

lenovo **Beperkte garantie**

Deze Lenovo Beperkte Garantie is uitsluitend van toepassing op Lenovo hardwareproducten die u aanschaf voor uw eigen gebruik en niet voor wederverkoop. Deze garantie kan in andere documenten van Lenovo soms "Verklaring van Beperkte Garantie" of "Statement of Limited Warranty" worden genoemd.

Wat door deze Garantie wordt gedekt

Lenovo garandeert dat ieder hardwareproduct bij normaal gebruik tijdens de garantieperiode vrij is van materiaal- en fabricagefouten. De garantieperiode voor het product vangt aan op de oorspronkelijke aankoopdatum zoals aangegeven op uw factuur, tenzij Lenovo u schriftelijk anders te kennen geeft. De garantieperiode en het type service die gelden voor uw product, worden hieronder aangegeven, in de sectie genaamd "Informatie over de garantie."

DEZE GARANTIE IS DE ENIGE GARANTIE EN TREET IN DE PLAATS VAN ALLE OVERIGE GARANTIES EN VOORWAARDEN, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DIE VOOR VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. IN SOMMIGE STATEN OF JURISDICTIES IS HET UITSLUITEN VAN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES NIET TOEGESTAAN, ZODAT DE VOORGAANDE UITSLUITING WELLIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS. IN DAT GEVAL GELDEN DERGELIJKE GARANTIES UITSLUITEND VOOR ZOVER WETTELIJK VEREIST EN ZIJN ZE IN DUUR BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE GARANTIEPERIODE. NA DIE PERIODE VERVALT ELK RECHT OP GARANTIE. IN SOMMIGE STATEN OF JURISDICTIES IS HET BEPERKEN VAN DE DUUR VAN STILZWIJGENDE GARANTIES NIET TOEGESTAAN, ZODAT DE VOORGAANDE BEPERKING VAN DE DUUR WELLIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS.

Hoe u garantieservice aanvraagt

Indien het product gedurende de garantieperiode niet functioneert zoals gegarandeerd, kunt u garantieservice aanvragen door contact op te nemen met Lenovo of een geautoriseerde serviceverlener. Elk van deze valt onder de term "Serviceverlener". Een lijst van Serviceverleners en hun telefoonnummers is beschikbaar op www.lenovo.com/support/phone.

Garantieservice kan mogelijk niet op alle locaties beschikbaar zijn en kan van locatie tot locatie verschillend zijn. Buiten de normale servicegebieden van een Serviceverlener kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Voor locatie-specifieke informatie kunt u contact opnemen met een plaatselijke Serviceverlener.

Wat uw Serviceverlener doet om de problemen op te lossen

Wanneer u contact opneemt met een Serviceverlener, dient u de opgegeven procedures voor probleembepaling en -oplossing te volgen.

Uw Serviceverlener zal proberen uw probleem op te sporen en op te lossen via telefonische assistentie of via hulp op afstand. Uw Serviceverlener kan u instrueren bepaalde software-updates te downloaden en te installeren.

Sommige problemen kunnen worden opgelost met een vervangend onderdeel dat u zelf installeert (zoals toetsenbord, muis, luidspreker, geheugen, vaste schijf of port replicator), een "Customer Replaceable Unit" of "CRU" genaamd. Indien dat het geval is, verzendt uw Serviceverlener de CRU naar u zodat u die zelf kunt installeren.

Indien uw probleem niet telefonisch of op afstand kan worden opgelost, noch via het aanbrengen van software-updates of met behulp van een CRU, zal uw Serviceverlener zorgen voor de service onder het type garantie dat voor het product is aangegeven in de sectie "Informatie over de garantie."

Indien uw Serviceverlener vaststelt dat hij niet in staat is uw product te herstellen, zal uw Serviceverlener het product vervangen door een product dat functioneel ten minste gelijkwaardig is.

Indien uw Serviceverlener vaststelt dat hij niet in staat is uw product te herstellen of te vervangen, is uw enige verhaalmiddel het product terug te brengen naar de plaats van aanschaf of naar Lenovo, waarna de aanschafprijs aan u wordt terugbetaald.

Vervanging van een Product of een onderdeel

Wanneer de garantieservice het vervangen van een product of een onderdeel daarvan met zich meebrengt, wordt het onderdeel dat door uw Serviceverlener is vervangen eigendom van Lenovo en wordt het vervangende onderdeel uw eigendom. Alle verwijderde onderdelen dienen origineel en ongewijzigd te zijn. Het vervangende onderdeel is mogelijk niet nieuw, maar verkeert in goed werkende staat en is functioneel ten minste gelijkwaardig aan het vervangende onderdeel. Wat betreft verdere garantie krijgt het vervangende onderdeel de status van het vervangende onderdeel.

Voordat uw Serviceverlener tot vervanging van een product of een onderdeel daarvan overgaat, dient u:

1. alle voorzieningen, onderdelen, opties, wijzigingen en aansluitingen die niet onder de garantieservice vallen, te verwijderen;
2. ervoor te zorgen dat het product vrij is van verplichtingen of beperkingen die haar vervanging in de weg staan; en
3. wanneer het product niet uw eigendom is, ervoor te zorgen dat de eigenaar u autoriseert om uw Serviceverlener service te laten verlenen aan het product.

Uw aanvullende verantwoordelijkheden

Indien van toepassing, en voordat de service wordt verleend, dient u:

1. de door uw Serviceverlener vastgestelde procedures voor het indienen van een verzoek om serviceverlening te volgen;
2. zorg te dragen voor een backup of veilige opslag van alle programma's en gegevens die zich in het product bevinden;
3. uw Serviceverlener alle systeemsleutels of wachtwoorden te verstrekken en voldoende, vrije en veilige toegang te verlenen om hem in staat te stellen aan de garantiebepalingen te kunnen voldoen; en
4. ervoor te zorgen dat alle informatie over identificeerbare of niet-identificeerbare personen ("Persoonlijke Informatie") van het product zijn gewist of dat u, met betrekking tot Persoonlijke Informatie die u niet hebt gewist, de toepasselijke wet- en regelgeving naleeft.

Gebruik van Persoonlijke Informatie

Indien u ingevolge deze garantie service ontvangt, wordt er door Lenovo informatie opgeslagen, gebruikt en verwerkt met betrekking tot uw garantiekwestie en uw contactgegevens, met inbegrip van naam, telefoonnummers, adres en e-mailadres. Lenovo gebruikt deze informatie voor het verlenen van service ingevolge deze garantie en voor het verbeteren van onze zakelijke relatie met u, zoals het uitvoeren van interne beoordelingen van de efficiëntie van de service die we aan u verlenen. We kunnen contact met u opnemen om te informeren naar uw tevredenheid met betrekking tot onze garantieservice of om u in te lichten omtrent terugroepingen van producten of

veiligheidskwesties. Bij het vervullen van deze doelstellingen kunnen we uw informatie verstrekken aan rechtspersonen die namens ons optreden.

Wat door deze Garantie niet wordt gedekt

Het volgende wordt door deze garantie niet gedekt:

- ononderbroken of foutloze werking van een product;
- verlies van, of schade aan uw gegevens;
- softwareprogramma's, of deze nu bij het product zijn geleverd of naderhand zijn geïnstalleerd;
- storings of schade voortvloeiend uit misbruik, een ongeval, aanpassing, een ongeschikte fysieke omgeving of gebruiksomgeving, natuurrampen, spanningspieken of onjuist onderhoud door u;
- producten van derden, met inbegrip van die producten die Lenovo op uw verzoek verstrekt bij, of inbouwt in, een Lenovo-product; en
- technische of andere ondersteuning, zoals telefonische assistentie bij "hoe-doe-ik"-vragen en vragen met betrekking tot de instelling en installatie van het product.

Deze garantie vervalt wanneer de identificatielabels van het product of van onderdelen ervan worden verwijderd of gewijzigd.

Beperking van aansprakelijkheid

Lenovo is uitsluitend verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van uw product 1) wanneer het in het bezit is van uw Serviceverlener, of 2) tijdens het vervoer ervan in die gevallen waarin de Serviceverlener verantwoordelijk is voor het vervoer.

Noch Lenovo, noch uw Serviceverlener is verantwoordelijk voor uw informatie die zich in een product bevindt, waaronder door eigendomsrechten beschermde of persoonlijke gegevens. U dient al dergelijke gegevens van het product te verwijderen of er een backup van te maken voordat er service aan het product wordt uitgevoerd of voordat u het product retourneert.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin u, als gevolg van het doen of nalaten van Lenovo, of op basis van een andere aansprakelijkheid, gerechtigd bent uw schade op Lenovo te verhalen. In een dergelijk geval is Lenovo, ongeacht de grond waarop uw vordering is gebaseerd (met inbegrip van fundamentele contractbreuk, nalatigheid, onjuiste voorstelling van zaken, of enige andere contractuele basis of op basis van onrechtmatige daad), uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, werkelijke geleden schade, tot een maximum van het bedrag dat u voor het product hebt betaald. Deze beperking geldt niet voor lichamelijk letsel (met inbegrip van overlijden), noch voor schade aan roerende en onroerende zaken waarvoor Lenovo wettelijk aansprakelijk is.

Deze beperking geldt tevens voor de toeleveranciers en wederverkopers van Lenovo en voor uw Serviceverlener. Het is het maximumbedrag waarvoor Lenovo, haar toeleveranciers en uw Serviceverlener gezamenlijk aansprakelijk zijn.

IN GEEN GEVAL ZIJN LENOVO, HAAR TOELEVERANCIERS, WEDERVERKOPERS, OF SERVICEVERLENERS AANSPRAKELIJK VOOR HET VOLGENDE, OOK NIET INDIEN ZIJ VAN DE MOGELIJKHEID HIERVAN OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT: 1) VORDERINGEN DOOR DERDEN TEGEN U INGESTELD; 2) VERLIES OF BESCHADIGING VAN UW GEGEVENS; OF 3) BIJZONDERE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE OF ENIGE ECONOMISCHE GEVOLGSCHADE, MET INBEGRIJ VAN GEDERFDE WINSTEN, BEDRIJFSINKOMSTEN, GOODWILL, OF VERWACHTE BESPARINGEN. IN SOMMIGE LANDEN OF JURISDICTIES IS HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN, ZODAT DEZE UITSLUITING OF BEPERKING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS.

Afhandeling van geschillen

Indien u het product hebt verworven in **Cambodja, Indonesië, de Filippijnen, Vietnam of Sri Lanka**, worden alle uit deze garantie voortvloeiende of met deze garantie samenhangende geschillen in laatste instantie afgedaan middels arbitrage die plaatsvindt in Singapore en wordt deze garantie beheerst, geïnterpreteerd en gehandhaafd overeenkomstig het Singaporees recht, ongeacht beginselen van conflicterend recht. Indien u het product hebt verworven in **India**, worden uit deze garantie voortvloeiende of met deze garantie samenhangende geschillen in laatste instantie afgedaan middels arbitrage die plaatsvindt in Bangalore, India. De arbitrage in Singapore vindt plaats op grond van de op dat moment geldende arbitrageregels van het Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules"). De arbitrage in India vindt plaats overeenkomstig het vigerend recht van India. Het arbitrageoordeel is definitief en voor alle partijen bindend zonder mogelijkheid van hoger beroep, is schriftelijk en vermeldt de vastgestelde feiten en de juridische conclusies. De volledige behandeling van de arbitrage, met inbegrip van alle documenten die daarin worden overlegd, vindt plaats in de Engelse taal, en de Engelstalige versie van deze garantie prevaleert in een dergelijke behandeling boven enige versie in een andere taal .

Overige rechten

DEZE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN. HIERNAAST KUNT U NOG ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER LAND OF PER JURISDICTIE KUNNEN VERSCHILLEN. DAARNAAST KUNT U NOG ANDERE RECHTEN HEBBEN INGEVOLGE DE TOEPASSELIJKE WETGEVING OF EEN SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST MET LENOVO. NIETS IN DEZE GARANTIE TAST DE WETTELIJKE RECHTEN AAN, MET INBEGRIJ VAN RECHTEN VAN CONSUMENTEN ONDER NATIONALE WETGEVING INZAKE DE VERKOOP VAN CONSUMENTENGOEDEREN DIE NIET CONTRACTUEEL KAN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT.

Europees Economisch Gebied (European Economic Area, EEA)

Klanten in EEA-landen kunnen contact opnemen met Lenovo op het volgende adres: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Service onder deze garantie voor een Lenovo hardwareproduct dat is aangeschaft in een EEA-land, kan worden verkregen in enig EEA-land waarin het desbetreffende product door Lenovo is aangekondigd en beschikbaar gesteld.

Deze Lenovo Beperkte Garantie is in andere talen beschikbaar op www.lenovo.com/warranty.

Informatie over de garantie

Product of Machine Type	Land of Regio van aanschaf	Garantieperiode	Type garantieservice

Indien nodig verleent uw Serviceverlener herstellings- of vervangingservice, afhankelijk van het type garantieservice dat hieronder is beschreven voor uw product en de beschikbare service. Op welk moment de service wordt uitgevoerd, hangt af van het moment waarop u om service verzoekt, de beschikbaarheid van onderdelen en andere factoren.

Een garantieperiode van 3 jaar op onderdelen en 1 jaar op arbeid betekent dat Lenovo kosteloos garantieservice verleent voor:

- a. onderdelen en arbeid gedurende het eerste jaar van de garantieperiode (of een langere periode indien dit wettelijk verplicht is); en
- b. uitsluitend op onderdelen, op basis van uitwisseling, gedurende het tweede en derde jaar van de garantieperiode. Uw Serviceverlener brengt u kosten in rekening voor arbeid die in het tweede of derde jaar van de garantieperiode is verricht voor het uitvoeren van herstellingen of vervangingen.

Typen garantieservice

1. Customer Replaceable Unit ("CRU") Service

Onder CRU Service verzendt uw Serviceverlener CRU's naar u zodat u die kunt installeren. De meeste CRU's zijn eenvoudig te installeren, voor sommige zijn wellicht enige technische vaardigheid en bepaalde gereedschappen vereist. Informatie over CRU's en vervangingsinstructies worden bij uw product geleverd en zijn te allen tijde op verzoek bij Lenovo verkrijgbaar. U kunt een verzoek indienen om bepaalde CRU's, onder één van de typen garantieservice die voor uw product zijn aangegeven, te laten installeren door een Serviceverlener. Installatie van externe CRU's (zoals muizen, toetsenborden of beeldschermen) valt onder uw verantwoordelijkheid. In het materiaal dat bij de vervangende CRU wordt geleverd, geeft Lenovo aan of de defecte CRU moet worden teruggezonden. Indien terugzending wordt verlangd, 1) worden bij de vervangende CRU retourzendinginstructies, een voorgefrankeerd retouretiket en verpakkingsmateriaal geleverd en 2) kunnen u voor de vervangende CRU kosten in rekening worden gebracht indien uw Serviceverlener de defecte CRU niet ontvangt binnen dertig (30) dagen nadat u de vervangende CRU hebt ontvangen.

2. On-site Service

Onder On-Site Service herstelt of vervangt uw Serviceverlener het defecte product op uw locatie. U dient zorg te dragen voor een geschikte werkomgeving om de herstellingswerkzaamheden aan het Lenovo-product mogelijk te maken. Voor bepaalde producten kan het bij bepaalde herstellingen noodzakelijk zijn dat uw Serviceverlener het product naar een aangegeven servicecentrum zendt.

3. Courier or Depot Service

Onder Courier or Depot Service wordt uw product hersteld of vervangen op een aangewezen servicecenter, waarbij uw Serviceverlener zorgdraagt voor de verzending. U bent verantwoordelijk voor het ontkoppelen van het product. U ontvangt verzendmateriaal waarin het product naar een aangegeven servicecentrum kan worden verzonden. Uw product wordt door een koerier bij u opgehaald en bij het aangegeven servicecentrum afgeleverd. Na herstelling of vervanging laat het servicecentrum het product bij u afleveren.

4. Customer Carry-In or Mail-In Service

Onder Customer Carry-In or Mail-In Service wordt uw product hersteld of vervangen op een aangewezen servicecenter, waarbij u zorgdraagt voor de aflevering of verzending. U bent verantwoordelijk voor het afleveren of verzenden zoals uw Serviceverlener aangeeft (franco, tenzij anders aangegeven) van het product in een geschikte verpakking bij/naar een aangegeven locatie. Nadat het product is hersteld of vervangen, wordt het klaargemaakt om door u te worden opgehaald. Nalatigheid bij het ophalen van het product kan ertoe leiden dat uw Serviceverlener het product naar eigen inzicht van de hand doet. Bij Mail-in Service wordt het product aan u teruggezonden op kosten van Lenovo, tenzij uw Serviceverlener anders aangeeft.