

Notificação Importante da Recall de Baterias

A Lenovo e a IBM retirarão de maneira voluntária certas baterias fabricadas para serem utilizadas com os computadores notebooks ThinkPad e entregues a nível mundial de Fevereiro de 2005 a Setembro de 2006. Decidimos tomar esta medida após termos pesquisado o incidente recentemente informado em que a bateria de um sistema Lenovo sofreu uma falha que poderia ter provocado danos maiores. Nenhum incidente anterior causou danos físicos e, neste caso, só foram informados danos materiais menores.

Estas baterias foram entregues em alguns notebooks ThinkPad :

Série R (R51e, R52, R60, R60e) :

- 1834, 1843, 1845, 1846, 1847, 1848, 1858, 1860, 1861, 1862, 1863, 1870
- 0656, 0657, 0658, 0659, 9444, 9445, 9455, 9456, 9457, 9458, 9459, 9460, 9462, 9464

Série T (T43, T43p, T60) :

- 1871, 1872, 1873, 1874, 1875, 2373, 2668, 2669, 2678, 2679, 2686, 2687
- 1951, 1952, 1953, 1954, 1955, 1956, 2007, 2008, 2009, 2613, 2623, 2637, 6369, 6370, 6372, 8741, 8742, 8744

Série X (X60, X60s) :

- 1702, 1703, 1705, 1706, 1707, 1709, 2510, 2533, 2507, 2508, 2509

Estas baterias foram também vendidas de maneira separada como acessórios ou opcionais em quantidades limitadas.

Estas baterias foram fabricadas pela Sony. Os outros fornecedores de baterias não serão afetados por esta medida

Existem 5 N/P afetados, mas não basta validar somente o número de parte, também se deve validar o código de barras (prefixo “11S – 22 dígitos no total) da parte afetada para determinar se é ou não elegível para a troca.

N/P ASM	N/P FRU	N/P OPT
92P1072	92P1073	92P1102
92P1088	92P1089	92P1101
92P1142	92P1141	40Y6799
92P1170	92P1169/93P5028	40Y7001
92P1174	92P1173/93P5030	40Y7003

A fotografia de uma das baterias a retirar segue em anexo.



Se você ou algum dos seus clientes possuir uma ou mais destas baterias, ou se não tiver a certeza de que sua bateria seja afetada, por favor, acesse o site da retirada de baterias em www.lenovo.com/batteryprogram ou ligue para o Help Center de sua localidade (telefonemas

feitos dentro de Sao Paulo (11)3889-8986 – telefonemas feitos fora de Sao Paulo 0800-701-4815) Um ECA foi lançado para esta retirada. Consulte o site da Intranet SPM (secao ECA and Dealer Tips) para informações mais detalhadas sobre o ECA. As baterias afetadas por esta retirada não deverão ser utilizadas, primeiro deverá removê-las para utilizar o sistema.

A Lenovo notificará ao público sobre este programa de retirada de baterias mediante um comunicado de imprensa, uma comunicação no site da Lenovo e cartas àqueles clientes que possam ser identificados. É possível que seus clientes contatem você com dúvidas sobre esta retirada.

A Lenovo se desculpa por qualquer inconveniência que esta retirada de baterias pudesse ter causado.

Atenciosamente,

Suporte Lenovo

Perguntas as Respostas mais Comunes no Recall de Baterias.

P1 Quais são os modelos de notebooks ThinkPad que estarão afetados pela retirada?

Aqueles clientes que compraram alguns dos sistemas listados abaixo entre Fevereiro 2005 e Setembro 2006 podem ter uma bateria sujeita à retirada.

- Série R (R51e, R52, R60, R60e)
- Série T (T43, T43p, T60)
- Série X (X60, X60s)

Além disso, dado que estas baterias funcionam com qualquer sistema das Séries T4x e R5x, os clientes que entre Fevereiro 2005 e Setembro 2006 solicitaram uma bateria adicional ou receberam uma bateria de substituição para os notebooks T4x ou R5x também podem ter uma bateria sujeita à retirada.

P2 Como eu ou o meus clientes podemos determinar se as mesmas estiverem afetadas pela retirada?

Existem várias formas para determinar se uma bateria deverá ser retirada:

- Os clientes com menos de 100 máquinas podem utilizar a ferramenta automatizada em www.lenovo.com/batteryprogram. O usuário deve estar conectado à Internet através do computador do qual deseja verificar a bateria.
- Existe uma opção de acesso manual em www.lenovo.com/batteryprogram para clientes que preferem não utilizar a ferramenta automatizada. Estes usuários podem colocar o número do código de barras com prefixo "11S". Se uma bateria for sujeita à retirada, aparecerão as opções de substituição.
- Para grandes contas com mais de 100 unidades, você deveria abrir um registro de Situação crítica em CMT. A Lenovo precisará as listas de números de séries para determinar as baterias sujeitas à retirada.

P3 Como Parceiro de Negócios da Lenovo, o que eu tenho que fazer?

Você precisa garantir que os seus clientes adotem uma ação para determinar se as baterias em qualquer do seus sistemas serão retiradas. Faça eles saberem que não deveriam utilizar este tipo de baterias. Não obstante os clientes podem continuar utilizando os sistemas através de um adaptador CA depois de retirar a bateria.

P4 É seguro continuar utilizando um sistema com uma bateria sujeita à retirada até que a bateria de substituição chegar?

Se a sua bateria estiver sujeita à retirada, para continuar utilizando o seu notebook ThinkPad com segurança: 1) desligue o sistema, 2) retire a bateria, e 3) ligue o sistema através de um adaptador CA.

P5 Eu quero realizar a retirada por conta dos meus clientes - como posso fazer isso?

Entre em contato com um representante de Vendas da Lenovo e solicite que um registro de situação crítica seja aberto em CMT no seu nome. Uma vez aberto o registro de Situação crítica, você precisará fornecer uma lista de números de série. A Lenovo lhe informará quais baterias devem ser retiradas. Um ECA será lançado o qual lhe permitirá realizar as substituições das baterias para os seus clientes.

P6 Uma bateria será substituída em forma gratuita embora a máquina não tenha garantia? Que acontece se a bateria foi comprada como um acessório?

Sim, as baterias sujeitas à retiradas serão substituídas mesmo em sistemas sem garantia. As baterias sujeitas à retirada compradas como um acessório serão tratadas da mesma forma que as baterias que foram entregues com os sistemas. A substituição das baterias terão um ano de garantia.

P7 O que poderia fazer com o inventário que possa incluir os sistemas afetados?

Entre em contato com o representante de Vendas da Lenovo e forneça uma lista de números de série de possíveis sistemas afetados que estiverem atualmente no seu inventário. A Lenovo analisará a lista e lhe fornecerá a lista das máquinas afetadas. Se você tiver um inventário potencialmente afetado pela retirada, você pode escolher qualquer das três opções acima para verificar o inventário. O ECA lhe permitirá substituir as baterias defeituosas.

P8 É seguro utilizar uma bateria alternativa em um notebook ThinkPad?

A segurança das baterias do tipo chamado "mercado cinzento" é desconhecida, e já houve incidentes com estas baterias. Aconselhamos a nossos clientes que só utilizem baterias fornecidas pela Lenovo ou por um revendedor autorizado de nossos produtos.

P9 A Lenovo possui baterias suficientes para substituir as baterias defeituosas?

Estamos trabalhando com os nossos fornecedores para garantir o fato de que temos uma quantidade adequada de baterias para satisfazer todos os requerimentos. Não obstante, poderia levar 3 ou 4 semanas receber uma bateria nova.

P10 Posso obter a substituição das bateria do meu Distribuidor?

Não, o fornecimento inicial de substituição de baterias será muito limitado e a distribuição será administrada através dos centros da Lenovo/IBM.

P11 Eu sou um Prestador de Serviços de Garantia Autorizado. Qual é o meu papel?

Você pode utilizar a ferramenta automatizada em www.lenovo.com/batteryprogram para identificar as máquinas afetadas para os seus clientes. O ECA lhe permitirá processar as substituições das baterias.

P.12: Que deferencia existe entre uma reclamacao de garantia normal versus uma reclamacao de uma bateria afetada?

A reclamacao em Eclaim sera igual como qualquer outra reclamacao de garantia com dois diferencias:

- a) Antes de submeter a reclamacao voce deve validar que o codigo de barras da bateria que voce quer trocar foi verificada como afetada utilizando a ferramenta automatica que se encontra disponovel em www.lenovo.com/batteryprogram
- b) No campo de comentarios (“Comment”) que se encontra na parte inferior esquerda na forma de reclamacao, incluir o numero de codigo de barras de 22 digitos com prefixo “11S”. Sem este dado o reclamo nao podera processar abaixo da modalidade de garantia e ademais afeta a prioridade de sua ordem de partes, **é indispensavel preencher o codigo de barras completo**. Nao é necessario incluir mais dados no campo de comentarios.

Nota: se existir uma chamada ao “Help center” nao se esqueca de documentar o numero do caso no campo de IBM case#

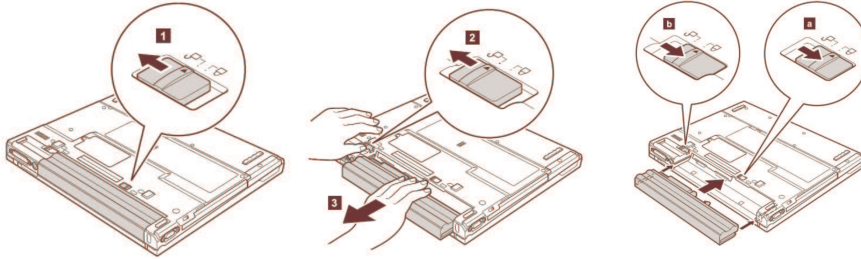
The screenshot shows the 'Parts Exchange Warranty Reimbursement Claim Form' interface. At the top, there are fields for Claim # (NEW), Created (10/03/2006), Edited (10/03/2006), Uploaded (//), and Status (NEW). Below this are fields for Country, BP ID, PIMS ID, Location Name, Tech ID, Tech Name, and Location Phone. The middle section includes Mach/Mdl, S/N, Type of Service, Service Site, POP/Fatura/MF Date (//), WO #, IBM Case # (13458579), ECA #, Customer call/Carry-In (//), Service (//), and Carrier (//). A table with columns Line #, Part #, Description, Sub. Part, Error Code, Serial #, Order #1, and Branch 1 is present. The bottom section has a Comment field with the value '11S4567890123456789012' and a note 'Codigo de barras de 22 digitos' with an arrow pointing to it. To the right is the Customer Information section with fields for Customer, Contact, Street, City, State, Zip, Phone, and Email. Further right are fields for Attention To, Ship To, and Authorized Code, along with 'Send' and 'Cancel Claim' buttons. At the bottom, there is a 'User Name' field with 'ADMINISTRATOR' and a toolbar with buttons: Find, Browse, Add, Save, Cancel, Delete, Reject, Ack, Paid, Print, Close.

Instrucoes para identificar e remover a bateria.

Battery Removal and Installation, 14 inch T43 and R5x

Removal

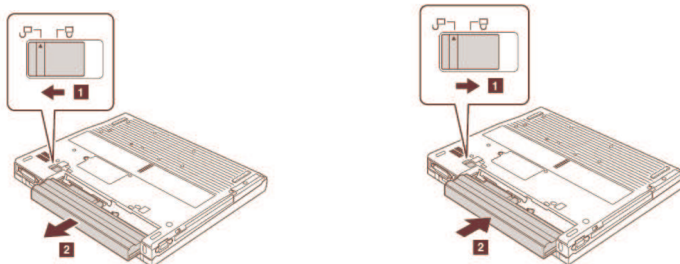
Installation



Battery Removal and Installation, 15 inch T43 / T43p and R51e / R52

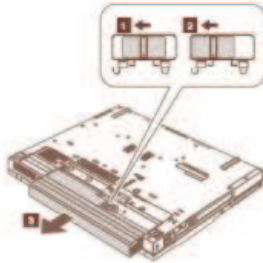
Removal

Installation

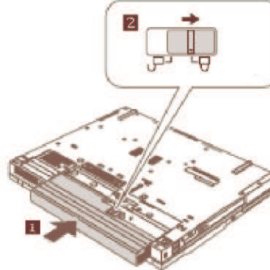


Battery Removal and Installation T60, R60 & R60e

Removal

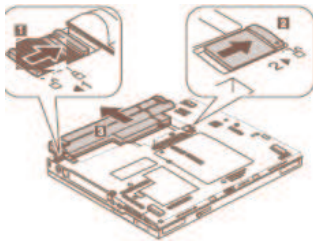


Installation

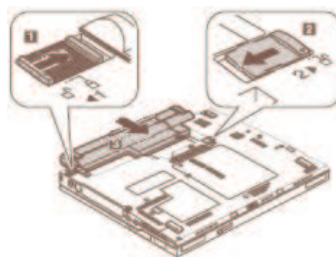


Battery Removal and Installation X60

Removal



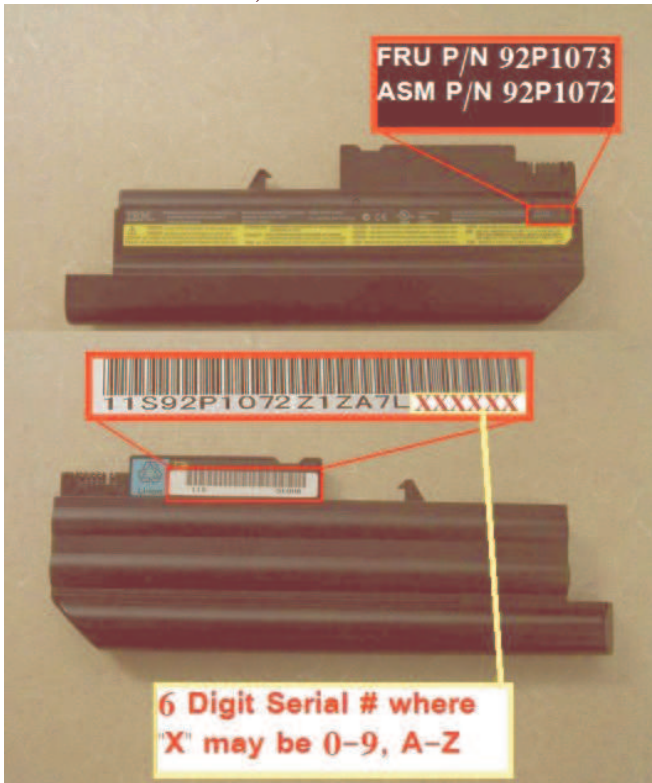
Installation



Note: the removal and installation is the same on all models, but some models do not have the battery extension to the right of the battery as pictured in this example.

As seguintes imagens mostram o lugar onde pode se encontrar o numero de parte e serial de cada bateria.

R5X and T4X 2.4 Ah, 9 Cell



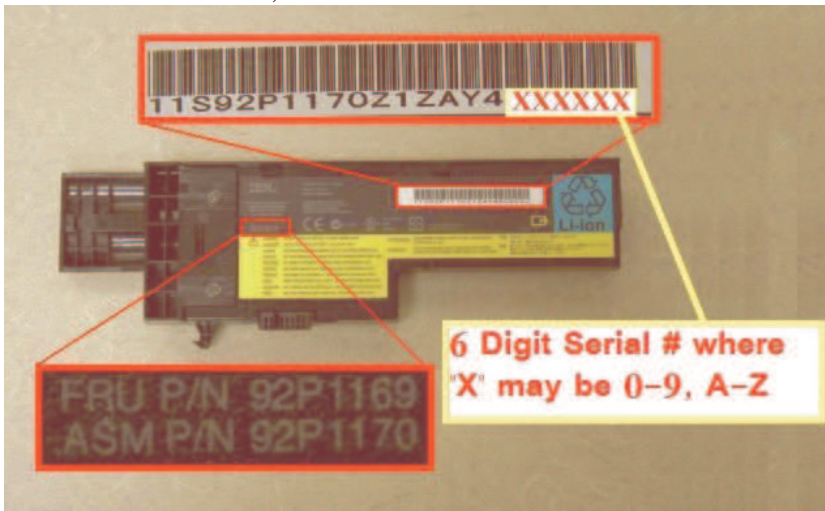
R5X and T4X 2.4 Ah, 6 Cell



R60, R60e, and T60 2.6 Ah, 6 Cell



X60 and X60s 2.6 Ah, 4 Cell. Subs to FRU 93P5028 that is also recalled.



X60 and X60s 2.6 Ah, 8 Cell. Subs to FRU 93P5030 that is also recalled

