

Jelen kiadvány legújabb online verzióját az
alábbi címen találja:

<http://www.ibm.com/pc/support>



A programokról

Jelen kiadvány legújabb online verzióját az
alábbi címen találja:

<http://www.ibm.com/pc/support>



A programokról

Megjegyzés

Mielőtt ezt az információt és az általa támogatott terméket használná, feltétlenül olvassa el a “Függelék. A licencmegállapodás” oldalszám: 19 és a “Megjegyzések” oldalszám: 21 tudnivalóit.

Tartalom

A könyvről	v
Fejezet 1. A szoftver áttekintése	1
Előtelepített szoftverek	1
Szoftverek a Software Selections CD lemezen	2
Dokumentációk a Software Selections CD lemezen	3
Egyéb szoftver CD lemezek	3
Product Recovery	4
Fejezet 2. Első lépések	5
A számítógép első alkalommal történő elindítása	5
Mire van szüksége a telepítés előtt?	5
A telepítőprogram futtatása	5
Az Access IBM használata	6
Az IBM számítógép regisztrálása	7
A dokumentáció megtekintése	8
A számítógép rendszerzárása	8
Fejezet 3. Szoftverek telepítése a Software Selections CD lemezeiről	9
A Software Selections CD lemez jellemzői	9
A Software Selections CD lemez használatának megkezdése	10
A Software Selections program használata	10
Fejezet 4. Diagnosztikai és segédprogramok	11
Norton AntiVirus for IBM	11
ConfigSafe	12
IBM Enhanced Diagnostics	14
Fejezet 5. Az operációs rendszer és az előtelepített szoftverek helyreállítása	15
Az operációs rendszer helyreállítása	15
Egyéb operációs rendszer telepítése	17
Az eszközmeghajtók helyreállítása	17
Függelék. A licencmegállapodás.	19
Megjegyzések	21
Dátumadatok feldolgozása	22
Védjegyek	22

A könyvről

A könyv a számítógép publikációiban található információk kiegészítésére szolgál. Tartsa egy helyen ezekkel a kiadványokkal, hogy később is használhassa.

Ez a könyv általános áttekintést nyújt a számítógéppel szállított programokról.

A könyv felépítése a következő:

- “Fejezet 1. A szoftver áttekintése” oldalszám: 1, ismerteti a számítógéppel érkező szoftvert.
- “Fejezet 2. Első lépések” oldalszám: 5, tartalmazza azokat az információkat, amelyek segítenek a kezdő lépések megtételében, és ismertetik a programok néhány jellemzőjét.
- “Fejezet 3. Szoftverek telepítése a Software Selections CD lemezről” oldalszám: 9, a *Software Selections CD* lemezen lévő szoftverek telepítésével és újratelepítésével kapcsolatos tudnivalókat tartalmazza.
- “Fejezet 4. Diagnosztikai és segédprogramok” oldalszám: 11, a hibaelhárítással és a számítógéppel érkező segédprogramokkal kapcsolatos információkat tartalmazza.
- “Fejezet 5. Az operációs rendszer és az előtelepített szoftverek helyreállítása” oldalszám: 15, tartalmazza azokat az információkat, amelyek az előtelepített operációs rendszer, az alkalmazások és az eszközmeghajtók helyreállítására vonatkoznak.
- “Függelék. A licencmegállapodás” oldalszám: 19, tartalmazza a *jótállás nélküli programokra vonatkozó IBM Nemzetközi Licencmegállapodás* megtekintésére vonatkozó utasításokat.

Fejezet 1. A szoftver áttekintése

Az IBM[®] számítógép a következő előtelepített Microsoft[®] Windows[®] 1 operációs rendszerek egyikével érkezik:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 második kiadás (SE)
- Windows Millennium Edition (Me)

Ezen túlmenően különféle szoftverválasztékot is tartalmaz, mint például alkalmazási programok, diagnosztikai eszközök és eszközmeghajtók. A szoftverek egy része *előtelepített*, míg más részük a számítógéppel érkező CD lemezekon található.

Fontos:

A Microsoft operációs rendszertől eltérő szoftverek engedélyezésére a *Jótállás nélküli programokra vonatkozó IBM Nemzetközi Licencmegállapodás (International License Agreement)* feltételei az irányadóak. A számítógép használata ennek a licencmegállapodásnak az elfogadását jelenti. A licencmegállapodás megtekintésével kapcsolatos információkat a füzet alábbi részében találja: "Függelék. A licencmegállapodás" oldalszám: 19.

Előtelepített szoftverek

A Microsoft operációs rendszeren túlmenően az előtelepített szoftverek körébe a következők tartoznak:

- **Access IBM** - egy olyan központi hely, ahonnan kiindulva segítséget kérhet, regisztráltathatja a számítógépet, beállíthatja a merevlemez partícióit, létrehozhatja a diagnosztikai lemezeket, telepítheti az IBM által szállított szoftvereket, beállíthatja a dátumot, az időt és a nyomtatót, megtekintheti az online könyveket, a gépet hálózathoz csatlakoztathatja, elolvashatja a licencmegállapodást és a garanciáról szóló online tájékoztatót, valamint információkat nyerhet az IBM termékekről és a műszaki támogatásokról.
- **ConfigSafe** - széles körű konfiguráció-nyomkövető és helyreállító eszköz. A program lehetővé teszi a rendszer visszaállítását, amikor asztali gépe megsérül, használhatatlanná vagy elindíthatatlanná válik.

Megjegyzés: A Windows Millennium Edition (Me) nem tartalmazza a ConfigSafe eszközt, viszont helyette rendelkezik *System Restore* eszközzel (lásd az Access IBM-mel megjeleníthető *IBM Help-et*).

1. A Microsoft Certificate of Authenticity igazolja azt, hogy a számítógépen lévő Windows szoftvereket a Microsoft Corporation törvényesen engedélyezte.

- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition** - néhány modell esetében előtelepített szoftver. Ha újra kell telepíteni ezt a programot, akkor a számítógéppel együtt érkező Microsoft Office 2000 CD lemezeket kell használnia. A Microsoft Office 2000 nem található meg a *Software Selections CD* lemezen.
- **Eszközvezérlők** gyárilag telepített lehetőségekhez. Az eszközmeghajtók rendelkezésre állnak az Interneten is a <http://www.ibm.com/pc/support/> címen. Az eszközmeghajtók telepítéséről további tájékoztatást kaphat, ha elolvassa a megfelelő operációs rendszerre vonatkozó részt a következő helyen: “Fejezet 5. Az operációs rendszer és az előtelepített szoftverek helyreállítása” oldalszám: 15.

Az előtelepített szoftverekre vonatkozóan további információkat itt talál: “Fejezet 2. Első lépések” oldalszám: 5.

Szoftverek a Software Selections CD lemezen

Az IBM által előtelepített programokon és eszközmeghajtókon túlmenően az egy vagy több lemezből álló *Software Selections CD* készlet további szoftvereket és dokumentumokat tartalmaz. A felhasználó döntheti el saját szükségletei alapján, hogy melyik szoftvert és dokumentumot telepíti.

Az alábbiakban a *Software Selections CD* lemezeken található néhány szoftver listáját találja. Előfordulhat, hogy a számítógéppel érkező *Software Selections CD* lemezek nem tartalmazzák az itt felsorolt összes szoftvert. A *Software Selections CD* lemezekről történő telepítéssel kapcsolatos további információért lásd: “A Software Selections CD lemez használatának megkezdése” oldalszám: 10.

- | | |
|--------------------------------|--|
| Adobe Acrobat Reader | Az Adobe Acrobat Reader segítségével pdf formátumú dokumentumokat olvashat. Lásd: “A dokumentáció megtekintése” oldalszám: 8. Az Adobe Acrobat Reader legújabb változatát letöltheti az Adobe honlapjáról, a http://www.adobe.com címen. |
| IBM Internet Connection | Az IBM Internet Connection révén tárcsázással bejelentkezhet az Internetre. Ezt a szoftvert a <i>Software Selections CD</i> lemezen található Netscape Navigator böngészővel vagy a Microsoft Internet Explorer programmal használhatja. |
| IBM Update Connector | Az IBM Update Connector program révén az Internetről közvetlenül letöltheti az IBM egy adott kiszolgálóján található szoftverprogramokat, szoftverfrissítéseket, adatokat és azok frissítéseit. Az Update Connector automatikusan meghatározza, hogy szükség van-e a számítógép frissítésére a rendelkezésre álló frissítéssel. Ha igen, akkor a program letölti és a felhasználó választása szerint telepíti azt. |
| Netscape Communicator | A Netscape Communicator program a vállalati intraneten vagy az Interneten való navigálás céljára szolgál. A Netscape Communicator az Internet-funkciók teljes készletét nyújtja, beleértve az elektronikus postát, a szálfeldolgozású párbeszédcsoportokat (hírcsoportok), valamint az Internet legújabb szolgáltatásainak támogatását. |

Norton AntiVirus for IBM

A Norton AntiVirus for IBM programot a számítógépen esetlegesen megtalálható vírusok észlelésére és eltávolítására használhatja. További tájékoztatást és telepítési utasításokat itt talál: "Norton AntiVirus for IBM" oldalszám: 11.

PC-Doctor for Windows

Ezeket a diagnosztikai eszközöket a Windows operációs rendszerrel használhatja. A hardverproblémák behatárolásán túl ezek az eszközök tájékoztatást adnak a számítógép működési környezetéről és néhány szoftverkomponensről is. A program dokumentációja beépül a Help rendszerbe.

Tivoli® Management Agent

A program segítségével a hálózati rendszergazda összegyűjtheti a számítógép és a monitor működésére vonatkozó információkat.

Egyes modellek további *Software Selection CD* lemezzel érkeznek, amelyek az alábbiakat tartalmazzák:

ADSL ellátó szoftver

Az Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) lehetővé teszi a nagysebességű adatátvitelt a szabványos helyi telefonvonalon keresztül. Ez a szoftver az egyes vonalak végén lévő ADSL modemekkel egyetemben lehetővé teszi az egyidejű hang- és adatátvitelt egyazon telefonvonalon keresztül.

i.Share

Az i.Share Server segítségével megoszthatja a kiszolgálón lévő egyetlen Internet összeköttetést az i.Share Client programot futtató, legfeljebb 10 ügyfélszámítógép között.

RingCentral Fax

A RingCentral Fax programot faxok küldésére és fogadására használhatja.

Easy CD Creator

Az Easy CD Creator programmal létrehozhat állandó hang- vagy adat CD lemezt, amely bármilyen CD-lejátszóval vagy CD-ROM-meghajtóval leolvasható.

Dokumentációk a Software Selections CD lemezen

Előfordulhat, hogy a *Software Selections CD* lemezen lévő, a számítógépre vonatkozó leírások némelyike Adobe Acrobat formátumú (PDF). Az Adobe Acrobat Readert, ha még nincs feltelepítve, feltelepítheti a Software Selections CD lemezről. A dokumentáció megtekintésével kapcsolatban további információ: "A dokumentáció megtekintése" oldalszám: 8.

Egyéb szoftver CD lemezek

Egyes modellek további, szoftvereket tartalmazó CD lemezekkel érkeznek, amelyeket tetszés szerint feltelepíthet.

Iomega eszközök

A CD lemez segítségével telepítheti a Iomega Zip meghajtót támogató szoftvert. A CD számos Iomega Zip eszközt és eszközmeghajtót tartalmaz.

Lotus® SmartSuite®

A Lotus SmartSuite termelékenységet növelő díjnyertes csomag, amely hatékony alkalmazásokat tartalmaz, valamint az Internet eléréséhez szükséges összes összetevőt. A számítógépe Lotus SmartSuite CD lemezzel vagy a Lotus SmartSuite egy ingyenes CD-ROM verziójára jogosító igazolással (proof of entitlement) érkezik. A SmartSuite csomag telepítéséhez helyezze be a Lotus SmartSuite CD lemezt a CD-ROM-meghajtóba, vagy vegye igénybe a hálózati rendszergazda segítségét.

Microsoft Office 2000

A Microsoft Office 2000 előtelepített szoftver egyes modelleken. Szükség esetén a CD a Microsoft Office 2000 újratelepítésére szolgál.

Product Recovery

A számítógéppel érkező előtelepített szoftverekhez nincs lemezes biztonsági másolat. Ugyanakkor az IBM által telepített programok nagy része, valamint a gyárilag üzembe helyezett kiegészítőkhöz és eszközökhöz tartozó vezérlőprogramok többsége megtalálható a merevlemezen a *Product Recovery* programban, vagy a *Product Recovery* CD lemez(ek)en. További információt a helyreállító szoftverről itt talál: "Fejezet 5. Az operációs rendszer és az előtelepített szoftverek helyreállítása" oldalszám: 15.

Fejezet 2. Első lépések

Ez a fejezet tartalmazza azokat az információkat, amelyek segítenek a kezdő lépések megtételében, és ismerteti a következőket:

- Mire van szüksége a felhasználónak a számítógép első alkalommal történő indítása előtt, és mi történik utána
- Hogyan:
 - érhető el az információ és hajthatók végre a feladatok az Access IBM révén
 - regisztrálható a számítógép
 - jeleníthető meg a dokumentáció
 - zárható le biztonságosan a számítógép

A számítógép első alkalommal történő elindítása

Az operációs rendszer használatba vétele előtt be kell fejeznie a telepítési eljárást. A számítógép bekapcsolásával kapcsolatos további információt a számítógép *Gyorstájékoztató*, illetve *Felhasználói kézikönyv* című kézikönyveiben talál.

Megjegyzés: A számítógép első alkalommal történő bekapcsolása után fejezze be a telepítési (setup) műveletet, mielőtt kikapcsolná a számítógépet; ellenkező esetben váratlan események fordulhatnak elő.

Mire van szüksége a telepítés előtt?

Mielőtt elkezdené a telepítését, a következőkre van szüksége:

- Az operációs rendszer kézikönyvére, amely a számítógéppel érkezik
- Microsoft Certificate of Authenticity
- Hálózati információkra (alkalmazás esetén), amelyeket a hálózati rendszergazdától szerezhet be
- A nyomtató típusára és az általa használt portra, ha a nyomtató közvetlenül csatlakozik a számítógépéhez

A telepítőprogram futtatása

Ha a telepítőprogram még nem futott le, akkor a számítógép első alkalommal történő elindításakor automatikusan lefut. A program kérni fogja a felhasználótól a lehetőségek közötti választást, vagy a szükséges információk beírását. Ha az alábbiakban megadottaknál részletesebb tájékoztatásra lenne szüksége, olvassa el a Microsoft operációs rendszer dokumentációját.

Az összes operációs rendszerre vonatkozó információk:

- A számítógép indításakor elinduló telepítőprogram egy kissé eltér attól, mint amit az operációs rendszer kézikönyve ismertet. Az operációs rendszer kézikönyvében leírt néhány menüpont nem jelenik meg, mivel azok előre beállítottak.
- A telepítési eljárás során jeleznie kell, hogy elfogadja a licencmegállapodásban foglaltakat.
- Egyes példányoknál a regisztrációs mezők előre ki lesznek töltve a regisztrációs információkkal. Ha a termékazonosító (Product ID) szám még nem lenne megadva, akkor be kell gépelnie az Eredetiséget Igazoló Tanúsítványon szereplő azonosító számot.

Megjegyzés: Ha a számítógéppel nem kapott operációs-rendszer kézikönyvet, olvassa el a számítógép *Gyorstájékoztató* vagy a *Felhasználói kézikönyv* kiadványaiban a kézikönyv megrendelésére vonatkozó információkat.

- Ha a számítógéphez telepítve van modem, akkor a telepítőprogram futása alatt a számítógép kapcsolatba lép az IBM-mel és a Microsofttal az Interneten keresztül. Ha úgy dönt, akkor ennek során automatikusan átküldheti a regisztrációs információkat.
- A telepítési eljárás befejezése, és a rendszer újraindítása után megjelenik a Windows munkaasztal.
- Az első alkalommal hozza létre az *IBM Enhanced Diagnostic* lemezt. Ez az önállóan induló lemez használható a számítógéppel kapcsolatos problémák meghatározásához. A diagnosztikai lemez elkészítésével kapcsolatos tudnivalókat a számítógép *Gyorstájékoztató*, illetve *Felhasználói kézikönyv* kiadványaiban találja.

Az Access IBM használata

A telepítőprogram lefutását követően megnyílik a Windows munkaasztal, majd megjelenik az Az Access IBM program menü. Az Access IBM egy olyan központi hely, ahol az alábbiakat teheti:

- Regisztrálthatja az IBM számítógépet
- Segítséget kérhet
- Elindíthatja a *Software Selections CD* lemezt a további szoftverek telepítéséhez
- Létrehozhat önállóan induló diagnosztikai lemezt
- Megtekintheti a *jótállás nélküli programokra vonatkozó IBM Nemzetközi Licencmegállapodást*
- Végrehajthat néhány rendszerbeállítási feladatot, úgymint:
 - Idő és dátum beállítása
 - Hálózat beállítása
 - Munkaterülettel kapcsolatos információk olvasása
- Megtekintheti a merevlemez particionálására vonatkozó információkat
- Megtekintheti a dokumentációt
- Megnézheti az Interneten lévő IBM hálólapokat, amelyek információkat tartalmaznak az IBM termékekről és a műszaki támogatásokról. Ezen lehetőség használatához a számítógépnek Internet-összeköttetéssel és telepített böngészővel kell rendelkeznie.

Ha a számítógépe nem rendelkezik Internet-összeköttetéssel, akkor megtekintheti a kiválasztott hálólapokat a merevlemezéről is.

Az Az Access IBM program használata:

1. Ha az Az Access IBM program még nincs megnyitva a Windows munkaasztalon, akkor kattintson a Windows **Start** gombjára, majd görögessen és kattintson az **Access IBM** elemre.
2. Az Az Access IBM program révén a feladatok végrehajtásához és az információk lekérdezéséhez általában az alábbiakat kell tenni: Minden egyes kategória (menüpont) alatt az adott kategóriára jellemző menü jelenik meg a kategória kiválasztásakor.
 - a. Mutasson a menüben felsorolt kategóriák egyikére
 - b. A kategória menü alatt kattintson a kívánt témakörre. Ha lehetséges, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az IBM számítógép regisztrálása

A számítógép regisztrálása segít abban, hogy az IBM színvonalasabb szolgáltatást nyújtson a felhasználóknak. Amikor regisztrációs információi megérkeznek, azok egy, az IBM műszaki segítségnyújtó képviselői számára elérhető központi adatbázisba kerülnek. Ha műszaki segítségre van szüksége, a segítségnyújtó képviselője már rendelkezni fog a számítógépére vonatkozó információkkal, így telefonálással töltött időt takarít meg. A számítógépével kapcsolatos megjegyzéseit megvizsgálja továbbá egy vevők elégedettségét vizsgáló csoport, valamint ezek a megjegyzések szolgálnak az IBM számítógépeken végzett fejlesztések alapjául is.

A számítógép telepítése során a Product Registration program segítségével regisztrálhatja a számítógépet az IBM-nél. A regisztrációs program bekéri a nevét, címét, telefon és telefax számát, e-mail címét, gépének típusát és a számítógép gyártási számát. Az alábbi lehetőségek közül választva továbbíthatja a regisztrációs információkat az IBM-hez:

- Nyomtassa ki az információkat, majd levélben küldje el az IBM számára, a Product Registration program által megadott címre.
- Ha számítógépe rendelkezik Internet-eléréssel, az információkat továbbítsa közvetlenül az IBM részére.

Ha a kezdeti telepítés alatt nem regisztráltatta a számítógépet, ezt bármikor megteheti a telepítőprogram lefutását követően is. A számítógép regisztrálásához:

1. Az Access IBM programban kattintson a **Start up** elemre. Megjelenik az elemhez tartozó menü. (Lásd: "Az Access IBM használata" oldalszám: 6.)
2. Kattintson a **Register with IBM** lehetőségre, majd kövesse az ablakban megjelenő utasításokat.

A számítógépet regisztráltathatja az Interneten keresztül is a <http://www.ibm.com/pc/register> címen.

A dokumentáció megtekintése

A számítógép hardverről és szoftverről szóló dokumentációi PDF fájlok formájában állnak rendelkezésre. Az ilyen dokumentumok megtekintéséhez Adobe Acrobat Reader programra van szükség. Ha nincs a számítógépen Acrobat Reader telepítve, akkor telepítheti azt a *Software Selections CD* lemezzről, vagy letöltheti, majd telepítheti az Adobe honlapjáról is: (<http://www.adobe.com>).

Megjegyzés: A *Software Selections CD* lemezen lévő telepítő az Acrobat Reader for Windows angol nyelvű verzióját telepíti. Az egyéb operációs rendszerekhez és nyelvekhez tartozó változatokat az Adobe hálólhelyéről töltheti le.

Ha Az Access IBM programban szeretné megtekinteni a dokumentációkat, kattintson a **Get help** → **View documentation** elemekre.

A legfrissebb online dokumentációk PDF fájlok formájában is elérhetők a <http://www.ibm.com/pc/support> Internet-címen.

A számítógép rendszerzárása

Az el nem mentett adatok elvesztésének, illetve a programok sérülésének megakadályozása érdekében mindig végezzen rendszerzárást a számítógép kikapcsolása előtt.

A rendszerzáráshoz:

1. Mentsen el minden olyan adatot, amivel dolgozik.
2. Zárjon be minden megnyitott alkalmazást.
3. Kattintson a Windows **Start** gombjára.
4. Kattintson a **Kilépés** gombra.
5. Válassza a **Kilép és leállítja a számítógépet** lehetőséget, majd a kérés megerősítéséhez kattintson az **OK** gombra.

Fejezet 3. Szoftverek telepítése a Software Selections CD lemezről

Az itt leírt információkat használhatja, ha a *Software Selections CD* lemezről akar szoftvert telepíteni vagy újratelepíteni. Néhány modellhez további szoftvereket tartalmazó második *Software Selections CD* lemezt is adunk.

Fontos

A *Software Selections CD* lemez futtatásához telepített Microsoft Internet Explorer 4.0 programmal, vagy annak újabb változatával kell rendelkeznie.

Megjegyzések:

1. A *Software Selections CD* lemezek nem tartalmaznak operációs rendszert. Ahhoz, hogy a CD lemezt használni tudja, az operációs rendszert telepíteni kell.
2. Nem áll rendelkezésre az összes szoftver az összes operációs rendszer számára. Nézze meg a *Software Selections CD* lemezeket, hogy megbizonyosodjon arról, mely programok állnak rendelkezésre a saját operációs rendszeréhez.

A Software Selections CD lemez jellemzői

A *Software Selections CD* lemezek alkalmazási programokat, kiszolgálószoftvereket és dokumentációkat tartalmaznak a számítógép számára.

A CD lemezeket használhatja:

- CD-ROM-meghajtóval felszerelt modellek esetében a szoftvertermékeknek vagy a dokumentációknak közvetlenül a CD lemezről történő telepítésére.
- A *Software Selections CD* lemezről képfájl létrehozására a merevlemezén vagy a helyi hálózat (LAN) egyik lemezén, és a szoftvertermékek telepítésére ebből a képfájlból.

A *Software Selections CD* lemezek könnyen használható grafikus felületet, valamint a termékek többségéhez automatizált telepítési eljárást biztosítanak. A CD lemezek tartalmaznak egy segítség (help) rendszert is, amely leírja a CD jellemzőit.

A *Software Selections CD* lemezeken található termékek engedélyezésére a *Jótállás nélküli programokra vonatkozó IBM Nemzetközi Licencmegállapodás* pontjai és feltételei az irányadóak, amelyek Az Access IBM program révén érhetők el. ("Függelék. A licencmegállapodás" oldalszám: 19.)

A Software Selections CD lemez használatának megkezdése

A *Software Selections CD* lemez használata:

1. Helyezze be a CD lemezt a CD-ROM-meghajtóba.
2. Az Access IBM programban kattintson a **Startup** → **Install Software** elemre. Megjelenik a Software Selections főmenü.
3. Válassza ki a kívánt lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

vagy

1. Kattintson a Windows **Start**, majd **Futtatás** parancsára.
2. Gépelje be az
`e:\swselect.exe` parancsot,

ahol *e* a CD-meghajtó betűje.
3. Nyomja le az **Enter** billentyűt. Megjelenik a Software Selections menü.
4. Válassza ki a kívánt opciót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A telepítést követően a programot a Windows Start menü **Programok** menüpontja alatti lehetőségeken keresztül érheti el. A programok többségénél a terméket támogató dokumentációt az online segítség rendszer tartalmazza, de néhánynál további online dokumentáció (mint például README fájl) is rendelkezésre áll.

A Software Selections program használata

A Software Selections program a *Software Selections CD* lemezen található.

A szoftverprogramok *Software Selections CD* lemezről történő telepítése:

1. A Software Selections menüben kattintson a telepíteni kívánt programok mellett található jelölőnégyzetekre a kiválasztásukhoz.
2. A programok kiválasztását követően kattintson az **Install** elemre. Megnyílik egy ablak, amely a telepíteni kívánt szoftvereket mutatja. A telepítési folyamat folytatásához kattintson az **OK** gombra, illetve a kiválasztás törléséhez a **Cancel** gombra.
3. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Fejezet 4. Diagnosztikai és segédprogramok

Ez a fejezet tájékoztatást nyújt a számítógéppel érkező egyes diagnosztikai és egyéb segédprogramokról.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

A Norton AntiVirus for IBM program átfogó antivírus termék, amely észleli és eltávolítja a vírusokat a számítógépéről. A Norton AntiVirus for IBM program telepítéséhez:

1. Az Access IBM programban kattintson a **Start up** elemre. (Az Access IBM program megnyitásával kapcsolatos információkat itt találja: “Az Access IBM használata” oldalszám: 6.)
2. A Start up menüben kattintson az **Install software** elemre.
3. Amikor a rendszer kéri, helyezze be a *Software Selections CD* lemezt a CD-meghajtóba.
4. Amikor megjelenik a Software Selections menü, kattintson a Norton AntiVirus for IBM program neve mellett lévő jelölőnégyzetre.
5. A programok kiválasztását követően kattintson az **Install** elemre. Megnyílik egy ablak, amely a telepíteni kívánt programokat mutatja. A telepítési folyamat folytatásához kattintson az **OK** gombra, illetve a kiválasztás törléséhez a **Cancel** gombra.

A telepítést követően a program testreszabását, illetve aktuális beállításainak áttekintését az alábbi lépések segítségével végezheti el:

1. Kattintson a Windows **Start** gombjára.
2. Kattintson a **Programok** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus** elemekre.
3. A Norton AntiVirus ablakban kattintson az **Options** elemre.
4. A beállítások áttekintéséhez, valamint azok tetszőleges módosításához kattintson a képernyő felső részén lévő fülekre. Azokban az ablakokban, amelyekben módosításokat hajtott végre, kattintson az **OK** gombra a változtatások elmentéséhez.
5. A vírusellenőrzés vagy a LiveUpdate ütemezése:
 - a. Kattintson a Windows **Start** gombjára. Válassza ki, majd kattintson a **Programok** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or LiveUpdate** elemekre.
 - b. A Scheduled Tasks ablakban kattintson az **Add Scheduled Task** opcióra.
 - c. Futtatandó alkalmazásként válassza a **Norton AntiVirus** elemet.
 - d. Állítsa be az ellenőrzés ütemezését.

- e. Zárja be a Scheduled Task ablakot.

A program dokumentációja online változatban áll rendelkezésre. A dokumentáció eléréséhez:

1. Kattintson a Windows **Start** gombra.
2. Kattintson a **Programok** → **Norton AntiVirus** → **Product Support** elemekre.
3. Kattintson a **Reference Guide** vagy a **User's Guide** elemekre.

Megjegyzés: A dokumentáció megtekintéséhez lehet, hogy először az Adobe Acrobat Reader programot kell telepíteni. Az Adobe Acrobat Reader telepítésével kapcsolatos további tájékoztatást itt talál: "A dokumentáció megtekintése" oldalszám: 8.

ConfigSafe

A ConfigSafe program széles körű konfiguráció nyomkövető és helyreállító eszköz. A program olyan szolgáltatást nyújt, amely megkönnyíti a felhasználó (vagy a szervizszemélyzet) számára a számítógép helyreállítását, amikor asztali gépe megsérül, használhatatlanná vagy elindíthatatlanná válik.

A ConfigSafe program fontosabb jellemzői a következők:

- Menüvezérelt, grafikus felület.
- Pillanatfelvétel eszköz, amely automatikusan begyűjti és elmenti rendszerének konfigurációs információit szabályos ütemezés szerint. Az információk magukban foglalják a rendszerfájlokat, a hardverkonfigurációkat, a fájlváltozatokat, a hálózati összeköttetéseket és a regisztrációs adatokat. Az első pillanatfelvétel a számítógép első alkalommal történő indításakor készül.
- Konfigurációhelyreállító eszköz, amellyel egy pillanat alatt visszaállíthatja rendszerének előző (vagy a gyártó által beállított) konfigurációját.
- UNDO eszköz, amellyel visszavonhatja az utolsó visszaállított változtatást, és visszatérhet az előző konfigurációhoz.
- Az alaprendszer konfigurációjában bekövetkező (tudtával vagy anélkül történő) változtatások automatikus követése.
- Jelentéskészítő eszköz, amellyel gyorsjelentéseket készíthet (és aztán megnézhet vagy kinyomtathat) a rendszerkonfiguráció változásairól. A jelentések olyan kulcsinformációkat szolgáltathatnak, mint például a múlt héten vagy a gyári konfigurálás óta történt változtatások felsorolása.
Ezek a jelentések hasznosak lehetnek a rendszerrel kapcsolatos hibakeresésben, illetve bemutatva vagy elfaxolva a karbantartó személynek segítenek a problémák meghatározásában.
- Az időigényes feladatok automatikus végrehajtása, mint például a konfigurációs információk lementése és az adatgyűjtés.

- Az aktuális rendszerbeállítások egyszerű módszerrel ("rámutatás és kattintás") történő begyűjtése a hardver- vagy a szoftverváltoztatások végrehajtása előtt. Ez egy gyors helyreállítási módszert kínál, ha problémák jelentkeznek a változtatások végrehajtása alatt.
- A funkciók az egyéni igényeknek megfelelően testreszabhatók.

A ConfigSafe értékes hibakereső eszköz lehet, különösen akkor, amikor problémák jelentkeznek egy új alkalmazás vagy kártya telepítése után. Mielőtt bármit megváltoztatna a rendszerkonfigurációban, készítsen pillanatfelvételt a ConfigSafe segítségével az aktuális, működő konfigurációról. Ezután könnyedén visszatérhet ehhez a konfigurációhoz, ha a számítógépe működésképtelenné válik a konfigurációs fájlokban történt változtatások miatt.

Ha egy problémát nem tud egyedül megoldani, és az IBM műszaki segélyszolgálatának képviselőjét szeretné segítségül hívni, készíttessen a ConfigSafe programmal jelentést a konfigurációját érintő újkeletű változásokról, mielőtt az IBM PC HelpCentert[®] hívja. Az IBM műszaki segélyszolgálat képviselője a jelentés információiból kiindulva segíteni tud a probléma megoldásában.

A ConfigSafe előtelepített program a számítógépen, és a számítógép első alkalommal történő indításakor pillanatfelvételt készít a gyárilag összeállított konfigurációról. Ha valamilyen okból újra kell telepíteni ezt a programot, akkor kövesse az alábbi lépéseket:

1. Az Access IBM programban kattintson a **Start up** elemre. (Az Access IBM program megnyitásával kapcsolatos információkat itt találja: "Az Access IBM használata" oldalszám: 6.)
2. A Start up menüben kattintson az **Install software** elemre.
3. Amikor a rendszer kéri, helyezze be a *Software Selections CD* lemezt a CD-meghajtóba.
4. Amikor a Software Selections menü megjelenik, kattintson a ConfigSafe program neve mellett lévő jelölőnégyzetre.
5. A programok kiválasztását követően kattintson az **Install** elemre. Megnyílik egy ablak, amely a telepíteni kívánt programokat mutatja. A telepítési folyamat folytatásához kattintson az **OK** gombra, illetve a kiválasztás törléséhez a **Cancel** gombra.

A telepítést követően a programot az alábbiak szerint érheti el:

1. Kattintson a **Start** gombra.
2. Kattintson a **Programok** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE** elemekre.

A dokumentációt az online segítség tartalmazza. Az online segítség elérése:

1. Kattintson a Windows **Start** gombjára.
2. Kattintson a **Programok** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help** elemekre.

IBM Enhanced Diagnostics

Az IBM olyan programokat biztosít, amelyek futtatásával hardverhibákat és egyes szoftverproblémákat diagnosztizálhat. Emellett számos segédprogramot is kínál, amelyek a számítógépről szolgáltatnak fontos információkat. A diagnosztikai programok és a segédprogramok futtatására szolgáló felhasználói kezelőfelületet a PC-Doctor nevű szoftver biztosítja.

Az *IBM Enhanced Diagnostics* program elkülöníti a számítógép hardverét a merevlemezen található előtelepített (vagy a felhasználó által telepített) szoftverektől. Ezeket az operációs rendszertől függetlenül futó programokat általában akkor alkalmazzák, amikor más módszerek nem állnak rendelkezésre, vagy azok segítségével nem lehet meghatározni a feltehetőleg a hardverrel kapcsolatos problémát.

Az *IBM Enhanced Diagnostics* program megtalálható:

- A *Product Recovery* programban a számítógép merevlemezén
- A *Product Recovery CD* lemez(ek)en
- A Világhálón

Az *IBM Enhanced Diagnostics* lemez elkészítésével, illetve a program futtatásával kapcsolatos tudnivalókat a számítógép *Gyorstájékoztató* és *Felhasználói kézikönyv* című kiadványaiban találja.

Fejezet 5. Az operációs rendszer és az előtelepített szoftverek helyreállítása

Ebben a részben az operációs rendszer, az eszközevezérlők, valamint a segédprogramok helyreállításával kapcsolatos tudnivalókat találja.

A számítógép merevlemezén található *Product Recovery* program, illetve a *Product Recovery CD* lemez(ek) segítséget nyújtanak a helyreállítással kapcsolatos feladatokban. Ha a számítógép elindításakor megjelenik az alábbi utasítás, akkor a gép merevlemezén megtalálható a *Product Recovery* program:

To start the IBM Product Recovery Program, press F11
(Az IBM Product Recovery program elindításához nyomja meg az F11 billentyűt)

Amennyiben ez az utasítás az indításkor megjelenik, a *Product Recovery* program telepítve van.

Fontos

Ha a *Product Recovery* program nincs telepítve a számítógépre, és nem rendelkezik az adott operációs rendszerhez tartozó *Product Recovery CD*-vel (CD-kkel), a *Product Recovery CD* beszerzésével kapcsolatos információkért látogasson el a következő honlapra: <http://www.ibm.com/pc/support>. Ha nincs Internet-elérése, további információért olvassa el a számítógép *Gyorstájékoztató* vagy *Felhasználói kézikönyv* című kiadványainak "Információk, segítségkérés és szervizelés" című fejezetét.

Megjegyzés: A helyreállítási művelet törli az elsődleges partícióban (C meghajtó) tárolt összes információt. Ha lehetséges, mentse le az adatait a művelet megkezdése előtt.

Speciális utasításokat a megfelelő fejezetekben talál:

- "Az operációs rendszer helyreállítása"
- "Egyéb operációs rendszer telepítése" oldalszám: 17
- "Az eszközmeghajtók helyreállítása" oldalszám: 17

Az operációs rendszer helyreállítása

Kövesse az alábbi lépéseket a számítógép operációs rendszerének helyreállításához, illetve újratelepítéséhez.

1. Készítsen biztonsági másolatot az adatfájlokról. A C lemezen lévő minden olyan fájl, amelyről nem készít biztonsági mentést, el fog veszni.

2. Kapcsolja ki a számítógépet.

- Ha a Product Recovery programot használja, indítsa újra a számítógépet, majd mikor a számítógép arra felszólítja, nyomja meg az F11 billentyűt. (Az F11 lenyomására csak néhány másodperce van, ezért ezt gyorsan kell megnyomnia.)
- Ha *Product Recovery CD* lemezt használ, helyezze be a lemezt a CD-meghajtóba, és kapcsolja be a számítógépet. (Ha több *Product Recovery CD* lemeze van, a *Product Recovery CD1. számút használja.*)

3. Megnyílik a Product Recovery főmenü a következő lehetőségekkel:

- **Full recovery (Teljes helyreállítás)** - újraformázza a merevlemezt, és helyreállítja, illetve telepíti az operációs rendszert, az előtelepített programokat és az eszközevezlőket.
- **Partial recovery (Részleges helyreállítás)** - újraformázza a merevlemezt, és helyreállítja, valamint telepíti az operációs rendszert és az összes eszközevezlőt. Az előtelepített alkalmazásokat nem állítja helyre. Az alkalmazások némelyikét szükség esetén a *Software Selections CD* lemezről telepítheti. A szoftverek telepítéséről további információt itt talál: "Fejezet 3. Szoftverek telepítése a Software Selections CD lemezről" oldalszám: 9".
- **Repair (Javítás)** - lefuttatja a sürgősségi javítás segédprogramot (ez a lehetőség csak a Windows 2000 operációs rendszerekben érhető el).
- **System utilities (Rendszersegédprogramok)** - megjeleníti a System Utilities menüt.

Válassza ki a megfelelő lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

4. Amikor a helyreállítást vagy a telepítést befejezte, távolítson el mindent a meghajtókból, majd indítsa újra a számítógépet.

Megjegyzések:

1. Előfordulhat, hogy a helyreállítás folyamata alatt a rendszer kéri a *Product Recovery CD2.* vagy *Product Recovery CD3.* lemezt. Ilyenkor helyezze be a megfelelő CD lemezt a meghajtóba, és folytassa a helyreállítási folyamatot.
2. Lehet, hogy egynél többször kell a számítógépet újraindítani a helyreállítási folyamat során. Amikor a helyreállítás véget ér, a számítógépen megjelenik a helyreállítás befejezését megállapító üzenet.

Fontos

Miután befejeződött az operációs rendszer telepítése, az operációs rendszer első indításakor elindul a telepítőprogram. További tájékoztatást a következő helyen olvashat: "A számítógép első alkalommal történő elindítása" oldalszám: 5.

Egyéb operációs rendszer telepítése

Valahányszor telepít (vagy helyreállít) egy operációs rendszert, valószínűleg szüksége van további szoftverekre vagy eszközmeghajtókra is. A legújabb eszközmeghajtókat az Interneten is megtalálja a következő címen: <http://www.ibm.com/pc/support/>. A számítógéphez megfelelő eszközmeghajtó kikereséséhez a **Quick Path** mezőben adja meg a gép típusát és modellszámát.

Mielőtt bármilyen operációs rendszert is telepítene, feltétlenül szerezze meg a legújabb frissítéseket. Vegye fel a kapcsolatot az operációs rendszer gyártójával, vagy ha lehetséges, a frissítések érdekében ellenőrizze a gyártó Internet-címét.

Az operációs rendszer telepítéséhez kövesse az operációs rendszerrel vagy a frissítésekkel szállított dokumentációkban lévő utasításokat. Ezt követően a segédprogramok telepítéséhez kövesse az itt leírtakat: "Fejezet 3. Szoftverek telepítése a Software Selections CD lemezről" oldalszám: 9.

Megjegyzés: Nem áll rendelkezésre az összes szoftver az összes operációs rendszer számára. Nézze meg a *Software Selections CD* lemezt, hogy megbizonyosodhasson arról, mely programok állnak rendelkezésre a saját operációs rendszeréhez.

Az eszközmeghajtók helyreállítása

Az eszközmeghajtók helyreállításához vagy telepítéséhez kövesse az alábbi lépéseket.

Megjegyzések:

1. Az előtelepített operációs rendszer eszközmeghajtói, illetve a telepítésükre vonatkozó utasítások a merevlemez C:/IBMTOOLS/DRIVERS alkönyvtárában találhatóak, ahol C az elsődleges partíciót jelöli. Az egyes vezérlők telepítésére vonatkozó utasítások a megfelelő mappákban vannak. Az eszközmeghajtók rendelkezésre állnak az Interneten is a <http://www.ibm.com/pc/support/> címen. A letölthető fájlok kelistázásához a **Quick Path** mezőben adja meg a gép típusát és modellszámát.
2. Az eszközmeghajtókat akkor tudja helyreállítani vagy telepíteni, ha a számítógépe rendelkezik telepített operációs rendszerrel.
3. A helyreállítási vagy a telepítési eljárás megkezdése előtt keresse meg a számítógépben telepíteni kívánt eszközhöz tartozó dokumentációt.

Az eszközmeghajtók helyreállításához vagy telepítéséhez tegye a következőt:

1. Indítsa el a számítógépet és az operációs rendszert, ha még nem tette volna meg.
2. Jelenítse meg a merevlemez könyvtárszerkezetét úgy, hogy elindítja az Intézőt, majd rákattint a merevlemez ikonjára. (A könyvtárszerkezetet a DOS parancssori ablak segítségével is megjelenítheti.)
3. Kattintással nyissa meg az IBMTOOLS, majd a DRIVERS alkönyvtárat.
4. Kattintson a telepíteni kívánt eszközmeghajtó alkönyvtárára a megnyitás céljából.

5. Az eszközmeghajtó alkönyvtárában kattintson duplán a README fájlra annak megtekintéséhez.
6. Kövesse a README fájlban lévő, az eszközmeghajtóra vonatkozó telepítési utasításokat.
7. A telepítés befejezése után indítsa újra a számítógépet.

Függelék. A licencmegállapodás

Az előtelepített szoftverben a *jótállás nélküli programokra vonatkozó IBM Nemzetközi Licencmegállapodás* megtekinthető az Az Access IBM program segítségével. A számítógép használata ennek a megállapodásnak az elfogadását jelenti. A licencmegállapodás megtekintéséhez tegye a következőt:

1. Ha az Az Access IBM program még nem fut, kattintson a Windows **Start** gombjára, majd görgessen és kattintson az **Access IBM** elemre.
2. Az Az Access IBM programon belül kattintson a **Get help** → **View the license** elemre.

További információ: “Fejezet 3. Szoftverek telepítése a Software Selections CD lemezről” oldalszám: 9. Ha az előtelepített szoftver nincs a számítógépre telepítve, a licencmegállapodást úgy is megtekintheti, hogy a Software Selection program **Read the license agreement** elemére kattint.

Megjegyzések

Ezt a kiadványt az Egyesült Államokban kínált termékekre és szolgáltatásokra dolgozták ki.

Előfordulhat, hogy más országokban az IBM nem kínálja a dokumentumban tárgyalt termékeket, szolgáltatásokat vagy kiegészítőket. A régiójában rendelkezésre álló termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban érdeklődjön az IBM helyi képviselőjénél. Az IBM termékeire, programjaira vagy szolgáltatásaira történő bármely utalás nem jelenti azt, hogy csak az IBM termék, programja vagy szolgáltatása alkalmazható. Bármely funkcionálisan egyenértékű termék, program vagy szolgáltatás használható, amely nem sérti az IBM szellemi tulajdonát. Azonban bármely, nem az IBM-től származó termék, program vagy szolgáltatás működésének ellenőrzése és megítélése a felhasználó felelőssége.

Az IBM rendelkezhet olyan szabadalmakkal vagy folyamatban lévő szabadalmi kérelmekkel, melyek a dokumentációban leírtakat védik. E dokumentum megszerzése nem jelenti egyúttal a szabadalmakra vonatkozó jogosultságok birtoklását is. Licenc iránti kérelmét írásban küldheti a következő címre:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

A következő bekezdés nem vonatkozik az Egyesült Királyságra, és a többi olyan országra sem, ahol az ilyen kikötések ütköznek a helyi jogi szabályozással: AZ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION "AHOGY VAN" ALAPON ADJA KÖZRE EZT A KIADVÁNYT, BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZHETŐ GARANCIÁVÁLLALÁS NÉLKÜL, BELEÉRTVE - DE NEM KORLÁTOZVA ERRE - A KERESKEDELMI ÉRTÉKESÍTÉSRE VAGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ GARANCIÁT. Egyes államok bizonyos tranzakciók esetén nem engedik meg a kifejezett vagy vélelmezhető garanciától történő elhatárolást, ezért lehetséges, hogy ez a kikötés nem mindenre vonatkozik.

A jelen kiadványban előfordulhatnak technikai pontatlanságok vagy nyomdahibák. Az itt közölt információkban időnként történnek változások, amelyeket a kiadvány új kiadásai tartalmaznak. Az IBM előzetes értesítés nélkül végrehajthat fejlesztéseket és/vagy változtatásokat a jelen kiadványban ismertetett termék(ek)en és/vagy program(ok)on.

Az IBM bármely, a felhasználó által rendelkezésre bocsátott információt bármely általa megfelelőnek tartott módon felhasználhat, illetve terjeszthet a felhasználó felé fennálló kötelezettség nélkül. Ebben a könyvben nem IBM hálóhelyre történő utalást csak a segítés szándékával adunk meg, és ez semmiképpen nem jelenti azon hálóhelyek

helyességének jóváhagyását. A kérdéses hálóhelyeken található információ nem része az adott IBM termékre vonatkozó anyagnak, és ezeknek a hálóhelyeknek a használata a felhasználó kockázata.

Dátumadatok feldolgozása

Ez az IBM hardvertermék és a vele együtt szállított IBM szoftvertermék a hozzá tartozó dokumentáció előírásainak megfelelően használva képes a XX. és XXI. századi dátumadatok hibátlan feldolgozására, ha az e termékekkel együtt használt más termékek (például szoftver, hardver és firmver) képesek a pontos dátumadatok helyes cseréjére.

Az IBM akkor sem vállal felelősséget a nem IBM termékek dátumfeldolgozó képességeiért, ha a termékek előzetes telepítését vagy más módon való forgalmazását az IBM végezte. Az ilyen termékek képességeire vonatkozó adatokért és az esetleg szükséges frissítésekért forduljon közvetlenül az adott termék forgalmazójához. Ez az IBM hardvertermék nem képes megakadályozni azokat a hibákat, amelyek akkor jelentkeznek, ha a gépen használt szoftver, a frissítések vagy a perifériák nem képesek a dátumok megfelelő kezelésére.

A megelőző rész a 2000. évre való felkészültségre vonatkozó nyilatkozatot tartalmazza.

Védjegyek

A következő kifejezések az IBM Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban:

HelpCenter

IBM

Az Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban, és/vagy más országokban.

A Lotus és a SmartSuite a Lotus Development Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Tivoli a Tivoli systems, Inc. védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Egyéb cég-, termék- és szolgáltatásnevek más cégek védjegyei vagy szolgáltatási jelzései lehetnek.



Rendelési szám: 22P2825

Nyomtatva Dániában

(1P) P/N: 22P2825

