. Product Recovery Programını kullanmadan önce, “Kurtarmanın Gerçekleştirilmesi” başlıklı bölümü okuyun. Product Recovery programı, işletim sisteminden bağımsız olarak çalışır.

Yazılım Kurtarmanın Gerçekleştirilmesi

Önemli

Yazılımınızı kurtarmadan önce aşağıda verilen bilgileri dikkatle okuyun.

- Bir kurtarma işlemi ancak, tüm tanılama ve sorun giderme araçlarını kullandıktan sonra son çare olarak gerçekleştirilmelisiniz.
- Kurtarma işlemine başlamadan önce, mümkünse veri dosyalarınızın yedek kopyalarını alın. Kurtarma işlemi, birincil sabit disk bölümünde (genellikle C sürücüsü) depolanan tüm verileri siler.
- Product Recovery Programı çalışmazsa ya da tanımlandığı gibi başlatılamazsa, “Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi” sayfa 12 başlıklı bölüme bakın.

Fabrika çıkışında kurulan yazılımınızı kurtarmak için sabit diskinizde yer alan Product Recovery programını kullanın.

Not: Bazı modeller bir yazılım kurtarma işlemi gerçekleştirmek için Access IBM Predesktop Area olanağını kullanmak durumunda kalabilir.

Bu bölümde adı geçen programı nasıl kullanacağımıza ilişkin bilgi verilecektir. Product Recovery programını çalıştırmaya ilişkin herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi (sayfa 12) başlıklı bölüme bakın.

Bir yazılımı kurtarmak için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

1. Olanaklıysa, veri dosyalarınızın yedek kopyalarını alın. Sabit diskte bulunan ve yedeği alınmamış olan tüm dosyalar kurtarma sırasında silinecektir.
2. Bilgisayarınızı en az 5 saniye süreyle kapatın. Product Recovery programını başlatmak için güç düğmesine basarken F11 tuşunu basılı tutun.

Product Recovery menüsü görüntülendi mi?

Evet. Şu adıma gidin: 3 sayfa 12.

Hayır. Şu adıma gidin: “Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi” sayfa 12.

Not: Access IBM Predesktop Area görüntülenirse, **Recover to factory content** (Fabrika içeriğini kurtar) ya da **Restore your backup** (Yedekleri geri yükle) seçeneklerinden birini belirleyin.

3. Ekranaya gelen yönergeleri izleyin. Bilgisayarınız, kurtarma işlemi sırasında büyük olasılıkla birkaç kez yeniden başlatılabilir. Kurtarma işlemi sona erdiğinde, bir tamamlanma iletisi görüntülenir. Product Recovery programı sona erdiğinde, fabrika çıkışında kurulan yazılım geri yüklenmiş olur.

Notlar:

1. Kurtarma işleminden sonra, bazı aygıtlara ilişkin hizmet sürücülerini yeniden yüklemeniz gerekebilir. Aygıt sürücülerini yeniden yüklemeniz gerekirse, Aygıt Sürücülerinin Kurtarılması ya da Kurulması (sayfa 13) başlıklı konuya bakın.
2. Bazı bilgisayarlar Microsoft Office ya da Microsoft Works önceden yüklenmiş olarak teslim edilir. Microsoft Office ya da Microsoft Works uygulamalarınızı kurtarmanız gerekirse, *Microsoft Office CD'sini* ya da *Microsoft Works CD'sini* kullanmanız gerekir. Bu CD'ler, yalnızca Microsoft Office ya da Microsoft Works uygulamaları önceden yüklenmiş olarak teslim edilen bilgisayarlarla birlikte gönderilir.
3. Özgün sabit disk sürücüsü değiştirildiğinde, yeni sabit diskte Product Recovery programı bulunmuyor. IBM ile nasıl bağlantı kuracağımıza ilişkin bilgi edinmek için, Bölüm 5, "Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması" (sayfa 23) başlıklı konuya bakın.

Kurtarmaya İlişkin Sorunların Giderilmesi

Product Recovery programına erişemiyorsanız, Product Recovery programı hasar görmüş olabilir ya da sabit diskte Product Recovery programının bulunduğu bölümde bir sorun ortaya çıkmış olabilir. "Kurtarma Onarım Disketinin Yaratılması ve Kullanılması" başlıklı bölüme gidin. Onarım disketi kullanılmasına karşın sorun çözülemiyorsa, IBM, Product Recovery adlı bir CD sağlayacaktır. Daha ayrıntılı bilgi edinmek için Bölüm 5, "Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması" (sayfa 23) başlıklı bölüme bakın.

Kurtarma Onarım Disketinin Yaratılması ve Kullanılması

Bilgisayarınızı açtığınızda, (To interrupt normal startup, press Enter; Normal başlatmayı kesmek için Enter'e basın) komut istemi görüntülenir. Herhangi bir nedenden dolayı, Enter tuşuna bastığınızda F11 komut istemini (ürün kurtarmayı başlatmak için kullanılır) göremiyorsanız, bu komut istemini kurtarmak için Kurtarma Onarım disketi kullanılabilir.

Kurtarma Onarım Disketinin Yaratılması

Not: *Kurtarma Onarım* disketinin yaratılması için, işletim sisteminin çalışıyor olması gerekir.

Kurtarma Onarım disketi yaratmak için aşağıdaki yönergeleri uygulayın:

1. Bilgisayarınızı ve işletim sisteminizi başlatın.
2. Sabit diskinizdeki dizin yapısını görüntülemek için Windows Explorer'ı ya da My Computer'ı kullanın.
3. Genellikle C sürücüsünde bulunan ibmtools klasörünü açın.
4. **RRDISK.BAT** dosyasını çift tıklatın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Kurtarma Onarım Disketinin Kullanılması

Kurtarma Onarım disketini kullanabilmek için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

1. İşletim sistemini ve bilgisayarınızı kapatın.
2. *Kurtarma Onarım* disketini disket sürücüsüne takın.
3. Bilgisayarınızı açın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Not: Onarım işlemi hatasız sonuçlandıysa, bilgisayarınızı bir daha yeniden başlattığınızda, ekranda F11 komut istemi görüntülenir.

Onarım işlemi sırasında bir hata iletisi görüntülenir ve onarım işlemi tamamlanamazsa, Product Recovery programınızda ya da Product Recovery programının bulunduğu bölümde bir sorun olabilir. Daha ayrıntılı bilgi edinmek için Bölüm 5, “Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması” (sayfa 23) başlıklı bölüme bakın.

Aygıt Sürücülerinin Kurtarılması ya da Kurulması

Aygıt sürücülerini kurtarmadan ya da kurmadan önce, bilgisayarınıza işletim sisteminin kurulması gerekir. Aygıtla ilişkin belgelerin ve yazılım ortamının elinizde olduğundan emin olun.

IBM tarafından kurulmuş olan aygıtlara ilişkin aygıt sürücülerini, bilgisayarın sabit diskinde (genellikle C sürücüsü) `ibmtools\drivers` klasöründe bulunur. Aygıt sürücülerinin kuruluşuna ilişkin yönergeler de (`readme.txt`) `ibmtools\drivers` adlı klasörde bulunur. Diğer aygıt sürücülerine ilişkin yönergeler ise, tek tek aygıtlarla birlikte gönderilen yazılım ortamlarında bulunur.

IBM tarafından kurulmuş olan aygıtlara Web üzerinde <http://www.ibm.com/pc/support/> adresinden de ulaşabilirsiniz.

IBM tarafından kurulmuş olan bir aygıt sürücüsünü kurtarmak için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

1. Bilgisayarınızı ve işletim sisteminizi başlatın.
2. Sabit diskinizdeki dizin yapısını görüntülemek için Windows Explorer’ı ya da My Computer’ı kullanın.
3. `C:\IBMTOOLS` klasörünü açın.
4. `drivers` klasörünü açın. `drivers` klasörünün içinde bilgisayarınızda kurulu olan çeşitli aygıtların adlarının verildiği çeşitli alt klasörler bulunur (örneğin, `audio`, `video` vb.).
5. Uygun alt klasörü açın.
6. Aygıt sürücüsünü kurtarmak için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:
 - Aygıt alt klasöründe, aygıt sürücüsünün yeniden yüklenmesine ilişkin bilgileri içeren `readme.txt` dosyasını ya da `.txt` uzantılı başka bir dosyayı arayın. Bu dosyaya, örneğin `win98.txt` gibi, bir işletim sisteminin adı verilmiş olabilir. Metin dosyasında, aygıt sürücüsünün nasıl yeniden kurulacağına ilişkin bilgiler bulunur.

- Aygıt alt klasöründe .inf uzantılı bir dosya varsa, aygıt sürücüsünü yeniden kurmak için (Windows Denetim Masası'nda bulunan) Add New Hardware (Yeni Donanım Ekle) öğesini tıklatabilirsiniz. Ancak, aygıt sürücülerinin tümü bu program kullanılarak yeniden kurulamaz. Add New Hardware programında, sizden kurmak istediğiniz aygıt sürücüsü istendiğinde **Have Disk** (Disketi Var) ve **Browse** (Gözet) simgelerini tıklatın. Daha sonra, aygıt alt klasöründen uygun aygıt sürücüsü (.inf) dosyasını seçin.
- Aygıt alt klasöründe, setup.exe dosyasını bulun. **SETUP.EXE** dosyasını çift tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bölüm 4. Sorun Giderme ve Tanılama

Bu bölümde, bazı temel sorun giderme ve tanılama araçları anlatılmaktadır. Bilgisayar sorununuz burada açıklanmıyorsa daha ayrıntılı sorun giderme bilgileri için Access IBM'i kullanın.

Temel Sorun Giderme

Sorun	Yapılması Gereken İşlem
Güç düğmesine bastığımızda bilgisayar başlatılmıyor.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Güç kablosu, bilgisayarın arka tarafına ve çalışan bir elektrik prizine takılmış olmalıdır.• Bilgisayarınızın arkasında ikincil bir güç anahtarı varsa bunun açık olduğundan emin olun. Gücün açık olduğundan emin olmak için bilgisayarın ön kısmındaki güç göstergesini denetleyin. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
Görüntü birimi ekran boş.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Görüntü birimi kablosu, görüntü biriminin ve bilgisayarın arka kısmına sıkıca takılmış olmalıdır.• Görüntü birimi güç kablosu, görüntü birimine ve çalışan bir prize takılmış olmalıdır.• Görüntü birimi açık olmalıdır ve parlaklık ve karışıklık ayarları doğru biçimde ayarlanmış olmalıdır.• Görüntü birimi sinyal kablosu, görüntü birimine ve bilgisayardaki görüntü birimine bağlacına sıkıca bağlanmış olmalıdır. <p>Not: Bilgisayarınızda iki görüntü birimi bağlacı varsa, görüntü biriminizin, sistem kartının arka tarafındaki bağlaca değil de, AGP (accelerated graphics port; hızlandırılmış grafik kapısı) aksamı yuvasına takılmış olduğundan emin olun. 4. adıma (sayfa 4) bakın.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
Klavye çalışmıyor. Bilgisayar klavye hareketlerine yanıt vermiyor.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgisayar ve görüntü birimi açık olmalıdır ve parlaklık ve karışıklık ayarları doğru biçimde ayarlanmış olmalıdır.• Klavye, bilgisayardaki klavye bağlacına sıkıca takılmış olmalıdır.• Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>

Sorun	Yapılması Gereken İşlem
Rapid Access III Klavye çalışmıyor.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayar açık olmalıdır. Klavye, bilgisayarın arka tarafındaki USB bağlacına sıkıca takılmış olmalıdır. Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
Fare çalışmıyor. Bilgisayar fare hareketlerine yanıt vermiyor. Not: Bu yalnızca mekanik fare için geçerlidir.	<p>Fareyi temizleyin. Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayar ve görüntü birimi açık olmalıdır ve parlaklık ve karşıtlık ayarları doğru biçimde ayarlanmış olmalıdır. Fare, bilgisayardaki fare bağlacına sıkı bir şekilde takılmış olmalıdır. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
İşletim sistemi başlatılmıyor.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disket sürücüsünde disket takılı olmamalıdır. Başlatma sırası, işletim sisteminin bulunduğu aygıtı içermelidir. Genellikle, işletim sistemi sabit disk içinde bulunmaz. <p>Başlatma işlemi sırasında IBM Setup Utility programının başlatılması için komut istemi görüntülenmelidir. Belirtilen işlem tuşuna basın.</p> <p>IBM Setup Utility programındaki başlatma sırasını doğrulayın.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
İşletim sistemi başlatılmadan önce bir hata kodu görüntüleniyor.	<p>Kod numarasını yazın ve Hata Kodları (sayfa 18) başlıklı konuya bakın.</p>
İşletim sistemi başlatılmadan önce bilgisayardan birkaç kez sesli uyarı duyuluyor.	<p>Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>

IBM Enhanced Diagnostics (IBM Geliştirilmiş Tanılayıcılar)

IBM Enhanced Diagnostics programı işletim sisteminden bağımsız olarak çalışır. Bu programı, bilgisayarınızdaki donanım bileşenlerini sınamak için kullanabilirsiniz. Bu programı diğer yöntemler kullanılmadığında ya da olası bir donanım sorununu yalıtma işlemi başarılı olmadığında kullanabilirsiniz.

IBM Enhanced Diagnostics programını sabit diskinizdeki Product Recovery programını kullanarak çalıştırabilirsiniz. Diğer bir yöntem olarak, Product Recovery programından ön yüklenebilir bir *IBM Enhanced Diagnostics* disketi yaratabilirsiniz.

Not: Bazı modeller, IBM Enhanced Diagnostics programını Access IBM Predesktop Area alanından çalıştırmak durumunda kalabilir. Ayrıca, bu modeller Access IBM Predesktop Area alanından ön yüklenebilir bir *IBM Enhanced Diagnostics* disketi yaratabilir.

Ayrıca, Enhanced Diagnostics programını Web üzerinde <http://www.ibm.com/pc/support/> adresinden yükleyebilirsiniz. Bilgisayarınıza özgü yüklenebilir dosyaları bulmak için **Quick Path** alanına, kullandığımız makine tipini ve model numarasını yazın.

IBM Enhanced Diagnostics Programının Product Recovery Programından Çalıştırılması

Tanılama programını Product Recovery programından çalıştırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İşletim sisteminizi ve bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayarınızı açtığımızda Product Recovery menüsü görüntüleninceye kadar F11 tuşunu basılı tutun.

Not: Bazı modellerde Access IBM Predesktop Area görüntülenebilir. Bu görüntüleniyorsa, 5. adıma geçin.

3. İşletim sistemine bağlı olarak bir sistem ayarı seçmeniz istenebilir. Komut istemi görüntülenmezse bir sonraki adıma geçin.
4. Main Menu (Ana menü) görüntüendiğinde **System Utilities** (Sistem yardımcı programları) seçeneğini seçin.
5. **Run diagnostics** (Tanılama programları çalıştır) seçeneğini belirleyin. IBM Enhanced Diagnostics programı başlatılır. Tanılama programını çalıştırmayı tamamladığımızda Product Recovery ana menüsüne dönersiniz.
6. Bilgisayarı yeniden başlatın.

IBM Enhanced Diagnostics Disketi Yaratılması

Bir *IBM Enhanced Diagnostics* disketi yaratmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İşletim sisteminizi ve bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayarınızı açtığımızda Product Recovery menüsü görüntüleninceye kadar F11 tuşunu basılı tutun.

Not: Bazı modellerde Access IBM Predesktop Area görüntülenebilir. Bu görüntüleniyorsa, 5. adıma geçin.

3. İşletim sistemine bağlı olarak bir sistem ayarı seçmeniz istenebilir. Komut istemi görüntülenmezse bir sonraki adıma geçin.
4. Main Menu (Ana menü) görüntüendiğinde **System Utilities** (Sistem yardımcı programları) seçeneğini seçin.
5. **Create a diagnostics disk** (Tanılayıcı disket yarat) seçeneğini belirleyin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

6. İstendiğinde, disket sürücüsüne boş bir disket takın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Notlar:

1. Ayrıca, tanılama programının son sürümünü Web üzerinde <http://www.ibm.com/pc/support/> adresinden yükleyebilirsiniz. Bilgisayarınıza özgü yüklenebilir dosyaları bulmak için **Quick Path** alanına, kullandığınız makine tipini ve model numarasını yazın.
2. Disket sürücüsü olmayan sistemleri desteklemek üzere tanılayıcı programları otomatik başlayan, önyükleme yapılabilir bir CD görüntüsünü (bir .iso görüntüsü olarak bilinir) <http://www.ibm.com/pc/support> adresinden yükleyebilirsiniz.

IBM Enhanced Diagnostics Disketinin Çalıştırılması

IBM Enhanced Diagnostics disketini çalıştırmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. İşletim sistemini ve bilgisayarınızı kapatın.
2. *IBM Enhanced Diagnostics* disketini disket sürücüsüne takın.
3. Bilgisayarınızı açın.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin. Yardım için F1 tuşuna basın.
5. Program tamamlandığında, disketi, disket sürücüsünden çıkarın.
6. Bilgisayarınızı kapatıp yeniden başlatın.

Hata Kodları

Aşağıdaki tabloda, bilgisayarınız Açılışta Otomatik Sınama (POST) işlemini gerçekleştirdiğinde görüntülenen sık rastlanan hata kodlarından bazıları yer almaktadır:

- Görüntülenen hata kodlarını kaydedin. Bakım için servisi çağırarak durumda kalırsanız bu hata kodlarını söylemeniz gerekecektir.
- Birden çok hata kodu varsa hata kodlarının görüntülenme sırasını izleyerek sorunları çözmeye çalışın. Genellikle, ilk hata kodunu düzelttiğinizde ondan sonra gelen hatalar da düzeltilecektir.
- Hata kodu aşağıdaki tabloda yer almıyorsa daha ayrıntılı bir sorun giderme işlemi gerekir.
 - Bilgisayarınızı açtığınızda işletim sistemi başlatılıyorsa tanılama programını başlatmak için IBM Enhanced Diagnostics (IBM Geliştirilmiş Tanılayıcılar) (sayfa 16) başlıklı konuya bakın. Sorun gidermeyle ilgili daha ayrıntılı bilgi edinmek için Access IBM'i de kullanabilirsiniz.
 - İşletim sistemi başlatılamıyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Kod	Açıklama	Yapılması Gereken İşlem
135	Fan hatası	Bilgisayarı bakıma gönderin.

Kod	Açıklama	Yapılması Gereken İşlem
162	Aygıt yapılandırmasında bir değişiklik ortaya çıktı.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tüm dış aygıtlar açık olmalıdır. Tüm aygıtlar düzgün bir biçimde kurulmuş ve sıkıca bağlanmış olmalıdır. <p>IBM Setup Utility programını kullanarak varsayılan yapılandırma ayarlarını yeniden yükleyin.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
164	Sistem bellek boyutu beklenen boyuttan daha küçük.	<p>Bilgisayarınıza bellek ekleyin ya da yeni bellek miktarını kabul etmek için IBM Setup Utility programını kullanın.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
210 ya da 211	Bir klavye hatası ortaya çıktı.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Klavyenin düzgün bir biçimde bağlandığından emin olun. Tuşların sıkışmamış olduğundan emin olun. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
250	Pil arızalı.	<p>Pili değiştirin. Pil değiştirmeye ilgili yordam için Access IBM'den erişebileceğiniz çevrimiçi <i>User Guide</i> (Kullanıcı Kılavuzu) adlı yayına bakın.</p>
270 ya da 271	Gerçek zamanlı saat hatası	<p>IBM Setup Utility programını kullanarak tarihi ve saati ayarlayın.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
662	Yapılandırmada bir değişiklik ortaya çıktı.	<p>Bir disket sürücüsü eklenmiş ya da kaldırılmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"> Özgün donanımı geri yükleyin. <p>Ya da</p> <ul style="list-style-type: none"> IBM Setup Utility programını kullanarak yeni yapılandırmayı kabul edin. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>

Kod	Açıklama	Yapılması Gereken İşlem
1762	Yapılandırmada bir değişiklik ortaya çıktı.	<p>Bir sabit disk sürücüsü eklenmiş ya da kaldırılmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"> Özgün donanımı geri yükleyin. <p>Ya da</p> <ul style="list-style-type: none"> IBM Setup Utility programını kullanarak yeni yapılandırmayı kabul edin. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
1962	İşletim sistemi bulunamadı ya da başlatma sırasındaki hiçbir aygıtta geçerli bir önyükleme kaydı yok.	<p>IBM Setup Utility programını kullanarak başlatma sırasını değiştirin.</p> <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
5962	Yapılandırmada bir değişiklik ortaya çıktı.	<p>Bir ATAPI aygıtı eklenmiş ya da kaldırılmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"> Özgün donanımı geri yükleyin. <p>Ya da</p> <ul style="list-style-type: none"> IBM Setup Utility programını kullanarak yeni yapılandırmayı kabul edin. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
8603	Gösterme aygıtı hatası Fare algılanmadı.	<ul style="list-style-type: none"> Fareyi yükleyin. <p>Ya da</p> <ul style="list-style-type: none"> IBM Setup Utility programını kullanarak fare seçeneğini doğru olarak ayarlayın. <p>Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>

POST Sesli Uyarı Kodları

POST işlemi size hataları bir dizi sesli uyarı ile de bildirir. Bir sesli uyarı biçimi sayısal bir değeri belirtir ve olası sorunun konumuyla ilişkili daha ayrıntılı bilgi sağlar.

Aşağıdakiler, bilgisayarınız başlatılırken en sık duyabileceğiniz POST sesli uyarı kodlarıdır.

Sesli uyarı biçimi	Açıklama	Yapılması Gereken İşlem
1 uzun ve 2 kısa sesli uyarı	Ekranda ileti yok. Sesli uyarılar, video başlatılmadan önce duyulur.	DIMM (dual inline memory; ikili sıralı bellek) modüllerini kaldırın ve yeniden takın. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.
1 uzun sesli uyarıdan sonra duyulan arka arkaya kısa sesli uyarılar	Dış ROM hatası (örneğin VGA)	Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.
2 kısa sesli uyarı	Bir POST hatası ortaya çıktı.	Donanım yapılandırmasını değiştirdiyse, IBM Setup Utility programına gidin ve ayarı kaydetmek için programdan çıkın. Tersi durumda, sorunu çözmek için hata kodu bölümüne gidin.
1 kısa - 3 kısa - 3 kısa - 1 kısa	Bellek yok ya da yapılandırma belleği yok	Belleği yeniden takın. Sorun devam ederse belleği değiştirin.
4 adet 4 kısa sesli uyarı kümesi	POV kurcalaması; POV bağlantı bilgileri eşleşmiyor.	Özgün POV kartının yuvasına düzgün bir biçimde takıldığından emin olun.

Aşağıda POST sesli uyarı kodlarıyla ilgili bazı genel yönergeler vardır:

- Duyduğunuz sesli uyarı biçimlerini kaydedin. Bakım için servisi çağırarak durumunda kalırsanız bu kata kodlarını söylemeniz gerekecektir.
- Sesli uyarı biçimi bu kitapta yer almıyorsa daha ayrıntılı bir sorun giderme işlemi gerekir.
 - Bilgisayarınızı açtığınızda işletim sistemi başlatılıyorsa IBM Enhanced Diagnostics programını çalıştırmaya ilişkin bilgi edinmek için Access IBM'i kullanın ve tüm çevrimiçi sorun giderme yordamlarına bakın.
 - İşletim sistemi başlatılmıyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Bölüm 5. Yardım, Hizmet ve Bilgi Alınması

IBM ürünlerine ilişkin yardım ya da teknik desteğe gereksiniminiz olursa ya da yalnızca ek bilgi almak isterseniz, IBM'in kullanımınıza sunduğu çeşitli kaynaklardan yararlanabilirsiniz. Bu bölümde, IBM ve IBM ürünlerine ilişkin daha fazla bilgi edinmek için neler yapabileceğiniz ya da bir sorunla karşılaştığımızda gerekirse hizmet için nereyi arayacağımıza ilişkin bilgiler sağlanmıştır.

Bilgi Alınması

IBM bilgisayarınıza ve kurulu gelen yazılımınıza ilişkin bilgileri bilgisayarınızla birlikte sağlanan yayınlarda bulabilirsiniz. Bu yayınlara, basılı kitapları, çevrimiçi kitapları, README (Benioku) dosyalarını ve yardım dosyalarını kapsar. Ayrıca, IBM ürünlerine ilişkin bilgiler Internet üzerinden de sağlanmıştır.

Internet'te IBM Personal Computing Web sitesi, IBM kişisel bilgisayara ürünleri ve desteğine ilişkin bilgi içerir. IBM Personal Computing ana sayfasının adresi şöyledir: <http://www.ibm.com/pc/>.

Desteklenen seçeneklerle birlikte IBM ürünlerinize ilişkin destek bilgilerini <http://www.ibm.com/pc/support/> adresinde bulabilirsiniz.

Destek sayfasındaki **Profile** (profil) seçeneğini tıklattırsanız, Sık Sorulan Sorular, Parça Bilgileri, Teknik İpuçları ve Yüklenebilir Dosyaların tamamının bulunduğu, sizin donanımınıza özgü uyarlanmış bir destek sayfası yaratabilirsiniz. Ayrıca, kayıtlı ürünlerinize ilişkin yeni bilgiler sunulduğunda, bunların size e-posta ile bildirilmesini seçebilirsiniz.

İlgili yayınlara, IBM Publications Ordering System adlı sipariş sistemini kullanarak <http://www.elink.ibmink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi> adresinden edinebilirsiniz.

Yardım ve Hizmet Alınması

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun olduğunda, size yardımcı olacak çeşitli kaynaklara bulacaksınız.

Belgelerin ve Tanılama Programlarının Kullanılması

Birçok bilgisayar sorunu dışarıdan yardım alınmadan çözülebilir. Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, ilk olarak bilgisayarınıza ilişkin belgelerdeki sorun giderme bilgilerine başvurmanız gerekir. Bir yazılım sorunu olmasından şüphelenirseniz, işletim sistemiyle ya da uygulama programıyla birlikte gelen, README dosyaları ve çevrimiçi yardım gibi belgelere başvurun.

IBM bilgisayarlarının çoğu, donanım sorunlarını tanımlamanıza yardımcı olacak bir dizi tanılama programıyla birlikte gelir. Tanılama programlarını kullanmaya ilişkin yönergeler için bilgisayarınızla birlikte gelen belgelerde bulunan sorun giderme bilgilerine bakın.

Sorun giderme bilgileri ya da tanılama programları, sizin ek ya da güncellenen aygıt sürücülerine ya da diğer yazılımlara gereksiniminiz olduğunu belirtebilir. İnternet'te son teknik bilgileri edinebileceğiniz ve aygıt sürücülerini ve güncellemeleri yükleyebileceğiniz IBM sayfaları vardır. Bu sayfalara erişmek için <http://www.ibm.com/pc/support/> adresine gidin ve yönergeleri izleyin.

PC Çözüm Hattı

Sorunu kendiniz çözme çabalarınızla çalıştığınız halde yine de dışarıdan yardıma gereksinim duyarsanız, garanti süresi boyunca, IBM PC HelpCenter merkezinden telefonla yardım ve bilgi alabilirsiniz. Aşağıdaki hizmetlerden garanti süresi boyunca yararlanılabilir:

- **Sorunun saptanması** - Donanım sorununuzun olup olmadığını saptama ve sorunu düzeltmek için yapılacak işleme karar verme konularında size yardımcı olacak eğitimli bir personel vardır.
- **IBM donanım onarımı** - Sorunun, garanti kapsamındaki bir IBM donanımından kaynaklandığı belirlenirse, uygulanabilir hizmet düzeyini sağlamak üzere eğitimli bir hizmet personeli bulunmaktadır.
- **Mühendislik Düzeyindeki Değişiklik yönetimi** - Az rastlanmakla birlikte bir ürün satıldıktan sonra da yapılması gereken bazı değişiklikler ortaya çıkabilir. IBM ya da IBM tarafından yetkilendirilmiş bir yetkili satıcınız, donanımınıza uygulanabilecek EC'leri (Engineering Changes; Mühendislik Düzeyindeki Değişiklikler) seçecektir.

Aşağıdaki öğeler kapsam dışıdır:

- IBM ürünü olmayan ya da IBM garantisi kapsamında olmayan parçaların değiştirilmesi ya da kullanılması. Tüm garanti kapsamındaki parçalar, IBM FRU XXXXXXXX biçiminde 7 karakterlik bir tanıttıcı içerir.
- Yazılım sorunu kaynaklarının tanımlanması.
- BIOS'un kuruluşun ya da büyütmenin bir parçası olarak yapılandırılması.
- Aygıt sürücülerindeki değişiklikler ya da büyütmeler
- NOS'un (network operating systems; ağ işletim sistemleri) kuruluşu ve bakımı.
- Uygulama programlarının kuruluşu ve bakımı

IBM garanti koşullarına ilişkin bilgiler için IBM Sınırlı Garanti Bildirimi'ne başvurun. Garanti hizmetinden yararlanmak için satın alma belgenizi sakladığınızdan emin olun.

ABD'de ve Kanada'da bu hizmetlerden haftada 7 gün, günde 24 saat yararlanılabilir. Birleşik Krallık'ta ise bu hizmetlerden, Pazartesi - Cuma, 09:00 - 18:00 arasında yararlanılabilir.

Not: Yanıt verme süreleri değişir; bazı tatillerde yanıt verilemeyebilir.

Olanaklıysa, aramadan önce bilgisayarınızın başında olun. Telefonla bilgi almak istediğinizde lütfen aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Makinenin tipi ve modeli
- IBM donanım ürünlerinizin seri numaraları
- Sorunun tanımı
- Hata iletilerinin tam metni
- Donanım ve yazılım yapılandırma bilgileri

Telefon Numaraları

Telefon numaraları önceden bildirilmeden değiştirilebilir. Türkiye için telefon desteğini PC Çözüm Hattı'ndan alabilirsiniz. PC Çözüm Hattı'nın telefon numarası 0 800 211 40 32 ya da 0 212 317 17 60'tır. PC Çözüm Hattı'na e-posta yoluyla ulaşmak için ibmturk_pchelp@uk.ibm.com adresini kullanabilirsiniz. En son güncellenen telefon numaralarını edinmek için <http://www.ibm.com/pc/support/> adresine gidin ve **Support Phone List** (Destek Telefon Listesi) seçeneğini tıklayın.

Ülke		Telefon Numarası
Avusturya	Österreich	01-24 592 5901
Belçika - Felemenkçe Konuşulan Bölge	Belgie	02-210 9820
Belçika - Fransızca Konuşulan Bölge	Belgique	02-210 9800
Kanada	Yalnızca Toronto	416-383-3344
Kanada	Kanada - Diğer tüm	1-800-565-3344
Danimarka	Danmark	45 20 82 00
Finlandiya	Suomi	09-459 6960
Fransa	France	02 38 55 74 50
Almanya	Deutschland	07032-1549 201
İrlanda	Ireland	01-815 9200
İtalya	Italia	02-7031 6101
Lüksemburg	Luxembourg	298-977 5063
Hollanda	Nederland	020-514 5770
Norveç	Norge	66 81 11 00
Portekiz	Portugal	21-791 51 47
İspanya	España	91-662 49 16
İsveç	Sverige	08-477 4420
İsviçre	Schweiz/Suisse/Svizzera	058-333 0900
Birleşik Krallık	United Kingdom	01475-555 055
ABD ve Porto Riko	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227

Diğer tüm ülkelerde ya da bölgelerde, IBM yetkili satıcınıza ya da IBM pazarlama temsilcisine başvurun.

Diğer Hizmetler

IBM Update Connector™, HelpCenter'la iletişim kurmak üzere bazı IBM bilgisayarlarında kullanabileceğiniz uzaktan iletişim aracıdır. Update Connector aracı, bilgisayarınızla birlikte gelen bazı yazılımlara ilişkin güncellemeleri almanızı ve yüklemenizi sağlar.

Bilgisayarınızla seyahat ediyorsanız ya da bilgisayarınızı ThinkCentre makine tipinin satıldığı bir ülkede kullanacaksanız, bilgisayarınız, garanti süresi içinde garanti hizmetinden otomatik olarak yararlanabilmenizi sağlayan International Warranty Service (Uluslararası Garanti Hizmeti) için hak kazanır. Hizmet, IBM ya da garanti hizmetini verme yetkisine sahip olan IBM yetkili satıcıları tarafından verilecektir.

Hizmet yöntemleri ve yordamları ülkelere göre değişir ve bazı hizmetler tüm ülkelerde sağlanamayabilir. International Warranty Service, hizmet sağlanan ülkedeki hizmet yöntemi (depo, müşteri tarafından teslim ya da müşteri yerinde değiştirme) aracılığıyla verilir. Bazı ülkelerdeki hizmet merkezleri, belirli bir makine tipinin tüm modelleri için hizmet sağlayabilir. Bazı ülkelerde hizmet sırasında ücret alınabilir ve sınırlamalar uygulanabilir.

Bilgisayarınızın International Warranty Service için hak kazanıp kazanmadığını belirlemek ve bu hizmetin verildiği ülkelerin bir listesini görüntülemek için <http://www.ibm.com/pc/support/> adresine gidin ve **Warranty Lookup** (Garanti Arama) seçeneğini tıklayın. Hak kazanan IBM bilgisayarları dört basamaklı makine tiplerine göre tanımlanır. International Warranty Service hakkında ek bilgi almak için <http://www.ibm.com/> adresindeki "Service Announcement 601-034"e (Hizmet Duyurusu 601-034) başvurun. **Support & downloads**'ı (Destek ve yüklemeler), **Announcement letters** (Duyuru mektuplarını) ve **Announcements search** (Duyuru arama) tıklayın. **Search by letter number only** (Yalnızca mektup numarasına göre ara) alanına 601-034 yazın ve **Search** (Ara) seçeneğini tıklayın.

IBM Integrated Technology Services, teknolojik destek, uygulama ve yönetim hizmetleri hakkında geniş bilgiler sunar. Bu hizmetlere ilişkin ek bilgi almak için <http://www.ibm.com/services/its/> adresindeki Integrated Technology Services Web sitesine bakın.

Önceden kurulmuş olan Microsoft Windows ürününüze ilişkin Service Packs (Hizmet paketleri) kuruluşuna ilişkin teknik bilgi almak ya da bununla ilgili sorular için <http://support.microsoft.com/directory/> adresindeki Microsoft Product Support Services'e ya da IBM HelpCenter'e başvurabilirsiniz. Bunun için ücret alınabilir.

Ek Hizmetlerin Satın Alınması

Garanti süresi boyunca ya da bu süre bittikten sonra, IBM ve IBM ürünü olmayan donanım, işletim sistemleri, uygulama programları, ağ kurulumu ve yapılandırması, büyütülen ya da genişletilen donanım onarım hizmetleri ve özel kurulumlar gibi ek hizmetleri satın alabilirsiniz. Hizmetlerin sağlanabilirliği ve hizmetin adı ülkeye ya da bölgeye göre değişebilir.

Bu hizmetlere ilişkin ek bilgi için çevrimiçi bilgilere başvurun.

Bölüm 6. Servis İstasyonları

Garanti süresi içerisinde müşteri arızalı ürünü aşağıda belirtilen merkezlere teslim ederek garanti hizmetinden yararlanır. Ürün yerinde garanti hizmeti içeriyorsa, bu merkezlerden birine telefon edebilirsiniz.

Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

- ADANA

Firma adı:BSD
Adres:Cemal Paşa Mah. 7.Sokak No:7
Mualla Berrin Gökşen Apt. Asma Kat Seyhan
01151 Adana
Tel: 322-458 25 10

- ANKARA

Firma adı:PROBİL
Adres:Teknoloji Geliştirme Bölgesi
Cephe A-1 ODTU 06680 Ankara
Tel: 312-210 18 08

Firma adı:DESTEK
Adres:Cinnah Cad. No.51/4
Çankaya 06880 Ankara
Tel: 312-442 19 21

- ANTALYA

Firma adı:BİLSER
Adres:Güllük Cd. 146.Sk.
No:65 D:3 07050 Antalya
Tel: 242-247 75 28

- BOLU

Firma adı:ERCOŞKUN BİLGİSAYAR
Adres:Cumhuriyet Caddesi No:35
No:35 Tabaklar Mah. Bolu
Tel: 374-212 58 46

- BURSA

Firma adı:MİNERVA
Adres:Ulubatlı Hasan Bulvarı Alp İş Merkezi
No:101 Kat:10 Bursa
Tel: 224-256 72 00

- DİYARBAKIR

Firma adı:METRO BİLGİSAYAR

Adres:Ali Emiri 5. Cadde

No:4/1-2-3 21100 Diyarbakır

Tel: 412-223 94 36

- DENİZLİ

Firma adı:BİL-SAN

Adres:2. Ticari Yol Kazım Kaynak İş Merkezi No:65

Kat:3 21100 Denizli

Tel: 258-264 28 55

- ERZURUM

Firma adı:ARK BİLGİSAYAR

Adres:Yukarı Mumcu Cad. Doğu Apt.

No.2/B 25000 Erzurum

Tel: 442-234 21 02 - 234 21 04

- ERZİNCAN

Firma adı:BİLGİ MARKET

Adres:Hükümet Caddesi

No:33/2 Erzincan

Tel: 446-224 24 34

- ESKİŞEHİR:ehp2.

Firma adı:ETAMA A.Ş

Adres:T.C. Anadolu Üniversitesi

Yunus Emre Kampüsü Rektörlük Çarşısı

26470 Eskişehir

Tel: 222-320 31 03

- GAZİANTEP

Firma adı:KALENDER BİLGİSAYAR

Adres:Gazimuhtarpaşa Bulvarı

No:23/A Gaziantep

Tel: 342-215 18 18

- IĞDIR

Firma adı:EBRU ELEKTRONİK

Adres:Atatürk Caddesi

No:261 Iğdır

Tel: 476-227 76 66

- İSTANBUL

Firma adı:DESTEK
Adres:Çınar Sok. No.17
4.Levent 80620 İstanbul
Tel: 212-282 44 30

Firma adı:PERITUS
Adres:Eğitim Mahallesi Poyraz Sokak
Sadıkoğlu İş Merkezi D:1581840 Ziverbey İstanbul
Tel:216-345 08 00

Firma adı:PROBİL
Adres:Eski Büyükdere Caddesi
Dilaver Sok. No:4 80660 Levent İstanbul
Tel: 212-317 61 00

Firma adı:NETSERVİS
Adres:İnönü Mah. Alp Kaya Cad. No:49Kayışdağı
Küçükbakkalköy İstanbul
Tel: 216-576 74 44

Firma adı:DETA
Adres:Vatan Caddesi Ortadoğu İş Merkezi
No:2 Katt:1 Çağlayan İstanbul
Tel: 212-296 47 00

Firma adı:TEPUM
Adres:Emniyet Evleri Yeniçeri Sk.
Emirhan No:6 K:2 4.Levent/İstanbul
Tel: 212-284 51 68

- İZMİR

Firma adı:PROBİL
Adres:Şşair Eşref Bulvarı Huzur İşhanı No:27/2 K:1
Alsancak İzmir
Tel: 232-445 33 33

Firma adı:ADAPA
Adres:Ankara Asfaltı Rod-Kar İş. Mrk. No:26 K:2 D:306-309
Bornova İzmir
Tel: 232-462 67 80

- KAYSERİ

Firma adı:NETCOM BİLGİSAYAR
Adres:Hükümet Caddesi
No:7 Kayseri
Tel: 352-222 11 43

- KONYA

Firma adı:ALAMAÇ
Adres:Babalık Mah. Keyhüsrev Sok.
No:11/B Konya
Tel: 332-320 62 20

- MALATYA

Firma adı:PROBİL
Adres:İsmetiye Mah. No:10/6
Yiğitcan İş Merkezi 44100 Malatya
Tel: 422-325 35 07

- SAMSUN

Firma adı:VİP
Adres:İstiklal Cd. 159/13
Samsun
Tel: 362-230 88 52

- TRABZON

Firma adı:SOMEL
Adres:Gazipaşa Caddesi No:13-15
Trabzon
Tel:462-321 31 35

Ek A. IBM Lotus Software Olanğı

Olanak hakkında: Uygun bir IBM kişisel bilgisayar müşterisi olarak, Lotus Notes Standalone Client ve Lotus SmartSuite yazılımları için lisans hakkı elde edersiniz. Bu lisans, aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak bu yazılımı yeni IBM kişisel bilgisayarınıza kurmanız ve kullanmanız için size hak sağlar.

- **Bu yazılım ortamı olanağına dahil değildir. Uygun Lotus Notes Client ya da Lotus SmartSuite software ortamınız yoksa,** CD siparişı verebilir ve yazılımı bilgisayarınıza kurabilirsiniz.** Sipariş vermek için aşağıdaki sayfada yer alan yöntemlerden birini kullanın.
- **Yazılımın lisanslı bir kopyasını önceden edindiyseniz,** sahip olduğunuz yazılımın bir kopyasını çıkarıp kullanmaya hak kazanırsınız.

IBM Lotus Notes Hakkında: Notes Standalone istemcinizi kullanarak, en sık kullandığınız mesajlaşma yönteminizi ve e-posta, takvim, yapılacaklar listesi gibi birlikte çalışılabilir ve kişisel bilgi yönetimi (PIM) kaynaklarını bütünleştirebilirsiniz; böylece, ağıba bağılyken de ya da bağıly değilken de tüm bunlara erişebilirsiniz. Ek bilgi için <http://www.lotus.com/notes> adresini ziyaret edebilirsiniz.

IBM Lotus SmartSuite Hakkında: Lotus SmartSuite ürün ailesi, işinize hızlı bir başlangıç yapabilmenizi sağlamak ve gerçekleştirilecek görevler hakkında size kılavuzluk edebilmek için güçlü uygulamalar sağlar.

- Lotus Word Pro – Word Processor
- Lotus 1-2-3 – Spreadsheet
- Lotus Freelance Graphics – Presentation Graphics
- Lotus Approach – Database
- Lotus Organizer – Time, Contact, and Information Manager
- Lotus FastSite – Web Publisher
- Lotus SmartCenter – Internet Information Manager

Müşteri Desteğı: Yazılımın ilk kurulumu hakkında yardım almak için destek bilgilerini ve telefon numaralarını <http://www.pc.ibm.com/support> Web adresinden bulabilirsiniz. İlk kurulum desteğinin yanı sıra teknik destek satın almak isterseniz <http://www.lotus.com/passport> Web adresini ziyaret edebilirsiniz.

Uluslararası Lisans Sözleşmesi: Bu olanak kapsamında size lisanslanan yazılım, yazılım büyütmelelerini ya da teknik desteğı içermez ve yazılımla birlikte gönderilen IBM Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi'nin (UPLS) kayıt ve koşullarına tabidir. Bu olanakta açıklanan Lotus SmartSuite ve Lotus Notes programlarını kullanırsanız, bu Olanığın ve UPLS'nin koşullarını kabul etmiş olursunuz. IBM UPLS hakkında ek bilgi almak için <http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf> Web adresini ziyaret edebilirsiniz. Bu programlar yeniden satılamaz.

Yetki Belgesi: Uygun IBM kişisel bilgisayarınızın satın alma belgesi, bu Olanak belgesiyle birlikte, Yetki Belgesi olarak saklanmalıdır.

Büyütme, Ek Lisans ve Teknik Destek Satın Alınması

Yazılım büyütmelerini ve teknik desteği, bir ücret karşılığında IBM Passport Olanağı Programı aracılığıyla edinebilirsiniz. Notes, SmartSuite ve diğer Lotus ürünlerine ilişkin ek lisans satın alma hakkında bilgi için <http://www.ibm.com> ya da <http://www.lotus.com/passport> Web adreslerinden birini ziyaret edebilirsiniz. Bazı niteliklere bağlı olarak, istemci erişimi lisansları Competitive Tradeup lisansı kullanılarak satın alınabilir.

Bir CD siparişi vermek için:

****Önemli:** Bu Olanak uyarınca, her lisans için bir adet CD ortamı siparişi verebilirsiniz. Satın aldığımız yeni IBM kişisel bilgisayarınızın 7 basamaklı seri numarasını vermeniz gerekir. CD, ücretsiz sağlanır, ancak uygulanabilir sevkiyat yöntemi, harçlar ve vergiler yerel hukuk düzenlerine göre uygulanabilir. CD, sipariş verildikten 10 - 20 işgünü sonra size teslim edilecektir.

• ABD’de ya da Kanada’da:

800-690-3899 numaralı telefonu arayın.

• Güney Amerika ülkelerinde:

– <http://smartsuite.modusmedia.com> Web adresinden sipariş verebilirsiniz.

– Posta adresi:

IBM - Lotus Notes ve SmartSuite Program
Modus Media International
501 Innovation Avenue
Morrisville, NC, USA 27560

Faks: 919-405-4495

Bir siparişi izlemek için aşağıdaki adreslere başvurun:

Smartsuite_ibm@modusmedia.com

• Avrupa ülkelerinde:

– <http://ibm.modusmedia.co.uk> Web adresinden sipariş verebilirsiniz.

– Posta adresi:

IBM - Lotus Notes ve SmartSuite Program
P.O. Box 3118
Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Bir siparişi izlemek için aşağıdaki adreslere başvurun:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

- **Aşya Pasifik ülkelerinde:**

- <http://smartsuite.modusmedia.com> Web adresinden sipariş verebilirsiniz.

- Posta adresi:

IBM - Lotus Notes ve SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Faks: +65 6448 5830

Bir siparişi izlemek için aşağıdaki adreslere başvurun:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

Ek B. IBM Sınırlı Garanti Bildirimi Z125-4753-07 11/2002

Bölüm 1 - Genel Koşullar

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi, Bölüm 1 - Genel Koşullar, Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar ve Bölüm 3 - Garanti Bilgileri olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Bölüm 2'nin koşulları, Bölüm 1'in koşullarının yerine geçer. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde IBM tarafından sağlanan garantiler, yeniden satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığınız Makineler için geçerlidir. "Makine" terimi, IBM makinesi, aksamları, dönüştürmeleri, model büyütme, öğeleri, donatıları veya bunların herhangi bir bileşimi anlamındadır. "Makine" terimi, Makine üzerinde kurulu olarak gelen veya sonradan kurulan herhangi bir yazılım programını içermez. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde yer alan hiçbir hüküm, tüketicinin sözleşme ile feragat edilemeyen veya sınırlandırılmayan kanuni haklarını etkilemez.

Garanti Kapsamına Girenler

IBM, her bir Makinenin 1) malzeme ve işçilik hataları içermeyeceğini ve 2) IBM'in istek üzerine sağlanan Resmi Olarak Yayınlanan Belirtilmelere ("Belirtilmeler") uygun olacağını garanti eder. Makine için garanti süresi Bölüm 3 - Garanti Bilgileri'nde belirtilen orijinal Kuruluş Tarihinde başlar. IBM veya yetkili satıcınız tarafından tersi belirtilmedikçe Kuruluş Tarihi, faturanızın ya da satış makbuzunuzun tarihidir. Birçok aksam, dönüştürme veya model büyütmede, parçaların çıkarılıp IBM'e geri verilmesi gerekir. Çıkarılan parçanın yerine takılan her parça, çıkarılan parçanın sahip olduğu garanti hizmeti durumuna sahip olur. IBM tarafından tersi belirtilmedikçe bu garantiler, yalnızca Makineyi satın almış olduğunuz ülke ya da bölgede geçerlidir.

BU GARANTİLER SİZE MÜNHASİR GARANTİLERDİR VE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER VEYA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, HER TÜRLÜ DİĞER AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ VE KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEZ. O ZAMAN, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BU DURUMDA BU TİP GARANTİLER GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEN SONRA GARANTİLER GEÇERLİ DEĞİLDİR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE UYGULANACAĞI KONUSUNDA KISITLAMA GETİRİLMESİNE İZİN VERMEZ. BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.

Garanti Kapsamı Dışındakiler

Bu garanti aşağıdakileri kapsamaz:

- Makine üzerinde kurulu olarak gelen veya Makine ile gönderilen veya sonradan kurulan yazılım programları;
- Hatalı kullanım (IBM tarafından yazılı olarak onaylananlar dışında bir Makine kapasitesi ya da olanağının kullanılması da dahildir ancak hepsi bununla sınırlı

değildir), kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam veya işletim ortamından veya sizin tarafınızdan yapılan uygun olmayan bir bakımdan kaynaklanan arızalar;

- IBM'in sorumluluğu altında olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar; ve
- Tüm IBM dışı ürünler. Bunlara IBM'in sizden gelen bir istek üzerine tedarik ederek, IBM Makinesi ile birlikte sağladığı veya IBM Makinesi ile bütünleştirdiği IBM dışı ürünler de dahildir.

Garanti, Makine veya parçaların üzerindeki tanıtm etiketlerinin sökülmesi veya değiştirilmesi halinde de geçerliliğini yitirir.

IBM, bir Makinenin kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez.

Garanti kapsamında bir Makineye verilen herhangi bir teknik veya başka destek (örneğin telefon aracılığıyla "nasıl yapılır?" tipi sorulara ve Makinenin hazırlığı ve kuruluşuna ilişkin destek), **HERHANGİ BİR GARANTİ OLMAKSIZIN** sağlar.

Garanti Hizmetinin Alınması

Makine garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, garanti hizmeti almak için IBM'e ya da yetkili satıcınıza başvurun. Makineyi IBM'e kaydettirmediyse, bu aşamada garanti hizmeti almaya hakkınız olduğunun ispatlanması için sizden satın alma belgenizi göstermeniz istenebilir.

IBM'in Sorunların Çözülmesi İçin Yapacakları

Hizmet istediğinizde, IBM'in belirlediği sorun saptama ve çözüme yordamlarını izlemeniz gerekir. Bir teknisyen telefonda sorununuza ilk tanıyı koymaya ve sorunu çözenize yardım etmeye çalışacaktır.

Makineniz için geçerli olan garanti hizmeti tipi Bölüm 3'te Garanti Bilgileri'nde belirtilmektedir.

Belirli Makine Kodlarının (IBM Makinesi ile gönderilen mikrokod, temel giriş/çıkış sistem kodu ("BIOS" olarak adlandırılır), yardımcı programlar, aygıt sürücüler ve tanılama programları) ve diğer yazılım güncellemelerinin IBM Internet Web sayfalarından veya diğer elektronik ortamlardan indirilmesi ve IBM'in sağladığı yönergeleri izleyerek kurulması sizin sorumluluğunuzdadır.

Sorununuz Müşteri tarafından değiştirilebilir bir birim (Customer Replaceable Unit; "CRU") (örneğin, klavye, fare, hoparlör, sabit disk sürücüsü ve kolayca değiştirilebilen diğer parçalar) ile çözülebiliyorsa, IBM bu parçaları size gönderir, parçaları kendiniz değiştirirsiniz.

Makineniz garanti süresi içinde işlevlerini garanti edildiği gibi yerine getirmez ve sorun telefonla, Makine Kodu'nun uygulanmasıyla, yazılım güncellemeleriyle ya da CRU ile çözümlenemezse, IBM ya da yetkili satıcınız (IBM garanti hizmeti sağlaması için yetki vermişse) 1) Makineyi garanti edildiği biçimde çalışacak şekilde onarır ya da 2) işlevsel açıdan en azından eşdeğer bir ürünle değiştirir. IBM yukarıdakilerin ikisini de gerçekleştiremezse, Makineyi satın aldığınız yere iade edebilir ve paranızı geri alabilirsiniz.

IBM veya yetkili satıcınız, Makineye uygun mühendislik düzeyindeki değişiklikleri yönetir ve kurar.

Makine ya da Parçanın Değiştirilmesi

Garanti hizmeti kapsamında bir Makine veya parça değiştirildiğinde, eski Makine veya

parça IBM'in veya yetkili satıcının, yerine konan ise sizin malınız olur. Çıkan tüm birimlerin orijinal ve değişikliğe uğramamış olduğunu beyan edersiniz. Yerine takılan birimler yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından değiştirilenle işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Yerine takılan birimler, değiştirilen birimin garanti hizmeti durumunda olur.

Ek Sorumluluklarınız

IBM veya yetkili satıcımız bir Makine veya parçayı değiştirmeden önce, garanti kapsamında olmayan tüm aksamaları, parçaları, değişiklikleri ve bağlantıları sökmeyi kabul etmiş sayılırsınız.

Ayrıca:

1. Makinenin, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir kanuni zorunluluk veya kısıtlama altında olmamasını sağlamayı;
2. sahibi olmadığınız bir Makineye IBM'in veya satıcınızın hizmet verebilmesi için Makinenin sahibinden yetki almayı; ve
3. uygun oldukça, hizmet isteğinde bulunmadan önce:
 - a. IBM'in veya yetkili satıcınızın sağladığı hizmet isteği yordamlarını izlemeyi;
 - b. Makinedeki tüm program ve verileri yedeklemeyi veya güvenlik altına almayı;
 - c. Yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için IBM'in veya yetkili satıcınızın tesisinize yeterli, özgür ve güvenli olarak erişmesine olanak tanımayı ve
 - d. Makinenin yeri değiştiğinde IBM'e veya yetkili satıcınıza bilgi vermeyi
4. (a) tanımlanmış ya da tanımlanabilir kişilerle ilgili tüm bilgilerin (Kişisel Bilgiler) Makineden (teknik olanaklar dahilinde) silinmesini sağlamayı, (b) diğer kişisel bilgilerin veya IBM ya da yetkili satıcınızın bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli görülen bilgilerin (buna bu gibi işlemler için Makinenin dünyanın diğer yerlerindeki IBM hizmet merkezlerine gönderilmesi de dahildir) IBM, yetkili satıcımız ya da IBM sağlayıcısı tarafından sizin adınıza işlenmesine izin vermeyi, (c) bu işlemlerin bu tür Kişisel Veriler için geçerli olan yasalara uygun olduğu konusunda güvence vermeyi kabul edersiniz.

Sorumlulukların Sınırı

Makine yalnızca 1) IBM'in zilyedliğindeyken veya 2) nakliye ücretinden IBM'in sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ve hasarlardan IBM sorumludur. IBM veya yetkili satıcımız, IBM'e herhangi bir amaçla geri verdiğiniz Makine içindeki gizli, size özel veya kişisel bilgilerden sorumlu değildir. Makineyi geri vermeden önce bu tip bilgileri silmeniz gerekir.

IBM'in kusurundan veya sorumluluklarını yerine getirmemesinden kaynaklanan zararınızı talep etmeye hak kazandığınız durumlar olabilir. Bu tür durumların her birinde (esasa ilişkin ihlal, ihmâl, yanlış beyan ve diğer sözleşme veya haksız fiil iddiaları da dahil olmak üzere), yürürlükteki kanunlar ile feragat edilemeyen veya sınırlandırılmayan sorumluluklar hariç, IBM'den zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanak her ne olursa olsun, IBM yalnızca

1. bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen hasarlardan ve

2. iddia konusu Makinenin ücreti (sürekli ücret ise, 12 aylık ücreti) ile sınırlı olmak koşuluyla, diğer gerçek doğrudan hasarlardan sorumludur. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.

Bu sınır, IBM'in sağlayıcıları ve yetkili satıcınız için de geçerli olup IBM'in, IBM'in sağlayıcılarının ve yetkili satıcılarının toplu olarak sorumlu oldukları azami tutardır.

OLASILIKLARI ÖNCEDEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE IBM, SAĞLAYICILARI VEYA YETKİLİ SATICILARI, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN (YUKARIDAKİ PARAGRAFTA YER ALAN 1. MADDEDE BELİRTİLEN KOŞUL DIŞINDA); 2) VERİLERDEKİ KAYIP VEYA HASARDAN; 3) ÖZEL, ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARLARDAN; VEYA 4) KAR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBINDAN HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ. BAZI ÜLKELER VEYA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA VEYA KISITLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA VEYA KAPSAM DIŞI TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE UYGULANACAĞI KONUSUNDA KISITLAMA GETİRİLMESİNE İZİN VERMEZ. BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.

Yürürlükteki Yasa

Her iki taraf da, kanunların ihtilafı prensipleri dikkate alınmaksızın, bu sözleşmenin konusundan doğan veya bir şekilde bu Sözleşmenin konusu ile ilgili hakların, görevlerin ve yükümlülüklerin, Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin kanunlarına tabi olup, yine bunların yorumlanması ve uygulanmasında bu kanunların geçerli olduğunu kabul ederler.

BU GARANTİLER SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AYRICA BİR HUKUK DÜZENİNDE DİĞERİNE DEĞİŞEBİLEN BAŞKA EK HAKLARINIZ DA OLABİLİR.

Yargı Yetkisi

Tüm hak, görev ve yükümlülüklerimiz için Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin mahkemeleri yetkili olacaktır.

Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar

AMERİKA KITASI

ARJANTİN

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyumsuzluk yalnızca Buenos Aires şehrinin adı ticaret mahkemeleri (Ordinary Commercial Court) tarafından çözülür.

BREZİLYA

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyumsuzluk Rio de Janeiro, RJ mahkemeleri tarafından çözülür.

PERU

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'ün sonuna aşağıdaki paragraf eklenir:*

Peru Medeni Yasası'nda yer alan 1328. maddeye uygun olarak, bu bölümde belirtilen kısıtlamalar ve kapsam dışı tutmalar IBM'in bilerek gerçekleştirdiği suistimal ("dolo") ya da büyük ihmaller ("culpa inexcusable") sonucu ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

KUZEY AMERİKA

Garanti Hizmetinin Alınması: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Kanada'da veya Amerika Birleşik Devletleri'nde IBM'den garanti hizmeti almak için, 1-800-IBM-SERV'i (426-7378) arayın.

KANADA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki madde, bu Bölüm'ün 1. maddesinin yerine geçer:*

1. IBM'in ihmali nedeniyle bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen hasar; ve

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Ontario Bölgesi kanunları

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

New York Eyaleti kanunları

ASYA PASİFİK

AVUSTRALYA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1974 tarihli ticari uygulamalar yasası (Trade Practices Act 1974) ve diğer benzeri kanuni düzenlemeler gereğince sahip olduğunuz haklara ek olarak sağlanır ve kapsamı ilgili yasa ile belirtilenle sınırlıdır.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

IBM'in 1974 tarihli ticari uygulamalar yasasınca (Trade Practices Act 1974) veya benzer kanuni düzenlemelerle belirtilen koşulları veya garantileri ihlal etmesi durumunda, IBM'in sorumluluğu makinelerin onarımı veya değiştirilmesi veya eşdeğer makine verilmesiyle sınırlıdır. Bu koşul veya garantiler satış hakkı, haklı zilyedlik veya üzerinde herhangi bir kısıtlama olmayan mülkiyet hakkı ile ilgiliyse veya makineler genellikle kişisel kullanım ve evde kullanım amacıyla alınan makinelerse, burada belirtilen kısıtlamaların hiçbiri geçerli değildir.

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*
Eyalet veya Bölge kanunları

KAMBOÇYA, LAOS VE VİETNAM

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*
ABD, New York Eyaleti yasaları

KAMBOÇYA, ENDONEZYA, LAOS VE VİETNAM

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Singapur'da, Singapur Uluslararası Hakemlik Merkezinin o sırada yürürlükte olan Hakemlik Kurallarına (SIAC Kuralları) uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi SIAC başkanı devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamin boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

HONG KONG S.A.R. - ÇİN VE MACAU S.A.R. - CHINA

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*
Çin, Hong Kong Özel İdare Bölgesi (S.A.R.) yasaları

HİNDİSTAN

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki maddeler, bu Bölüm'ün 1. ve 2. maddelerinin yerine geçer:*

1. bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz mallar ve kişisel maddi mallara verilen hasardan sorumluluk, IBM'in ihmali nedeniyle ortaya çıkanla sınırlıdır; ve
2. IBM'in bu Sınırlı Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan diğer fiili zarar durumunda, IBM'in sorumluluğu iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Hindistan'ın Bangalore şehrinde , o sırada yürürlükte olan Hindistan yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi Hindistan Baro Meclisi devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğeri tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

JAPONYA

Yürürlükteki Yasa: *Bu Bölüm'e aşağıdaki cümle eklenir:*

Bu Sözleşme'ye ilişkin her türlü tereddüt, öncelikle taraflar arasında iyi niyet ve karşılıklı güven ilkesine dayanarak çözülmeye çalışılacaktır.

MALEZYA

Sorumlulukların Sınırı: Beşinci paragrafın 3. maddesinde geçen "ÖZEL" sözcüğü kaldırılmıştır.

YENİ ZELANDA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1993 tarihli tüketici garantileri yasası (Consumer Guarantees Act 1993) veya diğeri yasalar gereğince muaf tutulamayacak veya sınırlandırılmayacak haklara ek olarak sağlanır. 1993 tüketici garantileri yasası, Makineyi bu Yasa'da belirtilen ticari amaçlar için aldıysanız, IBM'in sağladığı hiçbir makine için geçerli değildir.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Makineler tüketici garantileri yasasında belirtilen Ticari amaçlar için satın alınmadıysa, bu Bölüm'deki sınırlamalara, Yasa'da belirtilen sınırlamalar uygulanır.

ÇİN HALK CUMHURİYETİ

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

ABD, New York Eyaleti yasaları (yerel yasalarda aksi belirtilmedikçe).

FİLİPİNLER

Sorumlulukların Sınırı: *Beşinci paragraftaki 3. madde aşağıdaki gibi değiştirilmiştir:*

ÖZEL (CÜZİ TAZMİNAT MAHİYETİNDEKİ VE CEZA TEŞKİL EDEN ZARARLAR DA DAHİL), MANEVİ, ARIZİ YA DA DOLAYLI ZARARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN; YA DA HAKEMLİK: Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Filipinler'in Metro Manila şehrinde, o sırada yürürlükte olan Filipin yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi Filipinler İhtilaf Çözüm Merkezi (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) başkanı devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder. Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

SİNGAPUR

Sorumlulukların Sınırı: *Beşinci paragraftaki 3. maddede "ÖZEL" ve "EKONOMİK" sözcükleri kaldırılmıştır.*

AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA (EMEA)

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM EMEA ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin koşulları, IBM'den veya bir IBM yetkili satıcısından alınan Makineler için geçerlidir.

Garanti Hizmetinin Alınması

Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Liechtenstein, Litvanya, Lüksemburg, Monako, Hollanda, Norveç, Portekiz, İspanya, San Marino, İsveç, İsviçre veya İngiltere (Birleşik Krallık) ya da Vatikan Devleti'nde bir IBM Makine'si satın alırsanız, Makine için garanti hizmetini bu ülkelerin herhangi birinde, (1) garanti hizmeti vereceği onaylanan bir IBM yetkili yetkili satıcısından veya (2) IBM'den (Makine'yi hizmet almak istediğiniz ülkede duyurmuş veya piyasaya sunmuşsa) alabilirsiniz. Arnavutluk, Ermenistan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna/Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, Yugoslavya Federal Cumhuriyeti, Eski Yugoslav Makedon Federal Cumhuriyeti (FYROM), Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya veya Ukrayna'da bir Kişisel

Bilgisayar satın aldıysanız, Makine için garanti hizmetini bu ülkelerden herhangi birinde (1) garanti hizmeti vereceği onaylanmış bir IBM yetkili satıcısından veya (2) IBM'den alabilirsiniz.

Bir Orta Doğu veya Afrika ülkesinde bir Makine satın alırsanız, Makine için garanti hizmetini, Makineyi satın aldığınız ülkede garanti hizmeti veren bir IBM teşebbüsü varsa bu teşebbüsten veya IBM tarafından bu ülkede söz konusu Makineye uygun garanti hizmeti vermesi konusunda onaylanmış bir IBM yetkili satıcısından alabilirsiniz. Afrika'da garanti hizmeti, yetkili bir IBM hizmet sağlayıcısının 50 km'lik sınırları içinde alınabilir. Yetkili IBM hizmet sağlayıcısına 50 km'den daha uzak yerlerdeki Makinelerin taşıma masrafları size aittir.

Batı Avrupa (Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Liechtenstein, Lüksemburg, Monako, Hollanda, Norveç, Portekiz, İspanya, San Marino, İsveç, İsviçre, Birleşik Krallık, Vatikan Devleti)bölümüne şu paragraf eklenecektir:

Batı Avrupa'da edinilen Makinelere ilişkin garanti, Makine bu ülkelerde duyurulduğu ve piyasaya sunulduğu sürece tüm Batı Avrupa ülkeleri için geçerlidir.

Yürürlükteki Yasa:

Aşağıdaki tanımlama, "Makineyi satın aldığımız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:

1) "Avusturya yasaları": **Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, FYR Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, Özbekistan ve Yugoslavya Federal Cumhuriyeti;** 2) "Fransa yasaları": **Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Yeşil Burun Cumhuriyeti (Cape Verde), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Komoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Ginesi, Fransız Polonezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahilleri, Lübnan, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşeller, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna;** 3) "Finlandiya yasaları": **Estonya, Litvanya ve Letonya;** 4) "İngiltere yasaları": **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Gana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Ruanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Batı Şeridi/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabve;** ve 5) "Güney Afrika yasaları": **Güney Afrika, Namibya, Lesoto ve Svaziland.**

Yargı Yetkisi: *Bu Bölüm'e aşağıdaki istisnalar eklenir:*

1) **Avusturya'da** bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'le ilgili olarak doğan (Bildirim'in mevcudiyeti de dahil) tüm anlaşmazlıklar için Avusturya'nın Viyana (Inner-City) yetkili mahkemesine gidilecektir ; 2) **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Ghana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Rwanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Batı**

Şeridi/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabwe’de bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan ya da bu Bildirim’in uygulanmasından doğan (fezleke dahil) tüm anlaşmazlıklar yalnızca İngiliz mahkemelerinin hükmüne sunulacaktır 3) **Belçika’da** ve **Lüksemburg’da**, bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan ya da bu Bildirim’in uygulanması ya da yorumlanmasından, yalnızca yetkili ofisinizin ve/veya ticari iş yerinizin bulunduğu ülkenin yasaları geçerlidir ve bu anlaşmazlıkların çözümlenmesinde yetkili merci bu ülkenin başkentinin mahkemeleridir ; 4) **Fransa, Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Yeşil Burun Cumhuriyeti (Cape Verde), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Comoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Ginesi, Fransız Polinezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahilleri, Lübnan, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşeller, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna’da** bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan ya da bu Bildirim’in ihlali ya da uygulanmasından doğan (fezleke dahil) tüm anlaşmazlıklar yalnızca Paris Ticaret Mahkemelerinde çözümlenecektir; 5) **Rusya’da** bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin yorumlanmasından, sona erdirilmesinden, fesh edilmesinden doğan tüm anlaşmazlıklar Moskova Hakemlik Kurulu’nda çözümlenecektir; 6) **Güney Afrika, Namibya, Lesotho ve Svaziland’da** taraflar bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıkları Johannesburg Yüksek Mahkemesine sunmayı kabul eder; 7) **Türkiye’de** bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan ya da bu Bildirim’le ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Türkiye Cumhuriyeti’nin İstanbul Merkez (Sultanahmet) Mahkemelerinde ya da İcra Dairelerinde çözümlenecektir; 8) aşağıda belirtilen ülkelerin hepsinde Sınırlı Garanti Bildirimi’nin konusundan doğan tüm yasal iddialar yalnızca yanlarında yazan yetkili şehir mahkemelerine götürülecek ve bu mahkemelerce çözümlenecektir a) Atina **Yunanistan**, b) Tel Aviv-Yafa **İsrail**, c) Milan **İtalya**, d) Lizbon **Portekiz** ve e) Madrid **İspanya**; ve 9) **Birleşik Krallık’ta**, taraflar bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıkları İngiltere mahkemelerinin kararına sunmayı kabul eder.

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, FYR Makedonya, Moldovya, Polonya, Romanya, Rusya, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, Özbekistan ve Yugoslavya Federal Cumhuriyeti’nde bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nin ihlalinin sona erdirilmesinden ya da fesh edilmesinden doğan tüm anlaşmazlıklar Viyana’daki Federal Ekonomik Konsey’in Uluslararası Hakemlik Merkezi’nin Hakemlik Kurallarına göre atanan üç hakem tarafından yine bu kurallara göre çözümlenecektir. Hakemlik Avusturya’nın Viyana şehrinde gerçekleştirilecek ve muamelelerde resmi dil olarak İngilizce kullanılacaktır. Hakemlerin verdiği kararlar her iki taraf için de nihai ve bağlayıcı olacaktır. Sonuç olarak, Avusturya Medeni Kanunu Usulünün 598. paragrafına (2) uygun olarak, taraflar Kodun 595. paragrafında (1) yer alan 7. ifadeden açıkça feragat ederler. Ancak, IBM, dava muamelelerinin kuruluşun yapıldığı ülkedeki yetkili mahkemede görülmesini sağlayabilir.

Estonya, Letonya ve Litvanya’da bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Finlandiya’nın Helsinki şehrinde o sırada yürürlükte olan hakemlik yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Taraflardan her biri bir hakem atayacaktır. Hakemler başkanı birlikte atayacaktır. Taraflar başkan konusunda anlaşmazsa, başkanı Helsinki’de bulunan Ticaret Odası Merkezi atar.

AVRUPA BİRLİĞİ (AB)

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM AB ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:

Tüketicilerin tüketici mallarının satışına ilişkin ulusal mevzuat kapsamında yasal hakları bulunmaktadır. Bu haklar bu Sınırlı Garanti Bildirimi’nde sağlanan garantilerden etkilenmez.

Garanti Hizmetinin Alınması: *Bu Bölüm’e aşağıdaki paragraf eklenir:*

AB ülkelerinde IBM’den hizmet almak için, Bölüm 3’te Garanti Bilgileri’nde yer alan telefon numaralarına bakın.

IBM’e aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

Spango Valley

Greenock

Scotland PA16 0AH

AVUSTURYA, DANİMARKA, FİNLANDİYA, YUNANİSTAN, İTALYA, HOLLANDA, NORVEÇ, PORTEKİZ, İSPANYA, İSVEÇ VE İSVİÇRE

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:* Mandater hukukunda aksi belirtilmedikçe:

1. IBM’in bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki ya da Bildirim’le ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesinden ya da bir şekilde bu Sınırlı Garanti Bildirimi’yle ilişkili herhangi bir nedenden kaynaklanan hasar ya da kayıplarda, IBM, yalnızca ispatlanmış ve doğrudan bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (IBM suçluysa) kaynaklanan hasar ya da kayıplardan, en çok Makine için ödediğiniz ücret miktarında sorumludur. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir. Yukarıdaki kısıtlama, IBM’in yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.
2. **IBM, SAĞLAYICILARI YA DA YETKİLİ SATICILARI, HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSALAR DA 1) VERİLERDEKİ HASAR YA DA KAYIPTAN 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN 3) HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSA DA KAR KAYBINDAN; YA DA 4) İŞ, KAZANÇ, İTİBAR YA DA TASARRUF KAYBINDAN OLASILIĞI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ.**

FRANSA VE BELÇİKA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:*
Mandater hukukunda aksi belirtilmedikçe:

1. IBM'in bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki ya da Bildirim'le ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesinden kaynaklanan hasar ya da kayıplarda, IBM, yalnızca ispatlanmış ve doğrudan bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (IBM suçluysa) kaynaklanan hasar ya da kayıplardan, en çok Makine için ödediğiniz ücret miktarında sorumludur. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.
Yukarıdaki kısıtlama, IBM'in yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.
2. **IBM, SAĞLAYICILARI YA DA YETKİLİ SATICILARI, HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSALAR DA 1) VERİLERDEKİ HASAR YA DA KAYIPTAN 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN 3) HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSA DA KAR KAYBINDAN; YA DA 4) İŞ, KAZANÇ, İTİBAR YA DA TASARRUF KARBINDAN OLASILIĞI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ.**

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR BELİRTİLEN ÜLKELER İÇİN GEÇERLİDİR:

AVUSTURYA

Garanti Kapsamına Girenler *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerine geçer:*

Bir IBM Makinesi için garanti, Makine'nin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtilimler'e uygunluğunu kapsar.

Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraflar eklenir:

Makineler için garanti süresi, teslimat tarihinden itibaren 12 aydır. Garantinin ihlal edilmesi durumunda, tüketicilere dava açmaları için tanınan süre en az anayasada belirtilen süre kadardır. IBM'in veya satıcınızın IBM Makinesini onaramadığı durumlarda, onarılamayan Makinenin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmi para iadesi isteyebilir veya Makineye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

İkinci paragraf geçersizdir.

Sorunların Düzeltilmesi için IBM'in Yapması Gerekenler: *Bu bölüme aşağıdaki ifade eklenir:*

Garanti süresi içinde arızalı Makinenin IBM'e gönderilmesi sırasında nakliye ücreti IBM tarafından karşılanır.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Sınırlı Garanti Bildirimi'nde belirtilen kısıtlamalar veya kapsam dışı tutma IBM'in ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

Aşağıdaki cümle, 2. maddenin sonuna eklenir:

Olağan ihmal durumunda IBM'in bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

MISIR

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki madde, bu Bölüm'ün 2. maddesinin yerine geçer:*

Diğer fiili doğrudan zararlar durumunda IBM'in sorumluluğu, iddia konusu Makine için ödemiş olduğunuz toplam miktar ile sınırlı olacaktır. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.

Sağlayıcılara ve yetkili satıcılara uygulanırlık (değişiklik yok).

FRANSA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ikinci cümlesinin yerine geçer:*

Bu durumlarda, IBM'den zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanağın ne olduğuna bakılmaksızın, IBM yalnızca aşağıdakilerle yükümlüdür: (madde 1 ve 2'de değişiklik yok).

ALMANYA

Garanti Kapsamına Girenler *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerine geçer:*

Bir IBM Makinesi için garanti, Makinenin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtilimler'e uygunluğunu kapsar.

Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraflar eklenir:

Makineler için en az garanti Süresi on iki aydır. IBM'in veya satıcınızın IBM Makinesini onaramadığı durumlarda, onarılamayan Makinenin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmi para iadesi isteyebilir veya Makineye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

İkinci paragraf geçersizdir.

Sorunların Düzeltilmesi için IBM'in Yapması Gerekenler: *Bu bölüme aşağıdaki ifade eklenir:*

Garanti süresi içinde arızalı Makinenin IBM'e gönderilmesi sırasında nakliye ücreti IBM tarafından karşılanır.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Sınırlı Garanti Bildirimi'nde belirtilen kısıtlamalar veya kapsam dışı tutma IBM'in ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

Aşağıdaki cümle, 2. maddenin sonuna eklenir:

Olağan ihmal durumunda IBM'in bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

MACARİSTAN

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'ün sonuna aşağıdaki paragraf eklenir:*

İşbu belgede belirtilen kısıtlama ve kapsam dışı tutma sözleşmenin, büyük bir ihmal ya da yasal suç ile ihlal edilmesi ve kasten ölüme ya da bedensel hasara neden olunması durumunda geçersizdir.

Taraflar sorumlulukların sınırını geçerli hükümler olarak kabul ederler ve Macar Medeni

Kanunu'nun 314.(2) Bölümü'nün bu sorumlulukların sınırını dengeleyen mevcut Sınırlı Garanti Sözleşmesi'nden kaynaklanan kazanım ücreti ve avantajları için geçerli olduğunu belirtirler.

İRLANDA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

'Sale of Goods Act 1893' ya da 'Sale of Goods and Supply of Services Act 1980' yasalarında tanımlanan tüm koşullar ve garantiler, bu kayıt ve koşullarda açıkça belirtilmedikçe geçersizdir.

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:*

Bu bölümde "Hata" terimi, IBM'in sözleşme veya haksız fiilden size karşı yükümlü olduğu ve Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bu Bildirim'le ilgili olarak doğan eylem, bildirim, eksik ya da ihmalleri anlamındadır. Arka arkaya aynı kayıp ya da hasara neden olan birden fazla Hata, bu Hata'nın olduğu son tarihte ortaya çıkan tek bir Hata olarak değerlendirilir.

Bir Hata nedeniyle, IBM'den zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir.

Bu bölümde IBM'in yükümlülüklerinin sınırı ve sizin hatanın tazmini için arayabileceğiniz kanuni yollar yer almaktadır.

1. IBM, kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanmalarda sınırsız sorumluluk almayı kabul eder.
2. Her zaman aşağıda yer alan **IBM'in Sorumlu Olmadığı Maddeler'e** bağlı olmak koşuluyla, IBM maddi mallarınızda ortaya çıkan kendi ihmalden kaynaklanan fiziksel hasarda sınırsız olarak sorumluluk almayı kabul eder.
3. Yukarıda yer alan 1. ve 2. maddeler dışında, IBM'in herhangi bir Hata'dan kaynaklanan gerçek hasar için yükümlülüğü hiçbir koşulda 1) 125,000 EUR ya da 2) Hata ile doğrudan ilişkili Makine için ödediğiniz ücretin %125'ini geçmez.

IBM'in Sorumlu Olmadığı Maddeler

Yukarıda yer alan 1. maddede anılan yükümlülük için IBM, sağlayıcıları ya da yetkili satıcıları, bu kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa da, hiçbir koşulda aşağıdakilerden yükümlü değildir.

1. verilerdeki kayıp ve hasar
2. özel, dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp; ya da
3. kar, iş, kazanç, itibar veya tasarruf kaybı.

SLOVAKYA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade son paragrafın sonuna eklenir:*

Yükümlülükler, Slovak Ticaret Yasası'nın §§ 373-386 maddesinde yasaklanmadığı sürece geçerlidir.

GÜNEY AFRİKA, NAMİBYA, BOTSVANA, LESOTO VE SVAZİLİLAND:

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

IBM'in bu Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan fiili zarar durumunda, IBM'in sorumluluğu, iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

BİRLEŞİK KRALLIK

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:*

Bu bölümde "Hata" terimi, IBM'in sözleşme veya haksız fiilden size karşı yükümlü olduğu ve Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bu Bildirim'le ilgili olarak doğan eylem, bildirim, eksik ya da ihmalleri anlamındadır. Arka arkaya aynı kayıp ya da hasara neden olan birden fazla Hata, tek bir Hata olarak değerlendirilir.

Bir Hata nedeniyle, IBM'den zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir.

Bu bölümde IBM'in yükümlülüklerinin sınırı ve sizin hatanın tazmini için arayabileceğiniz kanuni yollar yer almaktadır.

1. IBM aşağıdakiler için sınırsız olarak sorumluluk kabul eder:
 - a. IBM, kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanmalar; ve
 - b. IBM'in, 'Sale of Goods Act 1979' Bölüm 12 veya 'Supply of Goods and Services Act 1982' Bölüm 2'de belirtilen yükümlülükleri ya da bu tip herhangi bir Bölüm'de yer alan herhangi bir anayasal değişiklik ya da yeniliği ihlali.
2. IBM, her zaman aşağıda yer alan IBM'in Yükümlü Olmadığı Maddeler'e bağlı olmak koşuluyla, maddi mallarınızda ortaya çıkan kendi ihmalden kaynaklanan fiziksel hasarda sınırsız olarak sorumluluk almayı kabul eder.
3. IBM'in herhangi bir Hata'dan kaynaklanan gerçek hasar için yükümlülüğü hiçbir koşulda 1) 75,000 Pound Sterlin ya da 2) Hata ile doğrudan ilişkili Makine için ödenen ücretin ya da masrafların %125'ini geçmez.

Bu sınırlar aynı zamanda IBM'in sağlayıcı ve yetkili satıcıları için de geçerlidir. IBM ve bu tür sağlayıcı ve yetkili satıcıların birlikte sorumlu olduğu en yüksek miktar belirtilir.

IBM'in Sorumlu Olmadığı Maddeler

Yukarıda yer alan 1. maddede anılan yükümlülük için IBM, sağlayıcıları ya da yetkili satıcıları, bu kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa da, hiçbir koşulda aşağıdakilerden yükümlü değildir.

1. verilerdeki kayıp ve hasar
2. özel, dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp; ya da
3. kar, iş, kazanç, itibar veya tasarruf kaybı.

Bölüm 3 - Garanti Bilgileri

Bu Bölüm 3'te garanti süresi, IBM'in sağladığı garanti hizmetinin tipi gibi bilgiler de dahil olmak üzere Makinenizde uygulanabilecek garantiye ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Garanti Süresi

Garanti süresi aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi ülkelere ve bölgelere göre değişiklik gösterebilir. NOT: "Bölge" Çin'in Hong Kong ya da Macau Özel İdare Bölgesi (S.A.R.) anlamındadır.

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
2296	Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Tayvan	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 4
	Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Sri Lanka, Brunei, Vietnam, Filipinler, Endonezya, Hindistan, Malezya, Singapur, Tayland ve Çin (Hong Kong S.A.R.)	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 4
8183	Amerika Birleşik Devletleri, Latin Amerika, Kanada, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 5
	Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 7
	Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Çin (Hong Kong S.A.R.) ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	
		İşçilik - 1. yıl	1 ve 5
	İşçilik - 2. ve 3. yıllar	1	
Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 6	
8184	Tüm ülkeler ve bölgeler	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 5
8185	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 2
	Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Latin Amerika, Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Çin (Hong Kong S.A.R.) ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 3	
8186	Tüm ülkeler ve bölgeler	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 2
8187	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 2
	Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Latin Amerika, Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Çin (Hong Kong S.A.R.) ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 3	

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
8188	Tüm ülkeler ve bölgeler	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 2
8189	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 2
	Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Latin Amerika, Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Çin (Hong Kong S.A.R.) ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl İşçilik - 1 yıl	Parça değiştirme 1 ve 2
	Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 3
8190	Tüm ülkeler ve bölgeler	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 2
8191	Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Güney Amerika, Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Sri Lanka, Brunei, Vietnam, Filipinler, Endonezya, Hindistan, Malezya, Singapur, Tayland, Çin (Hong Kong S.A.R.) ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl İşçilik - 1 yıl	Parça değiştirme 1 ve 2
8192	Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl İşçilik - 1 yıl	Parça değiştirme 1 ve 2
	Çin (Hong Kong S.A.R.)	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 4
8193 8194	Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Çin (Hong Kong S.A.R.) ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl İşçilik - 1 yıl	Parça değiştirme 1 ve 2

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
8195	Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei ve Tayland	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
	Amerika Birleşik Devletleri	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
	Kanada, Güney Amerika, Avustralya, Yeni Zelanda, Çin (Hong Kong S.A.R.)ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 4
	Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 3
8196	Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland, Çin (Hong Kong S.A.R.) ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
8197	Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Tayvan	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 4
	Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Çin (Hong Kong S.A.R.)	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 4
8198	Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Güney Amerika, Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Sri Lanka, Brunei, Vietnam, Filipinler, Endonezya, Hindistan, Malezya, Singapur, Tayland, Çin (Hong Kong S.A.R.)ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
	Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 2

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
8199	Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Bangladeş, Sri Lanka, Brunei, Vietnam, Filipinler, Endonezya, Hindistan, Malezya, Singapur ve Tayland	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
	Güney Amerika, Avustralya, Yeni Zelanda, Çin (Hong Kong S.A.R.) ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 4
	Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 3	
8316	Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Sri Lanka, Brunei, Vietnam, Filipinler, Endonezya, Hindistan, Malezya, Singapur, Tayland ve Tayvan	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
Çin (Hong Kong S.A.R.)	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 4	
8320	Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 7
	Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Hindistan, Endonezya, Malezya, Filipinler, Singapur, Sri Lanka, Vietnam, Brunei, Tayland ve Tayvan	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	
		İşçilik - 1. yıl	1 ve 5
		İşçilik - 2. ve 3. yıllar	1
	Amerika Birleşik Devletleri ve Latin Amerika	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 5
Çin (Hong Kong S.A.R.)	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 7	
Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 6	
8416	Tüm ülkeler ve bölgeler	Parçalar ve İşçilik - 4 yıl	1 ve 5
8417	Avrupa, Orta Doğu ve Afrika	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 7
	Amerika Birleşik Devletleri	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1
8418	Amerika Birleşik Devletleri ve Latin Amerika	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 5
	Avrupa, Orta Doğu ve Afrika	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1
8419	Amerika Birleşik Devletleri	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	
		İşçilik - 1. yıl	1 ve 5
		İşçilik - 2. ve 3. yıllar	1
8429	Tüm ülkeler ve bölgeler	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 2

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
8432	Amerika Birleşik Devletleri	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
8433	Amerika Birleşik Devletleri	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
8434	Çin Halk Cumhuriyeti	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl	1 ve 4
	Avustralya, Yeni Zelanda, Bangladeş, Sri Lanka, Brunei, Vietnam, Filipinler, Endonezya, Hindistan, Malezya, Singapur, Tayland, Tayvan ve Çin (Hong Kong S.A.R.)	Parçalar - 3 yıl	Parça değiştirme
		İşçilik - 1 yıl	1 ve 2
	Kore	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl	1 ve 4

Parçalar için 3, işçilik için 1 yıllık garanti, IBM'in aşağıdakiler için sağladığı garanti hizmetlerinden ücret almayacağı anlamına gelir:

1. garanti süresinin ilk yılında, parçalardan ve işçilikten; ve
2. garanti süresinin ikinci ve üçüncü yılında, yalnızca değiştirme esasına dayalı parçalar için IBM, garanti süresinin ikinci ve üçüncü yılında, onarım ya da parça değiştirmede sağlanan işçilik için sizden ücret alacaktır.

Birden fazla garanti hizmeti tipi belirtildiğinde, IBM onarım için uygun olan garanti tipini belirleyecektir.

Garanti Hizmetinin Tipleri

IBM, gerekirse, yukarıdaki tabloda ya da aşağıda açıklandığı şekilde Makineniz için belirlenen garanti hizmeti tipine göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlar. IBM yetki vermişse, garanti hizmeti, yetkili satıcınız tarafından sağlanabilir. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmet istediğiniz zamana ve parçaların mevcut olup olmadığına bağlıdır. Hizmet düzeyleri, yanıt verme süreleridir ve garanti edilemez. Belirtilen garanti hizmeti dünyanın her yerinde sağlanamıyor olabilir, IBM'in normal hizmet alanı dışında ek ücret talep edilebilir, ülke ve bölgeye özel bilgiler için IBM temsilcinizle ya da yetkili satıcınızla görüşün.

1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti

IBM CRU parçalarını gönderir, parçaları siz değiştirirsiniz. IBM, değiştirilen CRU'yu iade etmenizi isterse, ürünü IBM'in yönergelerine uygun olarak iade etmekten sorumlu olursunuz. CRU'yu IBM'in talimatına rağmen, değiştirildikten sonra 30 gün içinde iade etmezseniz, IBM değiştirme hizmeti için sizden ücret alabilir.

2. Müşteri Yerinde Hizmet

IBM ya da yetkili satıcınız, arızalı Makineyi yerinizde onarır ya da değiştirir ve çalışıp çalışmadığını denetler. IBM makinesinin sökülüp takılması için uygun bir

çalışma alanı sağlamanız gerekir. Çalışma alanı temiz ve iyi ışıklandırılmış ve amaca uygun olmalıdır. **Bazı Makinelere, bazı onarımların gerçekleştirilebilmesi için Makinenin IBM hizmet merkezine gönderilmesi gerekebilir.**

3. Kurye ya da Depo Hizmeti

IBM'in düzenlediği teslim alma işlemi için arızalı Makinenin bağlantılarını kesmeniz gerekir. IBM, Makineyi belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size bir teslimat kutusu sağlayacaktır. Bir kurye Makineyi gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Makine onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Makinenin yerinize iade edilmesi IBM tarafından ayarlanacaktır. Makinenin kurulmasından ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlusunuz. Bu hizmet bazı ülkelerde ThinkPad EasyServ ya da EasyServ olarak adlandırılır.

4. Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmetleri

Arızalı Makineyi düzgün bir şekilde paketlenmiş olarak, IBM'in belirlediği yere teslim etmeniz ya da posta ile göndermeniz (IBM tarafından aksi belirtilmedikçe, masraflar önceden ödenecektir) gerekir. IBM, Makineyi onarıldıktan ya da değiştirdikten sonra, Makineyi teslim alabilirsiniz ya da Makine posta ile size gönderilir. IBM, aksini belirtmedikçe, iade masrafları IBM'e aittir. Daha sonra Makinenin kurulması ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlu olursunuz.

5. Belirli CRU'lar için Müşteri Yerinde Sınırlı Hizmet

IBM veya yetkili satıcınız isteğiniz üzerine yalnızca şu parçalara ait belirli CRU'lar için onarım gerçekleştirir: güç kaynağı, mikro işlemci, ısı haznesi ve sistem kartı. IBM veya yetkili satıcınız onarımı sizin işyerinizde gerçekleştirir ve Makinenin çalıştığını doğrular. IBM makinesinin sökülüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Çalışma alanı temiz ve iyi ışıklandırılmış ve amaca uygun olmalıdır. **Bazı Makinelere, bazı onarımların gerçekleştirilebilmesi için Makinenin IBM hizmet merkezine gönderilmesi gerekebilir.**

6. Belirli CRU'lar için Sınırlı Kurye ve Depo Hizmeti

IBM Makinenizin güç kaynağının, mikro işlemcisinin, ısı haznesinin veya sistem kartının bozulması durumunda bozulan Makinenin, IBM tarafından alınmak üzere, bağlantılarını kesmeniz gerekir. IBM, Makineyi belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size bir teslimat kutusu sağlayacaktır. Bir kurye Makineyi gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Makine onarıldıktan sonra, Makinenin yerinize iade edilmesi IBM tarafından ayarlanacaktır. Makinenin kurulmasından ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlusunuz. Bu hizmet bazı ülkelerde ThinkPad EasyServ ya da EasyServ olarak adlandırılır.

7. Belirli CRU'lar için Sınırlı Teslimat ya da Posta İle Teslim Hizmeti

IBM Makinenizin güç kaynağının, mikro işlemcisinin, ısı haznesinin veya sistem kartının bozulması durumunda, arızalı Makineyi düzgün bir şekilde paketlenmiş olarak, IBM'in belirlediği yere teslim etmeniz ya da posta ile göndermeniz (IBM tarafından aksi belirtilmedikçe, masraflar önceden ödenecektir) gerekir. IBM, Makineyi onarıldıktan sonra, Makineyi teslim alabilirsiniz ya da Makine posta ile size

gönderilir. IBM, aksini belirtmedikçe, iade masrafları IBM'e aittir. Daha sonra Makinenin kurulması ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlu olursunuz.

(http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/) adresinde bulunan IBM Machine Warranty (Makine Garantisi) Web sitesinde IBM'in Sınırlı Garanti Bildirimi'ne ilişkin genel bilgiler sunulmakta, IBM'in tanımlarından oluşan bir sözlük ve Sık Sorulan Sorular bölümü yer almakta ve Product Support (Ürün Desteği) sayfalara bağlantılarla Ürün (Makine) Desteği bilgileri sağlanmaktadır. **Aynı zamanda, bu siteden IBM Sınırlı Garanti Bildirimi'nin 29 dilde çevirisine ulaşılabilir.**

IBM'den garanti hizmeti almak için IBM'e ya da IBM yetkili satıcınıza başvurun.

HelpCenter (Yardıma Merkezi) telefon numaraları

Telefon numaraları önceden bildirilmeden değıştirilebilir.

Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası	Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası
Arjantin	0800-666-0011	Malezya	03-7727-7800
Avustralya	1300-130-426	Meksika	001-866-434-2080
Avusturya	01-24592-5901	Hollanda	020-514 5770
Belçika	Felemenkçe 02-210 9820 Fransızca 02-210 9800	Yeni Zelanda	0800-446-149
Bolivya	0800-0189	Norveç	66 81 11 00
Brezilya	55-11-3889-8986	Peru	0-800-50-866
Kanada	1-800-565-3344 Toronto 416-383-3344	Filipinler	632-995-2225
Şili	800-224-488	Portekiz	21-791 51 47
Çin Halk Cumhuriyeti	800-810-1818	Rusya	095-940-2000
Çin (Hong Kong S.A.R.)	852-2825-7799	Singapur	1800-840-9911
Kolombiya	980-912-3021	İspanya	91-662 49 16
Danimarka	45 20 82 00	İsveç	08-477 4420
Ekvador	1-800-426911 (seçenek no.4)	İsviçre	058-333-09-00
Finlandiya	09-459 69 60	Tayvan	886-2-2725-9799
Fransa	02 38 55 74 50	Tayland	66-2-273-4000
Almanya	07032-1549 201	Türkiye	00-800-211-4032
Endonezya	021-523-8535	Birleşik Krallık	0-1475-555 055
İrlanda	01-815-9202	Amerika Birleşik Devletleri	1-800-772-2227
İtalya	02-7031-6101	Uruguay	000-411-005-6649
Japonya	Tüketici müşteriler 0120-887-870 Ticari müşteriler 0120-887-874	Venezuela	0-800-100-2011
Lüksemburg	298-977 5063	Vietnam	848-8295-160

Meksika için Garanti Eki

Bu ek, IBM'in Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir parçası olarak değerlendirilir ve yalnızca ve size münhasır olarak Amerika Birleşik Devletleri'nin Meksika Bölgesi içinde dağıtılan ve ticari olarak sunulan ürünler için geçerli olacaktır. Herhangi bir çelişki olması durumunda, bu ekin koşulları uygulanacaktır.

Donatıda önceden kurulmuş olan tüm yazılım programları için, kuruluş hatalarıyla ilgili olarak satın alma tarihinden itibaren yalnızca otuz (30) günlük bir garanti olmalıdır. IBM, bu tür yazılım programlarındaki ve/ya da sizin kurduğunuz ya da ürün satın aldıktan sonra kurulan herhangi bir ek yazılım programındaki bilgilerden sorumlu değildir.

Garantide ücretlendirilemeyen hizmetler, yetki verilmeden önce son kullanıcıya ücretlendirilecektir.

Garanti kapsamında onarımın gerekli olması durumunda, lütfen aşağıdaki telefon numarasından Yardım Merkezi'ni arayın: 001-866-434-2080; bu merkez, sizi en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ne yönlendirecektir. Bulduğunuz şehir ya da konumda ya da şehrinize ya da bulunduğunuz konuma en fazla 50 mil mesafede Yetkili Hizmet Merkezi yoksa, ürünün en yakın IBM Yetkili Hizmet Merkezi'ne nakliyesine ilişkin makul teslim ücretleri garanti kapsamında yer alır. Ürünün sevkiyatı ile ilgili gerekli onayları ya da bilgileri almak ve sevkiyat adresini öğrenmek için lütfen en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ni arayın.

Yetkili Hizmet Merkezleri'nin (Authorized Service Centers) bir listesini elde etmek için, lütfen şu adresi ziyaret edin:
http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html

IBM de México, Manufactura y Tecnología, S. A. de C. V.
Camino a El Castillo 2200
El Salto, Jalisco
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Ek C. Özel Notlar

IBM, bu belgede anılan ürünleri, hizmetleri ve aksamaları tüm ülkelerde satışa sunmamış olabilir. Ülkenizde hangi ürün ve hizmetlerin sağlandığını öğrenmek için yerel IBM temsilcinize başvurun. IBM ürünlerine, programlarına ya da hizmetlerine yapılan göndermeler, yalnızca o ürünün, programın ya da hizmetin kullanılabilceğini göstermez. IBM'in fikri mülkiyet hakları göz önünde bulundurularak, aynı işlevi gören farklı ürün, program ya da hizmetler de kullanılabilir. Ancak IBM dışı kaynaklardan sağlanan ürün, program ve hizmetlerle gerçekleştirilen işlemlerin değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

IBM'in, bu belgedeki konularla ilgili patentleri ya da patent başvuruları olabilir. Bu belgenin size verilmiş olması size bu patentlerin lisansının verildiği anlamına gelmez. Lisans sorgularınız için aşağıdaki adresten IBM'e yazılı olarak başvurabilirsiniz:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
ABD*

IBM BU YAYINI, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR GARANTİLERLE TİCARİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK VE FAKAT BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAMAKTADIR. Bazı ülkeler ya da bölgeler belirli hareketlerde doğrudan ya da dolaylı garantilerin açıklanmasına izin vermezler; diğer yandan, bu açıklama sizin için geçerli olmayabilir.

Bu belgedeki teknik yanlışlıklar ya da yazım hataları olabilir. Buradaki bilgiler düzenli aralıklarla güncellenir ve belgenin yeni basımlarına eklenir. IBM, bu belgede sözü edilen ürün ve/ya da programlarda istediği zaman duyuruda bulunmaksızın geliştirme ve değişiklik yapabilir.

Bu belgede açıklanan ürünler, herhangi bir arızanın kişilerin ölümüne ya da yaralanmasına yol açabilecek emplantasyon ya da diğer yaşam desteği uygulamalarında kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Bu belgedeki bilgiler IBM ürün belirtimlerini ya da garantilerini hiçbir şekilde etkilemez. Bu belgedeki hiçbir bilgi, IBM'in ya da üçüncü kişilerin fikri mülkiyet hakları kapsamında, açık ve/ya da zımnı lisans ya da tazminat olarak kullanılamaz. Bu belgede bulunan tüm bilgiler denetimli ortamlardan elde edilmiştir ve şekil olarak sunulmuştur. Diğer işletim ortamlarında elde edilen sonuçlar değişiklik gösterebilir.

IBM, sağladığımız bilgilerden uygun bulduklarını, size herhangi bir sorumluluk yüklemeyen kullanabilir ya da dağıtabilir.

Bu yayında IBM dışı Web sitelerine yapılan göndermeler yalnızca bilgilendirme amacıyla yapılmıştır ve hiçbir şekilde ilgili Web sitelerinin onaylanması için kullanılmamıştır. İlgili Web sitelerindeki bilgiler, bu IBM ürününe ilişkin bilgilerin bir bölümü değildir ve bu Web sitelerinin kullanımı sonrasında ortaya çıkacak sonuçlar kullanıcının sorumluluğundadır.

Ticari Markalar

IBM logosu ve aşağıdaki terimler, ABD’de ve/ya da diğer ülkelerde IBM Corporation’ın ticari markalarıdır:

HelpCenter
IBM
Lotus
Lotus 1-2-3
Lotus Approach
Lotus FastSite
Lotus Freelance Graphics
Lotus Notes
Lotus Organizer
Lotus SmartCenter
Lotus SmartSuite
Lotus Word Pro
ThinkCentre
Update Connector

Microsoft, Windows ve Windows NT, Microsoft Corporation’ın ABD’de ve/ya da diğer ülkelerde ticari markalarıdır.

PC Direct, Ziff Communications Company’nin ABD’de ve/ya da diğer ülkelerdeki ticari markasıdır ve IBM Corporation tarafından lisans kapsamında kullanılabilir.

Diğer şirket, ürün ya da hizmet adları ilgili şirketlerin ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

Elektronik Yayılım Bildirimi

Aşağıdaki paragraf şu makine tiplerine gönderide bulunur: 2296, 8183, 8184, 8185, 8186, 8187, 8188, 8189, 8190, 8191, 8192, 8193, 8194, 8195, 8196, 8197, 8198, 8199, 8316, 8320, 8416, 8417, 8418, 8419, 8432, 8433 ve 8434.

FCC (Federal Communications Commission) Bildirimi

Not: Bu donatı sınanmış ve FCC kurallarının 15. bölümünde belirtilen Sınıf B (FCC Class B) sayısal aygıt sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Bu sınırlamalar aygıt ev ortamına kurulduğunda diğer aygıtlarla etkileşiminden doğabilecek zarara karşı koruma sağlama amacıyla tasarlanmıştır. Bu donatı, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; yönergelere uygun biçimde kurulup kullanılmazsa, radyo dalgalarında parazitte

yol açabilir. Ancak, belirli bir kuruluştta bu zararlı parazitin önleneneğine ilişkin bir garanti verilmez. Bu donatı radyo ya da televizyon alıcılarında parazite neden olursa (bunu donatıyı açıp kapatarak denetleyebilirsiniz), kullanıcı bunu aşağıdaki önlemleri alarak düzeltebilir.

- Alıcı ve antenin yerini ya da yönünü değiştirmek.
- Donatı ile alıcı arasındaki açıklığı artırarak.
- Donatıyı alıcının bağlı olduğundan farklı bir prize takarak.
- Yardım için IBM yetkili satıcısına ya da hizmet yetkilisine başvurarak.

FCC yayma sınırlamalarına uymak için doğru biçimde topraklanmış korumalı kablolar ve bağlaçlar kullanılmalıdır. Uygun kablo ve bağlaçları IBM yetkili satıcılarından edinebilirsiniz. IBM önerilen kablo ve bağlaçların kullanılmamasından ya da donatıda yapılan onaylanmayan değişikliklerden kaynaklanan radyo ve televizyon parazitleri için sorumluluk kabul etmez. Onaylanmayan değişiklikler, kullanıcının ürünü kullanma yetkisini geçersiz kılabılır.

Bu aygıt FCC kurallarının 15. bölümüne uygundur. İşletimi şu iki koşula bağlıdır: (1) aygıt zararlı etkileşime neden olmamalıdır; (2) aygıt istenmeyen çalışma koşullarına neden olan etkileşimler de içinde olmak üzere her türlü etkileşimi kabul eder.

Sorumlu taraf:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telefon No: 1-919-543-2193



Tested To Comply
With FCC Standards

FOR HOME OR OFFICE USE

Industry Canada Class B Yayılım Uyumluluk Bildirimi

Bu Class B sayısal aygıt Canadian ICES-003 ile uyumludur.

Avrupa Birliği EMC Yönetmelik Uyum Bildirimi

Bu ürün, Avrupa Topluluğu'na üye ülkelerde yürürlükte olan elektromanyetik uyumlulukla ilgili yasal düzenlemelerin yakınlaştırılmasına ilişkin 89/336/EEC numaralı yönetmelikte belirtilen koruma gerekliliklerine uygundur. IBM koruma gereklilikleri konusunda, IBM dışı aksam kartlarının uydurulması da dahil olmak üzere, önerilmeyen herhangi bir değişiklik yapılması sonucunda ortaya çıkabilecek sorunların sorumluluğunu kabul etmez.

Bu ürün sınanmış ve CISPR 22/Avrupa Standardı EN 55022’de belirtilen Sınıf B Bilgi Teknolojisi Donatısı sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Sınıf B donatısı sınırlamaları iş ve ev ortamında lisanslı iletişim aygıtlarıyla etkileşime karşı uygun biçimde koruma sağlamak amacıyla konulmuştur.

FCC ve Telefon Şirketi Gereksinimleri

1. Bu aygıt FCC kurallarının 68. bölümüne uygundur. Aygıtta bulunan bir etikette, diğer öğelerin yanı sıra, FCC kayıt numarası, USOC ve REN (Ringer Equivalency Number) öğeleri de yer alır. Bu numaralar istenirse, bu bilgiyi telefon şirketinize bildirin.

Not: Aygıt dahili bir modemse, ikinci bir FCC kayıt etiketi de sağlanır. Etiket, IBM modeminin kurulu olduğu bilgisayarın dış kısmına ya da varsa dış DDA’ya yapıştırabilirsiniz. Etiket kolayca erişilebilecek bir yere yapıştırın; bu durumda telefon şirketine gerekli olduğunda etiket bilgilerini kolayca verebilirsiniz.

2. REN, telefon hattınıza bağlayabileceğiniz aygıt sayısını belirlemenize yardımcı olur ve numaranız arandığında bu aygıtların çalmasını sağlar. Birçok bölgede, tüm aygıtlardaki REN sayısının toplamı 5’i geçmez. Telefon hattınıza bağlayabileceğiniz aygıt sayısından (REN tarafından belirlenen) emin olmak, sizin çağrı alanınıza ilişkin REN sayısı üstsınırını belirlemek üzere yerel telefon şirketini aramanız gerekir.
3. Aygıtlar telefon ağına zarar verirse, telefon şirketi sağladığı hizmeti geçici olarak kesebilir. Olanaklıysa şirket sizi önceden arayıp durumu bildirebilir; önceden bildirilmezse, size bu durumu en kısa sürede bildireceklerdir. FCC hakkında şikayette bulunma hakkınızın saklı olduğu size bildirilecektir.
4. Telefon şirketiniz, donatının düzgün bir biçimde çalıştırılmasını etkileyecek olanaklarına, donatılarına, işlemlerine ya da yordamlarına ilişkin değişiklik yapabilir. Bu değişikliği yaparlarsa, sizin kesintisiz almanızı sağlamak üzere size önceden haber vereceklerdir.
5. Bu ürünle ilgili bir sorun yaşarsanız, yetkili satıcınıza başvurun ya da IBM’i arayın. ABD içinde **1-800-772-2227** numaralı telefondan IBM’i arayabilirsiniz. Kanada’da **1-800-565-3344** numaralı telefondan IBM’i arayabilirsiniz. Satın alma belgenizi göstermeniz istenebilir.

Telefon şirketi, sorun düzelinceye kadar ya da aygıtın sorunsuz bir biçimde çalıştığından emin oluncaya kadar aygıtın ağ bağlantısını kesmenizi isteyebilir.

6. Müşteri aygıtı onaramaz. Aygıtla ilgili bir sorun yaşarsanız, Yetkili Satıcınıza başvurun ya da bilgi edinmek üzere bu belgenin Tanılama bölümüne bakın.
7. Bu aygıt, telefon şirketi tarafından sağlanan jetonlu telefon hizmetiyle birlikte kullanılamaz. Tarafların hatlarına olan bağlantı bulunulan ülkenin fiyat tarifelerine bağlıdır. Bilgi almak için bulunduğunuz ülkenin genel kullanım komisyonuna ya da şirket komisyonuna başvurun.
8. Yerel Exchange Carrier’dan (Telefon Şirketi) NI (network interface; ağ arabirimi) siparişi verirken USOC RJ11C hizmet ayarlamasını belirtin.

Canadian Department of Communications (Kanada İletişim Departmanı) Onay Etiketi

UYARI: Industry Canada etiketi onaylanmış donatıyı tanımlar. Bu onay, bu donatının, uygun Terminal Equipment Technical Requirements belgelerinde belirtildiği gibi, telekomünikasyon ağlarına ilişkin koruma, işletim ve güvenlik gereksinimlerini karşıladığını gösterir. Bu departman, donatının, kullanıcının gereksinimlerini karşılayacağı garantisini vermez.

Bu donatıyı kurmadan önce, kullanıcılar, yerel telekomünikasyon şirketinin tesislerine bağlanma izni verilebileceğinden emin olmalıdırlar. Donatı da kabul edilebilir bir bağlantı yöntemi kullanılarak kurulmuş olmalıdır. Müşteri, yukarıdaki koşullara uygunluğun bazı durumlarda hizmet kalitesinin bozulmasını engellemeyeceğini bilmelidir. Onaylanmış donatıda yapılacak onarımlar, sağlayıcı tarafından belirlenen bir temsilci tarafından koordine edilmelidir. Bu donatıya kullanıcı tarafından yapılan tüm onarımlar ya da değişiklikler ya da donatı arızaları, telekomünikasyon şirketinin kullanıcıdan, bu donatının bağlantısını kesmesini istemesine neden olabilir.

Kullanıcılar, kendi güvenlikleri için, güç kaynağının, telefon hatlarının ve varsa dahili metalik su borusu sisteminin topraklanmış bağlantılarının birbirlerine bağlanmış olduğundan emin olmalıdır. Bu önlem bazı kırsal kesimlerde önem kazanır.

Uyarı Kullanıcılar, bu tip bağlantıları kendileri yapmaya çalışmayıp bir elektrik teknisyenine başvurmalıdırlar.

DİKKAT: Her uçbirim aygıtı için atanan REN, bir telefon arabirimine bağlanmasına izin verilen en fazla uçbirim sayısını gösterir. Bir arabirimin sonlandırılması, tüm aygıtlardaki REN sayısının 5'i geçmemesi gerekliliğinin geçerli olduğu herhangi bir aygıt bileşiminden oluşabilir.

Güç Kablosuna İlişkin Not

IBM, güvenliğiniz için, bu IBM ürünüyle kullanılmak üzere topraklı fiş içeren bir güç kablosu sağlamaktadır. Elektrik çarpmasından korunmak için, güç kablosunu ve fişi doğru biçimde topraklanmış bir prizle kullanın.

ABD'de ve Kanada'da kullanılan IBM güç kabloları, UL'ye (Underwriter's Laboratories'e) göre listelenmiştir ve CSA (Canadian Standards Association) tarafından onaylanmıştır.

115 volt elektrikle çalıştırılmak üzere tasarlanan birimler için UL tarafından listelenen ve CSA tarafından onaylanan en az 18 AWG, SVT ya da SJT Tipinde, üç iletken kabloya sahip, en fazla 15 amperlik, 125 voltluk ve 15 ft uzunluğunda ve paralel ağızlı kablo takımı olan topraklı bağlantı prizi kullanın.

230 volt (ABD içinde) elektrikle çalıştırılmak üzere tasarlanan birimler için UL tarafından listelenen ve CSA tarafından onaylanan en az 18 AWG, SVT ya da SJT

Tipinde, üç iletken kabloya sahip, en fazla 15 amperlik, 250 voltluk ve 15 ft uzunluğunda ve çift ağızlı kablo takımı olan topraklı bağlantı prizi kullanın.

230 volt (ABD dışında) elektrikle çalıştırılmak üzere tasarlanmış birimler için: Topraklı fiş içeren bir kablo takımı kullanın. Donatının kurulacağı ülkede, kablo takımının gerekli güvenlik onaylarının alınmış olması gerekir.

Belirli bir ülkeye ya da bölgeye ilişkin IBM güç kabloları genellikle yalnızca o ülkede ya da bölgede bulunabilir:

IBM güç kablosu parça numarası	Kullanıldığı ülkeler ya da bölgeler
13F9940	Arjantin, Avustralya, Çin Halk Cumhuriyeti, Yeni Zelanda, Papua Yeni Gine, Paraguay, Uruguay, Batı Samoa
13F9979	Afganistan, Cezayir, Andora, Angola, Avusturya, Belçika, Benin, Bulgaristan, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Çin (Macau S.A.R) , Çek Cumhuriyeti, Mısır, Finlandiya, Fransa, Fransız Ginesi, Almanya, Yunanistan, Gine, Macaristan, İzlanda, Endonezya, İran, Fildişi Sahili, Ürdün, Lübnan, Lüksemburg, Malagasy, Mali, Martinik, Moritanya, Mauritius, Monako, Fas, Mozambik, Hollanda, Yeni Kaledonya, Nijer, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Senegal, Slovakya, İspanya, Sudan, İsveç, Suriye, Togo, Tunus, Türkiye, eski SSCB, Vietnam, eski Yugoslavya, Zaire, Zimbabve
13F9997	Danimarka
14F0015	Bangladeş, Burma, Pakistan, Güney Afrika, Sri Lanka
14F0033	Antigua, Bahreyn, Brunei, Kanal Adaları, Çin, (Hong Kong S.A.R), Kıbrıs Rum Kesimi, Dubai, Fiji, Gana, Hindistan, Irak, İrlanda, Kenya, Kuveyt, Malawi, Malezya, Malta, Nepal, Nijerya, Polinezya, Katar, Sierra Leone, Singapur, Tanzanya, Uganda, Birleşik Krallık, Yemen, Zambiya
14F0051	Liechtenstein, İsviçre
14F0069	Şili, Etiyopya, İtalya, Libya, Somali
14F0087	İsrail
1838574	Tayland
6952301	Bahama Adaları, Barbados, Bermuda, Bolivya, Brezilya, Kanada, Cayman Adaları, Kolombiya, Kostarika, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japonya, Kore (Güney), Liberya, Meksika, Hollanda Antilleri, Nikaragua, Panama, Peru, Filipinler, Suudi Arabistan, Surinam, Tayvan, Trinidad (Batı Hint Adaları), ABD, Venezuela

Polyvinyl Chloride (PVC) Kablosu ve Kablo Bildirimi

UYARI: Bu üründeki kablolarla ya da bu ürünle birlikte satılan parçalarla ilişkili kablolarla el ile dokunulması, ABD'nin Kaliforniya Eyaleti tarafından kansere, doğum

kusurlarına yol açabileceği ve diğer üreme organlarına zarar verebileceği kabul edilen kurşun maddesine maruz kalınmasına neden olur. ***Kablolara dokunduktan sonra ellerinizi dikkatlice yıkayınız.***



Parça numarası: 13R9188

Basıldığı yer

(1P) P/N: 13R9188

