

Lenovo 3000

Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție

Notă

Vă rugăm să citiți mai întâi aceste informații importante privind măsurile de siguranță.

Conține:

- **Informații importante privind măsurile de siguranță**
- **Informații despre garanție**

Lenovo 3000

Ghid pentru măsuri de siguranță și
garanție

Notă

Înainte de a folosi acest produs, aveți grijă să citiți Capitolul 1, “Informații importante privind măsurile de siguranță”, la pagina 1.

Cuprins

Capitolul 1. Informații importante privind măsurile de siguranță. 1

Situații în care este necesară acționarea imediată	1
Indicații privind măsurile de siguranță generale	2
Service-ul	2
Cordoanele de alimentare și adaptoarele de alimentare	3
Prelungitoarele și dispozitivele aferente.	4
Fișele și prizele	4
Bateriile	5
Căldura și ventilarea produsului	5
Măsurile de siguranță pentru unitățile de CD și DVD	6

Alte informații privind măsurile de siguranță	7
Declarație de conformitate privind laserul	10

Capitolul 2. Informații despre garanție 13

Declarația Lenovo de garanție limitată	13
Partea 1 - Termeni generali	13
Partea a 2-a - Termeni specifici țării	17
Partea a 3-a - Informații privind garanția	30
Supliment de garanție pentru Mexic	35

Capitolul 1. Informații importante privind măsurile de siguranță

Notă

Vă rugăm să citiți mai întâi aceste informații importante privind măsurile de siguranță.

Aceste informații vă pot ajuta să folosiți în deplină siguranță calculatorul personal desktop sau notebook. Citiți și încercați să rețineți toate informațiile livrate o dată cu calculatorul. Informațiile din acest document nu modifică nici una dintre condițiile stipulate în contractul încheiat la cumpărare sau în Declarația Lenovo de garanție limitată.

Siguranța clientului este foarte importantă. Produsele noastre sunt concepute astfel încât să fie sigure și eficiente. Totuși, calculatoarele personale sunt dispozitive electronice. Cablurile de alimentare, adaptoarele de alimentare și alte caracteristici pot prezenta riscuri de accidentare, care poate avea ca rezultat rănirea sau deteriorarea unor bunuri, în special în cazul unei utilizări necorespunzătoare. Pentru a reduce aceste riscuri, urmați instrucțiunile furnizate o dată cu produsul, țineți cont de toate avertismentele de pe produs și din instrucțiunile de operare și citiți cu atenție acest document. Informațiile din acest document au rolul de a vă ajuta să vă feriți de accidente și să vă creați un mediu de lucru mai sigur.

Notă: Aceste informații conțin referiri la adaptoare de alimentare și baterii. Pe lângă calculatoarele notebook, sunt livrate și alte produse care au adaptoare de alimentare externe (cum ar fi difuzoarele sau monitoarele). Dacă aveți un astfel de produs, țineți cont de aceste informații. În plus, calculatorul dumneavoastră poate conține o baterie internă de dimensiunea unei monede, care asigură alimentarea ceasului de sistem chiar și atunci când cablul de alimentare este deconectat, astfel că informațiile de siguranță referitoare la baterii sunt valabile pentru toate calculatoarele.

Situații în care este necesară acționarea imediată

Ca urmare a unei utilizări necorespunzătoare sau a neglijenței, produsele se pot deteriora. Uneori deteriorarea este atât de gravă, încât, pentru a utiliza din nou produsul, acesta trebuie să fie mai întâi inspectat și, dacă este necesar, reparat de un reprezentant de service autorizat.

Ca și în cazul altor dispozitive electronice, acordați produsului o atenție deosebită atunci când este pornit. În situații foarte rare, se poate întâmpla să observați că mașina emană un miros sau că scoate fum sau scântei. Este posibil de asemenea să

auziți anumite sunete (pocnituri, trosnete sau șuierături). Într-o asemenea situație, este posibil ca o componentă electronică internă să se fi defectat de o manieră sigură și controlată. Sau, este posibil să fie o problemă care să afecteze utilizarea în siguranță a produsului. În nici un caz nu trebuie să vă asumați riscuri sau să încercați să diagnosticați singur problema.

Examinați-vă frecvent calculatorul și componentele acestuia, pentru a observa eventualele deteriorări, uzuri sau semne de pericol. Dacă aveți îndoieli cu privire la starea unei componente, nu folosiți produsul. Luați legătura cu Customer Support Center sau cu fabricantul produsului pentru a obține instrucțiuni privind inspectarea produsului și, dacă este necesar, pentru a-l repara. Pentru lista cu numerele de telefon ale organizațiilor de service și suport, vedeți “Numerele de telefon din toată lumea” la pagina 31.

În situația, puțin probabilă, că observați simptomele de mai jos sau dacă aveți îndoieli cu privire la produs, încetați să-l mai folosiți și deconectați-l de la sursa de alimentare și de la liniile de telecomunicație, până când puteți lua legătura cu Customer Support Center pentru asistență.

- Cordoane de alimentare, fișe, adaptoare de alimentare, prelungitoare, dispozitive de protecție la supratensiune sau surse de alimentare crăpate, rupte sau deteriorate.
- Semne de supraîncălzire, fum, scânteii sau foc.
- Deteriorarea unei baterii (crăpături, adâncituri, cute), scurgeri dintr-o baterie sau acumulări de substanțe străine pe baterie.
- Un trosnet, un șuierat sau o pocnitură sau un miros puternic emanat de produs.
- Semne că s-a vărsat un lichid sau a căzut un obiect pe calculator, pe cordonul de alimentare sau pe adaptorul de alimentare.
- Calculatorul, cordonul de alimentare sau adaptorul de alimentare au venit în contact cu apa.
- Produsul a fost scăpat pe jos sau deteriorat în alt fel.
- Produsul nu funcționează normal atunci când urmați instrucțiunile de operare.

Notă: Dacă observați aceste simptome în cazul unui produs (de exemplu un prelungitor) care nu este fabricat pentru sau de Lenovo, încetați să mai folosiți produsul respectiv până când luați legătura cu fabricantul produsului, pentru instrucțiuni, sau până când obțineți un înlocuitor corespunzător.

Indicații privind măsurile de siguranță generale

Pentru a reduce riscul rănirii sau al deteriorării, luați următoarele măsuri de precauție.

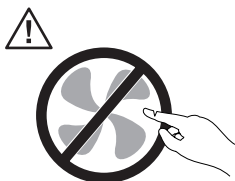
Service-ul

Nu încercați să reparați singur produsul, decât atunci când cei de la Customer Support Center vă spun să faceți aceasta. Apelați numai la un furnizor de servicii care are aprobarea să repare produsul dumneavoastră.

Notă: Unele părți componente pot fi modernizate sau înlocuite de client. Aceste componente sunt numite CRU-uri (Customer Replaceable Unit - unitate înlocuibilă de client). Lenovo identifică în mod expres CRU-urile ca atare și furnizează documentație și instrucțiuni atunci când clienții pot înlocui aceste componente. Atunci când efectuați o asemenea înlocuire, trebuie să respectați instrucțiunile cu strictețe. Trebuie să aveți grijă să întrerupeți alimentarea și să detașați produsul de la sursa de alimentare înainte de a începe operația de înlocuire. Dacă aveți întrebări sau nu sunteți sigur de ceva, luați legătura cu Customer Support Center.

Deși după deconectarea cordonului de alimentare în calculator nu mai există părți în mișcare, următoarele avertismente trebuie să existe pentru certificarea corectă UL.

Pericol



Părți în mișcare periculoase. Feriți-vă degetele și alte părți ale corpului.

Atenție



Pentru a înlocui un CRU, opriți calculatorul și așteptați 3-5 minute să se răcească înainte de a deschide capacul.

Cordioanele de alimentare și adaptoarele de alimentare

Folosiți numai cordoanele și adaptoarele de alimentare furnizate de fabricantul produsului. Cordonul și adaptorul de alimentare pot fi folosite numai pentru acest produs. Nu este permisă folosirea lor pentru alt produs.

Niciodată să nu înfășurați un cordon de alimentare în jurul adaptorului de alimentare sau al altui obiect. Dacă faceți aceasta, cablul se poate tensiona și pot apărea rosături, crăpături sau încrețituri. Aceasta poate crea riscuri de apariție a accidentelor.

Plasați întotdeauna cablurile de alimentare astfel încât nimeni să nu calce sau să se împiedice de ele și să nu fie agățate de alte obiecte.

Cablurile și adaptoarele de alimentare trebuie să fie ferite de lichide. De exemplu, nu trebuie să lăsați un cablu sau un adaptor de alimentare lângă chiuvete, conducte, W.C. sau pe dușumelele care sunt curățate cu detergent lichid. Lichidele pot provoca scurtcircuite, în special atunci când cordonul sau adaptorul de alimentare a fost tensionat ca urmare a utilizării necorespunzătoare. De asemenea, lichidele pot cauza corodarea treptată a terminalelor cordonului de alimentare și/sau a terminalelor conectorului de pe adaptor, ceea ce poate duce la supraîncălzire.

Conectați întotdeauna cordoanele de alimentare și cablurile de semnal în ordinea corectă și asigurați-vă că ați introdus complet conectorii cordonului de alimentare în mufele respective.

Nu folosiți adaptoare de alimentare care prezintă urme de coroziune pe fișele de intrare c.a. și/sau semne de supraîncălzire (de exemplu material plastic deformat) în orice zonă a adaptorului.

Nu folosiți cordoane de alimentare la care contactele electrice de la vreunul dintre capete prezintă semne de coroziune sau de supraîncălzire sau deteriorări de orice natură.

Prelungitoarele și dispozitivele aferente

Aveți grijă să folosiți prelungitoare, dispozitive de protecție la supratensiune și surse de alimentare neîntreruptibile certificate pentru cerințele electrice ale produsului. Niciodată să nu suprasolicitați aceste dispozitive. Dacă se folosesc limitatoare de tensiune, sarcina nu trebuie să depășească valoarea nominală de intrare. Dacă aveți întrebări cu privire la sarcină, cerințe de alimentare și valori nominale de intrare, consultați un electrician pentru a obține informații detaliate.

Fișele și prizele

Dacă priza din perete pe care intenționați să o folosiți pentru a vă alimenta calculatorul pare deteriorată sau corodată, nu o utilizați decât după ce a fost înlocuită de un electrician calificat.

Nu îndoiiți și nu modificați fișa. Dacă fișa este deteriorată, luați legătura cu producătorul pentru a obține un înlocuitor.

Unele produse sunt echipate cu fișe cu trei picioare. Această fișă poate fi introdusă numai în prize cu împământare. Aceasta este o măsură de siguranță. Nu încercați să treceți peste această măsură de siguranță introducând fișa într-o priză fără împământare. Dacă nu reușiți să introduceți fișa în priză, luați legătura cu un electrician pentru a obține un adaptor de priză aprobat sau pentru a înlocui priza cu una care permite menținerea acestei măsuri de siguranță. Niciodată să nu suprasolicitați o priză electrică. Încărcarea totală introdusă de sistem nu trebuie să depășească 80% din valoarea nominală a circuitului. Dacă aveți întrebări cu privire la sarcina electrică și valoarea nominală a circuitului, consultați un electrician pentru a obține informații detaliate.

Asigurați-vă că priza pe care o folosiți este montată corect, ușor de folosit și amplasată în apropierea echipamentului. Nu trebuie să folosiți cordoanele de alimentare întinse la maximum, deoarece le tensionați excesiv.

Conectați și deconectați cu grijă echipamentul de la priza electrică.

Bateriile

Toate calculatoarele personale produse de Lenovo conțin o baterie nereîncărcabilă, de mărimea unei monede, care asigură alimentarea ceasului de sistem. În plus, multe produse mobile, cum ar fi calculatoarele notebook, folosesc un ansamblu acumulator pentru alimentarea sistemului când este în modul portabil. Bateriile furnizate de Lenovo pentru produsul dumneavoastră au fost testate în ceea ce privește compatibilitatea și trebuie să fie înlocuite numai cu componente aprobate.

Nu încercați niciodată să deschideți sau să reparați o baterie. Nu striviți, nu găuriți și nu incinerați bateriile și nu le scurtcircuitați contactele metalice. Feriți bateria de contactul cu apa sau alte lichide. La reîncărcarea ansamblului baterie respectați cu strictețe instrucțiunile din documentația produsului.

Folosirea abuzivă sau mânuirea necorespunzătoare a bateriei poate duce la supraîncălzirea acesteia, ceea ce poate face ca ansamblul baterie sau celula de tip monedă să “scoată” fum sau gaze. Dacă bateria este deteriorată sau dacă observați orice fel de scurgeri din baterie sau acumulări de materiale străine pe contactele acesteia, nu mai folosiți bateria respectivă și solicitați una de schimb de la producătorul acesteia.

Bateriile se pot degrada dacă sunt lăsate nefolosite perioade lungi de timp. În cazul anumitor baterii reîncărcabile (în special al celor cu ioni de litiu), dacă o baterie este descărcată și nu este folosită crește riscul scurtcircuitării acesteia, ceea ce poate determina scurtarea duratei de viață a bateriei și, de asemenea, poate produce accidente. Nu lăsați bateriile reîncărcabile cu ioni de litiu complet descărcate și nu le depozitați descărcate.

Căldura și ventilarea produsului

Calculatoarele generează căldură atunci când sunt pornite și atunci când se încarcă bateriile. PC-urile notebook pot genera o cantitate semnificativă de căldură, datorită dimensiunii lor reduse. Respectați întotdeauna aceste măsuri de precauție elementare:

- Nu aduceți baza calculatorului în contact cu genunchii sau altă parte a corpului dumneavoastră pentru o perioadă îndelungată atunci când funcționează calculatorul sau când se încarcă bateria. Calculatorul produce căldură în timpul funcționării normale. Contactul prelungit cu corpul poate să cauzeze o senzație neplăcută sau chiar să ardă pielea.
- Nu folosiți calculatorul și nu încărcați bateria în apropierea materialelor inflamabile sau în medii explozive.
- Pentru siguranță, confort și funcționare sigură, produsul este prevăzut cu fante de ventilare, ventilatoare și/sau radiatoare pentru disiparea căldurii. Aceste caracteristici

pot fi blocate prin plasarea produsului pe pat, pe canapea, pe covor sau pe alte suprafețe flexibile. Niciodată să nu blocați, acoperiți sau dezactivați aceste caracteristici.

La un interval de cel puțin trei luni, trebuie să vă examinați calculatorul desktop pentru a depista acumulările de praf. Înainte de a examina calculatorul, opriți alimentarea și scoateți din priză cordonul de alimentare al calculatorului; apoi înlăturați praful din fantele de aerisire și perforațiile măștii. Dacă observați acumulări externe de praf, trebuie să examinați și interiorul calculatorului și să înlăturați praful din calculator, inclusiv de pe aripioarele radiatorului, din fantele de aerisire ale sursei de alimentare și din ventilatoare. Întotdeauna opriți și deconectați calculatorul înainte de a deschide capacul. Dacă este posibil, evitați folosirea calculatorului la mai puțin de 2 picioare (61 cm) de zonele cu trafic intens. Dacă trebuie să folosiți calculatorul într-o zonă cu trafic intens sau în apropierea ei, trebuie să vă examinați mai des calculatorul și, dacă este necesar, să-l curățați.

Pentru a lucra în siguranță și pentru a menține nivelul optim al performanței calculatorului, întotdeauna luați aceste măsuri de precauție elementare pentru calculatorul desktop:

- Țineți întotdeauna capacul închis atunci când calculatorul este în priză.
- Examinați cu regularitate exteriorul calculatorului pentru a depista acumulările de praf.
- Înlăturați praful din fantele de aerisire și perforațiile măștii. În zonele cu praf sau cu trafic intens, calculatoarele pot necesita curățări frecvente.
- Nu obturați și nu blocați orificiile de ventilare.
- Nu introduceți și nu folosiți calculatorul în interiorul elementelor de mobilier, deoarece aceasta poate duce la creșterea riscului de supraîncălzire.
- Temperatura fluxului de aer din interiorul calculatorului trebuie să nu depășească 35° C (95° F).
- Nu folosiți decât dispozitive de filtrare desktop.

Măsurile de siguranță pentru unitățile de CD și DVD

Unitățile de CD și DVD rotesc discurile cu o viteză mare. Dacă un CD sau un DVD este crăpat sau deteriorat în alt fel, este posibil să se rupă în bucăți sau chiar să se sfărâme atunci când este folosită unitatea de CD. Pentru a evita rănirea cauzată de o astfel de situație și pentru a reduce riscul deteriorării mașinii, faceți următoarele:

- Păstrați întotdeauna discurile CD/DVD în caseta originală
- Păstrați întotdeauna discurile CD/DVD în locuri ferite de lumina directă a soarelui și departe de sursele de căldură
- Scoateți discurile CD/DVD din calculator atunci când nu le folosiți
- Nu îndoiiți și nu răsuciți discurile CD/DVD și nu le introduceți forțat în calculator sau în caseta de protecție

- Verificați discurile CD/DVD înainte de a le utiliza, pentru a depista eventualele crăpături. Nu folosiți discuri crăpate sau deteriorate

Alte informații privind măsurile de siguranță



PERICOL

Curentul electric din cablurile de alimentare, telefonice și de comunicație este periculos. Pentru a evita electrocutarea, atunci când instalați, mutați sau deschideți capacele acestui produs sau ale dispozitivelor atașate, conectați și deconectați cablurile așa cum se arată în continuare. Dacă împreună cu produsul a fost livrat și un cordon de alimentare cu 3 pini, pentru acesta trebuie utilizată o priză cu împământare corespunzătoare.

Pentru conectare:	Pentru deconectare:
Opriți tot.	Opriți tot.
Mai întâi, introduceți toate cablurile în dispozitive.	Mai întâi, scoateți cordonul de alimentare din priză.
Introduceți cablurile de semnal în conectoare.	Scoateți cablurile de semnal din conectoare.
Introduceți cordonul de alimentare într-o priză.	Scoateți toate cablurile din dispozitive.
Porniți dispozitivul.	

Cordonul de alimentare trebuie să fie deconectat de la priză din perete sau de la altă priză înainte de a instala toate celelalte cabluri electrice conectate la calculator.

Cordonul de alimentare poate fi conectat la priză din perete sau la altă priză numai după ce toate celelalte cabluri electrice au fost conectate la calculator.



PERICOL

Pentru a reduce riscul de producere a unui incendiu sau a unei electrocutări, respectați întotdeauna următoarele măsuri elementare de precauție, cum ar fi:

- **Nu folosiți calculatorul în apă sau în apropierea acesteia.**
- **În timpul furtunilor cu descărcări electrice:**
 - **Nu folosiți calculatorul cu conexiunea prin cablu telefonic.**
 - **Nu conectați cablul la priză telefonică din perete sau nu-l deconectați de la ea.**



PERICOL

Nu încercați să demontați sau să modificați ansamblul baterie.

Dacă încercați aceasta, se poate produce o explozie sau o scurgere de lichid din ansamblul baterie.

Garanția nu acoperă situațiile în care este folosit alt ansamblu baterie decât cel specificat de Lenovo sau ansamblul baterie este demontat sau modificat.



PERICOL

Dacă ansamblul acumulator este înlocuit incorect, apare pericolul de explozie. Ansamblul acumulator conține o cantitate mică de substanțe primejdiioase. Pentru a evita accidentele:

- **La înlocuire folosiți numai tipul de acumulator recomandat de Lenovo.**
- **Țineți ansamblul acumulator la distanță de foc.**
- **Nu-l expuneți apei sau ploii.**
- **Nu încercați să-l demontați.**
- **Nu-l scurtcircuitați.**
- **Nu-l lăsați la îndemâna copiilor.**

Nu-l aruncați în cutiile de gunoi care sunt golite în gropi de gunoi. Atunci când aruncați un acumulator, respectați legile sau reglementările locale și standardele companiei dumneavoastră privind siguranța.



PERICOL

Ansamblul baterie trebuie să fie păstrat la temperatura camerei, încărcat la aproximativ 30-50% din capacitate. Pentru a preveni supradescărcarea ansamblului baterie, recomandăm încărcarea acestuia cam o dată pe an.



PERICOL

Dacă ansamblul acumulator este înlocuit incorect, apare pericolul de explozie.

Acumulatorul cu litiu poate exploda dacă nu este manevrat sau aruncat corespunzător.

La înlocuire folosiți numai o baterie de același tip.

Pentru a evita rănirea sau moartea: (1) nu aruncați sau scufundați acumulatorul în apă, (2) nu lăsați să-i crească temperatura mai mult de 100 °C (212 °F) și (3) nu încercați să-l reparați sau să-l demontați. Depozitați-l în locurile indicate de legile sau reglementările locale și de standardele companiei dumneavoastră privind siguranța.



PERICOL

Urmați instrucțiunile de mai jos atunci când instalați sau reconfigurați opțiunea Mini PCI sau CDC.

Pentru a evita accidentele, deconectați toate cablurile și adaptorul c.a. atunci când instalați opțiunea Mini PCI sau CDC sau când deschideți capacul sistemului sau al dispozitivelor atașate. Curentul electric din cablurile de alimentare, telefonice și de comunicație este periculos.

PRUDENTĂ:

Dacă ați adăugat sau ați modernizat o placă Mini PCI Card sau CDC sau o placă de memorie, nu folosiți calculatorul decât după ce ați pus la loc capacul. Niciodată să nu utilizați calculatorul cu capacul deschis.

PRUDENTĂ:

Lampa fluorescentă din afișajul cu cristale lichide (LCD) conține mercur. Nu o aruncați în cutiile de gunoi care sunt golite în gropi de gunoi. Depozitați-o în locurile indicate de legile sau reglementările locale.

Afișajul LCD este confecționat din sticlă și acesta se poate sparge dacă este manevrat brutal sau dacă este scăpat calculatorul pe jos. Dacă afișajul LCD se sparge și fluidul intern intră în contact cu ochii sau cu mâinile dumneavoastră, spălați imediat cu apă zona afectată, timp de cel puțin 15 minute; dacă după spălare apare vreun simptom, solicitați asistență medicală.



PERICOL

Pentru a reduce riscul de producere a unui incendiu, electrocutări sau răniri în timpul utilizării echipamentului telefonic, respectați măsurile de precauție elementare, cum ar fi:

- **Nu instalați niciodată cablurile telefonice în timpul unei furtuni cu descărcări electrice.**
- **Nu instalați niciodată fișele (jack-urile) telefonice în locuri umede, decât dacă fișa este special proiectată pentru asemenea condiții.**
- **Nu atingeți niciodată fire sau terminale neizolate, decât dacă linia telefonică a fost deconectată de la interfața rețelei.**
- **Lucrați cu grijă când instalați sau modificați linii telefonice.**
- **Evitați folosirea telefonului (cu excepția celui fără fir) în timpul unei furtuni cu descărcări electrice. Pot apărea riscuri de șocuri electrice cauzate de fulgere.**
- **Nu folosiți telefonul pentru a anunța o scurgere de gaz în apropierea acesteia.**
- **Folosiți doar Nr. 26 AWG sau mai mari (mai groase).**

Declarație de conformitate privind laserul

În calculator poate fi instalată o unitate (dispozitiv) de stocare optică, ca de exemplu o unitate CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM sau SuperDisk. Un astfel de produs folosește laserul. Pe unitate se află eticheta sa de clasificare (prezentată mai jos).

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

Unitatea este certificată de producător în ceea ce privește respectarea cerințelor stipulate de Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J pentru produsele cu laser din Clasa I la data fabricării.

În alte țări, unitatea este certificată cu privire la respectarea cerințelor stipulate de IEC825 și EN60825 pentru produsele cu laser din Clasa I.



PERICOL

Nu deschideți unitatea de stocare optică; în interior nu se află componente care să permită utilizatorului reglarea sau repararea.

Utilizarea altor elemente de reglare sau control sau a altor proceduri decât cele specificate, poate provoca expunerea la radiații periculoase.

Produsele cu laser din Clasa 1 nu sunt considerate periculoase. Sistemul cu laser și unitatea de stocare optică au fost concepute astfel încât să nu existe expuneri la radiații laser peste nivelul Clasei 1 pe durata utilizării normale, a întreținerii de către utilizator sau a depanării.

În unele unități este înglobată o diodă laser Clasa 3A. Rețineți acest avertisment:



PERICOL

La deschidere sunt emise radiații laser vizibile și invizibile. Evitați expunerea directă a ochilor. Nu vă uitați la fascicul nici direct, nici printr-un instrument optic.



PERICOL

Depozitați ambalajele într-un loc sigur, unde copiii nu au acces, pentru a preveni riscul de sufocare cu pungile de plastic.

Multe produse și accesorii conține cordoane, cabluri și fire, cum ar fi cordoanele de alimentare sau cabluri de conectare a accesoriilor la PC. Dacă acest produs are asemenea cordoane, cabluri sau fire, este valabil următorul avertisment:

AVERTISMENT: Mânuirea cablurilor acestui produs sau cablurilor care vin cu accesoriiile vândute cu acest produs vă expune la plumb; în statul California se consideră că acest element chimic produce cancer și nașteri cu malformații sau alte probleme de reproducere. *Spălați-vă mâinile după manipulare.*

Păstrați aceste instrucțiuni.

Capitolul 2. Informații despre garanție

Declarația Lenovo de garanție limitată

LSOLW-00 05/2005

Partea 1 - Termeni generali

*Această Declarație de garanție limitată include Partea 1 - Termeni generali, Partea a 2-a - Termeni specifici țării și Partea a 3-a - Informații privind garanția. Termenii din Partea a 2-a înlocuiesc sau modifică termenii din Partea 1. Garanțiile oferite de Lenovo Group Limited sau una dintre filialele sale (pentru care se folosește denumirea "Lenovo") în această Declarație de garanție limitată sunt valabile numai pentru Mașinile pe care le cumpărați pentru a le folosi dumneavoastră, nu pentru a le revinde. Termenul "Mașină" înseamnă o mașină Lenovo, opțiunile, caracteristicile, conversiile, modernizările sau produsele periferice ale acestora sau orice combinație a acestora. Termenul "Mașină" nu include software-ul preîncărcat pe Mașină, instalat ulterior sau de altă natură. **Nimic din această Declarație de garanție limitată nu afectează vreun drept al consumatorilor care nu poate fi suspendat sau limitat prin contract.***

Ce acoperă această garanție

Lenovo garantează că Mașinile 1) nu au defecte legate de materiale sau de manoperă și 2) sunt conforme specificațiilor Lenovo publicate oficial ("Specificațiile"), care sunt disponibile la cerere. Perioada de garanție a Mașinii începe la data instalării inițiale și este specificată în Partea a 3-a - Informații privind garanția. Data din factura sau chitanța dumneavoastră este data instalării, cu excepția cazului în care Lenovo sau reseller-ul dumneavoastră vă informează altfel. Cu excepția cazului în care Lenovo specifică altfel, aceste garanții sunt valabile numai în țara sau regiunea în care ați achiziționat Mașina.

ACESTE GARANȚII SUNT GARANȚIILE DUMNEAVOASTRĂ EXCLUSIVE ȘI ÎNLOCUIESC ORICE ALTE GARANȚII SAU CONDIȚII, INDICATE EXPRES SAU IMPLICITE, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ELE, GARANȚIILE SAU CONDIȚIILE DE VANDABILITATE ȘI CELE DE POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP. UNELE STATE SAU JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA GARANȚIILOR EXPLICITE SAU IMPLICITE, ASTFEL CĂ EXCLUDEREA DE MAI SUS POATE SĂ NU FIE VALABILĂ PENTRU DUMNEAVOASTRĂ. ÎNTR-UN ASEMENEA CAZ, RESPECTIVELE GARANȚII SUNT LIMITATE LA DURATA PERIOADEI DE GARANȚIE. DUPĂ ACEASTĂ PERIOADĂ NU SE APLICĂ NICI O GARANȚIE. UNELE STATE SAU JURISDICȚII NU PERMIT LIMITAREA DURATEI UNEI GARANȚII IMPLICITE, ASTFEL CĂ LIMITAREA DE MAI SUS POATE SĂ NU FIE VALABILĂ PENTRU DUMNEAVOASTRĂ.

Ce nu acoperă această garanție

Această garanție nu acoperă următoarele:

- software-ul, fie preîncărcat sau livrat cu Mașina, fie instalat ulterior;
- defectarea provocată de utilizarea greșită, de un accident, de o modificare, de un mediu fizic sau de operare impropriu sau de întreținerea dumneavoastră necorespunzătoare;
- defectarea provocată de un produs care nu ține de responsabilitatea Lenovo; și
- orice produs non-Lenovo, inclusiv acelea pe care Lenovo le poate procura și furniza integrate sau împreună cu Mașina Lenovo la cererea dumneavoastră.

Garanția se anulează în cazul înlăturării sau deteriorării etichetelor de identificare ale componentelor sau ale Mașinii.

Lenovo nu garantează funcționarea neîntreruptă sau fără erori a unei Mașini.

Orice suport tehnic sau de altă natură furnizat pentru o Mașină în garanție (cum ar fi asistența telefonică prin întrebări de tipul "cum să" și întrebări referitoare la setarea și instalarea Mașinii) este furnizat **FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE**.

Cum se obține service-ul în garanție

Service-ul în garanție poate fi asigurat de Lenovo, IBM, reseller-ul dumneavoastră dacă este autorizat să efectueze service în garanție sau de un furnizor autorizat de service în garanție. Pentru fiecare dintre aceștia se folosește denumirea "Furnizor de servicii".

Dacă în perioada de garanție Mașina nu funcționează așa cum s-a garantat, luați legătura cu Furnizorul de servicii. Dacă nu vă înregistrați Mașina la Lenovo, va trebui să prezentați dovada cumpărării pentru a proba dreptul de a beneficia de service în garanție.

Ce va face Lenovo pentru a corecta problemele

Atunci când luați legătura cu Furnizorul de servicii pentru service, trebuie să urmați procedurile pe care le specificăm noi pentru determinarea și rezolvarea problemei. Poate fi realizată o diagnoză inițială a problemei, fie de către un tehnician prin telefon, fie electronic, prin accesarea unui sit web de suport.

Tipul de service în garanție aplicabil Mașinii dumneavoastră este specificat în Partea a 3-a - Informații privind garanția.

Dumneavoastră aveți responsabilitatea descărcării și instalării actualizărilor desemnate pentru software de pe un sit web de suport sau de pe alt mediu de stocare electronică și a respectării instrucțiunilor pe care vi le furnizează Furnizorul de servicii. Printre actualizările de software se numără cele pentru codul sistemului de bază de intrare/ieșire (numit "BIOS"), programele utilitare, driver-ele de dispozitiv și altele.

Dacă problema dumneavoastră poate fi rezolvată cu o Unitate înlocuibilă de client ("CRU"), cum ar fi o tastatură, un mouse, un difuzor, memorie sau o unitate de disc, Furnizorul de servicii vă va trimite CRU-ul respectiv pentru a-l instala.

Dacă în timpul perioadei de garanție Mașina nu funcționează așa cum s-a garantat și problema dumneavoastră nu poate fi rezolvată prin telefon sau electronic, prin aplicarea actualizărilor de software, sau cu un CRU, Furnizorul de service, după cum crede de cuviință, 1) o va repara astfel încât să funcționeze așa cum s-a garantat sau 2) o va înlocui cu una care să fie cel puțin echivalentă funcțional. Dacă Furnizorul de servicii nu poate aplica nici una dintre cele două soluții, puteți returna Mașina la locul de cumpărare și veți primi banii înapoi.

Ca parte a service-ului în garanție, Furnizorul de servicii poate de asemenea să instaleze modificările tehnice aplicabile Mașinii.

Înlocuirea mașinii sau a componentelor

Atunci când service-ul în perioada de garanție implică schimbarea unei Mașini sau a unei părți componente, elementul înlocuit de Furnizorul de servicii devine proprietatea Lenovo, iar cel folosit la înlocuire devine proprietatea dumneavoastră. Dumneavoastră garantați că toate componentele înlocuite sunt originale și nemodificate. Componenta înlocuitoare poate să nu fie nouă, dar va fi în stare bună de funcționare și va fi cel puțin egală ca funcționalitate cu componenta înlocuită. Componenta înlocuitoare primește starea de service în garanție a componentei înlocuite.

Alte responsabilități care vă revin

Acceptați ca, înainte ca Furnizorul de servicii să înlocuiască o Mașină sau o parte componentă, să înlăturați toate caracteristicile, părțile componente, opțiunile, modificările și atașările care nu sunt acoperite de service-ul în garanție.

De asemenea, sunteți de acord:

1. să asigurați că mașina este liberă de orice obligații sau restricții care să împiedice înlocuirea ei;
2. să obțineți autorizarea proprietarului pentru ca Furnizorul de servicii să efectueze operațiile de service asupra unei Mașini care nu este în proprietatea dumneavoastră; și
3. dacă este cazul, înainte de asigurarea service-ului:
 - a. să urmați procedurile de solicitare a service-ului pe care vi le furnizează Furnizorul de servicii;
 - b. să vă salvați sau să securizați toate programele, datele și fondurile de pe Mașină; și
 - c. să furnizați Furnizorului de servicii acces suficient, liber și în siguranță la facilitățile dumneavoastră, pentru a permite ca Lenovo să-și îndeplinească obligațiile.
4. (a) să vă asigurați că toate informațiile despre persoane identificate sau identificabile (Date personale) sunt șterse de pe Mașină (atât cât este posibil din punct de vedere tehnic), (b) să permiteți ca Furnizorul de servicii sau un furnizor să proceseze în numele dumneavoastră Datele personale rămase, după cum consideră Furnizorul de servicii că este necesar pentru a-și îndeplini obligațiile care decurg din această Declarație de garanție limitată (ceea ce poate implica transportarea Mașinii pentru

procesare la alte locații de service din străinătate) și (c) să vă asigurați că o astfel de procesare respectă legislația în vigoare pentru Date personale.

Limitarea răspunderii

Lenovo își asumă responsabilitatea pentru pierderea sau deteriorarea Mașinii dumneavoastră numai atâta timp cât aceasta este 1) în posesia Furnizorului de servicii sau 2) în tranzit, în cazurile în care transportul este plătit de Lenovo.

Nici Lenovo, nici Furnizorul de servicii nu sunt responsabili pentru informațiile dumneavoastră confidențiale, cu drept de proprietate sau personale, aflate pe Mașină atunci când o returnați, indiferent de motiv. Ar trebui să înlăturați astfel de informații de pe Mașină înainte de a o returna.

Pot apărea anumite situații în care, datorită unei părți componente Lenovo defecte sau datorită altor responsabilități, sunteți îndreptățit să obțineți despăgubiri de la Lenovo. În oricare dintre aceste cazuri, indiferent de motivul pentru care aveți dreptul de a cere despăgubiri de la Lenovo (inclusiv încălcări fundamentale, neglijență, denaturare sau alte prejudicii sau nerespectări ale contractului), cu excepția obligațiilor la care nu se poate renunța sau care nu pot fi limitate de legile aplicabile, Lenovo nu are obligații decât pentru

1. daune privind rănirea (inclusiv moartea) și daune aduse proprietății de patrimoniu și proprietății personale materiale pentru care Lenovo poartă răspunderea legală; și
2. valoarea altor daune directe, nu mai mult de suma plătită pentru Mașina reclamată.

Această limită este valabilă de asemenea pentru furnizorii Lenovo, reseller-i și Furnizorul de servicii. Acesta este maximul pentru care Lenovo, furnizorii săi, reseller-ii și Furnizorul de servicii sunt responsabili în mod colectiv.

ÎN NICI UN CAZ LENOVO, FURNIZORII SĂI, RESELLER-II SAU FURNIZORII DE SERVICII NU SUNT RESPONSABILI PENTRU ORICARE DINTRE URMĂTOARELE, CHIAR DACĂ AU FOST INFORMAȚII CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA LOR: 1) PRETENȚII FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ ALE UNEI TERȚE PĂRȚI PENTRU PAGUBE (ALTELE DECÂT CELE DIN PRIMUL ARTICOL DE MAI SUS); 2) PIERDEREA SAU DETERIORAREA DATELOR; 3) DAUNE SPECIALE, INCIDENTALE SAU INDIRECTE SAU ORICE PAGUBĂ CU CONSECINȚE ECONOMICE; SAU 4) PIERDERI DE PROFIT, DE AFACERI, DE VENITURI SAU DE ECONOMII. UNELE STATE SAU JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA PAGUBELOR ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, ASTFEL CĂ ESTE POSIBIL CA EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DUMNEAVOASTRĂ.

Legea în vigoare

Atât dumneavoastră, cât și Lenovo sunteți de acord cu aplicarea legii din țara în care ați achiziționat Mașina, pentru reglementarea, interpretarea și punerea în aplicare a tuturor

drepturilor și obligațiilor dumneavoastră și ale Lenovo, rezultate din sau înrudite în orice fel cu această Declarație de garanție limitată, fără a lua în considerare conflictele cu principiile legii.

ACESTE GARANȚII SE CONSTITUIE ÎN DREPTURI LEGALE, PUTÂND AVEA DE ASEMENEA ȘI ALTE DREPTURI, CE VARIAZĂ DE LA JURISDICȚIE LA JURISDICȚIE.

Jurisdicția

Toate drepturile, datoriile și obligațiile sunt stabilite de tribunalele din țara în care ați cumpărat Mașina.

Partea a 2-a - Termeni specifici țării

AMERICILE

ARGENTINA

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de Tribunalul Comercial Ordinar din Buenos Aires.

BOLIVIA

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de tribunalele din La Paz.

BRAZILIA

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de tribunalul din Rio de Janeiro, RJ.

CHILE

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de Tribunalul Civil de Justiție din Santiago.

COLUMBIA

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de judecătorii Republicii Columbia.

ECUADOR

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de judecătorii din Quito.

MEXIC

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de Tribunalele Federale din Mexico City, District Federal.

PARAGUAY

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de tribunalele din orașul Asuncion.

PERU

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de judecătorii și tribunalele din Districtul juridic Lima, Cercado.

Limitarea răspunderii: *Se adaugă următoarele la sfârșitul acestei secțiuni:*

Conform Articolului 1328 din Codul civil peruvian, limitările și excluderile specificate în această secțiune nu se aplică daunelor cauzate ca urmare a săvârșirii de către Lenovo a unei abateri cu intenție ("dolo") sau a unei neglijențe grave ("culpa inexcusable").

URUGUAY

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de tribunalul orașului Montevideo.

VENEZUELA

Jurisdicția: *Se adaugă următoarele după prima propoziție:*

Orice litigiu care decurge din această Declarație de garanție limitată va fi judecat exclusiv de tribunalele din zona metropolitană a orașului Caracas.

AMERICA DE NORD

Cum se obține service-ul în garanție: *Se adaugă următoarele la această secțiune:*

Pentru a obține service în garanție de la organizația de service IBM în Canada sau Statele Unite, apălați 1-800-IBM-SERV (426-7378).

CANADA

Limitarea răspunderii: *Se înlocuiește articolul 1 din această secțiune cu:*

1. daune privind rănirea (inclusiv moartea) și daune fizice aduse proprietății de patrimoniu și proprietății personale materiale ca urmare a neglijenței Lenovo; și

Legea în vigoare: *În prima frază se înlocuiește "legile țării din care ați achiziționat Mașina" cu:*

legile din Provincia Ontario.

STATELE UNITE

Legea în vigoare: *În prima frază se înlocuiește "legile țării din care ați achiziționat Mașina" cu:*

legile statului New York.

ASIA PACIFIC

AUSTRALIA

Ce acoperă garanția: *Se adaugă următorul paragraf acestei secțiuni:*

Garanțiile specificate în această secțiune se adaugă oricăror drepturi pe care le-ați putea avea conform Legii practicilor comerciale din 1974 sau conform altor legi similare și sunt limitate la extensia permisă de legislația aplicabilă.

Limitarea răspunderii: *Au fost adăugate următoarele acestei secțiuni:*

În cazul în care Lenovo a încălcat o condiție sau garanție din legea Trade Practices din 1974 sau din legi similare, obligațiile Lenovo sunt limitate la repararea sau înlocuirea bunurilor sau furnizarea unor bunuri echivalente. Acolo unde această condiție se referă la dreptul de a vinde, la posesie sau la un titlu evident, sau atunci când bunurile fac parte dintr-o categorie care se achiziționează în mod normal pentru uzul sau consumul personal sau casnic, atunci nu se aplică nici una dintre limitările precizate în acest paragraf.

Legea în vigoare: *În prima frază se înlocuiește "legile țării din care ați achiziționat Mașina" cu:*

legile statului sau teritoriului.

CAMBODGIA ȘI LAOS

Legea în vigoare: *În prima frază se înlocuiește "legile țării din care ați achiziționat Mașina" cu:*

legile statului New York, Statele Unite ale Americii.

CAMBODGIA, INDONESIA ȘI LAOS

Arbitrare: *Se adaugă următoarele sub acest titlu:*

Disputele create de această Declarație de garanție limitată sau legate de ea vor fi rezolvate prin arbitraj în Singapore, în concordanță cu regulile de arbitrare ale Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules") care sunt în vigoare în acel moment. Rezultatul arbitrării va fi final și obligatoriu pentru părți, fiind consemnat în scris și utilizat ca fapt și concluzie a legii.

Numărul arbitrilor va fi de trei, fiecare parte având dreptul la un arbitru. Cei doi arbitri desemnați de către părți vor numi un al treilea arbitru, care va prezida lucrările. Dacă postul președintelui devine vacant, va fi ocupat de către președintele SIAC. Celelalte locuri vacante vor fi ocupate prin decizia părții respective. Procedurile vor continua din starea în care au fost lăsate în momentul eliberării locului respectiv.

Dacă una din părți refuză sau nu reușește să numească un arbitru în mai puțin de 30 de zile de la data desemnării arbitrului de către cealaltă parte, primul arbitru desemnat va fi singurul, cu condiția ca desemnarea arbitrului să fie validă și corespunzătoare.

Toate procedurile, inclusiv documentele prezentate în cadrul acestor proceduri, vor fi prezentate în limba engleză. Versiunea în limba engleză a acestei Declarații de garanție limitată are prioritate față de orice versiune în altă limbă.

R.A.S. HONG KONG DIN CHINA ȘI R.A.S. MACAO DIN CHINA

Legea în vigoare: *În prima frază se înlocuiește "legile țării din care ați achiziționat Mașina" cu:*

legile din Regiunea Administrativă Specială Hong Kong din China.

INDIA

Limitarea răspunderii: *Se înlocuiesc articolele 1 și 2 ale acestei secțiuni cu:*

1. răspunderea pentru rănire (inclusiv moartea) și daune aduse proprietății de patrimoniu și proprietății personale materiale va fi limitată la ceea ce a fost provocat de neglijența din partea Lenovo; și
2. pentru orice altă daună reală apărută în orice situație implicând lipsa de performanță din partea Lenovo sau referitoare în orice mod la subiectul acestei Declarații de garanție, la suma pe care ați plătit-o pentru Mașina reclamată.

Arbitrare: *Se adaugă următoarele sub acest titlu:*

Disputele create de această Declarație de garanție limitată, sau legate de ea, vor fi rezolvate prin arbitraj în Bangalore, în concordanță cu legile în vigoare din India. Rezultatul arbitrării va fi final și obligatoriu pentru părți, fiind consemnat în scris și utilizat ca fapt și concluzie a legii.

Numărul arbitrilor va fi de trei, fiecare parte având dreptul la un arbitru. Cei doi arbitri desemnați de către părți vor numi un al treilea arbitru, care va prezida lucrările. Dacă postul președintelui devine vacant, va fi ocupat de către președintele Bar Council din India. Celelalte locuri vacante vor fi ocupate prin decizia părții respective. Procedurile vor continua din starea în care au fost lăsate în momentul eliberării locului respectiv.

Dacă una din părți refuză sau nu reușește să numească un arbitru în mai puțin de 30 de zile de la data desemnării arbitrului de către cealaltă parte, primul arbitru desemnat va fi singurul, cu condiția ca desemnarea arbitrului să fie validă și corespunzătoare.

Toate procedurile, inclusiv documentele prezentate în cadrul acestor proceduri, vor fi prezentate în limba engleză. Versiunea în limba engleză a acestei Declarații de garanție limitată are prioritate față de orice versiune în altă limbă.

JAPONIA

Legea în vigoare: *În această secțiune se adaugă următoarea frază:*

Orice dubii legate de această Declarație de garanție limitată vor fi mai întâi rezolvate între noi cu bună credință și conform principiului încrederii reciproce.

MALAYEZIA

Limitarea răspunderii: S-a șters cuvântul "*SPECIAL*" din articolul 3 al paragrafului cinci.

NOUA ZEELANDĂ

Ce acoperă garanția: *Se adaugă următorul paragraf acestei secțiuni:*

Garanțiile specificate în această secțiune sunt suplimentare oricăror drepturi pe care vi le poate acorda Legea garanțiilor consumatorului din 1993 sau altă lege nu poate fi exclusă sau limitată. Legea garanțiilor consumatorului din 1993 nu se aplică nici unui bun pe care îl furnizează Lenovo, dacă solicitați bunurile pentru scopul unei afaceri, după cum este definit în acel act.

Limitarea răspunderii: *Se adaugă următoarele în această secțiune:*

Dacă Mașinile nu sunt achiziționate în scopuri de afaceri definite astfel în Legea garanțiilor consumatorului din 1993, limitările din această Secțiune respectă limitările din acea lege.

REPUBLICA POPULARĂ CHINEZĂ (R.P.C.)

Legea în vigoare: *În prima frază se înlocuiește "legile țării din care ați achiziționat Mașina" cu:*

legile statului New York, Statele Unite ale Americii (cu excepția cazului în care legea locală specifică altceva).

FILIPINE

Limitarea răspunderii: *Articolul 3 din paragraful cinci este înlocuit de următoarele:*

DAUNE SPECIALE (NOMINALE SAU TIPICE), MORALE, ACCIDENTALE SAU DAUNE INDIRECTE PENTRU ORICE PAGUBĂ DE NATURĂ ECONOMICĂ PROVOCATĂ DE ACESTE; SAU

Arbitrare: Se adaugă următoarele sub acest titlu:

Disputele create de această Declarație de garanție limitată, sau legate de ea, vor fi rezolvate prin arbitraj în Metro Manila, în concordanță cu legile în vigoare din Filipine. Rezultatul arbitrării va fi final și obligatoriu pentru părți, fiind consemnat în scris și utilizat ca fapt și concluzie a legii.

Numărul arbitrilor va fi de trei, fiecare parte având dreptul la un arbitru. Cei doi arbitri desemnați de către părți vor numi un al treilea arbitru, care va prezida lucrările. Dacă postul președintelui devine vacant, va fi ocupat de către președintele Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Celelalte locuri vacante vor fi ocupate prin decizia părții respective. Procedurile vor continua din starea în care au fost lăsate în momentul eliberării locului respectiv.

Dacă una din părți refuză sau nu reușește să numească un arbitru în mai puțin de 30 de zile de la data desemnării arbitrului de către cealaltă parte, primul arbitru desemnat va fi singurul, cu condiția ca desemnarea arbitrului să fie validă și corespunzătoare.

Toate procedurile, inclusiv documentele prezentate în cadrul acestor proceduri, vor fi prezentate în limba engleză. Versiunea în limba engleză a acestei Declarații de garanție limitată are prioritate față de orice versiune în altă limbă.

SINGAPORE

Limitarea răspunderii: *S-au șters cuvintele "SPECIAL" și "ECONOMIC" din articolul 3 al paragrafului cinci.*

EUROPA, ORIENTUL MIJLOCIU, AFRICA (EMEA)

URMĂTORII TERMENI SUNT VALABILI PENTRU TOATE ȚĂRILE EMEA:

Termenii acestei Declarații de garanție limitată sunt valabili pentru Mașinile cumpărate de la Lenovo sau de la un reseller Lenovo.

Cum se obține service-ul în garanție:

*Se adaugă următorul paragraf în **Europa de Vest** (Andorra, Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Regatul Unit, Republica Cehă, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Statul Vatican, Suedia, Ungaria și orice altă țară care intră ulterior în Uniunea Europeană, începând cu data aderării):*

Garanția pentru Mașinile achiziționate în Europa de Vest va fi validă și aplicabilă în toate țările din Europa de Vest, cu condiția ca Mașina să fi fost anunțată și făcută disponibilă de către IBM în țările respective.

În cazul în care cumpărați o Mașină într-una dintre aceste țări din Europa de Vest, specificate mai sus, puteți obține service în garanție pentru Mașina respectivă în oricare dintre aceste țări, de la un Furnizor de servicii, cu condiția ca Mașina să fi fost anunțată și făcută disponibilă de către Lenovo în țara în care doriți să obțineți service-ul.

Dacă achiziționați o Mașină PC în Albania, Armenia, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Georgia, Ungaria, Kazahstan, Kârgîhistan, Republica Federală Iugoslavia, Fosta Republică Iugoslavă Macedonia, Moldova, Polonia, România, Rusia, Republica Slovacă, Slovenia sau Ucraina, puteți obține service în garanție pentru Mașina respectivă în oricare dintre aceste țări, de la un Furnizor de servicii, cu condiția ca Mașina să fi fost anunțată și făcută disponibilă de către Lenovo în țara în care doriți să obțineți service-ul.

Dacă ați cumpărat o Mașină într-o țară din Orientul Mijlociu sau Africa, puteți obține service în garanție pentru Mașina respectivă de la un Furnizor de servicii din țara în care ați făcut achiziția, cu condiția ca Mașina să fi fost anunțată și făcută disponibilă de către Lenovo în acea țară. În Africa, service-ul în garanție este disponibil la 50 de kilometri de Furnizorul de servicii. Sunteți responsabil cu costurile de transport pentru Mașini aflate la mai mult de 50 de kilometri de Furnizorul de servicii.

Legea în vigoare:

Propoziția "legile țării în care ați achiziționat Mașina" este înlocuită de:

1) "legile din Austria" în **Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Georgia, Ungaria, Kazahstan, Kârgistan, F.R.I. Macedonia, Moldova, Polonia, România, Rusia, Slovacia, Slovenia, Tadjikistan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan și R.F. Iugoslavia**; 2) "legile din Franța" în **Algeria, Benin, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Republica Centrafricană, Ciad, Comore, Republica Congo, Djibouti, Republica Democratică Congo, Guineea Ecuatorială, Guyana Franceză, Polinezia Franceză, Gabon, Gambia, Guineea, Guineea-Bissau, Coasta de Fildeș, Liban, Madagascar, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Maroc, Noua Caledonie, Niger, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu și Wallis & Futuna**; 3) "legile din Finlanda" în **Estonia, Letonia și Lituania**; 4) "legile din Anglia" în **Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egipt, Eritreea, Etiopia, Ghana, Iordania, Kenya, Kuweit, Liberia, Malawi, Malta, Mozambic, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Arabia Saudită, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Marea Britanie, Cisiordania/Gaza, Yemen, Zambia și Zimbabwe**; și 5) "legile din Africa de Sud" în **Africa de Sud, Namibia, Lesotho și Swaziland**.

Jurisdicția: În această secțiune se adaugă următoarele excepții:

1) **În Austria** jurisdicția aleasă pentru toate disputele create de această Declarație de garanție limitată, sau legate de ea, inclusiv existența sa, va fi tribunalul competent din Viena, Austria (Orașul interior); 2) **în Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egipt, Eritreea, Etiopia, Ghana, Iordania, Kenya, Kuweit, Liberia, Malawi, Malta, Mozambic, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Arabia Saudită, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Cisiordania/Gaza, Yemen, Zambia și Zimbabwe** toate disputele create de această Declarație de garanție limitată, sau legate de execuția sa, inclusiv procedurile finale, vor ține exclusiv de jurisdicția tribunalelor engleze; 3) **în Belgia și Luxemburg**, pentru toate disputele create de această Declarație de garanție limitată, sau legate de interpretarea sau execuția ei, se recurge numai la legea și tribunalele din capitala țării în care vă este înregistrat oficial biroul și/sau sediul comercial; 4) **în Franța, Algeria, Benin, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Republica Centrafricană, Ciad, Comoros, Republica Congo, Djibouti, Republica Democratică Congo, Guineea Ecuatorială, Guyana Franceză, Polinezia Franceză, Gabon, Gambia, Guineea, Guineea-Bissau, Coasta de Fildeș, Liban, Madagascar, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Maroc, Noua Caledonie, Niger, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu și Wallis & Futuna** toate disputele create de această Declarație de garanție limitată, sau legate de încălcarea sau execuția ei, inclusiv procedurile finale, vor fi judecate exclusiv de Tribunalul Comercial din Paris; 5) **în Rusia**, toate disputele create de această Declarație de garanție limitată, sau legate de interpretarea, încălcarea, terminarea sau anularea execuției ei, vor fi judecate de Curtea de Arbitraj din Moscova; 6) **în Africa de Sud, Namibia, Lesotho și Swaziland**, amândouă părțile suntem de acord ca toate disputele legate de această Declarație de garanție limitată să țină de jurisdicția Curtea Supremă din Johannesburg; 7) **în Turcia** toate disputele create de această Declarație de garanție limitată, sau legate de ea, vor fi rezolvate de Tribunalul Central (Sultanahmet) din

Istanbul și de Directoratele Executive din Istanbul, Republica Turcia; 8) în fiecare dintre țările specificate în continuare, toate plângerile privind această Declarație de garanție limitată vor fi judecate exclusiv de tribunalul competent din a) Atena pentru **Grecia**, b) Tel Aviv-Jaffa pentru **Israel**, c) Milano pentru **Italia**, d) Lisabona pentru **Portugalia** și e) Madrid pentru **Spania**; și 9) **în Marea Britanie**, amândouă părțile suntem de acord ca toate disputele legate de această Declarație de garanție limitată să țină de jurisdicția tribunalelor engleze.

Arbitrare: *Se adaugă următoarele sub acest titlu:*

În Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Georgia, Ungaria, Kazahstan, Kârgistan, F.R.I. Macedonia, Moldova, Polonia, România, Rusia, Slovacia, Slovenia, Tadjikistan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan și R.F. Iugoslavia toate disputele create de această Declarație de garanție limitată sau legate de încălcarea, terminarea sau anularea ei vor fi soluționate pe baza Regulilor de arbitrare și de conciliere ale Centrului Internațional de Arbitrare al Camerei Economice Federale din Viena (Regulile vieneze) de trei arbitri numiți conform acestor reguli. Arbitrarea va fi efectuată în Viena, Austria, limba oficială a lucrărilor fiind engleza. Decizia arbitrilor va fi finală și obligatorie pentru ambele părți. Ca urmare, conform paragrafului 598 (2) din Codul austriac de procedură, părțile renunță expres la aplicarea paragrafului 595 (1) numărul 7 din Cod. Lenovo poate însă intenta proces într-un tribunal competent din țara în care se face instalarea.

În Estonia, Letonia și Lituania toate disputele create de această Declarație de garanție limitată vor fi soluționate prin arbitrare în Helsinki, Finlanda, conform legilor de arbitrare care sunt în vigoare în Finlanda. Fiecare parte va desemna un arbitru. Arbitrii vor desemna apoi împreună președintele. Dacă arbitrii nu se înțeleg cu privire la președinte, acesta va fi numit de Camera Centrală de Comerț din Helsinki.

UNIUNEA EUROPEANĂ (EU)

TERMENII URMĂTORI SE APLICĂ TUTUROR ȚĂRILOR DIN EUROPA:

Garanția Mașinilor achiziționate în Uniunea Europeană este validă și aplicabilă în toate țările din Uniunea Europeană, cu condiția ca Mașinile să fi fost anunțate și făcute disponibile în țările respective.

Cum se obține service-ul în garanție: *În această secțiune au fost adăugate următoarele:*

Pentru a obține service-ul în garanție de la organizația de service IBM în țările EU, consultați lista de telefoane din Partea a 3-a - Informații privind garanția. Puteți contacta organizația de service IBM la următoarea adresă:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland
PA16 0AH

CONSUMATORI

Drepturile legale ale consumatorilor sunt stabilite de legislația națională care reglementează vânzarea bunurilor. Aceste drepturi nu sunt afectate de garanțiile prevăzute de această Declarație de garanție limitată.

AUSTRIA, DANEMARCA, FINLANDA, GRECIA, ITALIA, OLANDA, NORVEGIA, PORTUGALIA, SPANIA, SUECIA ȘI ELVEȚIA

Limitarea răspunderii: *Termenii acestei secțiuni sunt înlocuiți în totalitate cu următoarele:*

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel:

1. Răspunderea Lenovo pentru stricăciunile și pierderile care pot apărea ca urmare a îndeplinirii obligațiilor sale care decurg din această Declarație de garanție limitată, sau care sunt legate de ea, sau din alte cauze legate de Declarația de răspundere limitată este limitată la compensarea numai a acelor stricăciuni și pierderi care se dovedesc a fi consecințe imediate și directe ale neîndeplinirii obligațiilor respective (dacă este de vină Lenovo) sau ale cauzelor respective, valoarea maximă fiind egală cu suma pe care ați plătit-o pentru Mașină.

Limitarea de mai sus nu se aplică în cazul daunelor legate de rănire (inclusiv moartea) și al daunelor produse de deteriorarea proprietății de patrimoniu și a proprietății personale materiale pentru care Lenovo poartă răspunderea legală.

2. **ÎN NICI UN CAZ LENOVO, FURNIZORII SĂI, RESELLER-II SAU FURNIZORII DE SERVICII NU SUNT RESPONSABILI PENTRU ORICARE DINTRE URMĂTOARELE, CHIAR DACĂ AU FOST INFORMAȚI CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA LOR: 1) PIERDEREA SAU DETERIORAREA DATELOR; 2) PAGUBE ACCIDENTALE SAU INDIRECTE SAU ORICE PAGUBĂ DE NATURĂ ECONOMICĂ PROVOCATĂ DE ACESTE; 3) PIERDERI DE PROFIT, CHIAR DACĂ ACESTE APAR CA O CONSECINȚĂ IMEDIATĂ A EVENIMENTULUI CARE A GENERAT PAGUBA; SAU 4) PIERDERI PRIVIND ACTIVITATEA, BENEFICIILE, REPUTAȚIA SAU ECONOMIILE PLANIFICATE.**

FRANȚA ȘI BELGIA

Limitarea răspunderii: *Termenii acestei secțiuni sunt înlocuiți în totalitate cu următoarele:*

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel:

1. Răspunderea Lenovo pentru stricăciunile și pierderile care pot apărea ca urmare a îndeplinirii obligațiilor sale care decurg din această Declarație de garanție limitată, sau care sunt legate de ea, este limitată la compensarea numai a acelor stricăciuni și pierderi care se dovedesc a fi consecințe imediate și directe ale neîndeplinirii obligațiilor respective (dacă este de vină Lenovo), valoarea maximă fiind egală cu suma pe care ați plătit-o pentru Mașină.

Limitarea de mai sus nu se aplică în cazul daunelor legate de rănire (inclusiv moartea) și al daunelor produse de deteriorarea proprietății de patrimoniu și a proprietății personale materiale pentru care Lenovo poartă răspunderea legală.

2. ÎN NICI UN CAZ LENOVO, FURNIZORII SĂI, RESELLER-II SAU FURNIZORII DE SERVICII NU SUNT RESPONSABILI PENTRU ORICARE DINTRE URMĂTOARELE, CHIAI DACĂ AU FOST INFORMAȚI CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA LOR: 1) PIERDEREA SAU DETERIORAREA DATELOR; 2) PAGUBE ACCIDENTALE SAU INDIRECTE SAU ORICE PAGUBĂ DE NATURĂ ECONOMICĂ PROVOCATĂ DE ACESTE; 3) PIERDERI DE PROFIT, CHIAI DACĂ ACESTE APAR CA O CONSECINȚĂ IMEDIATĂ A EVENIMENTULUI CARE A GENERAT PAGUBA; SAU 4) PIERDERI PRIVIND ACTIVITATEA, BENEFICIILE, REPUTAȚIA SAU ECONOMIILE PLANIFICATE.

URMĂTORII TERMENI SUNT VALABILI PENTRU ȚĂRILE SPECIFICATE:

AUSTRIA

Cele prevăzute în această Declarație de garanție limitată înlocuiesc toate garanțiile statutare aplicabile.

Ce acoperă garanția: *Prima frază a primului paragraf din această secțiune este înlocuită cu următoarele:*

Garanția pentru un echipament Lenovo acoperă funcționalitatea echipamentului pentru o utilizare normală și conformitatea echipamentului cu specificațiile sale.

În această secțiune au fost adăugate următoarele paragrafe:

Perioada de limitare pentru consumatorii care au intentat o acțiune pentru nerespectarea garanției corespunde perioadei minime legale. În cazul în care Furnizorul de servicii nu poate repara o Mașină Lenovo, puteți opta pentru o returnare parțială a banilor, atât cât este justificat de valoarea redusă a Mașinii nereparate, sau puteți cere anularea acordului privind Mașina respectivă și să obțineți returnarea banilor.

Al doilea paragraf nu se aplică.

Ce va face Lenovo pentru a rezolva problemele: *În această secțiune au fost adăugate următoarele:*

În perioada de garanție, Lenovo va rambursa costul transportului pentru livrarea Mașinii defecte la IBM.

Limitarea răspunderii: *Se adaugă următorul paragraf acestei secțiuni:*

Limitările și excepțiile specificate în Declarația de garanție limitată nu vor fi valabile pentru daunele produse de Lenovo prin înșelăciune sau neglijență gravă și pentru garanția expresă.

Următoarea propoziție este adăugată la sfârșitul articolului 2:

Răspunderea Lenovo de la acest punct se limitează la violarea acordurilor contractuale esențiale în cazuri de simplă neglijență.

EGIPT

Limitarea răspunderii: *În această secțiune articolul 2 este înlocuit cu următoarele:* răspunderea Lenovo pentru orice alte daune directe va fi limitată la suma plătită pentru Mașina care este subiectul revendicării.

Valabilitatea pentru furnizori, reseller-i și Furnizori de servicii (nemodificată).

FRANȚA

Limitarea răspunderii: *Se înlocuiește a doua frază din primul paragraf al acestei secțiuni cu următoarele:*

În astfel de situații, indiferent de motivele pentru care sunteți îndreptățit să pretindeți daune de la Lenovo, Lenovo nu este răspunzătoare decât pentru: (articolele 1 și 2 rămân neschimbate).

GERMANIA

Ce acoperă garanția: *Prima frază a primului paragraf din această secțiune este înlocuită cu următoarele:*

Garanția pentru un echipament Lenovo acoperă funcționalitatea echipamentului pentru o utilizare normală și conformitatea echipamentului cu specificațiile sale.

În această secțiune au fost adăugate următoarele paragrafe:

Perioada minimă de garanție pentru Mașini este de douăsprezece luni. În cazul în care Furnizorul de servicii nu poate repara o Mașină Lenovo, puteți opta pentru o returnare parțială a banilor, atât cât este justificat de valoarea redusă a Mașinii nereparate, sau puteți cere anularea acordului privind Mașina respectivă și să obțineți returnarea banilor.

Al doilea paragraf nu se aplică.

Ce va face Lenovo pentru a rezolva problemele: *În această secțiune au fost adăugate următoarele:*

Pe perioada de garanție, costul transportării Mașinii defecte la organizația de service Lenovo sau IBM va fi suportat de Lenovo.

Limitarea răspunderii: *Se adaugă următorul paragraf acestei secțiuni:*

Limitările și excepțiile specificate în Declarația de garanție limitată nu vor fi valabile pentru daunele produse de Lenovo prin înșelăciune sau neglijență gravă și pentru garanția expresă.

Următoarea propoziție este adăugată la sfârșitul articolului 2:

Răspunderea Lenovo de la acest punct se limitează la violarea acordurilor contractuale esențiale în cazuri de simplă neglijență.

UNGARIA

Limitarea răspunderii: *Se adaugă următoarele la sfârșitul acestei secțiuni:*

Limitarea și excluderea specificate aici nu se vor aplica în cazul responsabilității pentru

o încălcare a contractului care afectează viața, integritatea corporală sau sănătatea, cauzată intenționat, prin neglijență crasă sau un act criminal.

Părțile acceptă limitările de responsabilitate ca fiind dispoziții valide și sunt de acord cu aplicarea Secțiunii 314.(2) din Codul civil maghiar în măsura în care prețul de achiziție și alte avantaje care decurg din prezenta Declarație de garanție limitată compensează această limitare de răspundere.

IRLANDA

Ce acoperă garanția: *Se adaugă următoarele la această secțiune:*

Cu excepția cazului în care este prevăzut în mod expres de acești termeni și condiții, sunt excluse toate condițiile statutare, inclusiv toate garanțiile implicite, dar fără a prejudicia derularea garanției globale conform Legii vânzării bunurilor din 1893 sau Legii vânzării bunurilor și furnizării de servicii din 1980.

Limitarea răspunderii: *Termenii acestei secțiuni sunt înlocuiți în totalitate cu următoarele:*

În această secțiune, “Neîndeplinire” înseamnă orice act, declarație, omisiune sau neglijență din partea Lenovo care are legătură cu obiectul acestei Declarații de garanție limitată pentru care Lenovo își asumă responsabilitatea din punct de vedere legal față de dumneavoastră, indiferent dacă responsabilitatea este prevăzută în contract sau este delictuală. Mai multe Neîndepliniri care, împreună și de o manieră substanțială, produc sau contribuie la aceeași pierdere sau pagubă vor fi tratate ca o singură Neîndeplinire, care survine la data manifestării ultimei Neîndepliniri de acest fel.

Pot apărea anumite situații în care, datorită unei Neîndepliniri, sunteți îndreptățit să obțineți despăgubiri de la Lenovo.

Această secțiune expune zona de responsabilitate a Lenovo și compensația exclusivă care vă revine.

1. Lenovo va accepta răspunderea nelimitată pentru moartea sau rănirea unei persoane din cauza neglijenței Lenovo.
2. Ținând întotdeauna cont de **Cazuri în care Lenovo nu își asumă responsabilitatea**, de mai jos, Lenovo va accepta răspunderea nelimitată pentru daunele aduse proprietății dumneavoastră materiale ca urmare a neglijenței Lenovo.
3. Cu excepția celor menționate în articolele 1 și 2, de mai sus, întreaga răspundere a Lenovo pentru pagubele cauzate de o Neîndeplinire nu va depăși în nici un caz 125% din suma pe care ați plătit-o pentru Mașina care are legătură directă cu Neîndeplinirea.

Cazuri în care Lenovo nu își asumă responsabilitatea

Cu excepția respectării responsabilităților menționate în articolul 1 de mai sus, în nici un caz Lenovo, furnizorii săi, reseller-ii sau Furnizorii de servicii nu sunt responsabili pentru următoarele, chiar dacă Lenovo sau ei au fost informați cu privire la posibilitatea acestor pierderi:

1. pierderea sau deteriorarea datelor;

2. pierderi speciale sau indirecte; sau
3. pierderi referitoare la profit, activitate, beneficii, reputație sau economii planificate.

SLOVACIA

Limitarea răspunderii: *Se adaugă următoarele la sfârșitul ultimului paragraf:*

Limitările se aplică în măsura în care ele nu sunt interzise de §§ 373-386 din Codul comercial slovac.

AFRICA DE SUD, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO ȘI SWAZILAND

Limitarea răspunderii: *Se adaugă următoarele acestei secțiuni:*

Răspunderea Lenovo față de dumneavoastră pentru daune intervenite într-o situație care implică lipsa de performanță a Lenovo în privința obiectului acestei Declarații de garanție, se va limita la suma pe care ați plătit-o pentru echipamentul care face subiectul revendicării.

REGATUL UNIT

Limitarea răspunderii: *Termenii acestei secțiuni sunt înlocuiți în totalitate cu următoarele:*

În această secțiune, "Neîndeplinire" înseamnă orice act, declarație, omisiune sau neglijență din partea Lenovo care are legătură cu obiectul acestei Declarații de garanție limitată pentru care Lenovo își asumă responsabilitatea din punct de vedere legal față de dumneavoastră, indiferent dacă responsabilitatea este prevăzută în contract sau este delictuală. Mai multe Neîndepliniri care, împreună și de o manieră substanțială, produc sau contribuie la aceeași pierdere sau pagubă vor fi tratate ca o singură Neîndeplinire.

Pot apărea anumite situații în care, datorită unei Neîndepliniri, sunteți îndreptățiți să obțineți despăgubiri de la Lenovo.

Această secțiune expune zona de responsabilitate a Lenovo și compensația exclusivă care vă revine.

1. Lenovo va accepta răspunderea nelimitată pentru:
 - a. moartea sau rănirea unei persoane din cauza neglijenței Lenovo; și
 - b. încălcarea obligațiilor sale impuse de Secțiunea 12 din Legea vânzării bunurilor din 1979 sau de Secțiunea 2 din Legea furnizării bunurilor și serviciilor din 1982 sau de orice modificare legală sau relegiferare a acestor secțiuni.
2. Ținând întotdeauna cont de cele specificate în **Cazuri în care Lenovo nu își asumă responsabilitatea** mai jos, Lenovo va accepta răspunderea nelimitată pentru daunele aduse proprietății dumneavoastră materiale ca urmare a neglijenței Lenovo.
3. Cu excepția celor menționate în articolele 1 și 2, de mai sus, întreaga răspundere a Lenovo pentru pagubele cauzate de o Neîndeplinire nu va depăși în nici un caz 125% din suma totală pe care ați plătit-o pentru Mașina care are legătură directă cu Neîndeplinirea.

Aceste limite sunt valabile de asemenea pentru furnizorii Lenovo, reseller-i și Furnizorii de servicii. Ele reprezintă nivelul maxim pentru responsabilitatea colectivă a Lenovo și a furnizorilor, reseller-ilor și Furnizorilor de servicii.

Cazuri în care Lenovo nu își asumă responsabilitatea

Cu excepția respectării responsabilităților menționate în articolul 1 de mai sus, în nici un caz Lenovo, furnizorii săi, reseller-ii sau Furnizorii de servicii nu sunt responsabili pentru următoarele, chiar dacă Lenovo sau ei au fost informați cu privire la posibilitatea acestor pierderi:

1. pierderea sau deteriorarea datelor;
2. pierderi speciale sau indirecte; sau
3. pierderi referitoare la profit, activitate, beneficii, reputație sau economii planificate.

Partea a 3-a - Informații privind garanția

Partea a 3-a conține informații privind garanția aplicabilă în cazul Mașinii dumneavoastră, cum ar fi perioada de garanție și tipul service-ului în garanție pe care le oferă Lenovo.

Perioada de garanție

Perioada de garanție poate varia în funcție de țară sau de regiune și este specificată în Anexa A din Ghidul pentru service și depanare, livrat o dată cu Mașina.

Tipuri de service în garanție

Dacă este necesar, Furnizorul de servicii asigură servicii de reparare sau de înlocuire, în funcție de tipul de service în garanție specificat pentru Mașina dumneavoastră în Anexa A din Ghidul pentru service și depanare, livrat o dată cu Mașina, după cum se arată mai jos. Planificarea service-ului depinde de momentul în care îl solicitați și de disponibilitatea componentelor. Nivelurile de service reprezintă obiective privind timpul de răspuns, fără ca acestea să fie garantate. Este posibil ca nivelul specificat de service în garanție să nu fie disponibil în toată lumea și să fie aplicate taxe suplimentare în afara zonei în care Furnizorul de servicii asigură în mod normal service-ul; pentru informații specifice unei locații sau unei țări, luați legătura cu reprezentantul Furnizorului de servicii local sau cu reseller-ul dumneavoastră.

1. Service de tip Customer Replaceable Unit ("CRU")

Lenovo vă va livra CRU-uri pentru instalare, CRU-urile de Nivelul 1 fiind ușor de instalat, în timp ce CRU-urile de Nivelul 2 necesită unele cunoștințe tehnice și unelte. Informațiile referitoare la CRU și instrucțiunile de înlocuire sunt livrate o dată cu Mașina și sunt oricând disponibile la Lenovo, la cerere. Puteți cere unui Furnizor de servicii să vă instaleze CRU-urile, fără nici o taxă suplimentară, conform tipului de service în garanție de care beneficiază Mașina dumneavoastră. În materialele care însoțesc un CRU de înlocuire, Lenovo specifică dacă CRU-ul defect trebuie să fie returnat. Dacă se cere returnarea, 1) împreună cu CRU-ul de înlocuire sunt trimise instrucțiuni de returnare și un container și 2) puteți fi taxat pentru CRU-ul de înlocuire dacă Lenovo nu primește CRU-ul defect într-un interval de 30 de zile de la primirea înlocuitorului.

2. Service de tip On-site

Furnizorul de servicii va repara sau va înlocui Mașina defectă la sediul dumneavoastră și va verifica funcționarea acesteia. Trebuie să asigurați o zonă de lucru corespunzătoare pentru dezasambarea și reasambarea Mașinii Lenovo. Zona

de lucru trebuie să fie curată, bine luminată și să se potrivească pentru operațiile executate. În cazul anumitor Mașini, pentru unele reparații poate fi necesară trimiterea Mașinii la un centru de service desemnat.

3. Service de tip Courier sau Depot *

Veți deconecta Mașina defectă pentru a fi preluată după cum a stabilit Furnizorul de servicii. Vă va fi furnizat un container de transport, pentru a returna Mașina la centrul de service desemnat. Un curier va ridica Mașina și o va livra centrului de service desemnat. După repararea sau înlocuirea acesteia, centrul de service va asigura revenirea Mașinii la locația dumneavoastră. Dumneavoastră sunteți responsabil de instalare și verificare.

4. Service de tip Customer Carry-In sau Mail-In

După cum specifică Furnizorul de servicii, veți livra sau veți trimite Mașina defectă prin poștă (cu plata în avans, dacă nu s-a specificat altfel), împachetată corespunzător, la o locație desemnată. După ce Mașina a fost reparată sau înlocuită, o veți putea lua sau, în cazul service-ului Mail-in, Mașina vă va fi returnată pe cheltuiala Lenovo, dacă Furnizorul de servicii nu specifică altceva. Dumneavoastră sunteți responsabil pentru instalarea ulterioară și verificarea Mașinii.

5. Service de tip CRU și On-site

Acest tip de service în garanție este o combinație a tipurilor 1 și 2 (vedeți mai sus).

6. Service de tip CRU și Courier sau Depot

Acest tip de service în garanție este o combinație a tipurilor 1 și 3 (vedeți mai sus).

7. Service de tip CRU și Customer Carry-In sau Mail-In

Acest tip de service în garanție este o combinație a tipurilor 1 și 4 (vedeți mai sus).

Dacă este menționat un tip de service în garanție 5, 6 sau 7, Furnizorul de servicii va stabili ce tip de service în garanție este potrivit pentru reparație.

* În unele țări, acest tip de service se numește Lenovo EasyServ sau EasyServ.

Pentru a obține service în garanție, luați legătura cu un Furnizor de servicii. În Canada sau Statele Unite, sunați la 1-800-IBM-SERV (426-7378). Pentru alte țări, vedeți numerele de telefon de mai jos.

Numerele de telefon din toată lumea

Numerele de telefon pot fi modificate fără preaviz. Pentru cele mai recente numere de telefon, mergeți la <http://www.lenovo.com/support> și faceți clic pe **Support phone list**.

Țară sau regiune	Număr de telefon
Africa	Africa: +44 (0)1475 555 055 Africa de Sud: +27-11-3028888 și 0800110756 Africa Centrală: Contactați cel mai apropiat partener de afaceri IBM
Argentina	0800-666-0011 (spaniolă)

Țară sau regiune	Număr de telefon
Australia	131-426 (engleză)
Austria	01-24592-5901 01-211-454-610 (germană)
Belgia	02-210-9820 (olandeză) 02-210-9800 (franceză) suport și service în garanție: 02-225-3611
Bolivia	0800-0189 (spaniolă)
Brazilia	Regiunea Sao Paulo: (11) 3889-8986 Număr cu apelare gratuită în afara regiunii Sao Paulo: 0800-7014-815 (portugheză braziliană)
Canada	1-800-565-3344 (engleză, franceză) Numai în Toronto, sunați la: 416-383-3344
Chile	800-224-488 (spaniolă)
China	800-810-1818 (mandarină)
China (R.A.S. Hong Kong)	PC casnic: 852-2825-7799 PC comercial: 852-8205-0333 Lenovo 3000 și WorkPad: 852-2825-6580 (cantoneză, engleză, putonghua)
Columbia	1-800-912-3021 (spaniolă)
Costa Rica	284-3911 (spaniolă)
Croația	0800-0426
Cipru	+357-22-841100
Republica Cehă	+420-2-7213-1316
Danemarca	4520-8200 suport și service în garanție: 7010-5150 (daneză)
Republica Dominicană	566-4755 566-5161 int. 8201 Număr gratuit în interiorul Republicii Dominicane: 1-200-1929 (spaniolă)
Ecuador	1-800-426911 (spaniolă)
El Salvador	250-5696 (spaniolă)
Estonia	+386-61-1796-699
Finlanda	09-459-6960 suport și service în garanție: +358-800-1-4260 (finlandeză)
Franța	0238-557-450 suport și service în garanție: software 0810-631-020 hardware 0810-631-213 (franceză)

Țară sau regiune	Număr de telefon
Germania	07032-15-49201 suport și service în garanție: 01805-25-35-58 (germană)
Grecia	+30-210-680-1700
Guatemala	335-8490 (spaniolă)
Honduras	Tegucigalpa și San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (spaniolă)
Ungaria	+36-1-382-5720
India	1600-425-6666 Număr alternativ cu apelare gratuită: +91-80-2678-8940 (engleză)
Indonezia	800-140-3555 +62-21-251-2955 (bahasa, indoneziană, engleză)
Irlanda	01-815-9202 suport și service în garanție: 01-881-1444 (engleză)
Italia	02-7031-6101 suport și service în garanție: 39-800-820094 (italiană)
Japonia	Produse PC: Număr gratuit: 0120-20-5550 Pentru apel internațional: +81-46-266-4716 La numerele de mai sus se răspunde cu un prompt vocal în limba japoneză. Pentru suport telefonic în limba engleză, vă rugăm să așteptați terminarea promptului vocal în limba japoneză, după care va răspunde un operator. Spuneți "English support please" și apelul va fi transferat la un operator care vorbește în limba engleză. Software pentru PC: 0120-558-695 Apeluri transoceanice: +81-44-200-8666 (japoneză)
Coreea	1588-5801 (coreeană)
Letonia	+386-61-1796-699
Lituania	+386-61-1796-699
Luxemburg	+352-298-977-5063 (franceză)
Malayezia	1800-88-8558 (engleză, bahasa, melayu)
Malta	+356-23-4175
Mexic	001-866-434-2080 (spaniolă)
Orientul Mijlociu	+44 (0)1475-555-055
Olanda	+31-20-514-5770 (olandeză)

Țară sau regiune	Număr de telefon
Noua Zeelandă	0800-446-149 (engleză)
Nicaragua	255-6658 (spaniolă)
Norvegia	6681-1100 suport și service în garanție: 8152-1550 (norvegiană)
Panama	206-6047 (spaniolă)
Peru	0-800-50-866 (spaniolă)
Filipine	1800-1888-1426 (engleză) +63-2-995-8420 (filipino)
Polonia	+48-22-878-6999
Portugalia	+351-21-892-7147 (portugheză)
România	+4-021-224-4015
Federația Rusă	+7-095-940-2000 (rusă)
Singapore	1800-3172-888 (engleză, bahasa, melayu)
Slovacia	+421-2-4954-1217
Slovenia	+386-1-4796-699
Spania	91-714-7983 91-397-6503 (spaniolă)
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (engleză)
Suedia	08-477-4420 suport și service în garanție: 077-117-1040 (suedeză)
Elveția	058-333-0900 suport și service în garanție: 0800-55-54-54 (germană, franceză, italiană)
Taiwan	886-2-8723-9799 (mandarină)
Thailanda	1-800-299-229 (thai)
Turcia	00800-4463-2041 (turcă)
Marea Britanică	01475-555-055 suport și service în garanție: hardware 08705-500-900 (engleză)
Statele Unite	1-800-426-7378 (engleză)
Uruguay	000-411-005-6649 (spaniolă)
Venezuela	0-800-100-2011 (spaniolă)
Vietnam	Pentru zona nordică și Hanoi: 84-4-843-6675 Pentru zona sudică și Chi Minh City: 84-8-829-5160 (engleză, vietnameză)

Supliment de garanție pentru Mexic

Acest supliment este considerat parte a Declarației de garanție limitată Lenovo și va fi efectiv doar pentru produsele distribuite și comercializate pe teritoriul Statelor Unite Mexicane. În cazul unui conflict, se vor aplica termenii acestui supliment.

Toate programele software preîncărcate pe echipament vor avea o garanție de doar 30 de zile de la data cumpărării pentru defectele de instalare. Lenovo nu își asumă responsabilitatea pentru informațiile din aceste programe software și/sau programele software suplimentare instalate de dumneavoastră sau instalate după cumpărarea produsului.

Serviciile care nu sunt acoperite de garanție, vor fi plătite de utilizatorul final, după o autorizare prealabilă.

În cazul în care este necesară o reparație în garanție, vă rugăm să sunați la Customer Support Center, la 001-866-434-2080, unde veți fi direcționat la cel mai apropiat centru autorizat de service. Dacă nu există nici un Centru autorizat de service în orașul sau localitatea dumneavoastră sau pe o rază de 70 de km în jurul orașului sau localității dumneavoastră, garanția va include și costurile rezonabile legate de transportul produsului la cel mai apropiat Centru autorizat de service IBM. Vă rugăm apelați cel mai apropiat Centru autorizat de service pentru a obține aprobările necesare și informațiile necesare privind trimiterea produsului și a adresei de destinație.

Pentru a obține o listă de Centre autorizate de service, vă rugăm vizitați:
http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html

Produs de:

SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Marketing:

Lenovo de México, Comercialización y
Servicios, S. A. de C. V.
Alfonso Nápoles Gándara No 3111
Parque Corporativo de Peña Blanca
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F., México
C.P. 01210,
Tel. 01-800-00-325-00

Număr parte: 41W2748

Tipărit în China

(1P) P/N: 41W2748

