

Du finner den nyeste versjonen av denne elektroniske boken på
<http://www.ibm.com/pc/support>



Om programvaren

Du finner den nyeste versjonen av denne elektroniske boken på
<http://www.ibm.com/pc/support>



Om programvaren

Merk

Før du bruker disse opplysningene og produktet det vises til, må du lese "Tillegg. Lese lisensbetingelsene" på side 19 og "Merknader" på side 21.

Innhold

Om denne boken	v
Kapittel 1. Oversikt over programvaren.	1
Forhåndsinstallert programvare	1
Programvare på CDen Programvarevalg	2
Dokumentasjon på CDen Programvarevalg	3
Andre programvare-CDer	3
Produktgjenoppretting	4
Kapittel 2. Komme i gang	5
Starte maskinen for første gang	5
Dette trenger du før du starter	5
Kjøre installeringsprogrammet	5
Bruke Access IBM	6
Registrere IBM-maskinen	7
Lese dokumentasjon	7
Slå av maskinen	8
Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg	9
Programvare på CDen Programvarevalg	9
Starte CDen Programvarevalg	9
Bruke programmet Programvarevalg	10
Kapittel 4. Feilsøkningsprogrammer og hjelpeprogrammer	11
Norton AntiVirus for IBM	11
ConfigSafe.	12
IBM Enhanced Diagnostics	13
Kapittel 5. Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare.	15
Gjenopprette operativsystemet	15
Installere andre operativsystemer	17
Gjenopprette styreprogrammer	17
Tillegg. Lese lisensbetingelsene.	19
Merknader	21
Behandle datodata	21
Varemerker	22

Om denne boken

Denne boken inneholder tilleggsopplysninger til bøkene for datamaskinen. Oppbevar boken sammen med de andre bøkene.

Denne boken inneholder en oversikt over den forhåndsinstallerte programvaren.

Slik er boken inndelt:

- “Kapittel 1. Oversikt over programvaren” på side 1 gir deg en kort innføring i programvaren som følger med maskinen.
- “Kapittel 2. Komme i gang” på side 5 inneholder opplysninger som hjelper deg å komme i gang med å bruke maskinen og bruke noen av programvarefunksjonene.
- “Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg” på side 9 inneholder opplysninger om hvordan du installerer programvare fra CDen *Programvarevalg*.
- “Kapittel 4. Feilsøkningsprogrammer og hjelpeprogrammer” på side 11 inneholder informasjon om hvordan du finner og løser problemer, og om hjelpeprogrammene som fulgte med maskinen.
- “Kapittel 5. Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare” på side 15 inneholder opplysninger om gjenoppretting av det forhåndsinstallerte operativsystemet, applikasjoner og styreprogrammer.
- “Tillegg. Lese lisensbetingelsene” på side 19 forklarer hvordan du kan lese *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti*.

Kapittel 1. Oversikt over programvaren

IBM-maskinen leveres med disse Microsoft Windows¹-operativsystemene:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 Second Edition (SE)
- Windows Millennium Edition (Me)

I tillegg følger det med et bredt utvalg av programvare, inkludert applikasjoner, feilsøkningsverktøy og styreprogrammer. Noe av programvaren er *forhåndsinstallert*, og noe ligger på CDene som følger med datamaskinen.

Viktig:

Bortsett fra operativsystemet fra Microsoft er alle programmene lisensiert i henhold til *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti*. Når du bruker datamaskinen, betyr det at du godtar disse lisensbetingelsene. Les "Tillegg. Lese lisensbetingelsene" på side 19 i dette heftet hvis du lurer på hvordan du kan lese disse lisensbetingelsene.

Forhåndsinstallert programvare

Denne programvaren er forhåndsinstallert i tillegg til Microsoft-operativsystemet:

- **Access IBM**, som er et sentralt sted der du kan få hjelp, registrere datamaskinen, konfigurere platelagerpartisjoner, lage feilsøkningsdisketter, installere programvaren IBM leverer, stille inn dato og klokkeslett, konfigurere skriveren, lese elektroniske bøker, koble maskinen til et nettverk, lese lisensbetingelsene og garantibetingelsene og få informasjon om IBM-produkter og teknisk støtte.
- **ConfigSafe**, som er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting. Det inneholder funksjoner du kan bruke til å gjenopprette systemet hvis arbeidsområdet blir ødelagt, ubrukelig eller umulig å starte.

Merk: Windows Millennium Edition (Me) inneholder ikke ConfigSafe, men det inneholder *Systemgjenoppretting* i stedet (les *IBM-hjelp* ved å bruke Access IBM).

- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition**, som er forhåndsinstallert på enkelte modeller. Hvis du må installere dette programmet på nytt, må du bruke Microsoft Office 2000-CDene som følger med maskinen. Microsoft Office 2000 er ikke tilgjengelig på CDen *Programvarevalg*.

1. Microsoft-sertifikatet er din garanti for at Windows-programmet på maskinen er lisensiert fra Microsoft Corporation.

- **Styreprogrammer** for fabrikkinstallerte funksjoner. Styreprogrammene er også tilgjengelige på <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web. Du finner flere opplysninger om installering av styreprogrammer i delen for ditt operativsystem i "Kapittel 5. Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare" på side 15.

Du finner flere opplysninger om den forhåndsinstallerte programvaren i "Kapittel 2. Komme i gang" på side 5.

Programvare på CDen Programvarevalg

I tillegg til programmene og styreprogrammene som IBM har forhåndsinstallert, finner du annen programvare og mer dokumentasjon på en eller flere *Programvarevalg*-CDer. Du bestemmer selv hvilke programmer og hvilken dokumentasjon du vil installere.

Nedenfor finner du en liste over noen av programmene på *Programvarevalg*-CDene. Det er mulig at *Programvarevalg*-CDene som følger med din maskin, ikke inneholder all programvaren som er oppført her. Du finner opplysninger om hvordan du installerer programmer fra *Programvarevalg*-CDene, under "Starte CDen Programvarevalg" på side 9.

Adobe Acrobat Reader	Du kan bruke Adobe Acrobat Reader til å lese PDF-filer. Se "Lese dokumentasjon" på side 7. Du kan også laste ned den nyeste versjonen av Adobe Acrobat Reader fra Adobes nettsted på http://www.adobe.com
IBM Internet Connection	Du kan bruke IBM Internet Connection til å koble deg til Internett. Du kan bruke denne programvaren sammen med Netscape Navigator, som finnes på CDen <i>Programvarevalg</i> , eller med Microsoft Internet Explorer.
IBM Update Connector	Du kan bruke IBM Update Connector til å laste ned programvare, programvareoppdateringer, data og dataoppdateringer fra en IBM-tjener direkte fra Internett. Update Connector finner automatisk ut om maskinen din trenger de tilgjengelige oppdateringene, og laster dem ned og installerer dem hvis du vil.
Netscape Communicator	Du kan bruke Netscape Communicator til å navigere på bedriftens intranett eller på World Wide Web. Netscape Communicator inneholder et komplett sett med Internett-funksjoner, inkludert e-post, nyhetsgrupper og støtte for de nyeste funksjonene på World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Du kan bruke Norton AntiVirus for IBM til å søke etter og fjerne virus fra maskinen. Du finner flere opplysninger og installeringsveiledning i avsnittet "Norton AntiVirus for IBM" på side 11.

PC-Doctor for Windows	Du kan bruke disse feilsøkningsverktøyene sammen med Windows. I tillegg til å finne kilden til maskinvareproblemer kan disse verktøyene gi deg opplysninger om operativsystemet og noen programvarekomponenter. Du finner opplysninger om dette i hjelpen.
Tivoli Management Agent	Den nettverksansvarlige kan bruke dette programmet til å få tak i opplysninger om maskinen og overvåke driften av den.

Med enkelte modeller følger det en ekstra *Programvarevalg*-CD med følgende:

ADSL-programvare	Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) muliggjør høyhastighets dataoverføring over en vanlig telefonlinje. Med dette programmet og et ADSL-modem i hver ende av linjen kan du snakke i telefonen og overføre data samtidig.
i.Share	Du kan bruke i.Share Server til å dele en enkelt Internett-forbindelse på en tjener med opptil ti klientmaskiner som kjører i.Share Client.
RingCentral Fax	Du kan bruke RingCentral Fax til å sende og motta telefaks.
Easy CD Creator	Du kan bruke Easy CD Creator til å lage en permanent lyd- eller data-CD som kan leses i praktisk talt alle CD-R- og CD-ROM-stasjoner.

Dokumentasjon på CDen Programvarevalg

Noe av dokumentasjonen for maskinen finner du i PDF-format på CDen *Programvarevalg*. Du kan også installere Adobe Acrobat Reader fra *Programvarevalg*-CDen hvis programmet ikke allerede er installert. Les "Lese dokumentasjon" på side 7 hvis du lurer på hvordan du kan se på dokumentasjonen.

Andre programvare-CDer

Noen modeller leveres med flere CDer med programvare som du kan installere etter behov og ønske.

Iomega Tools	Du kan bruke denne CDen til å installere styreprogrammer for en Iomega Zip-stasjon. Denne CDen inneholder flere Iomega Zip-verktøy og -styreprogrammer.
---------------------	---

Lotus SmartSuite

Lotus SmartSuite, som er en pakke med prisbelønnede produktivitetsapplikasjoner, inneholder kraftige applikasjoner og alt du trenger for å få tilgang til Internett. Datamaskinen leveres enten med en Lotus SmartSuite-CD eller et kjøpsbevis som gir deg rett til en gratis CD-ROM-versjon av Lotus SmartSuite. Sett SmartSuite-CDen i CD-ROM-stasjonen når du skal installere Lotus SmartSuite, eller be den nettverksansvarlige om hjelp.

Microsoft Office 2000

Microsoft Office 2000 er forhåndsinstallert på enkelte modeller. Denne CDen bruker du hvis du må installere Microsoft Office 2000 på nytt.

Produktgjenoppretting

Det følger ikke med reservekopidisketter for den forhåndsinstallerte programvaren. De fleste IBM-installerte programmene og styreprogrammer for fabrikkinstallerte funksjoner og enheter finner du imidlertid i *produktgjenopprettingsprogrammet* på platelageret eller på *Produktgjenopprettings-CDen(e)*. Du finner flere opplysninger om gjenoppretting av programvare, i "Kapittel 5. Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare" på side 15.

Kapittel 2. Komme i gang

Dette kapitlet inneholder opplysninger som hjelper deg med å komme i gang med å bruke maskinen. Det tar for seg

- hva du trenger før du starter maskinen første gang, og hva som skjer etterpå
- hvordan du
 - får informasjon og utfører oppgaver fra programmet IBM Access
 - registrerer maskinen
 - viser dokumentasjon
 - avslutter systemet og slår av maskinen

Starte maskinen for første gang

Før du kan bruke operativsystemet for første gang, må du fullføre installeringen av operativsystemet. Hvis du vil vite mer om hvordan du slår på maskinen, kan du lese *hurtigreferansen* eller *brugerhåndboken* som fulgte med maskinen.

Merk: Når du starter maskinen første gang, må du fullføre installeringen før du slår av maskinen. Ellers kan du få uforutsette resultater.

Dette trenger du før du starter

Før du starter installeringen, trenger du følgende:

- Dokumentasjonen til operativsystemet som følger med maskinen
- Microsoft-sertifikatet
- Nettverksopplysninger (hvis relevant) fra den nettverksansvarlige
- Skrivermodellen og hvilken port skriveren bruker, hvis det er koblet en skriver direkte til maskinen din

Kjøre installeringsprogrammet

Hvis installeringsprogrammet ikke allerede er kjørt, startes det når du starter maskinen. Programmet vil be deg om å foreta valg eller oppgi opplysninger når det er nødvendig. Hvis du trenger mer detaljerte opplysninger enn det som blir gitt i dette kapitlet, slår du opp i håndboken for operativsystemet.

Informasjon for alle operativsystemer:

- Installeringsprogrammet som starter når du starter maskinen, kan være litt forskjellig fra det som er beskrevet i håndboken for operativsystemet. Enkelte valg som er beskrevet i håndboken til operativsystemet, blir ikke vist fordi de er forhåndsdefinert.

- Under installeringen må du oppgi at du godtar lisensbetingelsene.
- I noen tilfeller blir registreringsopplysninger satt inn automatisk i registreringsfelt. Hvis produkt-ID ikke er oppgitt allerede, må du skrive inn nummeret fra sertifikatet.

Merk: Hvis du ikke har mottatt en håndbok til operativsystemet, slår du opp i *hurtigreferansen* eller *brugerhåndboken* som fulgte med maskinen, for å finne ut hvordan du bestiller en slik håndbok.

- Hvis det er installert et modem i maskinen, blir maskinen koblet opp mot IBM og Microsoft på Internett når installeringsprogrammet kjøres. Du kan velge å få registreringsopplysningene overført automatisk på dette tidspunktet.
- Når installeringen er ferdig og maskinen startes på nytt, kommer Windows-arbeidsområdet frem.
- Så snart du har mulighet til det, bør du lage en diskett for *IBM Enhanced Diagnostic*. Denne feilsøkingsdisketten kan du bruke til å finne feil hvis det oppstår problemer med maskinen. Hvis du vil vite mer om hvordan du lager en feilsøkingsdiskett, kan du lese *hurtigreferansen* eller *brugerhåndboken* som fulgte med maskinen.

Bruke Access IBM

Når installeringsprogrammet er ferdig og du får frem Windows-arbeidsområdet, ser du menyen til Access IBM. Access IBM er et sentralt sted der du kan utføre disse oppgavene:

- Registrere maskinen
- Få hjelp
- Starte *CDen Programvarevalg* for å installere programvare
- Lage en selvstartende feilsøkingsdiskett
- Se på *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti*
- Utføre enkelte oppgaver for systemkonfigurerings, for eksempel
 - stille inn dato og klokkeslett
 - konfigurere nettverket
 - få opplysninger om hvordan du ordner arbeidsområdet
- Se på informasjon om hvordan du partisjonerer platelageret
- Vise dokumentasjon
- Lese IBMs nettsider på World Wide Web, som inneholder opplysninger om IBMs produkter og tekniske støtte. Maskinen må være koblet til Internett, og det må være installert en nettleser for at du skal kunne gjøre dette. Hvis maskinen ikke har Internett-forbindelse, kan du lese utvalgte nettsider som ligger på platelageret.

Slik bruker du Access IBM:

1. Hvis Access IBM ikke er åpnet på Windows-arbeidsområdet, klikker du på **Start**-knappen i Windows og deretter på **Access IBM**.
2. Slik kan du utføre oppgaver eller få informasjon ved hjelp av Access IBM: Det blir vist en undermeny under hver kategori når den kategorien blir valgt.
 - a. Klikk på en av disse menykategoriene.
 - b. Klikk på et emne på kategorimenyen. Følg eventuelle instruksjoner på skjermen.

Registrere IBM-maskinen

Hvis du registrerer datamaskinen, blir det lettere for IBM å gi deg bedre service. Når registreringsopplysningene er mottatt, blir de lagt inn i en sentral database som IBM-teknikere har tilgang til. Hvis du trenger teknisk assistanse, har teknikeren all nødvendig informasjon om maskinen din, slik at dere sparer tid. Kommentarene du skriver om PCen din, blir gjennomgått og vurdert for fremtidige produktforbedringer.

Når du konfigurerer datamaskinen, kan du bruke produktregistreringsprogrammet til å registrere datamaskinen hos IBM. Der oppgir du navn, adresse, telefonnummer, telefaksnummer, e-postadresse, maskintype og serienummer på maskinen. Du kan sende disse opplysningene til IBM på en av følgende måter:

- Skriv ut opplysningene og send dem til IBM (adresse oppgis i programmet).
- Hvis maskinen har Internett-forbindelse, overfører du opplysningene direkte til IBM.

Hvis du ikke registrerer maskinen under første installering, kan du gjøre det senere. Slik registrerer du maskinen:

1. I Access IBM klikker du på **Starte opp**. Kategorimenyen blir vist. (Se "Bruke Access IBM" på side 6.)
2. Klikk på **Registrere maskinen hos IBM** og følg instruksjonene på skjermen.

Du kan også registrere maskinen på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/register>.

Lese dokumentasjon

Dokumentasjonen for maskin- og programvaren leveres som PDF-filer. Du må bruke Adobe Acrobat Reader for å lese disse filene. Hvis Acrobat Reader ikke er installert på maskinen, kan du installere det fra CDen *Programvarevalg* eller laste det ned fra Adobes nettsted (<http://www.adobe.com>).

Merk: Installeringsprogrammet på CDen *Programvarevalg* installerer den engelske versjonen av Acrobat Reader for Windows. Versjoner på andre språk og for andre operativsystemer kan lastes ned fra Adobes nettsted.

Hvis du vil finne dokumentasjonsfilene ved hjelp av Access IBM, klikker du på **Få hjelp** → **Vise dokumentasjon**.

Den nyeste dokumentasjonen på systemet er også tilgjengelig som PDF-filer på <http://www.ibm.com/pc/support>.

Slå av maskinen

For å redusere faren for å miste data som ikke er lagret, eller skade programmer må du alltid følge avslutningsprosedyren når du slår av maskinen.

Slik slår du av maskinen:

1. Lagre alle data du arbeider med.
2. Lukk alle åpne applikasjoner.
3. Klikk på **Start**-knappen.
4. Klikk på **Avslutt**.
5. Velg **Slå av maskinen?** og klikk på **Ja** for å bekrefte.

Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg

Bruk opplysningene i dette kapittelet hvis du vil installere styreprogrammer eller annen programvare fra CDen *Programvarevalg*. Noen modeller leveres med to *Programvarevalg*-CDer.

Viktig

Du må ha installert Microsoft Internet Explorer versjon 4.0 eller nyere på maskinen for å bruke CDen *Programvarevalg*.

Merknader:

1. *Programvarevalg*-CDene inneholder ikke operativsystemer. Før du kan bruke CDen, må operativsystemet være installert på maskinen.
2. Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. *Programvarevalg*-CDene inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem.

Programvare på CDen Programvarevalg

Programvarevalg-CDene inneholder applikasjoner, hjelpeprogrammer og dokumentasjon for datamaskinen.

Du kan bruke CDene til å

- installere programmer direkte fra CDen (hvis maskinen har en CD-ROM-stasjon)
- lage en logisk CD av *Programvarevalg*-CDen på platelageret eller på en nettverksstasjon og installere programvareprodukter fra denne logiske CDen

Programvarevalg-CDene har et enkelt grafisk grensesnitt og automatiske installeringsprosedyrer for de fleste programmer. De har også et hjelpesystem som beskriver innholdet på CDen.

Programmene på *Programvarevalg*-CDene er lisensiert i henhold til *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti*, som er tilgjengelig via Access IBM. ("Tillegg. Lese lisensbetingelsene" på side 19.)

Starte CDen Programvarevalg

Slik bruker du CDen *Programvarevalg*:

1. Sett inn CDen i CD-ROM-stasjonen.

2. I Access IBM klikker du på **Starte opp** → **Installere programvare**. Du får frem hovedmenyen til Programvarevalg.
3. Velg ønsket alternativ og følg instruksjonene på skjermen.

eller

1. Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kjør**.
2. Skriv
`e:\swselect.exe`

der *e* er bokstaven for CD-ROM-stasjonen.

3. Trykk på **Enter**. Du får frem menyen Programvarevalg.
4. Velg ønsket alternativ og følg instruksjonene på skjermen.

Når et program er installert, får du tilgang til det gjennom **Programmer** på Start-menyen i Windows. De fleste programmene har egen hjelp på systemet, og enkelte programmer har også egne bøker eller README-filer på systemet.

Bruke programmet Programvarevalg

Du finner programmet Programvarevalg på CDen *Programvarevalg*.

Slik bruker du CDen *Programvarevalg* til å installere programvare:

1. I menyen Programvarevalg merker du valgrutene ved siden av programmene du vil installere.
2. Når du har valgt, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som vil bli installert. Klikk på **OK** for å fortsette med installeringen eller **Avbryt** for å endre valg.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Kapittel 4. Feilsøkningsprogrammer og hjelpeprogrammer

Her finner du opplysninger om noen av feilsøkningsprogrammene og hjelpeprogrammene som følger med maskinen.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM er et omfattende antivirusprogram som oppdager og fjerner virus fra maskinen. Slik installerer du Norton AntiVirus for IBM:

1. I Access IBM klikker du på **Starte opp**. (Du finner opplysninger om hvordan du starter Access IBM, under "Bruke Access IBM" på side 6.)
2. På menyen Starte opp klikker du på **Installere programvare**.
3. Når du blir bedt om det, setter du CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen.
4. Når du får frem menyen Programvarevalg, merker du valgruten ved siden av Norton AntiVirus for IBM.
5. Når du har valgt programmer, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som vil bli installert. Klikk på **OK** for å fortsette med installeringen eller **Avbryt** for å endre valg.

Hvis du vil tilpasse eller se på de gjeldende innstillingene til programmet etter at det er installert, følger du disse trinnene:

1. Klikk på **Start**-knappen.
2. Klikk på **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klikk på **Options** i vinduet Norton AntiVirus.
4. Klikk på flippene øverst på skjermen hvis du vil se igjennom og endre innstillingene. Du lagrer innstillingene ved å klikke på **OK** i hvert vindu der du gjør endringer.
5. Slik planlegger du søking eller LiveUpdate:
 - a. Klikk på **Start**-knappen. Klikk på **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or LiveUpdate**.
 - b. I vinduet Scheduled Tasks klikker du på **Add Scheduled Task**.
 - c. Velg **Norton AntiVirus** som applikasjonen som skal kjøres.
 - d. Definer skanning.
 - e. Lukk vinduet Scheduled Tasks.

Du finner ytterligere dokumentasjon på systemet. Slik får du tilgang til denne dokumentasjonen:

1. Klikk på **Start**-knappen.
2. Klikk på **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klikk på **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Merk: Det er mulig at du må installere Adobe Acrobat Reader for å kunne se på disse dokumentene. Les "Lese dokumentasjon" på side 7 hvis du vil vite mer om hvordan du installerer Adobe Acrobat Reader.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting. Det inneholder funksjoner som gjør det enklere for deg (eller den systemansvarlige) å gjenopprette maskinen hvis arbeidsområdet blir ødelagt, ubrukelig eller umulig å starte.

Her er noen av fordelene med ConfigSafe:

- Et menystyrt, grafisk grensesnitt.
- En funksjon som tar øyeblikksbilder av systemkonfigurasjonen med jevne mellomrom. Denne informasjonen omfatter systemfiler, maskinvarekonfigurasjon, filversjoner, nettverkstilkoblinger og registerinformasjon. Det første øyeblikksbildet blir tatt første gang du starter maskinen.
- En funksjon som du kan bruke til å gjenopprette systemet til en tidligere (eller fabrikkinstallert) konfigurasjon på få sekunder.
- En angrefunksjon som du kan bruke til å gjøre om på de sist lagrede endringene og gå tilbake til forrige konfigurasjon.
- Automatisk sporing av endringer (utført av deg eller systemet) i systemkonfigurasjonen.
- En rapportfunksjon som du kan bruke til å lage rapporter om endringer i systemkonfigurasjonen. (Deretter kan du se på dem eller skrive dem ut.) Rapportene kan inneholde viktig informasjon, for eksempel lister over endringer den siste uken eller endringer i forhold til den fabrikkinstallerte konfigurasjonen.

Disse rapportene kan være nyttige når du skal løse problemer på systemet, eller du kan vise eller fakse dem til teknisk personale for å få hjelp til å løse problemer.

- Automatisk kjøring av tidkrevende oppgaver, for eksempel reservekopiering av konfigurasjonsopplysninger og innsamling av data.
- En enkel metode (pek og klikk) for å lagre gjeldende systeminnstillinger før du endrer maskinvare eller programvare. Da blir det enkelt å gjenopprette systemet hvis det oppstår problemer etter de siste endringene.
- Funksjoner som kan tilpasses for å dekke spesielle behov.

ConfigSafe kan være et verdifullt feilsøkningsverktøy, særlig hvis du får problemer etter at du har installert en ny applikasjon eller et nytt kort. Før du endrer systemkonfigurasjonen, bør du bruke ConfigSafe til å registrere gjeldende konfigurasjon. Deretter kan du lett gå tilbake til denne konfigurasjonen hvis maskinen skulle settes ut av funksjon på grunn av endringer i konfigurasjonsfilene.

Hvis du ikke klarer å løse problemet selv, og du trenger hjelp fra en IBM-tekniker, kan du bruke ConfigSafe til å lage en rapport om nye endringer i konfigurasjonen før du ringer IBM PC HelpCenter. Ved hjelp av opplysningene i rapporten kan IBM-teknikeren hjelpe deg med å løse problemet.

ConfigSafe er forhåndsinstallert på maskinen, og registrerer den fabrikkinstallerte konfigurasjonen første gang du starter maskinen. Hvis du må installere dette programmet på nytt, gjør du slik:

1. I Access IBM klikker du på **Starte opp**. (Du finner opplysninger om hvordan du starter Access IBM, under "Bruke Access IBM" på side 6.)
2. På menyen Starte opp klikker du på **Installere programvare**.
3. Når du blir bedt om det, setter du CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen.
4. Når du får frem menyen Programvarevalg, merker du valgruten ved siden av ConfigSafe.
5. Når du har valgt programmer, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som vil bli installert. Klikk på **OK** for å fortsette med installeringen eller **Avbryt** for å endre valg.

Slik starter du programmet når det er installert:

1. Klikk på **Start**-knappen.
2. Klikk på **Programmer** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Du finner mer om dette i hjelpen på systemet. Slik starter du hjelpen på systemet:

1. Klikk på **Start**-knappen.
2. Klikk på **Programmer** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help**.

IBM Enhanced Diagnostics

Det finnes IBM-programmer du kan bruke til å søke etter maskinvarefeil og enkelte programvarefeil. Du finner også flere hjelpeprogrammer med nyttig informasjon om maskinen. Brukergrensesnittet du bruker til å kjøre feilsøknings- og hjelpeprogrammene, kommer fra PC-Doctor.

IBM Enhanced Diagnostics isolerer maskinvaren fra programvaren som er forhåndsinstallert (eller som du har installert) på platelageret. Disse

programmene kjøres uavhengig av operativsystemet og du bør bruke dem hvis du ikke har tilgang til andre metoder, eller når du har prøvd andre metoder for å finne årsaken til en feil som sannsynligvis skyldes maskinvaren.

IBM Enhanced Diagnostics er tilgjengelig

- i programmet *Produktgjenoppretting* på platelageret
- på *produktgjenopprettings-CDen(e)*
- på World Wide Web

Hvis du vil vite mer om hvordan du lager en diskett med *IBM Enhanced Diagnostics* og kjører feilsøking, kan du lese *hurtigreferansen* eller *brugerhåndboken* som fulgte med datamaskinen.

Kapittel 5. Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare

Dette avsnittet inneholder instruksjoner om gjenoppretting av operativsystemet, styreprogrammer og annen programvare.

Maskinen blir levert med et *produktgjenopprettingsprogram* på platelageret eller en *produktgjenopprettings-CD* som skal hjelpe deg med gjenopprettingsoperasjoner. Hvis du vil finne ut om maskinen har et *produktgjenopprettingsprogram* på platelageret, ser du etter denne forespørselen når du starter maskinen:

Du starter IBM Produktgjenoppretting ved å trykke på F11.

Hvis denne meldingen blir vist ved oppstart, er *produktgjenopprettingsprogrammet* installert.

Viktig

Hvis ikke *produktgjenopprettingsprogrammet* er installert på maskinen og du ikke har en *produktgjenopprettings-CD* for operativsystemet, finner du opplysninger om hvordan du kan anskaffe en *produktgjenopprettings-CD* på <http://www.ibm.com/pc/support>. Hvis du ikke har tilgang til World Wide Web, kan du se under "Få informasjon, hjelp og service" i *referansehåndboken* eller *brukerhåndboken* som fulgte med maskinen.

Merk: Gjenopprettingsprosessen sletter all informasjon som er lagret i primærpartisjonen (stasjon C). Du må reservekopiere dataene før du starter denne prosessen, hvis du har mulighet til det.

Du finner instruksjoner i disse avsnittene:

- "Gjenopprette operativsystemet"
- "Installere andre operativsystemer" på side 17
- "Gjenopprette styreprogrammer" på side 17

Gjenopprette operativsystemet

Bruk disse trinnene til å gjenopprette operativsystemet som fulgte med maskinen, eller installere det på nytt.

1. Reservekopier datafilene. Alle filer på stasjon C som ikke er reservekopiert, går tapt.
2. Slå av datamaskinen.

- Hvis du bruker programmet Produktgjenoppretting, starter du maskinen på nytt og trykker på F11 når du blir bedt om det. (Meldingen om å trykke på F11 blir bare vist i noen få sekunder. Du må være rask til å trykke på F11.)
 - Hvis du bruker en produktgjenopprettings-CD, setter du CDen i stasjonen og slår på maskinen. (Hvis du har flere produktgjenopprettings-CDer, bruker du *Produktgjenoppretting 1*.)
3. Hovedmenyen for Produktgjenoppretting blir vist med disse alternativene:
- **Fullstendig gjenoppretting**, som formaterer platelageret på nytt og gjenoppretter eller installerer operativsystemet, forhåndsinstallert programvare og styreprogrammer.
 - **Delvis gjenoppretting**, som formaterer platelageret på nytt og gjenoppretter eller installerer operativsystemet og alle styreprogrammer. Forhåndsinstallerte applikasjoner blir ikke gjenopprettet. Noen applikasjoner må kanskje installeres fra CDen *Programvarevalg*. Du finner flere opplysninger om hvordan du installerer programvare, i “Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg” på side 9.
 - **Reparasjon**, som kjører reparasjonsprogrammet (dette alternativet er bare tilgjengelig for Windows 2000-systemer).
 - **Systemfunksjoner**, som gjør at du får frem menyen Systemfunksjoner.
- Velg alternativet du ønsker, og følg instruksjonene på skjermen.
4. Når gjenopprettingen eller installeringen er fullført, tar du ut eventuelle disketter eller CDer og starter datamaskinen på nytt.

Merknader:

1. Under gjenopprettingsprosessen kan du bli bedt om å sette inn *Produktgjenoppretting 2* eller *Produktgjenoppretting 3*. Hvis det skjer, må du sette inn riktig CD i CD-ROM-stasjonen og fortsette gjenopprettingen.
2. Maskinen din kan bli startet om igjen flere ganger under gjenopprettingen. Når gjenopprettingen er ferdig, viser maskinen en melding om dette.

Viktig

Når operativsystemet er gjenopprettet eller installert, kjøres installeringsprogrammet den første gangen operativsystemet startes. Du finner flere opplysninger om dette under “Starte maskinen for første gang” på side 5.

Installere andre operativsystemer

Hver gang du installerer (eller gjenoppretter) et operativsystem, kan du få bruk for styreprogrammer eller annen programvare. Du finner de nyeste styreprogrammene på <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web. Oppgi maskintype og modellnummer i feltet **Quick Path** for å finne styreprogrammene som er beregnet på datamaskinen din.

Før du installerer et operativsystem, må du sørge for at du har de siste oppdateringene. Kontakt produsenten av operativsystemet når du trenger oppdateringer, eller hent dem direkte fra nettstedet til produsenten.

Når du skal installere et operativsystem, følger du instruksjonene i dokumentasjonen som følger med operativsystemet og eventuelle oppdateringer. Deretter leser du "Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg" på side 9 om installering av hjelpeprogrammer.

Merk: Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. Du finner opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem, på CDen *Programvarevalg*.

Gjenopprette styreprogrammer

Følg trinnene nedenfor hvis du skal gjenopprette eller installere styreprogrammer.

Merknader:

1. Styreprogrammer for det forhåndsinstallerte operativsystemet og instruksjoner for installering av disse styreprogrammene finner du på platelageret i katalogen C:/IBMTOOLS/DRIVERS der C er bokstaven for primærpartisjonen. Instruksjoner for installering av styreprogrammene ligger i mappen til hvert enkelt styreprogram. Styreprogrammene er også tilgjengelige på <http://www.ibm.com/pc/support/> på World Wide Web. Oppgi maskintype og modellnummer i feltet **Quick Path** for å finne nedlastbare filer for maskinen.
2. Før du kan gjenopprette eller installere styreprogrammene, må operativsystemet være installert på maskinen.
3. Før du starter gjenopprettingen eller installeringen, bør du finne frem dokumentasjonen for enheten du vil installere.

Slik gjenoppretter eller installerer du styreprogrammer:

1. Start maskinen og operativsystemet hvis du ikke allerede har gjort det.
2. Få frem katalogstrukturen til platelageret ved å starte Windows Utforsker og klikke på ikonet for platelageret. (Du kan også se katalogstrukturen fra DOS-klarmeldingen.)

3. Klikk for å åpne IBMTOOLS-katalogen og klikk deretter for å åpne DRIVERS-katalogen.
4. Klikk for å åpne katalogen til styreprogrammet du vil installere.
5. I katalogen til styreprogrammet dobbeltklikker du på README-filen for å lese den.
6. Følg instruksjonene i README-filen for å installere styreprogrammet.
7. Når installeringen er ferdig, starter du maskinen på nytt.

Tillegg. Lese lisensbetingelsene

Du kan lese *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti* via Access IBM, som er forhåndsinstallert. Når du bruker datamaskinen, betyr det at du godtar disse lisensbetingelsene. Slik kan du lese betingelsene:

1. Hvis Access IBM ikke kjører allerede, klikker du på **Start**-knappen i Windows og deretter på **Access IBM**.
2. I Access IBM klikker du på **Få hjelp** → **Vise lisensen**.

Du finner flere opplysninger i "Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg" på side 9. Hvis den forhåndsinstallerte programvaren ikke lenger er installert på maskinen, kan du lese lisensbetingelsene ved å klikke på **Les lisensbetingelsene** i programmet Programvarevalg.

Merknader

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å gjøre dem tilgjengelige i alle land der IBM driver virksomhet. Be din lokale IBM-representant om informasjon om hvilke produkter og tjenester som er tilgjengelige i Norge. Henvisninger til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Andre produkter, programmer eller tjenester som har tilsvarende funksjoner, kan brukes i stedet, forutsatt at de ikke gjør inngrep i noen av IBMs patent- eller opphavsrettigheter eller andre lovbeskyttede rettigheter. Vurdering og verifisering ved bruk sammen med andre produkter, programmer eller tjenester enn de som uttrykkelig er angitt av IBM, er brukerens ansvar.

IBM kan ha patent på eller patentsøknader til behandling for de produktene som er omtalt i denne publikasjonen. At du har mottatt denne publikasjonen, innebærer ikke at du får lisensrettighet til disse produktene. Du kan sende forespørsler angående lisenser til

*Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Str. 220
D-7030 Böblingen
Tyskland*

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION LEVERER
DENNE BOKEN I DEN STAND DEN BEFINNER SEG ("AS IS"), UTEN
FORPLIKTELSER AV NOE SLAG.

Denne boken kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Opplysninger i denne boken kan bli endret. Slike endringer blir tatt med i nye utgaver av boken. IBM kan uten varsel endre produktene og/eller programmene som er beskrevet i denne boken.

IBM forbeholder seg retten til å bruke slike opplysninger uten forpliktelser i noen retning. Eventuelle henvisninger til nettstedene som ikke tilhører IBM, er bare til orientering og fungerer ikke på noen måte som støtte for disse nettstedene. Materialet på disse nettstedene er ikke del av materialet for dette IBM-produktet, og bruk av disse nettstedene skjer på eget ansvar.

Behandle datodata

Dette maskinvareproduktet fra IBM og eventuelle programvareprodukter fra IBM som er pakket sammen med det, når det blir anvendt i overensstemmelse med tilhørende dokumentasjon fra IBM, vil være forberedt på å korrekt behandle datodata innenfor og mellom det 20. og 21. århundre. Dette under

forutsetning av at alle produkter (for eksempel maskinvare, programvare og innebygd kode) som benyttes sammen med eller i tilknytning til IBM-produktet, behandler og utveksler datodata korrekt i forhold til produktet.

IBM kan ikke ta ansvar for måten ikke-IBM-produkter behandler datodata på, selv om disse produktene er forhåndsinstallert eller på annen måte distribuert av IBM. Du bør kontakte de ansvarlige leverandørene for slike produkter direkte for å få informasjon om deres produkter og oppdatere dem om nødvendig. Dette maskinvareproduktet fra IBM kan ikke forhindre feil som måtte oppstå hvis du bruker eller utveksler data med programvare, oppgraderinger eller tilleggsutstyr som ikke behandler datodata korrekt.

Informasjonen ovenfor gjelder forberedelse av produkter for år 2000.

Varemerker

Disse navnene er varemerker for IBM Corporation:

HelpCenter

IBM

Microsoft og Windows er varemerker for Microsoft Corporation.

Lotus og SmartSuite er varemerker for Lotus Development Corporation.

Tivoli er varemerke for Tivoli systems, Inc.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.



Delenummer: 22P2827

(1P) P/N: 22P2827

