

Ta omejena garancija Lenovo velja samo za izdelke iz programa strojne opreme Lenovo, ki ste jih kupili za lastno uporabo, ne pa za nadaljnjo prodajo. Ta garancija je v drugih dokumentih družbe Lenovo lahko imenovana tudi kot "Izjava o omejeni garanciji" (SOLW).

Kaj obsega ta garancija

Lenovo jamči, da so vsi izdelki v garancijskem roku brez napak v materialu in izdelavi. Garancijski rok za izdelek začne teči z dnevom nakupa, navedenim na vašem računu, razen če vas Lenovo pisno obvesti drugače. Garancijski rok in vrsta garancijskih storitev, ki veljajo za vaš izdelek, so navedeni spodaj, in sicer v razdelku z naslovom "**Garancijske informacije**."

PREDMETNA GARANCIJA JE IZKLJUČNA GARANCIJA IN NADOMESTI VSE DRUGE GARANCIJE ALI POGOJE, IZRECNE ALI ZAKONSKE, KAR VKLJUČUJE TUDI (VENDAR NI OMEJENO NA) ZAKONSKE GARANCIJE ALI POGOJE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. NEKATERE DRŽAVE ALI SODNE OBLASTI NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE IZREZNIH ALI ZAKONSKIH GARANCIJ, ZATO ZGORNJA IZKLJUČITEV MORDA ZA VAS NE VELJA. V TAKŠNEM PRIMERU GARANCIJA VELJA ZGOLJ DO MERE, KI JO ZAHTEVA ZAKON, IN JE ČASOVNO OMEJENA NA TRAJANJE GARANCIJSKEGA ROKA. PO IZTEKU TEGA ROKA NE VELJA VEČ NOBENA GARANCIJA. NEKATERE DRŽAVE ALI SODNE OBLASTI NE DOVOLJUJEJO OMEJITVE V TRAJANJU ZAKONSKE GARANCIJE, ZATO ZGORNJA OMEJITEV V TRAJANJU ZA VAS MORDA NE VELJA.

Kako si zagotoviti garancijski servis

Če izdelek v garancijskem roku ne deluje v skladu z jamstvi proizvajalca, lahko izkoristite garancijske storitve tako, da stopite v stik z družbo Lenovo ali s pooblaščenim ponudnikom servisnih storitev. Oba sta v besedilu poimenovana "Ponudnik servisnih storitev."

Seznam ponudnikov servisnih storitev z njihovimi telefonskimi številkami je na voljo na naslovu www.lenovo.com/support/phone.

Garancijske storitve morda ne bodo na voljo na vseh lokacijah in se lahko od lokacije do lokacije razlikujejo. Servis, opravljen izven običajnega storitvenega območja ponudnika servisnih storitev, se lahko zaračuna. Za podrobnejše informacije v zvezi z določeno lokacijo se obrnite na lokalnega ponudnika servisnih storitev.

Kako bo vaš ponudnik servisnih storitev odpravil težave

Kadar stopite v stik s ponudnikom servisnih storitev, morate upoštevati določene postopke za ugotavljanje in odpravljanje težav.

Vaš ponudnik servisnih storitev bo najprej poskusil ugotoviti in odpraviti težavo po telefonu ali s pomočjo podpore na daljavo. Vaš ponudnik servisnih storitev vam lahko naroči, da prenesete in namestite namenske popravke za programsko opremo.

Določene težave je mogoče odpraviti z uporabo nadomestnega dela, ki ga namestite sami (na primer tipkovnice, miške, zvočnika, pomnilnika, trdega diska ali razširitvene postaje), imenovanega "Del, ki ga lahko zamenja stranka" ali "CRU." Če to velja tudi za vaš primer, vam bo ponudnik servisnih storitev poslal CRU, ki ga morate namestiti.

Če vaše težave ni mogoče rešiti po telefonu ali na daljavo, z uveljavitvijo programskih popravkov, oziroma z zamenjavo CRU-ja, bo ponudnik servisnih storitev poskrbel za servisni poseg, ki velja za vrsto garancije, navedeno v razdelku z naslovom "**Garancijske informacije**."

Če ponudnik servisnih storitev ugotovi, da izdelka ne more popraviti, ga bo zamenjal z izdelkom, ki je funkcionalno vsaj enakovreden vašemu.

Če ponudnik servisnih storitev ugotovi, da ne more izdelka niti popraviti niti zamenjati, vam preostane le, da izdelek vrnete v trgovino, kjer ste ga kupili, ali družbi Lenovo, in kupnina vam bo povrnjena.

Zamenjava izdelka ali dela

Kadar garancijska storitev vključuje zamenjavo izdelka ali dela, preide izdelek oz. del, ki ga zamenja ponudnik servisnih storitev, v last družbe Lenovo, nadomestni izdelek pa v vašo last. Vsi odstranjeni deli morajo biti originalni in nespremenjeni. Nadomestni deli niso vedno novi, so pa vedno popolnoma brezhibni in vsaj enakovredni prejšnjim delom. Nadomestni del vstopi v garancijski status tistega dela, ki ga je nadomestil.

Preden ponudnik servisnih storitev zamenja izdelek ali sestavni del, se strinjate, da boste:

1. odstranili vse komponente, dele, možnosti, spremembe in priključke, za katere ne velja garancija;
2. zagotovili, da je izdelek prost vseh obveznosti in omejitev, ki bi preprečevale njegovo zamenjavo, in
3. pridobili pooblastilo lastnika za servisiranje izdelka, ki ni v vaši lasti.

Vaše dodatne obveznosti

Pred koriščenjem servisnih storitev se strinjate, da boste, če je to mogoče:

1. izvedli vse servisne postopke, ki jih od vas zahteva ponudnik servisnih storitev;
2. naredili varnostno kopijo ali zaščitili vse programe in podatke, vsebovane v izdelku;
3. servisnemu ponudniku zaupali vse ključne ali gesla ter mu omogočili primeren, brezplačen in varen dostop do svoje opreme, da bo lahko izpolnil garancijske pogoje, ter
4. se prepričali, da so vse informacije o znanih ali prepoznavnih posameznikih ("Osebnih podatki") zbrisani z izdelka, ali da z osebnimi podatki, ki jih niste zbrisali, ne kršite nobenega od veljavnih zakonov.

Uporaba osebnih informacij

Če izkoristite storitve, ki izhajajo iz te garancijske pogodbe, bo Lenovo shranil, uporabil in obdelal informacije o garancijskem zahtevku ter vaše kontaktne informacije, vključno z imenom, telefonskimi številkami, naslovom in elektronskim naslovom. Lenovo bo s pomočjo dobljenih informacij izvedel storitve, ki izhajajo iz te pogodbe, in poskusil izboljšati poslovne odnose z vami tako, da bo denimo izvedel notranja preverjanja učinkovitosti nujenja garancijskih storitev. Lahko se obrnemo na vas in vas povprašamo o vaših izkušnjah z našimi garancijskimi storitvami ali pa vas obvestimo o morebitnem preklicu izdelkov ali varnostnih težavah. Da bi dosegli zadane cilje, lahko vaše informacije prenesemo v katerokoli državo, v kateri poslujemo, in jih posredujemo osebam, ki nas zastopajo. Razkrijemo jih lahko tudi v primeru, če to zahteva zakon ali oblasti.

Česa ta garancija ne obsega

Ta garancija ne obsega naslednjega:

- neprekinjenega ali brezhibnega delovanja izdelka;

- izgube ali poškodb vaših podatkov;
- katerihkoli programov, bodisi priloženih izdelku ali naknadno nameščenih;
- odpovedi ali poškodb, ki so posledica nepravilne uporabe, nesreče, sprememb, neprimerne fizikalnega ali delovnega okolja, naravnih katastrof, izpadov toka ali neprimerne vzdrževanja;
- izdelkov drugih proizvajalcev, tudi tistih, ki jih Lenovo pridobi in priloži ali vključi v izdelek Lenovo na vašo zahtevo in
- tehnične in druge podpore, na primer pomoči pri vprašanjih tipa "kako narediti" in vprašanjih v zvezi z nastavitvijo in namestitvijo izdelka.

Garancija preneha veljati z odstranitvijo ali modifikacijo identifikacijskih oznak na izdelku ali njegovih delih.

Omejeitev odgovornosti

Lenovo je odgovoren za izgubo ali poškodbo izdelka samo, ko je ta v 1) rokah ponudnika servisnih storitev ali 2) med prevozom, vendar le v primerih, v katerih je za prevoz odgovoren ponudnik servisnih storitev.

Lenovo in ponudnik servisnih storitev nista odgovorna za kakršnekoli podatke, vključno z zaupnimi, zakonsko zaščitene ali osebni podatki, vsebovani v izdelku. Preden izdelek pošljete na servis, odstranite in/ali izdelajte varnostno kopijo tovrstnih podatkov.

Lahko nastopijo okoliščine, ko boste zaradi kršitev obveznosti družbe Lenovo ali drugih odgovornosti upravičeni terjati odškodnino od družbe Lenovo. V vseh tovrstnih primerih, ne glede na to, na podlagi česa ste upravičeni do odškodnine od družbe Lenovo (vključujoč temeljne kršitve, malomarnost, napačno prikazovanje dejstev ali druge pogodbene ali odškodninske zahtevke), razen če odgovornosti ni mogoče odpovedati ali omejiti na podlagi veljavnih zakonov, in do te mere, Lenovo odgovarja največ do višine dejanske neposredne škode, ki ste jo utrpeli, vendar največ do zneska, ki ste ga plačali za izdelek. Ta omejeitev ne velja za telesne poškodbe (vključno s smrtjo) in poškodbe na nepremičninah in materialni osebni lastnini, za katere Lenovo odgovarja po zakonu.

Navedena omejeitev velja tudi za Lenovove dobavitelje, preprodajalce in vašega ponudnika servisnih storitev. To je meja, do katere so Lenovo, njegovi dobavitelji, preprodajalci in vaš ponudnik servisnih storitev kolektivno odgovorni.

LENOVO, NJEGOVI DOBAVITELJI, PREPRODAJALCI ALI PONUDNIKI SERVISNIH STORITEV POD NOBENIMI POGOJI NE ODGOVARJAJO ZA NASLEDNJE PRIMERE, TUDI ČE SO OBVEŠČENI O MOŽNOSTI, DA DO NJIH PRIDE: 1) ODŠKODNINSKI ZAHTEVKI TRETJIH OSEB ZOPER VAS; 2) IZGUBA ALI POŠKODBE VAŠIH PODATKOV ALI 3) POSEBNA, NAKLJUČNA ALI POSREDNA ŠKODA ALI GOSPODARSKE POSLEDICE, VKLJUČUJOČ IZGUBLJENI DOBIČEK, DOHODKE, DOBRO IME, ALI PRIČAKOVANE PRIHRANKE. NEKATERE DRŽAVE ALI SODNE OBLASTI NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE, ZATO ZGORNJE OMEJITVE ALI IZKLJUČITVE MORDA ZA VAS NE VELJAJO.

Reševanje sporov

Če ste izdelek kupili v **Kambodži, Indoneziji, Filipinih, Vietnamu ali Šri Lanki**, se vsi spori, ki izhajajo iz te garancijske pogodbe ali so z njo povezani, razrešijo z arbitražo v Singapurju, garancijsko pogodbo pa je treba tolmačiti in izvršiti v skladu z zakoni, ki veljajo v Singapurju, ne glede na nasprotje z drugimi zakoni. Če ste izdelek kupili v **Indiji**, se vsi spori, ki izhajajo iz te garancijske pogodbe oziroma so z njo povezani, razrešijo z arbitražo v Bangaloru, Indija. Arbitražo v Singapurju se izvede v skladu z veljavnimi arbitražnimi pravili SIAC (pravila Mednarodnega arbitražnega centra v Singapurju). Arbitražo v Indiji se izvede v skladu z veljavnimi zakoni v Indiji. Arbitražna odločba je dokončna in obvezujoča za obe strani brez možnosti pritožbe, izdana v pisni obliki in z obrazložitvijo ugotovljenih dejstev in zakonskih podlag. Celoten arbitražni postopek poteka v angleščini, v angleščini pa morajo biti tudi vsi v postopku predstavljeni dokumenti. V takšnih postopkih angleška različica te garancije prevlada nad različico dokumenta v kateremkoli drugem jeziku.

Druge pravice

PREDMETNA GARANCIJA VAM DAJE SPECIFIČNE PRAVICE, IMATE PA LAHKO TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE OD DRŽAVE DO DRŽAVE OZ. OD JURISDIKCIJE DO JURISDIKCIJE RAZLIKUJEJO. PRAV TAKO LAHKO IMATE DRUGE PRAVICE, IZHAJAJOČE IZ VELJAVNE ZAKONODAJE ALI PISNEGA SPORAZUMA Z DRUŽBO LENOVO. NOBEN DEL TE GARANCIJE NE VPLIVA NA ZAKONSKE PRAVICE, VKLJUČNO S PRAVICAMI POTROŠNIKOV, IZHAJAJOČIH IZ NACIONALNE ZAKONODAJE, KI UREJA PRODAJO POTROŠNIŠKEGA BLAGA IN KI SE JIM NI MOGOČE ODPOVEDATI OZIROMA JIH OMEJITI S POGODBO.

Evropski gospodarski prostor (EGP)

Stranke iz EGP lahko družbo Lenovo kontaktirajo na naslednjem naslovu: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Servisne storitve, ki izhajajo iz te pogodbe za strojno opremo Lenovo, kupljeno v državah EGP, so na voljo v vseh državah EGP, v katerih je Lenovo naznanil in lansiral izdelek.

Omejena garancija Lenovo je na voljo tudi v drugih jezikih, in sicer na naslovu www.lenovo.com/warranty.

Garancijske informacije

Tip izdelka ali računalnika	Država ali regija nakupa	Garancijski rok	Vrsta garancijske storitve

Če je treba, bo ponudnik servisnih storitev poskrbel za servis s popravilom ali zamenjavo, pri tem pa bo upošteval vrsto garancijske storitve, določeno za vaš izdelek, in servis, ki je na voljo. Časovno načrtovanje servisa je odvisno od trenutka vašega klica, razpoložljivosti nadomestnih delov in drugih dejavnikov.

Garancijski rok 3 leta za dele in 1 leto za delo pomeni, da družba Lenovo nudi garancijska brezplačna popravila za:

- dele in delo v prvem letu garancijskega roka (ali daljšega obdobja, če tako zahteva zakon), in
- samo dele na principu zamenjave v drugem in tretjem letu garancijskega roka. Ponudnik servisnih storitev vam bo zaračunal delo, opravljeno v sklopu servisiranja ali zamenjave, v drugem in tretjem letu garancijskega roka.

Vrste garancijskih storitev

1. Servis z uporabo nadomestnega dela, ki ga lahko zamenja stranka ("CRU")

Ob uporabi servisa CRU vam bo ponudnik servisnih storitev poslal CRU-je, ki jih namestite sami. Namestitev večine CRU-jev je

preprosta, nekateri pa zahtevajo nekaj tehničnega znanja in uporabo določenih orodij. Informacije o delih in navodila za zamenjavo so priložena izdelku, družba Lenovo pa vam jih na vašo zahtevo kadarkoli posreduje. Od ponudnika servisnih storitev lahko zahtevate, da nekatere CRU-je namesti tudi na podlagi ene od drugih vrst garancijskih storitev, ki veljajo za vaš izdelek. Za namestitev zunanjih CRU-jev (kot so miške, tipkovnice ali monitorji) ste odgovorni sami. Lenovo v gradivu, ki je priloženo nadomestnemu CRU-ju, navede, ali je treba vrniti okvarjeni CRU. Če je vračilo potrebno, 1) so navodila in embalaža z že plačano poštnino priložena nadomestnemu CRU-ju in 2) za nadomestni CRU vam bo izstavljen račun, če ponudnik servisnih storitev ne prejme okvarjenega CRU-ja v roku trideset (30) dni od vašega prejema nadomestnega CRU-ja.

2. Servis na lokaciji stranke

Pri servisu na lokaciji stranke bo ponudnik servisnih storitev popravil ali zamenjal izdelek v vaših prostorih. Poskrbeti morate za primerno delovno okolje za razstavljanje in vnovično sestavljanje izdelka Lenovo. Pri popravilih nekaterih izdelkov bo morda ponudnik servisnih storitev moral izdelek poslati v specializiran servisni center.

3. Servis s kurirjem ali v skladišču

Pri servisu s kurirjem ali v skladišču bo vaš izdelek popravljen ali zamenjan v specializiranem servisnem centru, za transport pa bo poskrbel ponudnik servisnih storitev. Za odklop izdelka z električnega omrežja ste odgovorni sami. Prejeli boste embalažo, v kateri boste vrnili izdelek specializiranemu servisnemu centru. Izdelek bo prevzel kurir, ki ga bo nato odpeljal v pooblaščen servisni center. Po popravilu ali zamenjavi bo servisni center organiziral vrnitev izdelka.

4. Servis s strankino ali pošto dostavo

Pri servisu s strankino ali pošto dostavo bo vaš izdelek popravljen ali zamenjan v specializiranem servisnem centru, za dostavo ali pošiljanje pa morate poskrbeti sami. Izdelek morate na dogovorjeno mesto dostaviti ali poslati v primerni embalaži in na način, ki ga določi ponudnik servisnih storitev (z vnaprej plačano poštnino, če ni dogovorjeno drugače). Po popravilu oziroma zamenjavi bo izdelek pripravljen, da ga prevzamete. Če izdelka ne prevzamete, ga lahko ponudnik servisnih storitev odstrani po lastni presoji. Pri servisu s pošto dostavo se izdelek vrne na stroške družbe Lenovo, razen če ponudnik servisnih storitev določi drugače.