



UM Services

使用手冊



UM Services

使用手冊

UM Services (12/2000)

IBM 僅以現狀提供本書，而不提供任何明示或默示之保證（包括但不限於可售性或符合特定效用的保證）。若有些地區在某些交易上並不允許排除上述保證，則該排除無效。

本書中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。同時，IBM 得隨時改進並（或）變動本書中所提及的產品及（或）程式。本書是針對 IBM 在美國及英國所提供之產品與服務開發出來的。本書可能包含一些在您的國家未曾發表的有關 IBM 產品（機器和程式）、程式設計或服務的說明及資訊。此並不暗示 IBM 有意在您的國家發表這些產品、程式或服務。

若需要有關 IBM 產品的技術資訊，請洽詢您的 IBM 轉銷商或 IBM 業務代表。未經國際商業機器股份有限公司（IBM）書面許可，不得以任何形式或手段複製或分送本出版品之任一部份。

©Copyright International Business Machines Corporation 1999, 2000. All rights reserved.

Note to U.S. Government Users--Documentation related to restricted rights--Use, duplication or disclosure is subject to restrictions set forth in GSA ADP Schedule Contract with IBM Corporation.

商標

Alert on LAN、IBM、IntelliStation、Netfinity、Netfinity Manager、Netfinity Director、ThinkPad 和 Wake on LAN 是 IBM Corporation 的商標。

Microsoft、Windows、Windows NT、WIN32 和 Windows 標誌是 Microsoft 公司的商標或註冊商標。

Java 和所有 Java 型的商標或標誌是 Sun Microsystems, Inc 的商標。

Intel、Pentium 及 LANDesk 是 Intel 公司在美國及其他國家的商標。

本文件所提及的其他公司、產品和服務名稱，可能是其他公司的商標或服務標記。

注意事項

本書於提及 IBM 的產品、程式或服務時，並不表示 IBM 會在有業務營運的所有國家發行這些產品、程式或服務。本書在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權或其他合法權益，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。其與其他產品在運作上的評價與驗證，除非 IBM 特別指示，其責任屬於使用者。

在這文件中包含著 IBM 所擁有之專利或專利申請案。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以用書面方式來查詢授權，來函請寄到：

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

N. Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

U.S.A. 被授權使用本程式者，如因 (i) 在單獨建立的程式與其他程式（包括本程式）之間交換資訊；(ii) 相互使用已交換的資訊而需要本程式相關資訊，請聯絡：台北市基隆路一段 206 號台灣國際商業機器股份有限公司法務部。上述資訊之取得有其特殊條件，在某些情況下則需付費方得使用。

© Copyright International Business Machines Corporation 2000. All rights reserved.

目錄

前言	ix
讀者對象	ix
文件內容	ix
取得說明	ix
第1章 關於 UM Services	1
第2章 準備安裝 UM Services	5
準備安裝 UM Services	5
支援的系統管理環境	5
安裝需求	7
其他的安裝指引	9
第3章 安裝 UM Services	13
解除安裝 UM Services	18
啟動 UM Services 主控台	19
在本端系統上啟動 UM Services 瀏覽器	19
遠端啟動 UM Services	19
從 Microsoft Management Console 啟動 UM Services	20
從 UIM 管理主控台啟動 UM Services	20
第4章 使用 UM Services	21
資訊標籤	22
資產管理服務程式	23
監視器服務程式	38
作業標籤	46
配置	46
系統使用者	64
UM Services 安全	66
工具	71

系統更新	75
第5章 向上整合模組	77
安裝向上整合模組	78
Tivoli Enterprise Plus 模組整合	78
安裝 Tivoli Enterprise Plus 模組	78
啓用其他功能	79
使用 Tivoli Enterprise Plus 模組	84
Tivoli NetView 5.1.1 與 6.0 整合	84
安裝 Tivoli NetView 向上整合模組	84
在 NetView 從屬站上啓動 UM Services	86
使用 Tivoli NetView 5.1.1 與 6.0 取得資產管理資料	87
從 NetView 檢視 UM Services SNMP 資料	88
轉遞 SNMP 陷阱資訊	89
Alert on LAN 2.0 陷阱	91
CA Unicenter TNG Framework 整合	92
配置 CA Unicenter TNG Framework	92
安裝 CA Unicenter TNG Framework 向上整合模組	93
重新分類現存的裝置	95
使用 CA Unicenter TNG Framework UIM	95
解除安裝 CA Unicenter TNG Framework 向上整合模組	98
Intel LANDesk Management Suite 整合	98
Microsoft SMS 整合	99
安裝 Microsoft SMS 向上整合模組	100
自訂 SMS 安裝	101
手動修改 SETUP.ISS 檔	102
解除安裝 Microsoft SMS 向上整合模組	106
使用 Microsoft SMS 檢視從屬站電腦資產管理	106
安裝 Intel Alert on LAN Proxy	108
HP OpenView 整合模組	109
將 UM Services 支援安裝在 OpenView 伺服器	109

從 OpenView 主控台存取 UM Services	111
從 OpenView 主控台檢視 UM Services 資產管理資料	111
新增 UM Services 服務程式至 UM Services 子映射圖	111
輸入資料到 UM Services 子映射圖	111
轉遞 UM Services 事件.....	112
解除安裝 OpenView 整合支援.....	115
索引.....	117

前言

UM Services 使用手冊提供在您的系統上安裝及使用 Universal Manageability (UM) Services 的基本資訊。同時也提供了在執行支援之系統管理應用程式的系統上，安裝和使用 UM Services 「向上整合模組」(UIM) 的資訊。

讀者對象

本手冊的對象是負責安裝和使用 UM Services (於本端系統或網路環境上的遠端從屬站系統) 及「向上整合」(於支援的系統管理平台) 的人員。本手冊假設您已經非常瞭解伺服器、可攜式和桌上型系統硬體；作業系統；Windows 網路功能；桌面環境；系統管理作業；以及支援之系統管理平台所提供的功能。

文件內容

本手冊包含下列章節：

- 第1頁的『關於 UM Services』提供 UM Services 的概觀。
- 第5頁的『準備安裝 UM Services』提供在您的 IBM 系統上安裝和啟動 UM Services 的指引。
- 第13頁的『第三章安裝 UM Services』引導您完成安裝 UM Services 於支援之作業系統的安裝程序。
- 第21頁的『第四章使用 UM Services』提供 UMServices 主控台的概觀，並包括「UM Services 資訊和作業」功能的簡短說明。
- 第77頁的『第五章向上整合模組』提供安裝及使用 UIM 搭配受支援之系統管理應用程式的資訊。

取得說明

UM Services 包含了一份線上疑難排解手冊，其中有許多常見的安裝和使用問題的解決方案。當您安裝 UM Services 時會安裝此疑難排解手冊，且可以從您的開始功能表中的 **UM Services 疑難排解** 選項來存取它。

如果需要其餘資訊和 UM Services 產品更新，可以從 IBM 網站取得：

<http://www.pc.ibm.com/ww/software/applications/ums>

1

關於 UM Services

IBM® Universal Manageability (UM) Services 是位於受管理電腦系統上的輕裝備從屬站。它提供一組圖形式使用者介面 (GUI)，增強 IBM 系統 (如 ThinkPad® 電腦、IntelliStation® 電腦和 Netfinity® 伺服器) 的本端或遠端管理、監視和維護。

使用 UM Services，從屬站系統使用者或遠端系統管理者可以使用 Web 瀏覽器或 Microsoft® Management Console (MMC) 和 UM Services 主控台支援，對安裝 UM Service 的 IBM 系統進行資產管理、監視和疑難排解。

這種「點對點」的系統管理方式可增強支援並且讓系統管理者有效地維護 IBM 系統，而不需要在管理者主控台上安裝額外的系統管理軟體。

UM Services 還支援了「向上整合模組」(UIM)。使用任何支援的系統管理平台 (如 Tivoli® Enterprise、CA Unicenter TNG Framework 或 Microsoft Systems Management Server) 或 HP OpenView 的系統管理者可以使用 UIM 整合 UM Services 的部份到管理者主控台。因為其設計是使用業界標準的資訊收集技術和傳訊通信協定 (如「一般資訊模型」、「桌面管理介面」和「簡易網路管理通信協定」)，UM Services 增加了這些支援工作群組或企業系統管理平台的價值。

以下資訊說明您可以安裝於本端 UM Services 從屬站系統上的元件 (服務程式)。

基本服務

「基本服務」包括「Java™ Virtual Machine」、「一般資訊模式

(CIM)」儲存庫、符合「桌面管理介面 (DMI) 2.0」的服務供應模組，以及收集硬體資產管理資料的基本工具。您可透過 CIM 瀏覽器 (如 Microsoft WBEMTEST)，來檢視「基本服務」所提供的資產管理資訊。IBM 的「管理資訊格式 (MIF)」產生器程式 (CIM2MIF) 也可用來產生可匯出到系統管理應用程式 (如 Tivoli Enterprise、Microsoft Systems Management Server (SMS) 或 CA Unicenter TNG Framework) 的資產管理檔案。「基本服務」必須安裝於網路上的所有 UM Services 從屬站。

Director 支援

IBM Director 是一個以 Intel® 處理器為基礎的進階工作群組硬體管理程式，具有集中型的從屬站和群組管理主控台以及伺服器服務程式。它是以物件導向工具所開發，提供彈性與擴充性，包括「生命週期工具」，增加了整個資產生命週期的管理。安裝此功能將可讓從屬站系統成為這個 Universal Manageability 處理程序的一部份。

Web 型存取

「Web 型存取」提供了方便的 Java 型工具，來管理從屬站系統及檢視 CIM 型的資產管理資料。若您安裝「Web 型存取」，將會安裝超本文傳送通信協定 (HTTP) daemon，而且在安裝期間需要鍵入使用者名稱和密碼。使用者名稱及密碼將用來限制 HTTP daemon 的存取。將「Web 型存取」安裝在從屬站系統上之後，您就可以從具有受支援 Web 瀏覽器的任何遠端電腦來管理從屬站。遠端電腦上不需要 Web 瀏覽器以外的軟體。

註： 根據預設值，會選取這個元件以進行安裝。

Web 型遠端遙控

使用「Web 型遠端遙控」時，系統管理者可以透過 Web 瀏覽器或 MMC 從遠端控制從屬站系統桌面，增強管理者診斷系統問題和對從屬站系統疑難排解的能力。

註： 您必須要安裝「Web 型存取」元件才能安裝「Web 型遠端遙控」元件。

系統健全狀態監視

「系統健全狀態監視」提供了主動監視重要系統功能，如可用的磁碟空間、系統溫度、風扇功能、電源供應站電壓及系統外

殼的移除。「系統健全狀態監視」還提供了一個軟體，可使支援 Alert on LAN 的系統啟用此項功能。利用「系統健全狀態監視」，您可以在發生系統失敗之前，及早偵測到系統問題。系統有問題時將會以 CIM 事件、簡易網路管理通信協定 (SNMP) 陷阱 (只能在同時啟用 SNMP 存取及陷阱轉遞時才能使用 SNMP 陷阱) 或 SMS 狀態訊息 (僅適用 Microsoft SMS 2.0) 通知系統管理者。嚴重的問題也會導致訊息顯示於從屬站系統的監視器上。

LANDesk Management Suite 整合

「LANDesk® Management Suite 整合」會在從屬站系統上安裝「Intel 一般基本代理站」。這可使系統管理者使用 UM Services 來搭配 LANDesk Management Suite。

Tivoli 管理代理站

「Tivoli 管理代理站」在從屬站系統上提供可以受 Tivolt Enterprise 系統管理平台管理的支援。

簡易網路管理通信協定 (SNMP) 存取和陷阱轉遞

這項功能可讓使用簡易網路管理通信協定 (SNMP) 的從屬站系統存取 CIM 資訊。若啟用了「系統健全狀態監視」，則此選項也會使「系統健全狀態」將 CIM 事件轉遞為 SNMP 陷阱。這個元件需要您將 SNMP 服務程式 (隨附在您的作業系統中) 安裝在端點上。如果沒有安裝 SNMP 服務程式，則在 UM Services 安裝期間，系統會提示您插入作業系統安裝媒體，並安裝 SNMP。

DMI 支援

當啟用時，這個功能會將「一般資訊模式 (CIM)」資料和事件，從受管理從屬站系統映射至「桌面管理介面 (DMI)」。

線上說明

此選項讓系統管理者擁有安裝 UM Services 時是否要說明文件的彈性。

2

準備安裝 UM Services

本節包含安裝 Universal Manageability Services (UM Services) 到從屬站系統的指示。根據您的系統管理環境，您可以選擇安裝全部的 UM Services，或者選擇只安裝選取的 UM Services 部份。

UM Services 安裝程式還包括安裝「工作群組/企業整合」到執行支援之系統管理平台的從屬站系統的支援。「工作群組/企業整合」加入了「向上整合模組」(UIM) 到支援的系統管理平台，如 CA Unicenter TNG Framework 或 Microsoft SMS。利用 UIM，您可以使用您的系統管理軟體來管理執行 UM Services 從屬站軟體的從屬站。「工作群組/企業整合」安裝程序在第77頁的『第五章向上整合模組』中有說明。

準備安裝 UM Services

在前一章中提到，UM Services 包含許多選用元件可以增加各種系統管理環境的價值。在您開始安裝之前，請決定您要 UM Services 作為獨立式從屬站方式的系統管理解決方案，或是要使用 UM Services 來收集支援之系統管理平台的資料。

UM Services 需要某些最基本的硬體和軟體才能安裝。這些需求列出於第8頁。

支援的系統管理環境

您要選擇安裝的 UM Services 元件，大部份是由您要在其中安裝 UM Services 的系統管理環境而定。部份的元件使用於大部份的系統管理平台，而其它的元件則僅能使用於特定的平台。下列各節提供了元件選擇範例，這些選擇是根據用來管理網路中的系統的系統管理平台而決定。

UM Services 主控台

如果您將使用 Web 瀏覽器或 MMC 來管理 UM Services 從屬站，請安裝下列的 UM Services 元件到從屬站系統：

- Web 型存取
- 系統健全狀態監視
- Web 型遠端控制

註：使用 Web 瀏覽器或 MMC 存取 UM Services 的系統需要有 64 MB 的 RAM 才能正確運作。

Tivoli Enterprise

如果您使用 Tivoli Enterprise 來管理網路中的從屬站系統，請安裝下列的 UM Services 元件到從屬站系統：

- Web 型存取
- 系統健全狀態監視
- Tivoli 管理代理站
- SNMP 存取及陷阱轉遞

Tivoli NetView

如果您使用 Tivoli NetView® 來管理網路中的從屬站系統，請安裝下列的 UM Services 元件到從屬站系統：

- Web 型存取
- 系統健全狀態監視
- Web 型遠端控制
- SNMP 存取及陷阱轉遞

Microsoft SMS 1.2 或 2.0

如果您使用 Microsoft SMS 1.2 或 2.0 來管理網路中的從屬站系統，請安裝下列的 UM Services 元件到從屬站系統：

- Web 型存取
- 系統健全狀態監視

- SNMP 存取及陷阱轉遞

註: 若為 SMS 1.2，需要安裝「向上整合模組」(UIM) 到所有主要站台伺服器和管理主控台。但不需要安裝到次要伺服器。

若為 SMS 2.0，需要安裝 UIM 到全部的站台服务器和全部的管理主控台。

CA Unicenter TNG Framework

如果您使用 CA Unicenter TNG Framework 來管理網路中的從屬站系統，請安裝下列的 UM Services 元件到從屬站系統：

- Web 型存取
- 系統健全狀態監視
- SNMP 存取及陷阱轉遞

LANDesk Management Suite

如果您使用 LANDesk Management Suite 來管理網路中的從屬站系統，請安裝下列的 UM Services 元件到從屬站系統：

- Web 型存取
- 系統健全狀態監視
- LANDesk Management Suite 整合

HP Openview

如果您使用 HP Openview 來管理網路中的從屬站系統，請安裝下列的 UM Services 元件到從屬站系統：

- Web 型存取
- 系統健全狀態監視

安裝需求

在您安裝 UM Services 之前，請考慮下列的安裝需求：

- 硬體需求
- 支援的作業系統
- 支援的瀏覽器

硬體需求

在 Microsoft® Windows® 作業系統中的 UM Services 從屬站需要的硬體、記憶體和磁碟空間如下：

- IBM 伺服器、IBM 桌上型電腦、IBM IntelliStation 電腦或 IBM ThinkPad 可攜式電腦

註：從屬站系統必須支援 SMBIOS 2.0 或更新版。

- Intel Pentium 200 MHz 或更快的處理器。
- 從屬站系統上有 75 MB 的硬碟空間。
- 最小 32 MB 的隨機存取記憶體 (RAM)，或作業系統的最小建議值。

支援的作業系統

下列的作業系統及版本有支援 UM Services 從屬站：

- Windows 2000-Server 或 Advanced Server
- Windows 2000 Professional
- Windows NT® Server 4.0 (含 Service Pack 4 或更新版)
- Windows NT Workstation 4 (具有 Service Pack 4 或更新版本)
- Windows 98
- Windows 95 (具有 OEM Service Release 2 (OSR2) 或更新版本)
- Windows Millennium

支援的瀏覽器

在您計劃要從該處管理遠端 UM Services 從屬站的系統上，需要有全球資訊網瀏覽器，而且只有當您計劃要安裝 UM Services 「Web 型存取」或「Web 型遠端遙控」選項時才需要。

下列瀏覽器支援 UM Services 主控台。

- Microsoft Internet Explorer 4.01 或更新版。

附註:

1. 如果您是使用 Internet Explorer 5.x，您必須安裝選用的 Java Virtual Machine (VM) 支援才能存取執行 UM Services 的從屬站系統。
 2. 如果您是使用 Internet Explorer，而且您在安裝了 UM Services 之後重新安裝 Internet Explorer，則必須重新套用 Microsoft VM 更新。UM Services 從屬站需要 Microsoft VM Build 3165 或更新版。請下載最新版 Microsoft VM：
<http://www.microsoft.com/java>
 3. 支援的瀏覽器必須有與開啓瀏覽器相關的檔案及 URL。
- Microsoft Management Console (MMC) 1.1 或更新版。
如果您在安裝 UM Services 之後安裝 MMC，Microsoft Management Console 圖示將不會出現在您的開始功能表的 IBM Universal Manageability Services 程式區段中。
 - Netscape Navigator 或 Netscape Communicator 4.51。

註: 不支援 Netscape Navigator 6.0。

其他的安裝指引

在您安裝 UM Services 之前，請考慮下列的其他限制、需求和安裝選項：

■ Windows 95 安裝

執行 Windows 95 的系統必須先安裝 DCOM95 後，再安裝 UM Services。DCOM95 內含於 Internet Explorer 4.0 或更新版，及 NetScape Navigator 4.5 或更新版。然而，如果在您安裝 UM Services 的系統中未安裝這些瀏覽器的其中一種瀏覽器，您必須先安裝 DCOM95。若要安裝 DCOM95 和 Microsoft Virtual Machine (UM Services 需要這兩者)，請執行名稱爲 **MSJAVX86.EXE** 的程式，此程式位於您下載和解壓縮 UM Services 安裝檔案的目錄中。當此程式執行完成時，重新啓動您的系統，刪除 (或更名) 安裝目錄中的 **MSJAVX86.EXE**，然後再安裝 UM Services。如果您是要由遠端配送 UM Services 至執行 Windows 95 的系統，請確定要先配送並執行 **MSJAVX86.EXE** 程式。遠端執行 **MSJAVX86.EXE** 時，請使用下列指令：

```
MSJAVX86 /Q /R:N
```

然後，重新啓動遠端系統。

- **預設目錄** 根據預設值，UM Services 安裝程式會將 UM Services 程式檔安裝於 **C:\Program Files\IBM\UMS**。如果您不要將程式檔安裝於預設的位置，請提供其他安裝磁碟機和目錄。
- **Microsoft Management Console (MMC) 1.1 或更新版** 您可以在執行 Windows 95、Windows 98、Windows 2000、Windows Millennium 或 Windows NT 的系統上安裝 MMC 之後使用 UM Services。
- **執行自動安裝** UM Services 支援自動安裝。如果您要使用您的軟體配送機能來安裝 UM Services，可以設定 UM Services 的自動安裝。UM Services 即可從一個集中位置安裝到您網路上。UM Services 回應檔 (名稱爲 **SETUP.ISS**) 的格式說明於 *Director with UM Services* CD 中 *Director 使用手冊* 的『以手動方式修改 SETUP.ISS 檔』。
- **使用 Microsoft Internet Information Server**

UM Services 不提供與 Microsoft Internet Information Server 的自動整合。IIS 配置是一個手動執行的過程。配置步驟如下所示：

1. 停用 UMS HTTP Server。

啓動 Services applet (在**管理工具**下可找到)。開啓 UMS HTTPServ 服務程式的內容對話框。停止服務程式並變更啓動類型爲「停用」。從

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services 刪除 HTTPSERV 登錄機碼。

2. 在 IIS 中建立 IBM UMS 網站。

從 Internet Services Manager 中，選取您的主機，並選取建立一個「新網站」。這會啓動「網站建立」精靈。將網站命名爲 *IBM UMS*。若您將僅透過 IIS 來存取 UMS，請指定埠號 411 給此網站。若您要將「UMS HTTPserv」服務程式配置爲自動在啓動時啓動，您可能會想指定不同的埠給 IIS 網站。主要的 UMS 支援模組應該使用埠號 411。

3. 將網站的起始目錄路徑指定為指向 UMS httpserv 目錄。若您選擇安裝預設值，此為 C:\Program Files\IBM\UMS\httpserv。請不要允許對此網站的匿名存取，方法是清除「允許匿名存取此網站」勾選框。
4. 僅指定此目錄的讀取許可權。
5. 為 IBM UMS 站台啓用**伺服器端併入**。
顯示 IBM UMS 站台內容並按一下**起始目錄**標籤。按一下配置按鈕，此按鈕在視窗底端按鈕區的中間靠右處。建立一個新項目，以從您**系統**目錄的 **System32\inetrv** 子目錄啓動 **ssinc.dll**。您可以指定 **ssinc.dll** 僅能夠針對 GET、POST 動作啓動。
6. 啓用**讀取權與 Script 執行**。
站台的「起始目錄」設定必須容許讀取權。將**執行許可權**設為**僅 Script**。
7. 停用**匿名存取**。
當 root 的**匿名存取**被啓用時，UMS 視窗將不會正確地顯示。若您在建立網站時未關閉匿名存取，請現在進行。顯示 IBM UMS 站台內容並按一下**目錄安全**標籤。在**匿名存取和驗證**控制區，按一下**編輯**標籤。清除**匿名存取**勾選框。視您的安全性基本要求而定，您也可能想要啓用**基本驗證**，以便從 Netscape 存取。
8. 為 **cgi-bin** 啓用 CGI Script 執行
展開 IBMUMS 站台樹並按一下「目錄」，以顯示 **cgi-bin** 目錄的目錄內容。在視窗的中間，移除讀取權。在表單的底端，請將**執行許可權**變更為**Script 與可執行檔**。
9. 建立 IBMUMSCGI 帳戶 (選用)。
在此時，使用者在下列狀況下將無法檢視任何 UMS 資訊：
 - 使用者帳戶不是管理群組的成員。
 - 瀏覽器是 Internet Explorer。
 - 瀏覽器系統不是使用 Windows 2000 或使用者是透過自 NT 暗號與回應機制 (NTLM) 或 Kerberos (Negotiate) 進行驗證，而非「基本驗證」(BASE64)。

若您要讓使用者能夠檢視資訊，您必須配置存取 WMI 的帳戶。
請將帳戶命名為 IBMUMSCGI，並將密碼設定為
ibmumscgiGuest。

3

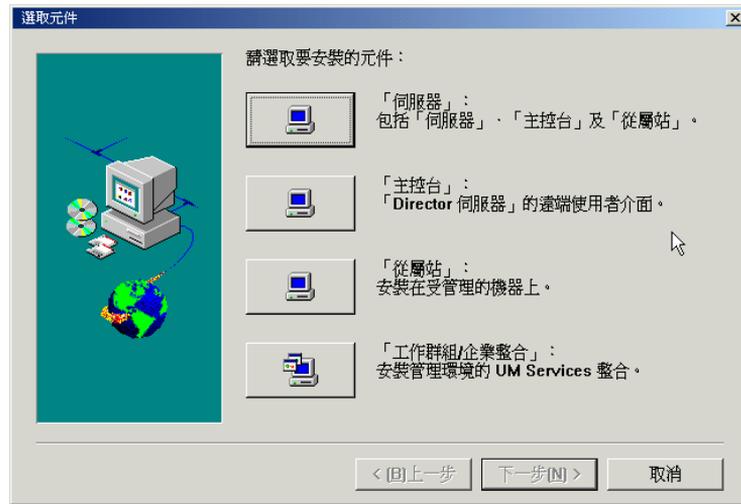
安裝 UM Services

本節將引導您完成在受支援之作業系統上安裝 UM Services 的安裝程序。

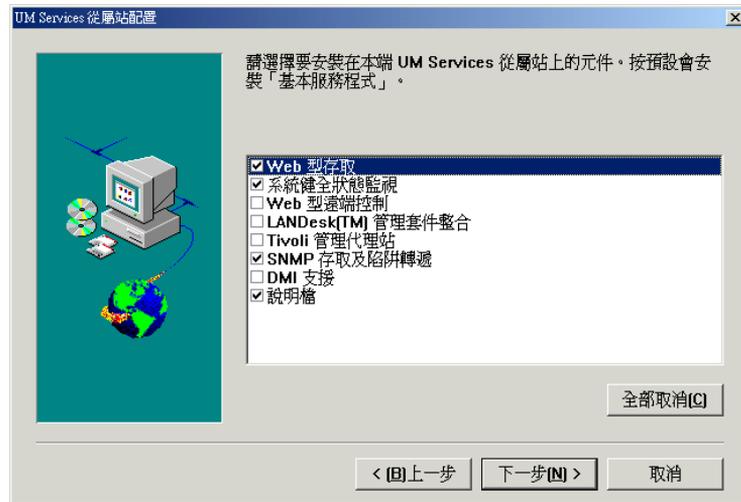
若要安裝 UM Services，請使用下列程序：

1. 插入 *Director with UM Extensions* CD 到 CD-ROM 光碟機。此時會開啓「Director with UM Extensions」視窗。
2. 按一下**安裝 Director**。會開啓**歡迎使用**視窗。
3. 按一下**下一步**。會開啓「授權合約」視窗。按一下**接受**繼續執行。您必須同意「授權合約」中的條款才能安裝 UM Services。如果您按一下**拒絕**，安裝程式將會關閉。

- 按一下下一步。將會開啓**選取元件**視窗。安裝選項爲：「伺服器」、「主控台」、「從屬站」及「工作群組/企業整合」。



- 按一下從屬站。
此時會開啓 **UM Services 從屬站配置** 視窗。



- 選取您要安裝到從屬站系統之元件旁邊的勾選框。

下列是可選用的元件。預設選取的元件指示如下：

Director 支援 (預設)

「Director 支援」是從屬站安裝才有的額外配置選項。IBM Director 是 Intel 處理器為基礎的進階工作群組硬體管理程式，具有集中式的從屬站和群組管理主控台和伺服器服務程式。選取此功能可以藉由在此系統上安裝 UM Services，而使得從屬站系統能在 Director 環境下受到管理。

Web 型存取 (預設)

「Web 型存取」提供了方便的 Java 型工具，來管理從屬站系統及檢視 CIM 型的資產管理資料。若您安裝「Web 型存取」，即會安裝超本文傳送通信協定 (HTTP) daemon，並且在安裝過程中會要求輸入使用者名稱和密碼。使用者名稱和密碼限制了對 HTTP daemon 的存取。藉著在從屬站系統上安裝的「Web 型存取」，即可從具有受支援之 Web 瀏覽器的任何遠端電腦來管理從屬站系統。Web 瀏覽器是遠端系統上唯一需要的軟體。

系統健全狀態監視 (預設)

「系統健全狀態監視」提供重要系統功能的動態監視，例如可用磁碟空間、SMART 磁碟機警示、系統溫度、風扇功能、電源供應器電壓，以及系統外殼的移除 (此可依所選取之管理系統的硬體選項而定)。「系統健全狀態監視」可讓您在發生系統失敗之前，及早偵測到系統問題。系統有問題時將會以 CIM 事件、SNMP 陷阱 (只能在同時啓用 **SNMP 存取及陷阱轉遞**時才能使用 SNMP 陷阱) 或「SMS 狀態訊息」(僅適用於 Microsoft SMS 2.0) 來通知系統管理者。嚴重的問題也會導致顯示訊息於從屬站系統的監視器上。

Web 型遠端遙控

「Web 型遠端遙控」可讓遠端系統管理者使用 Web 瀏覽器或 MMC 主控台來控制從屬站系統的桌面，以增強管理者診斷及解決系統問題的能力。

註：您必須要安裝「Web 型存取」元件才能安裝「Web 型遠端遙控」元件。

LANDesk™ Management Suite 整合

「LANDesk Management Suite 整合」會在從屬站系統上安裝「Intel 一般基本代理站」。這可使系統管理者使用 UM Services 來搭配 LANDesk Management Suite。

Tivoli 管理代理站

「Tivoli 管理代理站」在從屬站系統上安裝可以受 Tivolt Enterprise 系統管理平台管理的支援。

SNMP 存取及陷阱轉遞 (預設)

這個功能可允許從使用「簡易網路管理通信協定 (SNMP)」的系統存取 CIM 資訊。若啓用了「系統健全狀態」，則此選項也會使「系統健全狀態」將 CIM 事件轉遞為 SNMP 陷阱。這個元件需要您將 SNMP 服務程式 (隨附在作業系統中) 安裝在端點上。如果沒有安裝 SNMP 服務程式，則在 UM Services 安裝期間，系統會提示您插入作業系統安裝媒體，並安裝 SNMP。

DMI 支援

選取此項元件會安裝與「桌面管理介面」(DMI) 相容的「服務供應模組」。啓用後，此項功能會將受管理系統的 CIM 資料及事件對映到 DMI。

說明檔 (預設)

選取此元件會安裝線上說明文件。若考慮磁碟空間或不需要安裝線上文件到每一個從屬站系統時，請不要選取此選項。

7. 按一下**下一步**繼續。
此時會開啓**選擇目的位置**視窗。
8. 按一下**下一步**接受預設的目錄 (C:\Program Files\UMS\), 或按一下**瀏覽**來選擇不同的目錄。

9. 若您第 10 步驟未選取安裝 **DMI 支援**，請跳至第 14 步驟。如果您選取了 **DMI 支援**，將會開啓 **DMI 平台視窗**。



選取您安裝 **DMI 支援** 的目標平台類型。按一下**下一步**繼續。

10. 若要使用 **UM Services** 主控台來管理此系統，您必須先提供有效的使用者 **ID** 和密碼，才能夠存取系統。在**使用者 ID** 欄位中，鍵入使用者 **ID**。然後在**密碼**欄位中輸入密碼，並在**確認密碼**欄位中，再輸入一次密碼。

註： 使用者 **ID** 和密碼是區分大小寫的。

然後選取用來存取 **UM Services** 主控台的 **TCP/IP** 埠。預設的埠是 411。如果不能使用這個埠，您可以選取 6411、6500、6600 或 6611 埠號。請確定其他 **TCP/IP** 應用程式沒有在使用所選取的埠。

11. 按一下**下一步**繼續。
12. 如果您從「**UM Service 從屬站配置**」功能表選取了 **SNMP 存取及陷阱轉遞**，而且未安裝 **SNMP** 網路服務，則 **UM Services** 安裝程式將會提示您 **SNMP** 安裝的查詢。
 - 按一下**否**繼續 **UM Services** 安裝作業，而不要安裝 **SNMP** 網路服務。

-
- 按一下**是**，將會在伺服器上安裝 SNMP 網路服務。此時會開啓**安裝 SNMP** 視窗和**網路**視窗。請遵循指示來安裝 SNMP。當 Windows 作業系統提示您重新啓動系統時，按一下**否**。在**安裝 SNMP** 視窗中，按一下**下一步**返回 UM Services 安裝程式。
13. 當系統詢問您是否要將 UM Services 圖示放置到開始功能表時，按一下**是或否**。
 14. 當系統詢問您是否要安裝遠端遙控的檔案時，按一下**是或否**。
 15. 當系統詢問您是否要需要使用者授權才能存取遠端遙控視窗，按一下**是或否**。
安裝程式會開始安裝必需的檔案。
 16. 當 Director 的「安裝完成」視窗開啓時，按一下**完成**。
 17. 立即或稍後重新啓動電腦。如果您選擇**立即重新啓動**，系統會立即關機並重新啓動。如果您選擇**稍後再重新啓動**，則 UM Services 安裝程式會關閉。然而，您必須重新啓動並登入系統才能開始使用 UM Services。

解除安裝 UM Services

您可以利用 Windows「控制台」中的「新增/移除程式」功能來解除安裝 UM Services。

若要解除安裝 UM Services，請使用下列程序：

1. 按一下**開始** → **設定** → **控制台**。畫面上會開啓「控制台」。
2. 按一下**新增/移除程式**圖示。此時即會開啓**新增/移除程式內容**視窗。
3. 在**安裝/解除安裝**清單中，選取 **Director**，再按一下**新增/移除**。
4. 選取 Director，按一下**新增/移除**按鈕。

解除安裝程序可能需要一些時間才能完成。

啓動 UM Services 主控台

如果從屬站系統上已經安裝了「Web 型存取」或「Web 型遠端遙控」選用元件，則您可以使用 Web 瀏覽器或 MMC 本端或遠端存取和管理從屬站。

註: IBM 隨著 UM Services 一起提供了一套 Java 類別庫 (Swing/JFC)。請在存取 UM Services 資料前，先在 Web 瀏覽器上安裝這些類別庫。第一次使用 Web 瀏覽器執行 UM Services 時，將會要求您下載這些檔案的安裝程式。按一下 HTML 鏈結即可開始安裝類別庫。若為 Windows 95 和 Windows 98，您將必須重新啓動 UM Services Web 瀏覽器，使這個 Java 類別庫生效。

在本端系統上啓動 UM Services 瀏覽器

在安裝期間，如果您按了是在「開始」功能表中建立圖示，則您可以在此功能表本端啓動 UM Services。

註: 使用 Web 瀏覽器或 MMC 存取 UM Services 的系統需要有 64 MB 的 RAM 才能正確運作。

若要啓動 UM Services，請從本端系統按一下**開始** → **程式集** → **UM Services** → **UM Services 瀏覽器**。

系統會啓動預設 Web 瀏覽器並開啓至 Web 位址

http://localhost:tcpip_port

其中 *tcpip_port* 是在安裝期間您所選擇的 TCPIP 埠。您必須在 **UM Services 使用者 ID 和密碼** 視窗中輸入您的使用者 ID 和密碼。

遠端啓動 UM Services

您可以使用支援的 Web 瀏覽器遠端啓動 UM Services。在瀏覽器的位址欄位中鍵入

http://systemname:tcpip_port

其中 *systemname* 是從屬站的 TCP/IP 位址或網際網路通信協定 (IP) 位址，而 *tcpip_port* 是在 UM Services 從屬站安裝期間，指定給 UM

Services 主控台使用的埠號。預設是埠號 411，但是如果有其它應用程式已使用了這個埠，還可以配置 UM Services 使用埠號 6411、6500、6600 或 6611。

從 Microsoft Management Console 啓動 UM Services

如果您安裝了 Microsoft Management Console (MMC) 1.1，再安裝 UM Services 到從屬站系統上，則會在「開始」功能表上建立一個圖示，您可以由此在 MMC 中啓動 UM Services。

若要啓動 UM Services，請按一下**開始** → **程式集** → **UM Services** → **UM Services 瀏覽器**。

Microsoft 管理主控台包含於 Windows NT Option Pack 4 中，或者可以在下列網站取得：

<http://www.microsoft.com/MANAGEMENT/MMC>

從 UIM 管理主控台啓動 UM Services

如果 UM Services 是整合至 Tivoli Enterprise 3.6、Tivoli NetView 5.1.1、SMS 1.2、SMS 2.0、CA Unicenter TNG 2.2 (僅適用 Windows 95、Windows 98、Windows 2000 或 Windows NT) 或 HP OpenView，您可以直接從管理主控台啓動 UM Services。管理主控台會啓動預設的 Web 瀏覽器或 Microsoft Management Console (適用工作群組或企業環境的一個)。如需相關資訊，請參閱第77頁的『向上整合模組』。

4

使用 UM Services

當您連接到從屬站系統時，會在您的 Web 瀏覽器或 MMC 中開啓 UM Services 主控台。主控台有兩個窗格。



「服務程式」窗格在 UM Services 主控台的左邊，包含兩個標籤。每一個標籤中包含從屬站系統上可用的 UM Services 清單。您可以從「服務程式」窗格使用下列標籤：

- **資訊** - 這個標籤包含了用來由從屬站系統收集硬體和軟體資訊之 UM Service 的樹狀檢視畫面。
- **作業** - 這個標籤包含了用來在從屬站系統上執行系統管理及系統配置作業之 UM Services 的樹狀檢視畫面。

「顯示」窗格是在 UM Services 主控台的右邊，這是一個動態的檢視畫面，它會顯示與**資訊**或**作業**標籤中選取之服務程式相關的介面和資料。

下列的欄位和指令圖示也會出現在 UM Services 主控台的「顯示」窗格：

「下一個系統」欄位

您可以使用同一個瀏覽器視窗或 MMC 來存取多個 UM Services 從屬站系統。在這個欄位中，輸入其他執行 UM Services 之從屬站的 TCP/IP 位址，然後按 **Enter** 鍵即可存取另一個從屬站系統，而不需要開啓另外的 Web 瀏覽器。MMC 中不能使用此欄位。

「匯出」圖示



您可以利用 UM Services，將許多 UM Services 介面所收集的硬體和軟體資料，建立成以逗點分隔值 (CSV) 的資料檔。這些 CSV 檔案可以匯入到許多資料庫程式中，如此您便建立一個 UM Services 所收集之資料的集中儲存庫。若要建立 CSV 檔案，請在「服務程式」窗格中選取一個服務程式。當 UM Services 完成載入資料時，按一下**匯出**圖示。如果可以從收集的資料建立 CSV 檔案，則會開啓新的瀏覽器視窗，其中包含 CSV 檔案資料。您可以按一下**檔案**功能表中的**儲存**來儲存此資料。

「說明」圖示



所有的 UM Services 均可使用線上說明。若要存取某個服務程式的線上說明，請在「服務程式」窗格中選取該服務程式，當完成載入時，按一下**說明**圖示。

資訊標籤

資訊標籤中可用的服務程式會收集從屬站系統的硬體和軟體資訊。此資料是直接自從屬站系統收集到的，且代表了系統的實體元件，或是藉由監視從屬站系統中的硬體和軟體而報告的從屬站系統受監視狀態。在「資訊」服務程式介面中呈現的資料是靜態的。UM Services 使用者無法

變更或配置資料。



資訊標籤中有個兩種類：

- 資產管理
- 監視器

下列各節說明可從**資訊**標籤中使用的每一種服務程式。

資產管理服務程式

「資產管理服務程式」收集了有關組成從屬站系統的實體裝置 (如硬式磁碟機、多媒體配接卡、影像配接卡和記憶體) 或是從屬站系統之作業系統的資訊。下列的「資產管理服務程式」是可以使用的：

- 基本系統
- 磁碟機
- 記憶體
- 多媒體
- 作業系統
- 埠

您可以在**資訊**標籤中選取的各個「資產管理」服務程式之說明如下。

基本系統

「基本系統」服務程式會收集和顯示關於從屬站系統硬體和作業系統的一般資訊。

註：不是所有的從屬站系統都具有可在「基本系統」介面中顯示的全部項目。如果從屬站沒有某一個項目，該項目的相關欄位便不會出現在「基本系統」介面中。

若要啟動「基本系統」服務程式，請按一下「服務程式」窗格中的**資訊** → **資產管理** → **基本系統**。在「顯示」窗格中會開啓下列的介面。



「基本系統」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

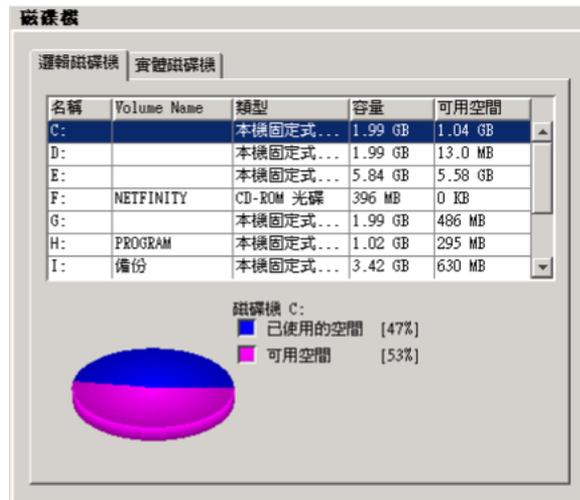
項目	說明
主機	從屬站系統的製造商和機型。
序號	從屬站系統的序號。
Universal Manageability Services	安裝在被瀏覽系統上的 Universal Manageability Services 版本及建置號碼。
作業系統	執行於從屬站系統上的作業系統名稱、版本號碼和 Service Pack 版次 (如果有)。
BIOS	從屬站系統的基本輸入輸出系統 (BIOS) 的版本和完成日期。

項目	說明
處理器	安裝在從屬站系統系統主機板上的微處理器類型 (如 Pentium [®] 、Pentium II 或 Pentium III) 和時脈速度。
記憶體	安裝在從屬站系統上的隨機存取記憶體 (RAM) 數量，以千位元組 (KB) 表示。
快取	從屬站系統微處理器可用的微處理器記憶體快取數量。
擴充槽	從屬站系統中的擴充槽數目和類型 (如 PCMCIA 或 PCI)。
儲存體	安裝在從屬站系統的儲存裝置類型和大小 (以百萬位元組 MB 為單位)，如硬碟、CD-ROM 或 CD-RW (讀取/寫入) 光碟機。
影像	安裝在從屬站系統的影像配接卡類型。
通信	安裝在從屬站系統上的網路介面配接卡或數據機、配接卡的媒體存取控制 MAC 位址，以及從屬站系統的網際網路通信協定 (IP) 位址。
鍵盤	連接到電腦的鍵盤類型。
指標裝置	連接到從屬站系統的指標裝置類型，例如滑鼠、軌跡球或 TrackPoint [®] 。

磁碟機

「磁碟機」服務程式會收集並顯示有關安裝在從屬站系統上之實體和邏輯磁碟的資訊。若要啟動「磁碟機」服務程式，請按一下「服務程式」窗格中的**資訊** → **資產管理** → **磁碟機**。在「顯示」窗格中會開啓下列的介

面。



「磁碟機」介面包含兩個標籤：

邏輯磁碟機

按一下**邏輯磁碟機**標籤可顯示關於從屬站系統上配置之邏輯磁碟機的資訊。根據預設值畫面上會顯示**邏輯磁碟機**介面。如需**邏輯磁碟機**介面上每個項目的相關資訊，請按一下任何一個磁碟機列。介面會顯示圓餅圖，圖上顯示選取邏輯磁碟機的已使用空間和可用空間。已使用空間包含磁碟上的應用程式和檔案，可用空間則可以用來新增檔案或應用程式。

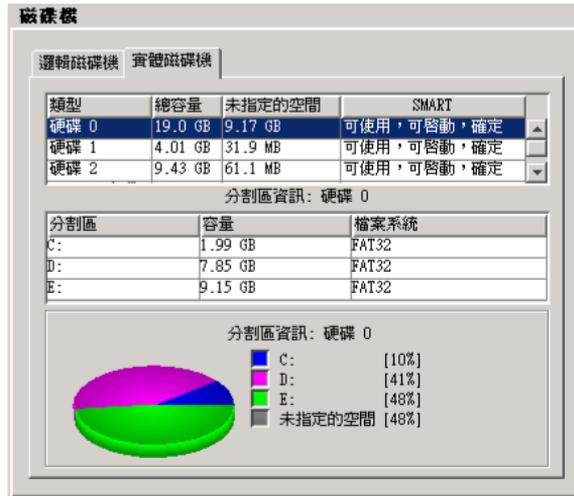
邏輯磁碟機介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
名稱	指定給邏輯磁碟機或分割區的磁碟機字母。
磁區標籤	儲存體磁區的名稱或標籤。
類型	邏輯磁碟機的類型，如抽取式磁碟機。
容量	每個邏輯磁碟機的大小，以 MB 或 GB 為單位。

項目	說明
可用空間	邏輯磁碟機上的可用磁碟空間數量。
檔案系統	分割區正在使用的檔案系統。

實體磁碟機

按一下**實體磁碟機**標籤可顯示關於安裝在從屬站系統上之實體磁碟機的相關資訊。**實體磁碟機**標籤會顯示「實體磁碟機」介面。



實體磁碟機介面可顯示安裝在從屬站系統上每一個實體磁碟機的類型、容量、未指定空間，以及自我監視、分析和報告技術 (SMART) 資料。若要察看實體硬碟是否有分割區，請按一下任何一個磁碟列。如果選取的磁碟具有分割區，則分割區的相關資訊會顯示在**實體磁碟機**介面的**分割區資訊**區段。

分割區資訊會顯示為圓餅圖，並顯示在總共的實體磁碟中，每個分割區所使用的部份。

「實體磁碟機」介面提供下表中說明之項目的相關資訊。

項目	說明
類型	實體磁碟機的類型。

項目	說明
總容量	每個實體磁碟機可以儲存的總資料數量，以 KB、MB 或 GB 為單位。
未指定的空間	硬碟上未被邏輯分割區使用的空間數量。
狀態	如 SMART 所報告的磁碟機狀態。
SMART	當實體磁碟機存在潛在失敗時的「健全狀態」警示，由狀態監視器所產生。
分割區資訊	
顏色	圖形上所顯示的分割區顏色。
分割區	映射到分割區的磁碟機字母。
容量	每個分割區可以儲存的總資料數量，以 MB 或 GB 為單位。
百分比	整個磁碟機的分割區百分比。

記憶體

「記憶體」服務程式會收集安裝在從屬站系統上之實體記憶體相關資訊，並提供有關從屬站系統可用的記憶體升級選項的資訊。若要啟動「記憶體」服務程式，請按一下「服務程式」窗格中的**資訊** → **資產管理** → **記憶體**。在「顯示」窗格中會開啓下列的介面。



「記憶體」介面包含兩個標籤：

實體記憶體

按一下**實體記憶體**標籤可顯示關於安裝在從屬站系統上的實體記憶體資訊。

升級選項

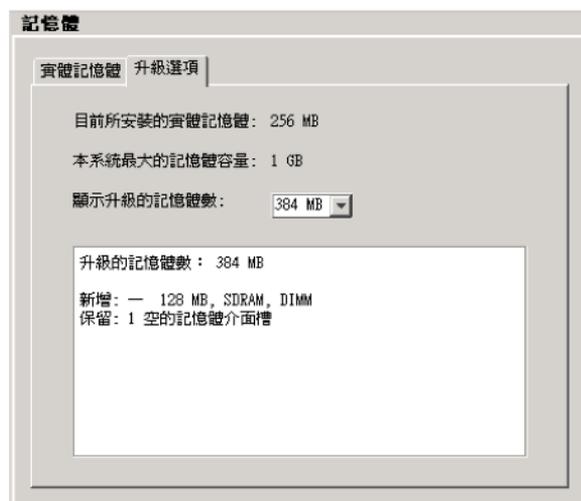
按一下**升級選項**標籤可顯示從屬站系統的記憶體升級選項資訊。

根據預設值會顯示「實體記憶體」介面，並提供下表中說明之項目的相關資訊。

項目	說明
指定插槽	用來安裝記憶體模組的記憶體插槽類型及數目指定。
大小	目前安裝在指定插槽中的記憶體模組大小。
特性	關於已安裝之模組的明細。

「升級選項」介面會顯示目前安裝在電腦上的實體 RAM，以及從屬站系統的最大容量，這指的是可以安裝在電腦中的 RAM 總數。如果您要安裝額外的記憶體到從屬站系統，請選取要安裝的記憶體數量，以顯示正確

記憶體配置的相關資訊。



「升級選項」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
目前已安裝的實體記憶體	安裝在系統主機板上的實體隨機存取記憶體 (RAM) 總數量。
此系統最大的容量	插槽號碼和插槽可插入的記憶體模組類型。例如，DIMM-2 是指「雙列記憶體模組 (DIMM)」在插槽 2，SIMM-3 是指「單列記憶體模組 (SIMM)」在插槽 3。
顯示升級的記憶體數：	目前安裝在每一個插槽的記憶體模組大小 (以 MB 為單位)。

多媒體

「多媒體」服務程式會收集有關安裝在從屬站系統上的多媒體配接卡資訊。若要啟動「多媒體」服務程式，請按一下服務程式窗格中的**資訊** →

資產管理 → 多媒體。在「顯示」窗格中會開啓下列的介面。



「多媒體」服務程式具有一個介面，提供系統音效和影像的相關資訊，說明於下表。如果從屬站系統中未安裝音效或影像配接卡，或者無法取得配接卡的資訊，則缺少之資料的相關欄位將不會顯示在介面中。

項目	說明
音效	安裝在從屬站的音效配接卡名稱。
影像	安裝在從屬站的影像配接卡名稱。
配接卡說明	安裝在電腦的影像配接卡名稱。
晶片類型	影像配接卡使用的影像晶片類型。
DAC 類型	數位至類比的連接器類型。
RAM	影像子系統可用的隨機存取記憶體 (RAM) 數量。
色彩位元/像素	影像配接卡可在每個圖點 (像素) 上顯示的色彩位元數。
解析度	影像配接卡目前顯示的圖點 (像素) 解析度 (例如, 640 X 480 或 800 X 600)。
更新頻率	監視器螢幕清除和重新顯示的頻率, 以百萬赫茲 (MHZ) 為單位。

作業系統

「作業系統」服務程式會收集有關安裝和執行於從屬站系統上的作業系統資訊。若要啟動「作業系統」服務程式，請按一下「服務程式」窗格中的**資訊** → **資產管理** → **作業系統**。在「顯示」窗格中會開啓下列的介面。



「作業系統」介面包含下列介面（「服務程式」介面只有對執行 Windows NT 的從屬站系統才會顯示）：

作業系統

按一下**作業系統**標籤可顯示有關作業系統的一般資訊，包括名稱、版本和 Service Pack 版次。

處理程序

按一下**處理程序**標籤可顯示有關目前正在從屬站系統上執行的處理程序或作業的資訊。

環境 按一下**環境**標籤可顯示有關從屬站作業系統所使用的環境變數資訊。

驅動程式

按一下**驅動程式**標籤可顯示有關從屬站系統所使用之裝置驅動程式的相關資訊。

服務程式

按一下**服務程式**標籤可顯示安裝在從屬站系統上之服務程式的現行狀態和啟動模式。此介面僅適用於執行 Windows NT 的從屬站系統。

根據預設值會顯示「作業系統」介面，並提供下表中說明之項目的相關資訊。

項目	說明
名稱	作業系統的名稱。
版本	作業系統的版本號碼。
Service Pack	安裝在系統的作業系統 Service Pack 版次 (如果有)。
使用權密碼鎖	安裝作業系統時所指定的使用權密碼鎖號碼或代碼。根據螢幕解析度的不同，您可能需要向右移動水平捲動軸才能完全看到此項目。
建置類型	作業系統建置類型。建置類型可以是指作業系統執行要使用的處理器配置 (單一處理器或多重處理器)，或者建置是零售 (或「免費」) 版本或除錯 (或「檢查」) 版本。根據螢幕解析度的不同，您可能需要向右移動水平捲動軸才能完全看到此項目。

按一下**處理程序**標籤可顯示「處理程序」介面。



「處理程序」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
名稱	可執行處理程序的名稱。
路徑	可執行檔的完整路徑。
核心模式時間	電腦處理器因為此處理程序在核心模式中所費的時間。根據螢幕解析度的不同，您可能需要向右移動水平捲動軸才能完全看到此項目。此項目只會在執行 Windows NT 的從屬站系統顯示。
處理程序 ID	系統根據啓動順序而指定給處理程序的識別號碼。根據螢幕解析度的不同，您可能需要向右移動水平捲動軸才能完全看到此項目。

按一下**環境**標籤可顯示「環境」介面。



「環境」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
名稱	從屬站系統已使用的環境變數名稱。
值	每一個環境的設定資訊。
明細值	包含路徑的詳細名稱顯示。

按一下**驅動程式**標籤可顯示「驅動程式」介面。若要更新「驅動程式啟動」模式及「啟動/停止」選項，您必須有管理者專用權。



「驅動程式」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
名稱	作業系統目錄中每個裝置驅動程式的名稱。
啟動模式	指定給每一個裝置驅動程式的啟動模式。根據所選取的模式，決定裝置驅動程式納入或不納入作業環境。 <i>停用</i> 表示裝置驅動程式不會加入作業環境。 <i>自動</i> 表示裝置驅動程式會在作業系統啟動時自動啟動。 <i>開機</i> 則表示裝置驅動程式會在作業系統啟動(開機)順序時起始設定。 <i>手動</i> 表示使用者必須啟動驅動程式。系統表示在作業系統啟動驅動程式時發生。
啟動	若要啟動驅動程式，反白起驅動程式並按一下啟動按鈕。
停止	若要停止驅動程式，反白起驅動程式並按一下停止按鈕。
狀態	每一個裝置驅動程式的現行執行狀態(「執行中」或「已停止」)。此項目僅適用於執行 Windows NT 的從屬站系統。對於執行 Windows 95 或 Windows 98 的從屬站系統則不會顯示狀態值。

項目	說明
指令行	裝置驅動程式的完整路徑，如 C:\System Root\System32\adapti.sys 。若要檢視完整的指令行，請向右移動水平捲動軸。

按一下**服務程式**標籤可顯示「服務程式」介面。



「服務程式」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
名稱	服務程式名稱 (例如，「事件日誌」或「遠端遙控服務程式」)。
啟動模式	服務程式的啟動模式。對於每一個服務程式而言，啟動模式可以是「自動」、「手動」(以手動方式啟動)，或是「停用」(將服務程式關閉或是服務程式無法使用)。
狀態	每一個服務程式的現行執行狀態 (執行中或已停止)。
啟動	若要啟動服務程式，請反白名稱並按一下啟動。
停止	若要停止服務程式，請反白名稱並按一下停止。
啟動模式	按一下以選取服務程式啟動模式。模式為：自動、手動及停用。

項目	說明
指令行	裝置驅動程式的完整路徑，如 C:\System Root\System32\adapti.sys 。若要檢視完整的指令行，請向右移動水平捲動軸。

埠

「埠」服務程式會收集有關從屬站系統上的輸入和輸出埠以及接頭的相關資訊。若要啟動「埠」服務程式，請按一下「服務程式」窗格中的**資訊** → **資產管理** → **埠**。在「顯示」窗格中會開啓下列的介面。

埠名稱	接頭類型	埠類型
	ATA 3-1/2 Inch (40 pins)	
	ATA 3-1/2 Inch (40 pins)	
	DB-9, 公	序列連接埠 16550 相容
	DB-9, 公	序列連接埠 16550 相容
	DB-25, 母, DB-25	平行連接埠 ECP/EPP
	PS/2, PS/2	鍵盤連接埠
Detected	PS/2, PS/2	滑鼠連接埠
		USB

「埠」服務程式提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
埠名稱	輸入或輸出埠的名稱 (例如，LPT1、鍵盤或乙太網路)。
接頭類型	每一個埠的接頭類型 (例如，DB-9 或 DB-25 母接頭)。
埠類型	埠的類型 (例如，序列、並列或通用序列匯流排)。

監視器服務程式

「監視」服務程式會使用 UM Services 從屬站包含的系統監視軟硬體，收集從屬站系統現行作業狀態的相關資料，如從屬站系統上的溫度、剩餘電池時間和 Windows NT 事件日誌內容。三個「監視器」服務程式如下：

- 事件檢視器
- 筆記型電腦 (只有在 IBM ThinkPad 560、570、600 或 770 型號上使用 UM Services 時才能使用)
- 系統健全狀態

Windows NT 事件日誌

應用程式、裝置驅動程式、作業系統以及 UM Services 會將硬體事件和軟體事件記錄於 NT 事件日誌。UM Services 事件檢視器會顯示這些事件。

事件檢視器

「事件檢視器」服務程式顯示了 Windows NT 事件日誌的內容。若要啟動「事件檢視器」服務程式，請按一下「服務程式」窗格中的**資訊** → **監視器** → **事件檢視器**。在「顯示」窗格中會開啓下列的介面。



「事件檢視器」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
類型	日誌類別 (資訊、警告、錯誤、成功稽核或失敗稽核)。
日期	事件發生的日期，格式為 mm/dd/yy。
時間	事件發生的時間，格式為上午或下午的 hh:mm:ss。
事件	自動賦予事件的識別碼，相關的事件會有相同號碼。例如，「服務程式控制管理程式」為 7001 和 7002 事件號碼，而不管事件的時間。
來源	導致事件的程式、應用程式、系統或安全性問題 (例如，WinMgmt、DCOM、簡易網路管理通信協信 (SNMP)、AOLAgent 或 UM Services)。
種類	識別事件類別的號碼。您可以用此號碼來組織事件。若要檢視這個欄位，請向右移動捲動軸。
使用者	使用者的 ID。若要檢視這個欄位，請向右移動水平捲動軸。

事件日誌可能會包含大量的項目。檢視項目之前，您可以利用「事件檢視器」服務程式來過濾「事件日誌」的內容。在「事件檢視器」載入「事件日誌」的內容之前，您必須選取日誌種類。這些一般種類可協助限制載入「事件檢視器」的「事件日誌」項目數目。從日誌功能表中，選取對應到您要檢視之「事件日誌」項目的「事件日誌」種類，或按一下**載入全部事件**顯示全部の日誌項目。

註：「事件日誌」可能會包含數以千計的個別項目。按一下**載入全部事件**會導致載入內容到「事件檢視器」時非常費時。

可用的選項如下所示：

應用程式

顯示最近 30 個由於軟體議題或應用程式議題、錯誤及問題而產生的日誌項目。

系統 顯示最近 30 個由於系統議題或硬體議題、錯誤及問題而產生的日誌項目。

安全性 顯示最近 30 個由於安全議題，如無效的使用者 ID 或密碼登錄以及其他安全性違規試圖而產生的日誌項目。

請使用**事件檢視器**視窗底端的勾選框，依照事件類型過濾「事件檢視器」的內容。事件類型提供事件嚴重性的一般說明。下列事件類型勾選框可以使用：

資訊 顯示關於您選取的「應用程式」、「系統」或「安全」事件日誌種類的參考性項目列。

警告 顯示指出「應用程式」、「系統」或「安全」問題方面有嚴重問題必須要解決的警告項目列。

錯誤 顯示由於安全議題，如密碼或使用者 ID 失敗或其它存取問題，或安全性違規而產生的日誌。

成功稽核

顯示成功事件的事件資訊。

失敗稽核

顯示未成功事件的事件資訊。

只有對應選取勾選框的項目會顯示在「事件檢視器」中。例如，如果您只要檢視因系統錯誤而產生的項目，請選取**錯誤**勾選框，而且不要選取其他的選項。如果您選取事件類型勾選框而未顯示任何資訊，表示沒有對應選取事件類型的任何「事件日誌」項目。

您可以使用「事件檢視器」顯示有關出現於視窗中之任何項目的其餘資訊。若要顯示任何項目的相關其餘資訊，請按一下該項目使其反白，然

後按兩下該項目。此時會開啓包含有關該事件其餘資訊的視窗。



筆記型電腦

只有當 UM Services 是在 IBM ThinkPad 560、570、600 或 770 型號系統上執行時才會有「筆記型電腦」服務程式可以使用。如果從屬站系統不是這些受支援機型之一，此服務程式不會顯示於**資訊 → 監視器**。

「筆記型電腦」服務程式會收集和顯示有關 ThinkPad 電腦的資訊。若要啓動「筆記型電腦」服務程式，請按一下「服務程式」窗格中的**資訊 → 監視 → 筆記型電腦**。在「顯示」窗格中會開啓下列的介面。

電池	機身狀態
電池	主
狀態	完全充電
預估的執行時間	無
剩餘電量 (%)	100
完全充電時間 (分鐘)	無
電池類型	鋰電池

「筆記型電腦」服務程式介面包含兩個種類。根據預設值畫面上會顯示「電池」介面。

電池 按一下**電池**標籤可顯示有關 ThinkPad 電池電源供應的資訊。

機身狀態

按一下**機身狀態**標籤可顯示有關電腦目前使用的電源供應器以及電腦目前是否放入停置站的資訊。

「電池」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
電池	ThinkPad 電腦使用的電池 (主要或備用)。
狀態	電池的充電狀態 (完全充電、部分、高、低、充電中、不明)。
預估的執行時間 (分鐘)	電池剩下的執行時間分鐘數。 如果 ThinkPad 電腦使用電源轉換器接到電源插座，則「預估的執行時間」會顯示為 N/A。
剩餘電量 (%)	剩餘的電池電量大約百分比，由 100% 至 0%。 如果 ThinkPad 電腦使用電源轉換器接到電源插座，則「剩餘電量」將持續顯示系統接到插座時所剩下的電池壽命百分比。

項目	說明
完全充電時間 (分鐘)	將電池完全充飽所需的時間量。如果電池已完全充電，則「完全充電時間」將顯示 N/A。
電池類型	電池的類型。ThinkPad 電腦使用鋰電池。

按一下**機身狀態**標籤可顯示**機身狀態**介面。**機身狀態**介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
電力來源	ThinkPad 電腦目前使用的電力來源 (電池或連線)。
停置站	ThinkPad 電腦的現行停置狀態 (「已停置」或「未停置」)。

系統健全狀態

UM Services 會自動監視從屬站系統的各種系統環境因數變化，包括溫度和電壓。每一個受監視的值均有一個「系統健全狀態」的正常範圍。如果受監視的值保持在正常範圍內，則假設「系統健全狀態」是正常。然而，如果有任何一個監視值超出可接受的「系統健全狀態」參數，UM Services 會自動產生五種形式的輸出來警示系統管理者此狀態的改變。下列是可由 UM Services 產生的警示輸出：

- UM Services 中的**系統健全狀態**圖形式使用者介面 (GUI) 視窗
- 警示訊息
- 以「簡易網路管理通信協定 (SNMP)」陷阱傳送的警示訊息
- 以 Systems Management Server (SMS) 狀態訊息傳送的警示訊息
- 一般資訊模式 (CIM) 事件

您可以使用「系統健全狀態」服務程式來檢查從屬站系統支援的所有健全狀態監視器的狀態。若要啟動「系統健全狀態」服務程式，請按一下「服務程式」窗格中的**資訊** → **監視器** → **系統健全狀態**。在「顯示」窗格

中會開啓下列的介面。



「系統健全程式」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
健全狀態	受監視裝置的現行狀態 (正常、警告或嚴重)。
說明	受監視裝置的說明。
日期和時間	健全狀態事件的日期和時間戳記。格式是 DD/MM/YY hh:mm:ss (AM 或 PM)。

健全狀態報告是從各種系統裝置所收集到的。這些裝置之一是執行環境監視的 LM Sensor。從屬站系統上可用的健全狀態報告是根據可以有健全狀態報告的元件可用性而定。下列是一些潛伏的「系統健全狀態」事件訊息和可能原因的範例：

開啓基座

如果系統機座被開啓，不管是什麼原因，均會產生「警告系統健全狀態」事件。

風扇故障

如果系統冷卻風扇故障，會產生「嚴重系統健全狀態」事件。這可能是在溫度相關事件的唯一預測方式。

LAN 控制

「LAN 控制」偵測從屬站系統是否與 LAN 中斷連線，即使電腦關機時也可以偵測。如果從屬站系統與 LAN 中斷連線，會產生「嚴重系統健全狀態」事件。

磁碟空間不足

如果可用磁碟空間太低，會產生「警告」或「嚴重」的「系統健全狀態」事件。

處理器已移除

如果微處理器自從屬站系統中移除，會產生「警告系統健全狀態」事件。

溫度超出規格

如果微處理器溫度超出指定的範圍，會產生「警告系統健全狀態」事件。

電壓超出規格

如果供應從屬站系統任何零件的電壓有顯著的變化時，會產生「警告」或「嚴重」的「系統健全狀態」事件。

預測故障警示 (PFA)

啓用 SMART 磁碟機的系統在超出硬碟機的作業臨界值時會產生事件。

多餘的 NIC

若配置了多餘的網路介面卡以進行自動備援時，會產生「警告」或「嚴重」的「系統健全狀態」事件。多餘的 NIC 功能僅支援 Windows NT 及 Windows 2000。

作業標籤

作業標籤中可用的服務程式可協助系統管理者管理從屬站系統。權限低於系統管理者的使用者可以檢視可用的畫面，但是只有系統管理者可以變更或更新系統配置及使用可用的工具。



UM Services 只顯示已安裝於從屬站系統的相關作業。例如，如果從屬站系統上未安裝「Web 型遠端遙控」功能，則不會顯示該系統的「遠端遙控」作業 (在「工具」下)。需求與可選用的安裝註記在每一個作業標題之下。使用者需要具備一定的安全層級才能檢視或編輯 UM Services 程式中的選取功能。如需相關資訊，請參閱第66頁的『使用者安全』。

在「作業」服務程式中有三個主要的種類：

- 配置 (第46頁開始)
- 工具 (第71頁開始)
- Web 鏈結 (第75頁開始)

下列各節說明作業標籤中可用的每一種服務程式。

配置

「配置」作業有七個相關的設定選項。

- Alert on LAN
- Asset ID

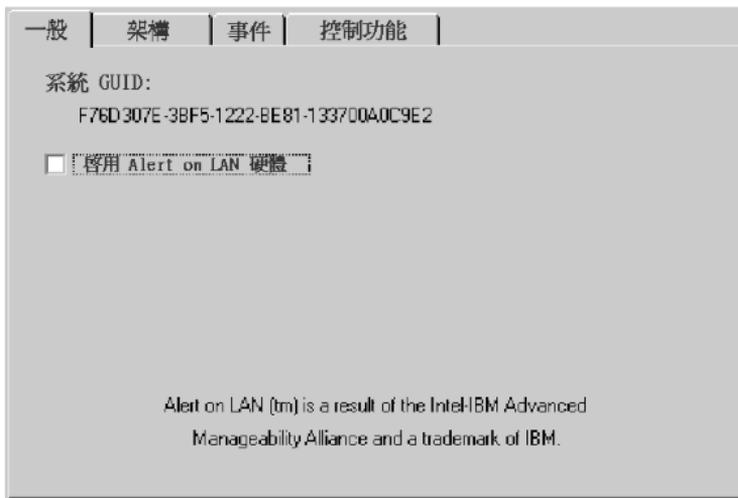
- 日期/時間
- 網路
- SNMP
- UM Services 安全機制
- 系統使用者

Alert on LAN

註: 只有對 IBM PC 300[®]PL、PC 300、PC300GL 電腦、IBM ThinkPad A20x、A21X、T20 和 T21，以及安裝了 Alert on LAN 硬體的 NetVista 機型的系統才會在作業清單中顯示 Alert on LAN。

擁有管理安全狀態的使用者可以使用 Alert on LAN 作業來設定網路系統警示的相關選項。

若要啓動 Alert on LAN 服務程式，請按一下**作業** → **配置** → **Alert on LAN**。在「顯示」窗格中會開啓下列的介面。



「Alert on LAN」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。表格中每一節表示 Alert on LAN 作業內的標籤視窗。

項目	說明
一般標籤	
系統 GUID	指定給每一個系統主機板作為系統管理用途的 Globally Unique ID (GUID)。GUID 是儲存在系統主機板上的 BIOS。
啓用 Alert on LAN 硬體	這個選項決定系統警示開啓或關閉。選取該勾選框可啓用系統警示。
配置標籤	
Proxy 伺服器 (IP 位址埠)	用來與從屬站系統通信的伺服器網際網路通信協定位址。IP 位址是由系統管理者指定。(預設的埠為 5500)。
活動訊號計時器週期	Alert on LAN proxy 電腦會驗證從屬站系統是否執行中。這是系統檢查間隔的秒數。預設值為 32。 啓用的活動訊號計時器週期值範圍從 43 到 5461 秒，可以 43 秒的間隔來設定。
監視程式計時器週期	如果監視程式計時器指出從屬站系統已停止，監視程式計時器會自動傳送訊息給代理電腦。這是監視程式計時器的輪詢間隔時間 (以秒為單位)。預設值為 43。 監視程式計時器週期值範圍從 86 到 5461 秒，可以 86 秒為設定時間間隔。
傳輸嘗試	從屬站系統停止之後的傳輸重試次數。預設值為 3。
事件輪詢週期	軟體問題的輪詢週期。預設值為 30。
事件標籤	
蓋子損壞	如果受管理系統的蓋子被開啓或移除，則會產生事件訊息。
LAN 控制損壞	「LAN 控制」偵測從屬站系統是否與 LAN 中斷連線，即使電腦關機時也可以偵測。如果從屬站系統與 LAN 中斷連線，則會產生事件訊息。

項目	說明
溫度超出規格	如果微處理器溫度超出指定的範圍，會產生事件訊息。
監視程式	如果管理系統的作業系統沒有運作，或是變為「暫停」狀態，則會產生事件訊息。
電壓超出規格	如果供應從屬站系統任何零件的電壓有顯著的變化時，則會產生事件訊息。
處理器 0	按一下可以啟用監視程式的通知。
處理器 1	按一下可以啟用遺失處理器的感應器通知報告。
自動清除事件	如果啟用這個選項，則每次出現狀況時，從屬站系統均會傳送警示 (多個警示)。如果停用此選項，系統只會對某個狀況傳送一次警示 (無提醒警示)。
清除全部事件	選取這個選項再按一下 套用 可清除事件日誌。
控制功能標籤	
執行電源關閉程序	按一下可以執行系統電源關閉程序。您會接收此訊息，作為系統狀態報告。
執行電源開啓程序	按一下可以執行系統電源開啓程序。您會接收此訊息，作為系統狀態報告。
重新啓動	按一下可以重新啓動您的系統。您會接收此訊息，作為系統狀態報告。
Presence Ping	傳回系統未開啓但是仍連接網路的訊息。

如果您變更任何 Alert on LAN 的預設使用者選項，請按一下**套用**儲存變更，並返回 UM Services 主視窗。

Asset ID

「Asset ID」服務程式包含了從屬站系統的硬體資訊。若要啓動「Asset ID」服務程式，請按一下**作業** → **配置** → **Asset ID**。「Asset ID」介面

包含下列介面：



序號表 按一下**序號表**標籤可顯示從屬站系統硬體的序號。

系統 按一下**系統**標籤可顯示目前的從屬站系統性質：系統名稱、MAC 位址、使用者登入名稱、作業系統 GUID 位址、IBM LAN Client Control Manager (LCCM) 設定檔等。

使用者 按一下**使用者**標籤可顯示使用者設定檔：使用者名稱、電話號碼、工作位置、部門及職稱等。

租賃 按一下**租賃**標籤可顯示從屬站系統硬體租賃合約的相關資訊。

資產 按一下**資產**標籤可顯示與從屬站系統相關的資產管理因數。

個人化 按一下**個人化**標籤可顯示自由輸入形式的視窗，讓您可以新增有關您的系統、使用者或電腦的資訊。

保固 按一下**保固**標籤可顯示有關從屬站系統硬體的保固合約的資訊。

當您按一下 UM Services 作業列示中的「**Asset ID**」時，會開啓「序號表」視窗。若要存取任何其他的「**Asset ID**」視窗，請按一下適當的標籤。

序號表

按一下**序號表**標籤可顯示「序號表」介面。「序號表」介面顯示從屬站系統中各個元件的序號。

「序號表」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
名稱	硬體元件名稱。
序號	硬體元件的序號。
資訊	硬體元件的說明資訊。

系統

按一下**系統**標籤可顯示「系統」介面。「系統」介面顯示從屬站系統的相關資訊。

The screenshot shows a window titled "Asset ID" with several tabs: "序號表", "系統", "使用者", "租賃", "資產", "個人化", and "保固". The "系統" tab is selected, displaying the following information:

- 系統名稱: MOZART
- MAC 位址: 00:50:BA:CB:E4:DD
- 登入名稱: MOZART\Administrator
- 作業系統: Microsoft Windows 2000 Professional
- 系統 UUID: <empty>
- LCCM 設定檔: [Empty text box]

At the bottom left, it shows "剩餘的資料空間: 848". At the bottom right, there is a "套用" button.

「系統」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
系統名稱	從屬站系統的 NetBEUI 名稱 (在網路內容下所顯示的電腦名稱)。NetBEUI 是 NetBIOS 延伸使用者介面，NetBIOS 是網路基本輸入/輸出系統。
MAC 位址	識別從屬站系統中網路卡的唯一十六進位字串。
登入名稱	系統管理者於安裝時指定的使用者 ID。
作業系統	作業系統 (UM Services 所在的管理伺服器或電腦)。
系統 GUID	從屬站系統的「通用唯一識別碼 (GUID)」。這是您的 BIOS 唯一 ID 號碼。
LCCM 設定檔	IBM LAN Client Control Manager (LCCM) 的設定檔名稱 (如果有)。

使用者

按一下**使用者**標籤可顯示「使用者」介面。「使用者」介面顯示登入使用者的相關資訊。

The screenshot shows a window titled "Asset ID" with a tabbed interface. The "User" tab is selected, showing a form with the following fields:

- 名稱 (Name)
- 電話 (Phone)
- 位置 (Location)
- 部門 (Department)
- 職稱 (Title)

At the bottom of the window, there is a status bar that reads "剩餘的資料空間：854" (Remaining data space: 854) and a button labeled "套用" (Apply).

「使用者」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
名稱	使用者登入名稱。
電話	使用者電話號碼。
位置	使用者辦公室位置。
部門	使用者部門名稱或代號。
職稱	使用者工作職稱。

租賃

按一下**租賃**標籤可顯示「租賃」介面。「租賃」介面顯示從屬站系統的租賃資訊。

The screenshot shows a web interface titled "Asset ID" with several tabs: "序號表", "系統", "使用者", "租賃", "資產", "個人化", and "保固". The "租賃" tab is selected. Below the tabs are several input fields:

- 起始日期 (Start Date): A date picker showing 一月 (January), 1, and 1999.
- 結束日期 (End Date): A date picker showing 一月 (January), 1, and 1999.
- 期限 (月) (Term (Months)): An empty text input field.
- 總金額 (Total Amount): An empty text input field.
- 出租單位 (Rental Unit): An empty text input field.

 At the bottom left, it says "剩餘的資料空間: 854" (Remaining data space: 854). At the bottom right, there is a button labeled "套用" (Apply).

「租賃」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
起始日期 (mm/dd/yy)	租賃合約開始的日期。
結束日期 (mm/dd/yy)	租賃合約結束的日期。
期限 (月)	租賃從屬站系統的月數。在此欄位，您可以輸入 0 至 255 個字元。

項目	說明
總金額	租賃合約的總金額。在此欄位，您可以輸入 20 個字元或更簡略。
出租單位	出租從屬站系統的公司名稱。在此欄位，您可以輸入 64 個字元或更簡略。

資產

按一下**資產**標籤可顯示「資產」介面。「資產」介面顯示從屬站系統的相關資產管理資訊。

The screenshot shows a web interface titled "Asset ID". At the top, there are several tabs: "序號表", "系統", "使用者", "租賃", "資產", "個人化", and "保固". The "資產" tab is currently selected. Below the tabs, there are four main input areas:

- "採購日期": A date picker showing "十二月" (December), "7", and "1999".
- "上次資產管理日期": A date picker showing "十二月" (December), "7", and "1999".
- "資產編號": An empty text input field.
- "RF-ID": An empty text input field.

 At the bottom left of the form area, it says "剩餘的資料空間: 854". At the bottom right, there is a button labeled "套用".

「資產」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
採購日期 (mm/dd/yy)	購買從屬站系統的日期。
上次資產管理日期 (mm/dd/yy)	上次資產管理檢查的日期。
資產編號	指定給從屬站系統作為資產管理用途的唯一號碼。在此欄位，您可以輸入 64 個字元或更簡略。

項目	說明
RF-ID	由製造商編碼到從屬站系統的「無線頻率識別碼 (radio-frequency identification, RF-ID)」。並非所有的電腦都具有 RF-ID 功能。此為固定資料欄位，您將無法加以變更。

個人化

按一下**個人化**標籤可顯示「個人化」介面。「個人化」介面是自由輸入格式的視窗，您可以鍵入有關您的使用者、系統或電腦的資訊。這些欄位每一個最多可輸入 64 個字元。

The screenshot shows a software window titled "Asset ID". At the top, there is a horizontal menu with several tabs: "序號表", "系統", "使用者", "租賃", "資產", "個人化", and "保固". The "個人化" tab is currently selected. Below the menu, the main area is divided into two columns: "標籤" (Label) on the left and "值" (Value) on the right. There are five rows of empty text input fields, one in each column. At the bottom left of the window, the text "剩餘的資料空間: 854" is displayed. At the bottom right, there is a button labeled "套用" (Apply).

保固

按一下**保固**標籤可顯示「保固」介面。「保固」介面顯示從屬站系統的保固相關資訊。

The screenshot shows a web interface titled "Asset ID" with a navigation bar containing tabs: "序號表", "系統", "使用者", "租賃", "資產", "個人化", and "保固". The "Warranty" tab is active. The form contains three input fields: "期限 (月)" with a text box containing "0", "費用" with an empty text box, and "結束日期" with a date picker showing "十二月", "7", and "1999". At the bottom left, it says "剩餘的資料空間: 854" and at the bottom right, there is a "套用" button.

「保固」介面提供了說明於下表中之欄位的相關資訊。

項目	說明
期限 (月)	保固合約的持續時間。此欄位最大值有 255 字元。
費用	保固的總費用。此欄位字元最大值為 20。
結束日期 (mm/dd/yy)	保固結束的日期。

日期/時間

使用「日期/時間」服務程式可設定顯示於從屬站系統上的日期和時間。對於日期，月、日、年有個別的欄位。對於時間，則為一個欄位供輸入當地時間。

若要啟動「日期/時間」服務程式，請按一下「服務程式」窗格中的**作業** → **配置** → **日期/時間**。在「顯示」窗格中會開啓下列的介面。



網路

「網路」服務程式提供了網路的相關資訊。**網路**底下有下列的標籤可用：

IP 位址

提供有關網路的遞送資訊。

DNS 提供將網域名稱映射為 IP 位址之分散式資料庫系統的資訊。

WINS 提供 WINS 伺服器的相關資訊。

網域/工作群組

提供從屬站之網域或工作群組的相關資訊。

數據機 提供從屬站系統上已安裝的數據機清單。

當您按一下 UM Services **作業**標籤中的**網路**時，系統會開啓 **IP 位址**標籤介面。按一下**DNS** 標籤或**數據機**標籤可檢視那些視窗。

IP 位址標籤

「IP 位址」介面提供有關網路的遞送資訊。

按一下作業 → 配置 → 網路可顯示「IP 位址」介面。

網路

IP 位址 | DNS | WINS | 網域/工作群組 | 數據機

配接卡

IBM Shared RAM Token-Ring Adapter

使用 DHCP 來自動配置

手動配置

IP 位址

子網路遮罩

預設閘道

MAC 位址 00:06:29:F0:11:FB

套用

「IP 位址」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
配接卡	從清單中選取適當的網路卡。
使用 DHCP 來進行自動配置	選取此選項可以自動配置 IP 位址。
手動配置	選取此選項可以手動方式配置 IP 位址。當選取了此選項時，剩餘的輸入欄位會被啓用。
IP 位址	從屬站系統的 IP 位址。若您不使用 DHCP 來獲得 IP 位址，您必須以手動方式將值鍵入 IP 位址和子網路遮罩欄位。
子網路遮罩	用來識別 IP 位址中哪些位元對應到網址而那些位元是對應到地址子網路部份的位元遮罩。位址遮罩在對應網路和子網路的位置部份是 1，主機號碼位置是 0。
預設閘道	您用來與其他網路通信的預設閘道伺服器的 IP 位址。

項目	說明
MAC 位址	識別從屬站系統中網路卡的唯一十六進位號碼。

DNS 標籤

「網域名稱系統 (DNS)」是用來將網域名稱映射成 IP 位址的分散式資料庫系統。

從 UM Services 作業清單中，按一下作業 → 配置 → 網路 → DNS 標籤可顯示此介面。

「DNS」介面顯示下列項目。

項目	說明
伺服器	具有網路網域 (IP 位址) 的字母順序識別字。
字尾	網域的字串。
套用	變更在您按一下 套用 按鈕前不會被儲存。

註: 當選取了清單框中的項目且不是最上方的項目時，上箭頭按鈕會被啟用。當選取了清單框中的項目且不是最底的項目時，下箭頭按鈕會被啟用。按一下上箭頭或下箭頭按鈕會將選取的項目在清單中向上或向下移動一個位置。

移除 (>) 按鈕只有在選取了清單框中的項目時才會被啟用。從清單框中移除一個項目會將項目從清單框移除，並把它放入文字欄位中。

WINS

Windows Internet Naming Service (WINS) 介面提供了 NetBIOS 名稱和對應 IP 位址的相關資訊。

從 UM Services 「作業」清單中，按一下**作業** → **配置** → **網路** → **WINS** 標籤可顯示此介面。

網路

IP 位址 | DNS | WINS | 網域/工作群組 | 數據機

WINS 伺服器:

主要: 127. 0. 0. 0

次要: 127. 0. 0. 0

套用

「WINS」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
WINS 伺服器	已登記的 NetBios 名稱以及相關的 IP 位址。
主要	主伺服器的位址。
次要	次要伺服器的位址。

項目	說明
套用	按一下「套用」以儲存變更。

網域/工作群組

「網域/工作群組」介面會列出從屬站系統以及其相關的網域或工作群組。

從 UM Services 作業清單中，按一下作業 → 配置 → 網路 → 網域/工作群組標籤可顯示此介面。

「網域/工作群組」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
電腦名稱	賦予從屬站系統的名稱。此命名體制啓用了電腦的識別。
網域	從屬站是網域的成員。網域會要求使用者先驗證帳戶才能登入網路。
工作群組	從屬站是工作群組的成員。工作群組是從屬站與伺服器的集合，而無集中式的登入驗證。

項目	說明
套用	變更在您按下「套用」按鈕前不會被儲存。

數據機

「數據機」介面提供了數據機類型、速度、連接器和裝置的相關資訊。從 UM Services 作業清單中，按一下**作業** → **配置** → **網路** → **數據機**標籤可顯示此介面。



「數據機」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
數據機	下拉清單提供了數據機的名稱。只有安裝的數據機才會列出。
Com 埠	列出數據機使用的特定埠。
最大 Baud 率	數據機運作的最大速度。
裝置類型	說明數據機的類型 (內接式或外接式)。

SNMP

註：「SNMP」作業只有當 SNMP 服務程式已安裝於作業系統時才會出現在作業清單。

「SNMP」作業提供了處理使用於網路通信的群體字串及設定陷阱目的地位址的能力。

按一下作業 → 配置 → 網路 → **SNMP** 可顯示 SNMP 介面。

群體名稱
community
新增 移除

陷阱目標
9.37.88.123
2.44.36.4
新增 編輯 移除

套用

SNMP 畫面顯示下列項目。

項目	說明
群體名稱	識別群體的唯一字串。群體名稱可讓您的網路管理系統 (NMS) 驗證某部伺服器是否獲授權可採取特定的動作。如果伺服器群體名稱符合指定給所要求的資訊或動作的群體名稱，則 NMS 提供資訊或動作給伺服器。您可以新增或移除某個唯一群體名稱。
陷阱目標	伺服器可傳送警示之目的網路管理系統 IP 位址清單。您可以新增、移除或編輯陷阱目標。若要修改陷阱目標，請選取 IP 位址，再按一下 編輯 。

系統使用者

「系統使用者」作業提供了在 Windows 作業系統中的使用者安全及群組安全的遠端管理。若要啟動「系統使用者」服務程式，請在「配置」窗

格中按一下作業 → 配置 → 系統使用者。



使用者

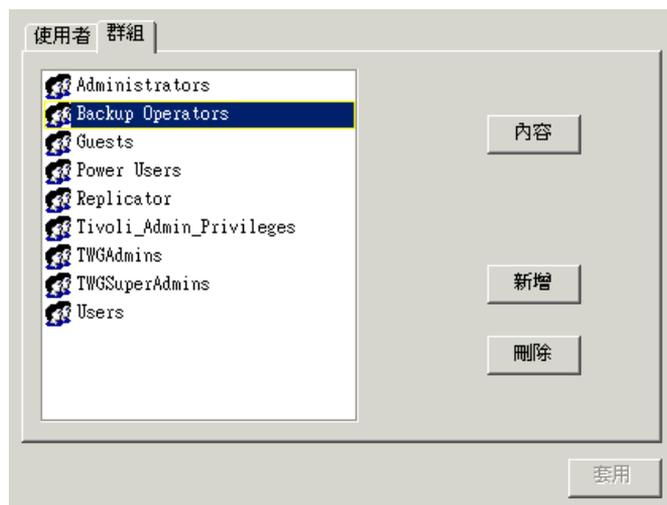
「使用者」標籤介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
內容	編輯或檢視使用者內容
新增	按一下「新增」按鈕可以新增一個新使用者。
刪除	按一下「刪除」按鈕以刪除使用者。

群組

「群組」介面使管理者能夠檢閱並編輯群組中的成員。按一下**群組**標籤以顯示所有群組的清單。

註：內容及刪除按鈕一開始都是停用的。當群組在清單框中被選取時，它們便會成為已啓用的狀態。



群組介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
群組	廣域群組清單。
內容	編輯或檢視群組內容。
新增	按一下「新增」按鈕可以新增一個新群組。
刪除	按一下刪除按鈕可以刪除群組。

UM Services 安全

「UM Services 安全」會顯示使用者名稱、提供新增及移除使用者名稱的能力，並且會設定每個使用者名稱的安全層級和密碼選項。

安全性層次

指定給使用者的安全性層次會影響使用者存取 UM Services 程式的權限；以及在程式中檢視、操作及存取所選功能的權限。以下是與 UM Services 有關的安全性層次。

停用 被停用的停用不允許登入 (通常是暫時狀態)。技術上而言，停用

的狀態不是一個安全性層次，之所以將它列在此處，是因為具有「管理者」專用權的使用者可以用它來改寫其他安全性層次，而暫時禁止存取 UM Services 程式。

瀏覽、使用者和高階使用者

具有「瀏覽」、「使用者」或「高階使用者」專用權的使用者，可以存取 UM Services 程式中的多項功能，但無法變更設定，或儲存鍵入的資訊。本版次的 UM Services 程式在「瀏覽」、「使用者」與「高階使用者」專用權之間並沒有任何差異。

管理者 擁有「管理者」專用權的使用者具有 UM Services 程式的完整控制權。除了具有 UM Services 程式的完整讀/寫權限之外，他們還可以新增使用者、指定與變更密碼，以及指定安全性層次。

按一下作業 → 配置 → 使用者服務程式安全可顯示下列介面。



「UM Service 安全」介面提供了說明於下表中之項目的相關資訊。

項目	說明
新增使用者	若要新增使用者，請反白使用者名稱並且按一下 新增使用者 。
移除使用者	若要移除使用者，請反白使用者名稱並且按一下 移除使用者 。
內容	若要檢視或編輯使用者內容，請反白使用者並按一下 內容 。

新使用者

使用「新增使用者」介面可以新增具有適當安全性層次和密碼選項的 UM Services 新使用者。

若要顯示「新增使用者」介面，請從「UM Services 安全」介面，按一下**新增使用者**。

The screenshot shows a web form for adding a new user. It contains the following elements:

- 使用者名稱**: A text input field with a '確定' (OK) button to its right.
- 安全性層次**: A dropdown menu with '瀏覽' (Browse) selected, and a '取消' (Cancel) button to its right.
- 說明**: A text input field.
- 密碼**: A text input field.
- 確認密碼**: A text input field.
- Four checkboxes:
 - 使用者必須在下次登入時變更密碼
 - 使用者不能變更密碼
 - 密碼永不到期
 - 帳戶停用

「新增使用者」介面包含下列項目。

項目	說明
使用者名稱	識別使用者的唯一字串 (最多 32 個字元)。
安全性層次	授與使用者的系統存取權層次。從清單中，選取適合正在新增之使用者的安全性層次。
說明	使用者的相關資訊，如職稱、部門或授與 UM Services 程式存取權的理由 (最多 32 個字元)。
密碼	使用者密碼 (最多 32 個字元，區分大小寫)。而密碼中可使用的字元是沒有限定的。

項目	說明
確認密碼	此欄位必須包含與密碼欄位相同的字串 (最多 32 個字元，區分大小寫)。
使用者必須在下次登入時變更密碼	如果您要強制使用者在下一存取 UM Services 程式時變更密碼，請選取此勾選框。
使用者不能變更密碼	如果您要禁止使用者變更密碼，請選取此勾選框。若選取此勾選框，則只具有「管理員」專用權的人員才能變更密碼。
密碼永不到期	如果您不需要定期在排訂的時間間隔內變更密碼，請選取此勾選框。
帳戶停用	如果您要暫時停用此使用者對 UM Services 程式的存取，請選取此勾選框。身為系統管理者，您無法停用您自己的帳戶。這可確保至少有一個具有「管理員」專用權的帳戶維持作用中。

下表列出了使用者安全性層次。

項目	說明
使用者	有限的讀取/寫入
高階使用者	有限的讀取/寫入
管理者	讀取/寫入、鎖定/解除鎖定、指定安全性層次、新增使用者和密碼

註:

- 停用的使用者無法存取 UM Services 程式。管理者可以使用停用狀態改寫其他安全性層次，而暫時禁止存取 UM Service 程式。
- 具有「瀏覽」、「使用者」或「高階使用者」專用權的使用者在本版次的產品有類似的權限。雖然這些使用者可以存取許多 UM Services 程式，但是無法變更設定以儲存鍵入的資訊。

- 擁有「管理者」專用權的使用者具有最高程度的 UM Services 程式控制。他們可以新增使用者、指定與變更密碼、鎖定與解除鎖定選取的功能，以及指定安全性層次。

使用者

您可以使用「使用者服務安全」介面移除 UM Services 中的使用者。若要移除使用者，請使用下列程序：

1. 在「使用者安全」介面中，反白您要移除的使用者。
2. 按一下 **移除使用者**。畫面上會顯示下列訊息：
您確定要移除使用者嗎？
3. 按一下 **是**。使用者被移除。

檢視使用者內容

您可以使用「UM Services 安全」介面檢閱或編輯使用者內容，如說明、安全性層次和密碼選項。若要檢視或編輯使用者內容，請使用下列程序：

1. 在 **UM Services 安全** 介面中，反白您要檢視或編輯的使用者。
2. 按一下 **內容**。此時會顯示 **使用者內容** 介面。
您可以檢視或編輯此介面中所列的內容。

工具

在 UM Services 作業清單中的「工具」下有兩個項目：

- **遠端遙控** - 提供從一部電腦控制另一部電腦的方法。
- **關機** - 提供三種關機選項。

註： 使用「工具」功能時，必須有「管理者」的安全性層次。

遠端遙控

附註：

1. 「遠端遙控」服務程式只有當「遠端遙控」選項已安裝於從屬站系統時才會出現在作業清單。如果您在 UM Services 安裝時未選取「Web 型遠端遙控」，則不會顯示「遠端遙控」選項。

-
2. 當您使用 Web 瀏覽器或 MMC 管理從屬站系統時，不支援「遠端遙控」。

您可以使用「遠端遙控」介面來設定遠端遙控階段作業的配置選項。

按一下作業 → 工具 → 遠端遙控可顯示「遠端遙控」介面。

The screenshot shows a configuration window for remote control settings. The settings are as follows:

- 存取類型: 監視 (Monitoring)
- 寬限期: 5
- 若逾時，則繼續: 是 否
- 變更目標狀態: 是 否
- 桌面最佳化: 是 否
- 色彩校正: 16 256 無
- 啓用壓縮: 是 否
- 重新整理率: 100

Buttons at the bottom: 啓動階段作業, 預設值, 取消, 套用.

「遠端遙控」介面顯示下列項目。

項目	說明
存取類型	存取類型 (監視或主動) 決定您將會監視從屬站系統，或是主動控制它。
寬限期	管理伺服器取得從屬站系統的主動控制權之前的秒數。這是警告和實際主動控制間隔的秒數。如果您的管理伺服器有逾時的問題，請增加寬限期值。
若逾時，則繼續	這個逾時選項與寬限期有關。如果您按一下 是 ，當寬限期逾時而未能取得從屬站系統的回應時，管理伺服器會自動取得從屬站系統的控制權。
變更目標狀態	按一下 是 ，從屬站系統便可以從遠端電腦取回控制權。
桌面最佳化	按一下 是 ，您便可以停用從屬站系統的背景桌布，加快電腦之間的傳輸速度。

項目	說明
色彩校正	爲了電腦之間有較快的傳輸速度，您可以壓縮從屬站系統上的顯示。這個號碼（16、256 或「無」）代表顯示將會壓縮成的像素數。
啓用壓縮	按一下 是 ，系統便會壓縮資料以加快電腦之間的傳輸速度，但是在傳送之後，使用者必須等待壓縮過的資料解壓縮。如果您的資料傳輸有困難，請啓用壓縮。
重新整理率	代表控制電腦和從屬站系統之間的延遲時間數值。預設是 100 毫秒。

關機

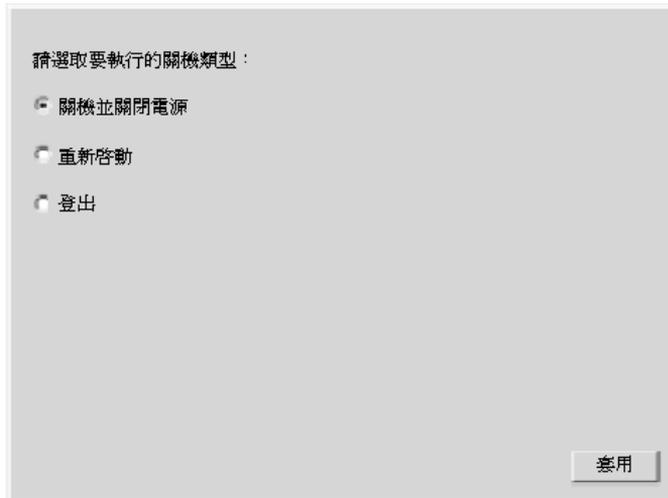
「關機」服務程式提供關閉系統的三種選項：

- **關機並關閉電源** - 關機並關閉電腦。

註：「關機並關閉電源」只能在支援且已啓用「高級電源管理」的系統上使用。

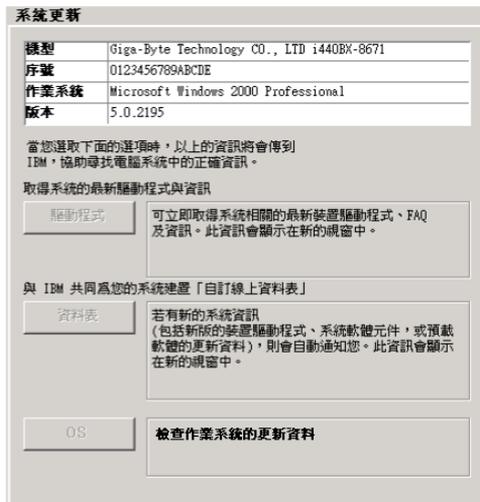
- **重新啓動** - 關機並重新啓動您的電腦，而不關閉其電源。
- **登出** - 登出您的作業系統而不要關閉電腦。

從 UM Services 作業清單按一下**作業** → **工具** → **關機**可顯示下列介面。



系統更新

使用**系統更新**選項可連接到提供針對您特定系統之更新資訊的 IBM 網站。這個選項只有在您可以連接 Internet 時才有效。從 UM Services 作業清單按一下**作業** → **工具** → **系統更新**。此時會開啓「系統更新」介面。



「系統更新」畫面中有下列的項目。

項目	說明
機器資訊表	從屬站系統型號、序號、作業系統和版本號碼。
取得系統的最新驅動程式與資訊	立即取得有關從屬站系統的最新裝置驅動程式、技術資訊及新聞。
與 IBM 共同為您的系統建置「自訂線上資料表」	若有任何新的從屬站系統相關資訊時，便會自動通知。
OS	作業系統。

5

向上整合模組

本章提供有關在支援的系統管理平台上安裝和使用「向上整合模組 (UIM)」的資訊。

UIM 使工作群組和企業層級的系統管理產品可以解譯和顯示執行 UM Services 的從屬站所提供的資料。這些模組提供管理伺服器的加強功能，讓系統管理者可以在系統管理平台內啟動 UM Services、收集 UM Services 資產管理資料，以及檢視 UM Services 警示。下列的系統管理平台提供有 UIM：

- Tivoli Enterprise，包括 Tivoli Framework 3.6、Tivoli Software Distribution 3.6 及 Tivoli Enterprise Console 3.6
- Tivoli NetView for Windows NT 5.1.1 及 6.0
- CA Unicenter TNG Framework for WIN32 2.2 版、AIM IT 3.0 版、Asset Management Option 3.0、SHIP IT 2.0 版、Software Distribution Option 2.0
- Intel LANDesk Management Suite 6.3
- Microsoft SMS 1.2；Microsoft SMS 2.0
- HP OpenView 網路節點管理程式

UM Services 安裝程式可讓您安裝 Alert on LAN proxy 代理站在您的系統管理平台上。Alert on LAN proxy 不是 UM Services UIM，但是必須安裝這個代理站在您的系統管理平台上，才能接收來自具備 Alert on LAN 的從屬站系統的 Alert on LAN 訊息。

安裝向上整合模組

用來安裝「向上整合模組」的方法是根據您要為其安裝支援的系統管理平台而定。

- 如果您是安裝「Tivoli Enterprise Plus 模組」，請參閱『安裝 Tivoli Enterprise Plus 模組』。
- 如果您是安裝 Intel LANDesk Management 套件整合，請參閱第98頁的『Intel LANDesk Management Suite 整合』。
- 如果您是在任何其他支援的系統管理平台上安裝「向上整合模組」，或是安裝 Alert on LAN proxy 代理站，請使用 UM Services 安裝程式來安裝 UIM 到系統管理平台。將 UM Services 安裝檔案複製到系統管理系統上的目錄，然後跳至本章的同一平台專屬節，以取得其餘的安裝指示和使用資訊。

系統管理平台	相關資訊
Tivoli NetView	第84頁的『Tivoli NetView 5.1.1 與 6.0 整合』
CA Unicenter TNG	第92頁的『CA Unicenter TNG Framework 整合』
Microsoft SMS	第99頁的『Microsoft SMS 整合』
HP OpenView 網路節點管理程式	第109頁的『HP OpenView 整合』

- 如果您是安裝 Intel Alert on LAN proxy 到您的系統管理平台，請參閱第108頁的『安裝 Intel Alert on LAN Proxy』。
- 如果您是安裝 UM Services 支援到 HP OpenView 伺服器，請參閱第109頁。

Tivoli Enterprise Plus 模組整合

Tivoli Enterprise 是 Tivoli Management Environment (TME)¹⁰ 的一部份。Tivoli Enterprise UIM 新增了一個模組可讓系統管理者使用 Tivoli Enterprise 來管理已安裝 UM Services 的從屬站系統。例如，系統管理者可以關機、重新啟動以及喚醒已安裝 UM Services 的任何從屬站系統。

安裝 Tivoli Enterprise Plus 模組

請遵循下列步驟來安裝「Tivoli Enterprise Plus 模組」：

1. 將「Tivoli Enterprise Plus 模組」複製到執行 Tivoli Enterprise 的系統上的暫存目錄。您可以從下列網站下載「Tivoli Enterprise Plus 模組」：

<http://www.pc.ibm.comwww/software/applications/ums>

2. 選取下載及支援。
3. 從「選取產品」下拉清單中，反白「UM Services Plus-Tivoli」並按一下送出。
4. 使用支援 TAR 檔案壓縮格式的檔案解壓縮程式，將檔案的內容解開到暫存目錄，在此範例為 UM Services Plus for Tivoli。
5. 使用「Tivoli 桌面」安裝「Tivoli Enterprise Plus 模組」。
 - a. 在「Tivoli 桌面」功能表中按一下安裝 → 安裝產品。
 - b. 選取您的主機和目錄。選擇包含「Tivoli Enterprise Plus 模組」檔案的暫存目錄 **UM Services Plus for Tivoli**。
 - c. 按一下設定媒體 → 關閉。
 - d. 首先安裝「Plus 模組支援」鏈結二進位檔，然後安裝 Tivoli 的 UM Services Plus 模組。您必須安裝「Plus 模組」在 Tivoli 管理區 (TMR) 上，以及將使用「Plus 模組」的任何其他受管理節點上。

附註:

- 1) 由於 Tivoli Enterprise 3.6 的限制，唯一可安裝「Plus 模組」的管理者管理程式是 root (執行 UNIX 的系統)，以及 administrator (執行 Windows NT 的系統)。
- 2) 當安裝「Tivoli Enterprise Plus 模組」時，管理者必須使用完整的 Tivoli 登入名稱 (*name@domain* 格式)。

啓用其他功能

在您安裝「Tivoli Enterprise Plus 模組」之後，請使用下列資訊來啓用其他的功能。

- 啓用 Wake on LAN® 支援

若要使用 Wake on LAN，您必須在已安裝「Tivoli Enterprise Plus 模組」的電腦上安裝 Java Virtual Machine。同時，也必須安裝 Inventory 模組並自從屬站端點收集資產管理資料，才能嘗試喚醒作業。

■ 啓用 Software Distribution 支援

若要啓用 Software Distribution 支援，請在安裝「UM Services Plus 模組」之前，先在受管理的節點上，從 Software Distribution CD 中安裝「Software Distribution 闢道」，這樣 Tivoli 端點才可設定為目標端點。此外，您必須在已安裝「Tivoli Plus 模組」的任何受管理節點上安裝 Software Distribution 產品。

1. 在可配送 UM Services 軟體之前，您必須具有包含 UM Services 安裝檔案的來源機器與來源目錄。這是配送軟體的暫置位置。您還需要在安裝檔案將被複製的目標機器上的目的地磁碟機和位置 (例如 **C:\temp**)。在您配送軟體之前，此目的地磁碟機和目錄必須存在於所有的從屬站系統上。

附註:

- a. UM Services FilePack 設定檔的來源路徑指定了根目錄作為安裝的開始。如果您變更或新增了安裝檔案路徑

/Win32/Install/en 您必須在 **ums_fp_after.bat** 檔案中編輯正確的路徑。

例如，如果您將 *IBM Director with UM Services CD* 掛載於執行 UNIX 的系統上，其掛載點為 `/cdrom`，則您要將變更目錄的指令：

```
CD CDR0M
```

加在其他變更目錄指令之前。批次檔的編輯後區段將如下：

```
REM Next line is Unix CDR0M mount
```

```
CD CDR0M
```

```
CD Win32
```

```
CD Install
```

```
CD en
```

- b. 此目的地與 UM Services 軟體的最終目的地不同 (例如，**C:\program files\libm\ums**)，其必須以 **setup.iss** 檔案來配

置。如需編輯 **SETUP.ISS** 檔的相關資訊，請參閱第102頁的『手動修改 **SETUP.ISS** 檔』。

2. 在進行任何的軟體配送之前，執行**準備 UM Services 安裝服務**程式來配置 **UM Services** 檔案套件。請依照下列步驟：
 - a. 按兩下圖示，**準備 UM Services 安裝**。
 - b. 在**來源主機**欄位中，鍵入安裝檔案所在之系統的機器名稱。
 - c. 在**來源路徑**欄位中，鍵入安裝檔案所在的目錄路徑。
 - d. 在**目的路徑**中，鍵入檔案配送目的地之受管理系統的目錄路徑。
 - e. 按一下**設定並關閉**。
 - f. 以滑鼠右鍵按一下**安裝 UM Services** 圖示。在蹦現功能表中，選取**配送**。
3. 您可以配送 **UM Services** 到任何支援的 **Windows** 作業系統 (**Windows 95**、**Windows 98** 或 **Windows NT 4.0** 或更新版)。日誌檔 (名稱爲 **umsinst.log**) 會記錄軟體配送的結果。這個檔案位於 **%DBDIR%\..\tmp**。

註: 執行 **Windows 95** 的系統必須先安裝 **DCOM95** 後，再安裝 **UM Services**。**DCOM95** 內含於 **Internet Explorer 4.0** 或更新版，及 **NetScape Navigator 4.5** 或更新版。然而，如果在您安裝 **UM Services** 的系統中未安裝這些瀏覽器的其中一種瀏覽器，您必須先安裝 **DCOM95**。

■ **安裝「Inventory 閘道」產品**

在安裝「**Plus 模組**」之前，請從 **Tivoli Enterprise Inventory CD** 將「**Inventory 閘道**」產品安裝到受管理節點上。「**Inventory 閘道**」產品必須安裝在已安裝「**Plus 模組**」的受管理節點上。

■ **啓用分散式監視器**

Windows 95 或 **Windows** 端點不支援分散式監視器。若要在執行 **Windows NT** 的系統上啓用分散式監視器，請安裝分散式監視器套件至已安裝「**Plus 模組**」的受管理節點上。

UM Services 會監視 UM Services HTTP daemon 和 SNMP 子代理站處理程序。

- 啓動 Tivoli Enterprise Console (TEC) 整合
若要啓動 TEC 整合，請在 TEC 伺服器上執行「Setup TEC Event Server for the UM Services」作業。
 - 來自 UM Services 監視器的 TEC 事件
當 UM Services SNMP 子代理站或 HTTP daemon 停止時，UM Services SNMPCheck 和 HTTPCheck 監視器便會傳送 TEC 事件。事件暫存器 (以及對應的 TEC 指示器) 會根據事件的嚴重性變更其溫度圖示。此外，事件會出現在 TEC 主控台中，作為「UM_Services_Plus 事件群組」的成員。

註： 每一個監視器的預設配置都只是針對嚴重的回應。

若要變更編輯監視器視窗內的預設設定，您必須先選取嚴重回應層次。否則，您將會建立新的配置，而不是變更現有的配置。

- 自動回應「UM Services 監視器」所傳送的事件
當 **httpserv.exe** 和 **snmp.exe** 處理程序停止時，TEC 伺服器的回應是自動重新啓動它們。
- 啓動 UM Services
UM Services 提供了 Web 瀏覽器型的主控台，可用於任何支援 Netscape 4.5 或更新版本、Internet Explorer 4.01 或更新版本，以及 Java 1.1.7b 或更新版本的系統。這包括 UNIX 型的 Tier 1 節點。不過，由於 Tivoli 應用程式在 UNIX 平台上不會匯入 UM Services 所需的全系統環境變數 (如 CLASSPATH)，因此您必須新增 CLASSPATH 環境變數到 Tivoli **setup_env.sh** 或 **setup_env.csh** Script 以啓用 UM Services 啓動支援。還有在 AIX 下，Netscape 使用的 MOZILLA_HOME 變數必須內含在 **setup_env.sh** 或 **setup_env.csh** Script 中。在設定這些變數之後，請執行 **setup_env.sh** 來啓用「Plus 模組」中 UM Services 的啓動支援。
- 新增「Plus 模組」圖示

「Plus 模組」安裝作業會為 TMR 中已安裝「Plus 模組」的每個受管理節點，自動在集合視窗中放置啟動圖示。特定受管理節點的啟動功能只有在您對該受管理節點的啟動圖示連按兩下時才會發生作用 (例如，啟動 UM Services@hostname)。

- 管理大量的受管理節點

TMR 中若有大量的受管理節點執行「Plus 模組」，則「Plus 模組」集合視窗中的啟動圖示數可能會變得太多。您可以移除集合視窗中的部份啟動圖示，方法是按一下圖示使其反白，然後從編輯功能表選擇**移除**。另外，您可以只針對啟動圖示建立另外的集合，方法是按一下**建立** → **集合**，然後將個別的圖示拖放至新的集合中。

註：在此情況下，仍必須從原來檢視畫面中移除該圖示。

- 使用 UM Services 部署端點

使用預先配置的閘道來部署端點，能夠協助確定可以順利完成起始登入。您可以在自動安裝 Script **tmasetup.iss** 中指定特定端點的閘道，此 Script 內含於 UM Services 安裝套件內。開啓檔案並捲動至：

```
[SdShowDlgEdit3-0]
szEdit1=9494
szEdit2=9494
szEdit3=-d1
Result=1
```

鍵

```
szEdit1
```

指定閘道通信所用的埠。根據預設值，該值為 9494。鍵

```
szEdit2
```

指定端點通信所用的埠，預設值也是 9494。鍵

```
szEdit3
```

指定要傳遞至安裝動作程式的任何指令行。請連同下列旗號使用此鍵值來指定閘道：

```
szEdit3=-d1 -g gateway host+ gateway listening port
```

使用 Tivoli Enterprise Plus 模組

您可以使用「Tivoli Enterprise Plus 模組」來在安裝 UM Services 的系統執行下列的額外系統管理作業：

- 對所有的平台配置 UM Services
- 處理 UM Services 查詢
- 取得從屬站電腦上的 UM Services 資產管理
- 使用監視器的 UM Services 指示器

您也可以選取一個遠端系統，並從遠端執行下列的任何作業：

- 重新啓動 (關機後重新啓動) UM Services 從屬站系統。
- 關閉 UM Services 從屬站系統。
- 喚醒 UM Services 從屬站系統。

若要使用「Plus 模組」來管理從屬站系統，請使用下列程序：

1. 從 Tivoli Management Framework 視窗中按兩下「Plus 模組」圖示 (在視窗的右上角)。此時會開啓 **Plus 模組**視窗。

註：出現在 **Plus 模組**視窗中的項目是根據您所安裝在您管理之電腦上的元件而定。

2. 若要能重新啓動、關機或喚醒從屬站電腦，您必須先從預訂端清單中選取從屬站電腦。按一下 **Plus 模組**視窗中的 **UMS 預訂端**圖示。

Tivoli NetView 5.1.1 與 6.0 整合

您可以使用 Tivoli NetView 來管理執行 UM Services 的從屬站。若要啓用此功能，您必須使用 UM Services 安裝程式將「UM Services NetView 向上整合模組」安裝到執行 NetView Server 的系統上。

安裝 Tivoli NetView 向上整合模組

若要安裝 Tivoli NetView UIM，請使用下列程序：

1. 建立適當的遠端存取原則。NetView 系統管理者必須擁有每個遠端從屬站系統的存取權，才能取得每一個從屬站系統的 UM Services 資產管理資料。最簡單的方式是建立 Windows NT 網域，使每一個從

屬站均成爲此網域的成員。系統管理者應該是 Domain Admins 群組的成員。這樣即可讓系統管理者可以存取網域 (及任何受信任網域) 中的所有電腦，而不需要進一步的驗證。

2. 安裝 UM Services 到從屬站電腦。您必須在 UM Services 從屬站電腦上安裝「Web 型存取」元件，才能使屬站系統成爲具有 UM Services 功能。安裝 NetView UIM 到 NetView 伺服器之前，執行此動作是非常重要的。如需安裝 UM Services 到從屬站系統的相關資訊，請參閱第5頁的『準備安裝 UM Services』。

3. 使用 **dcomcnfg.exe** 啓用執行 Windows 95 和 Windows 98 之從屬站系統上的 DCOM 連線。

您可以在下列網站下載 **dcomcnfg.exe** :

<http://www.microsoft.com/com/tech/DCOM.asp>

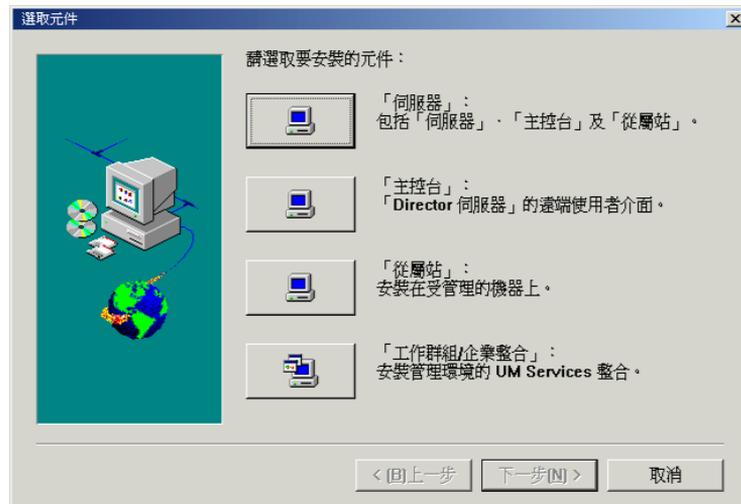
請確定已選取了 **CONNECT** 層次驗證和 **IMPERSONATE** 層次模擬。

4. 停止 NetView 伺服器。按一下 **程式** → **NetView** → **管理者** → **停止伺服器**。
5. 在 NetView 伺服器上啓動 UM Service 安裝程式，並插入「Director With UM Server Extensions」CD。此時會開啓 Director 視窗。
6. 按一下 **安裝 Director**。
7. 按一下 **下一步**。

此時會開啓**授權合約**視窗。按一下**接受**繼續執行。

註: 您必須同意「授權合約」中的條款才能安裝 UM Services。如果您按一下**拒絕**，安裝程式將會關閉。

此時會開啓「選取元件」視窗。



8. 從設定選項視窗，按一下**工作群組/企業整合 - 安裝管理環境的 UM Services 整合**按鈕。

此時會開啓「整合選項」視窗。

9. 按一下 **Tivoli NetView 向上整合**，再按下一步。

安裝程式會增加 UM Services SmartSet、載入 UM Services MIB 檔案、新增 UM Services SNMP 陷阱的陷阱過濾器，以及新增啓動和資產管理集合的功能表項目至 NetView 「工具」功能表。



10. 安裝完成時，重新啓動伺服器。整合安裝程式會配置 **nvsniffer.exe** 以在系統重新啓動並載入 UM Services SmartSet 之後執行。

在 NetView 從屬站上啓動 UM Services

已安裝 UM Services 「Web 型存取」元件的 NetView 從屬站可以成爲啓動 UM Services 的目標。若要在 NetView 從屬站上啓動 UM Services，請使用下列程序：

1. 開啓 UM Services SmartSet，然後選取某個從屬站系統。
2. 從工具功能表，按一下 **Universal Manageability Services**。
如果您選取的從屬站系統沒有安裝「Web 型存取」元件，則會停用這個選項而且無法使用。

UM Services 會在選取的從屬站上啓動，並使用管理系統預設的 Web 瀏覽器。需要一組有效的 UM Services 使用者 ID 和密碼才能使用 UM Services 來管理遠端從屬站系統。

使用 Tivoli NetView 5.1.1 與 6.0 取得資產管理資料

具有 UMSCIM Object 功能的 NetView 從屬站可以成爲收集 UM Services WBEM 型資產管理的目標。UM Services 從屬站的資產管理資料可以利用下列其中一種方法進行收集：

- 從指令提示
 1. 建立新的 NetView sniffer 配置檔。
開啓 **nvsniffer.conf** 檔案。
 2. 以 **ums_wbem.conf** 取代 **wbem_discovery.conf** 行。
 3. 另存新檔爲 **ums_wbem_discovery.conf**。
 4. 以 Domain Admins 群組成員的帳戶登入 NetView 伺服器主機，從指令提示以交談式執行 **nvsniffer.exe**：

```
nvsniffer.exe -c /usr/ov/conf/ums_wbem_discovery.conf
```

- 從「NT 排程」服務程式

使用「NT 排程」服務程式來執行 **nvsniffer.exe**。

根據預設值，NetView 會配置「排程」服務程式在每天上午 1:00 執行 **nvsniffer.exe**。不過，因爲 UM Services 資產管理集合倚賴與從屬站電腦的遠端 DCOM 連線來存取對方的 WBEM 儲存庫，所以您必須重新配置「排程」服務程式，以具有遠端存取從屬站系統權限的使用者登入。

若要重設配置「NT 排程」服務程式，請使用下列程序：

1. 選取控制台 → 服務。
2. 選取 Schedule 服務。

-
3. 按一下**啓動**，並配置服務的**登入身份**，以加入 Domain Admins 群組。
- 從 NetView 主控台。
 1. 開啓 NetView 主控台。
 2. 開啓 SmartSets 子映射圖。
 3. 開啓 UM Services SmartSet。
 4. 選取子映射圖中要收集其資產管理資訊的系統。
 5. 開啓**工具**功能表，並選取 **UM Services 資產管理**項目。
功能表會顯示從屬站系統上的 UM Services 所提供的不同種類 WBEM 型資產管理資訊。
 6. 按一下**需求輪詢**，以從 NetView 資料庫中的每個從屬站收集資料。
 7. 若要從某一個系統察看資料庫記載的 UM Services 資產管理資料，請在指令提示鍵入：

```
ovobjprint -s <hostname>
```

註: 如果您所選取的從屬站系統沒有 UMSCIM Object 功能 (沒有從 NetView 伺服器對該電腦的遠端存取原則)，則將會停用「UM Services 資產管理」。

從 NetView 檢視 UM Services SNMP 資料

在安裝 UM Services NetView 整合支援時，UM Services SNMP 陷阱的陷阱過濾器會被新增到 NetView **trapd.conf** 檔案。因此，當 UM Services 從屬站系統送出 SNMP 陷阱時，即可在「NetView 事件瀏覽器」中檢視。只有嚴重性為嚴重的陷阱會被過濾，而預設動作是將來源電腦的圖示顏色由綠色變更為紅色。陷阱指出在 UM Services 從屬站上有異常的環境狀況，如機座被打開、移除處理器或溫度超出範圍等。若要配置 NetView 主控台可以顯示進階功能表項目，請使用下列程序：

1. 按一下**選項** → **進階**來配置 NetView 主控台，以顯示進階功能表項目和查詢此資料。
2. 關閉後再重新開啓 NetView 主控台。

3. 開啓 UM Services SmartSet，然後選取要檢視其 SNMP 資料的系統。
4. 若要啓動 NetView SNMP 瀏覽器，請開啓工具功能表，再按一下 **MIB** → **瀏覽器**。確定選取的系統節點名稱已顯示於節點名稱或位址欄位，然後按一下**取得值**。

註：若要檢視特定的 Alert on LAN SNMP 陷阱，您必須使用 SNMP V2 瀏覽器。按一下 **MIB** → **SNMP V2** → **瀏覽器**。

5. NetView SNMP 集合 daemon 將聯絡從屬站系統上的 UM Services SNMP 子代理站，並查詢發佈於 UM Services MIB 檔案的資料。

因爲 SNMP 支援是 UM Services 的選用元件，而不是必要元件，所以不是 UM Services SmartSet 中的全部系統都會安裝 UM Services SNMP 子代理站。已安裝子代理站的系統才會有 UMSSnmp Object 功能。根據預設值，**nvsniffer.conf** 中不會啓用 **is UMSSnmp** 測試，但是可以藉由開啓 **nvsniffer.conf** 並移除 **UMSSnmp** 爲開頭之文字行的註解符號而啓用此測試。

轉遞 SNMP 陷阱資訊

對於嚴重的 IBM 系統環境狀況、磁碟空間太低、硬碟機失效、系統從 LAN 中移除，UM Services 會轉遞 SNMP 陷阱警示給 NetView 管理者。在安裝 NetView 的 UM Services 向上整合支援期間，這些陷阱會新增至 NetView 的 **trapd.conf** 檔案，並使用 **addtrap.exe** 公用程式配置其「陷阱內容」。

UM Services 轉遞下列的 SNMP 陷阱到 NetView 伺服器工作站：

- iBMPSG_TemperatureEvent
- iBMPSG_VoltageEvent
- iBMPSG_ChassisEvent
- iBMPSG_FanEvent
- iBMPSG_StorageEvent
- iBMPSG_SMARTEvent
- iBMPSG_LANLeashEvent

以下的清單說明了針對 UM Services SNMP 陷阱配置的預設內容：

企業： ibm

陷阱類型：

Specific <Last field of NOTIFICATION-TYPE OID>

陷阱名稱：

<Label of NOTIFICATION-TYPE>

顯示陷阱種類為：

狀態事件

嚴重性：

嚴重

來自此來源：

載入 MIB

特定陷阱的物件狀態：

嚴重/關閉

事件說明：

<事件> 狀況嚴重

當收到陷阱時執行此指令：

“”

執行方式：

隱藏的應用程式

說明陷阱的 MIB 檔案名稱爲 **umsevent.mib**，是安裝於 **%NV_DRIVE%\USR\OV\SNMP_MIBS** 目錄。從屬站系統必須已安裝 SNMP 支援以及「UMSSnmp 物件內容」，才能轉遞 UM Services SNMP 陷阱。

此外，安裝程式新增了下列陷阱的放置處，UM Services 未來將會執行：

- iBMPSG_ProcessorEvent
- iBMPSG_AssetEvent
- iBMPSG_POSTEvent

- iBMPSG_ConfigChangeEvent
- iBMPSG_LeaseExpiration
- iBMPSG_WarrantyExpiration

註：代理站上的 SNMP 必須設為轉遞陷阱至伺服器。

Alert on LAN 2.0 陷阱

存在某些 IBM 系統 (如 IBM PC300 PL) 上的 Alert on LAN 2.0 網路硬體，也能夠在偵測到異常環境狀況或系統干擾時傳送警示。這些警示會傳送到 AOL 2 Proxy 工具，此工具可以從 UM Services 安裝程式藉由按一下**工作群組/企業整合**再按一下**AOL Proxy**來安裝。(如需相關資訊，請參閱第108頁的『安裝 Intel Alert on LAN Proxy』。)

當工具安裝後，管理者即可配置 AOL 2 從屬站，轉遞其警示至具有 AOL 2 Proxy 工具的系統。當警示到達 AOL 2 Proxy 系統時，會轉換為 SNMP 陷阱，而可以被轉遞至「NetView 事件瀏覽器」。

AOL 2 Proxy 所轉遞的陷阱定義於 **aolntrap.mib** 和 **aolnpet.mib** 檔案。安裝 NetView 的 UM Services 向上整合支援時，這些檔案會載入 NetView 的 SNMP MIB 載入器。這兩個 MIB 檔案說明相同的陷阱，只有格式不同。因此，建議應該卸載其中一個 MIB 檔案。明確地說，**aolntrap.mib** 定義的陷阱，其封包是傳統方式的格式，**aolnpet.mib** 定義的陷阱，其封包格式則是符合較新的 Intel pET 標準。

定義於這兩個 MIB 檔案中的陷阱均會新增至 **trapd.conf**。若要檢視陷阱，請使用下列程序：

1. 在 NetView 主控台中按一下**陷阱設定**。
2. 若為 aolntrap.mib 陷阱，選取企業 Intel, ID 1.3.6.1.4.1.343。
若為 aolnpet.mib 陷阱，選取企業 Intel, ID 1.3.6.1.4.1.3183。
3. 按一下**事件明細**。

Director 陷阱

在安裝 NetView 的 UM Services 向上整合支援期間，IBM Director 的陷阱過濾器會新增至 **trapd.conf**。此過濾器可讓管理者檢視由 IBM

Director Management Server 從 IBM Director 代理站收到而轉遞出來的 SNMP 陷阱。IBM Director 只支援一種陷阱類型。

若要檢視陷阱的詳細資料，包括說明、嚴重性和源點，請使用下列程序：

1. 在 NetView 主控台中按一下**陷阱設定**。
2. 選取企業 **IBM, ID1.3.6.1.4.1.2.6.146**。
3. 按一下**事件明細**。

MIB 瀏覽

根據預設值，NetView 的 UM Services 向上整合支援安裝程式會使用 **loadmib.exe** 公用程式載入 UM Services MIB。這些 MIB 符合 SMIV1 標準，因此瀏覽 UM Services 系統時必須使用「SNMP MIB 瀏覽器」。此外，目標系統必須使用「UM Services SNMP 支援」安裝選項來安裝。如需相關資訊，請參閱第13頁的『安裝 UM Services』。

若要解除安裝，按一下**開始** → **程式集** → **NetView** → **UM Services**。執行解除安裝程式。NetView 5.1.1-6.0 必須卸載 SNMP 版本 2 mib。

CA Unicenter TNG Framework 整合

您可以使用 CA Unicenter TNG Framework 管理擁有 UM Services 的從屬站電腦。Unicenter TNG Framework 的 UM Services 整合支援產生 AimIT 或「資產管理選項」儲存庫的自訂 MIF 檔案。您也可以探查執行 UM Services 的 IBM 從屬站系統，啟動 IBM UM Services，及建立用來安裝於從屬站電腦上的 IBM UM Services 軟體配送套件。

配置 CA Unicenter TNG Framework

若要接收來自 UM Services 的 SNMP 陷阱，您必須先配置 SNMP 陷阱伺服器接收來自已安裝 UM Services 之 IBM 電腦的 UMS Service 警示 (只有嚴重等級)。若要啟動 SNMP 陷阱服務程式，請執行下列步驟：

1. 按一下**開始** → **程式集** → **Unicenter TNG Enterprise Management** (或 **Unicenter TNG Framework**)。再按一下 **Enterprise Managers**。此時會開啓含有 **Windows NT** 電腦圖示的視窗。
2. 按兩下 **Windows NT** 圖示。

3. 按兩下**配置**圖示。此時會開啓**設定**視窗。
4. 按兩下**設定**圖示。會開啓含有標籤、表格和項目清單的**設定**視窗。
5. 按一下底端的**元件啓動旗號**、右邊的**從屬站喜好設定**標籤，再於**說明**欄位中捲動至 **SNMP 陷阱伺服器已啓動**的列。
6. 在**設定**直欄的值應該為**是**。如果不是，請選取**設定**勾選框。按一下**是**選項。
7. 按一下**伺服器喜好設定**標籤，再於**說明**直欄中捲動至 **SNMP 陷阱伺服器已啓動**的列。
8. 在**設定**直欄的值應該為**是**。如果不是，請按兩下**設定**方框。按一下**是**選項。
9. 使用下列程序，將 Windows NT SNMP 陷阱服務程式設定為手動：
 - a. 按一下**開始** → **設定** → **控制台**。
 - b. 按兩下**服務**。
 - c. 按兩下 **SNMP Trap Service**。
 - d. 設定「啓動」類型為**手動**。
10. 啓動所有的 CA Unicenter TNG Enterprise Management 服務。開啓「指令提示」視窗並鍵入：
UNICNTRL START ALL
11. 關閉任何執行中的 Unicenter TNG Framework 應用程式。
12. 如果您在安裝 CA Unicenter TNG Framework 之後尚未重新啓動過電腦，請現在重新啓動電腦。

安裝 CA Unicenter TNG Framework 向上整合模組

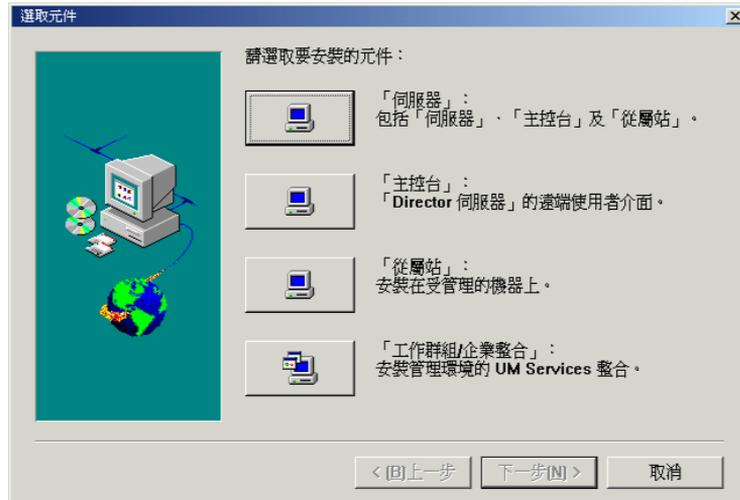
若要安裝「CA Unicenter 向上整合模組」，請使用下列程序：

1. 在 CA Unicenter 伺服器上啓動 UM Services 安裝程式。此時會開啓 Director 視窗。
2. 按一下**安裝 Director**。
會開啓**歡迎使用**視窗。
3. 按一下**下一步**。

此時會開啓**授權合約**視窗。按一下**接受**繼續執行。

註：您必須同意授權合約中的條款才能安裝 UM Services。如果您按一下**拒絕**，安裝程式將會關閉。

此時會開啓「**選取元件**」視窗。



4. 從**設定選項**視窗，按一下**工作群組/企業整合 - 安裝管理環境的 UM Services 整合**按鈕。此時會開啓「**整合選項**」視窗。
5. 按一下 **CA Unicenter 向上整合**，再按**下一步**。
安裝程式會新增 CA Unicenter 的 UM Services UIM 到 Unicenter 伺服器。此時會開啓一個指令視窗。
6. 按一下**下一步**。會開啓 **Unicenter TNG Framework** 視窗，提示您選取儲存庫。請使用**下箭號**或**尋找**按鈕找到儲存庫，然後按一下**確定**。此時會提示您輸入使用者 ID 和密碼。如果在您安裝 UIM 之前，已經起始了 Unicenter TNG Framework 階段作業，請使用該登入程序。
7. 會顯示一則通知，告訴您安裝已完成。按一下**確定**關閉此通知視窗。

8. 您必須重新啓動系統才能啓動 CA Unicenter TNG Framework UIM。會有一個視窗開啓並提示您要重新啓動系統。按一下**是**可立即重新啓動系統，或按一下**否**稍後再重新啓動系統，然後按一下**完成**。

重新分類現存的裝置

安裝之後，Unicenter TNG Framework 自動執行探查程序和識別執行 UM Services 的 IBM 系統，在 Unicenter TNG Framework 中重新分類。然而，可能會有許多現存的電腦需要重新分類。若要重新分類裝置，請使用下列程序：

1. 藉由按一下**開始** → **程式集** → **IBM Integration with Unicenter TNG** → **重新分類 Unicenter TNG 中的系統**，執行「重新分類」公用程式。
開啓 Unicenter TNG Framework 視窗，提示您選取儲存庫。
2. 選取您在設定期間所定義的儲存庫。按一下**確定**啓動「重新分類」公用程式。此時會開啓「指令提示」視窗並出現訊息顯示正在尋找可能安裝了 UM Services 的現存執行 Windows 95、Windows 98 或 Windows NT 的電腦。此處理程序會將現存的物件重新分類為 UM Services 物件。這些電腦可以接收 UM Services 資產管理要求，而且可以傳送 SNMP 陷阱。如果有許多系統要重新分類，則重新分類處理程序可能需要花費數分鐘才能完成。當重新分類處理程序完成時，會關閉「指令提示」視窗。您應該只要執行一次**重新分類**公用程式即可。

使用 CA Unicenter TNG Framework UIM

您可以使用 CA Unicenter TNG Framework UIM 來執行下列任何的作業：

- 從 CA Unicenter TNG Framework 2D 或 3D 映射圖啓動 UM Services
- 從 2D 映射圖檢視 UM Services 資產管理
- 使用 AimIT 取得從屬站系統的資產管理資料
- 檢視 UM Services 從屬站送出的 SNMP 警示
- 使用 ShipIT 建立 UM Services 軟體套件

以 CA Unicenter TNG Framework UIM 啓動 UM Services

若要從 CA Unicenter 2D 或 3D 映射圖啓動 UM Services，請使用下列程序：

-
1. 按一下**開始** → **程式集** → **Unicenter TNG Framework** → **2D 映射圖** (或 **3D 映射圖**)。選取設定時定義的儲存庫。開啓 Unicenter TNG Framework 映射圖與**受管理物件**視窗。
 2. 在**受管理物件**視窗中，按兩下 **UM_Services** 圖示。此時會開啓**電腦**視窗。
 3. 在您選擇的電腦上按一下滑鼠右鍵，再從功能表中選取 **UM Services**。即會開啓 UM Services 主控台。

從 2D 映射圖檢視 UM Services 資產管理

當 AimIT 整合 CA Unicenter 時，可讓您在 CA Unicenter 從屬站上取得資產管理資訊。若要從 2D 映射圖中使用 AimIT 檢視 UM Services 從屬站上的資產管理資料，請使用下列步驟：

1. 在**受管理物件**視窗中，按兩下 **UM_Services** 圖示。
2. 按兩下您需要其資訊的從屬站系統。
3. 在**資產管理**圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取功能表中的**檢視**開啓「AimIT 領域」視窗。
4. 按一下視窗底端的**其他**列。開啓其他的資產管理清單視窗。
5. 按一下 **UM Services 資產管理**，再選取任何的資產管理選項。資產管理資訊出現在視窗的右邊。

使用 AimIT 檢視資產管理

AimIT 可以用來檢視資產管理。若要啓動 AimIT，請使用下列程序：

1. 按一下**開始** → **程式集** → **AimIt 工作群組版** → **Admin 主控台**。輸入 CA Unicenter 密碼之後，開啓 **AimIT 領域**視窗。
2. 按兩下**領域**。此時會開啓包含可用領域和電腦清單的視窗。
3. 按一下**電腦**圖示，在您要顯示其資產管理的單一電腦上按兩下。此時即顯示選取電腦的資產管理。
4. 捲動清單至**資產管理**圖示，按一下圖示顯示主要資產管理。
5. 按一下工具列中的**資產管理瀏覽器**圖示。開啓**資產管理**視窗。

6. 按一下視窗底端的**其他**條欄，以開啓顯示完整資產管理清單的視窗。您可以選取資產管理目錄中此種類下的項目，檢視 UM Services 的資產管理。

檢視 UM Services SNMP 警示

當發生 SNMP 警示時，會在螢幕頂端捲動旗標，通知您有警示。若要檢視 CA Unicenter Framework 收到的所有 UM Services SNMP 警示，請使用下列程序：

1. 按一下**開始** → **程式集** → **Unicenter TNG Enterprise Management** (或 **Unicenter TNG Framework**)。然後按一下**企業管理程式**開啓含 **Windows NT**電腦圖示的視窗。
2. 按兩下 **Windows NT** 圖示。此時會開啓一個有三個選項 (**日曆**、**配置**和**事件**) 的視窗。
3. 按兩下**事件**圖示。開啓有三個選項：「**主控台日誌**」，「**訊息**」和「**訊息動作**」的視窗。
4. 按兩下**主控台日誌**圖示。

開啓**主控台日誌**視窗。視窗的頂端顯示保留訊息。在您回答保留訊息之後，即會從**主控台日誌**視窗中刪除。

使用 ShipIT 建立 UM Services 軟體套件

您可以使用 ShipIT 建立 UM Services 安裝套件，而使用來安裝 UM Services 到 CA Unicenter TNG Framework 從屬站系統上。

註：執行 Windows 95 的系統必須先安裝 DCOM95 後，再安裝 UM Services。DCOM95 內含於 Internet Explorer 4.0 或更新版，及 NetScape Navigator 4.5 或更新版。然而，如果在您安裝 UM Services 的系統中未安裝這些瀏覽器的其中一種瀏覽器，您必須先安裝 DCOM95。

要建立和配送安裝套件，請使用下列程序：

1. 以手動方式複製全部的 UM Services 安裝檔案到目錄：
c:\TNGFW\IBMSW_Distribution，設定軟體套件將 UM Services 從伺服器配送至從屬站電腦。

-
2. 手動執行 **rr_swdistrib.bat**，設定 UM Services 套件至 ShipIT Enterprise ED、WkppEd 或 Software Delivery Option (SDO)，使您可以安裝到遠端從屬站。
 3. 若要使用此 ShipIT 軟體，請按一下開始 → 程式集 → **ShipIt** → **SD Explorer**。
 4. 使用 SDO，拖放套件到從屬站系統上。

解除安裝 CA Unicenter TNG Framework 向上整合模組

若要從 Unicenter TNG Framework 伺服器中移除 UM Services UIM，請按一下開始 → 程式集 → **IBM 整合 Unicenter TNG** → **IBM 整合 Unicenter TNG** → **解除安裝 IBM 整合 Unicenter TNG**。在解除安裝程式完成解除安裝 UIM 之後，移除對 **umclient.bat** 的修改。

Intel LANDesk Management Suite 整合

與其它的「UM Services 向上整合模組」不同，LANDesk Management Suite 整合需要在每一個 UM Services 從屬站上安裝額外的元件。安裝 UM Services 到您的從屬站系統時，請確定要在選取元件視窗中選取「LANDesk 管理套件整合」。

請記得：安裝 UM Services 到從屬站時，不要選取「Web 型遠端遙控」，您將會使用 LANDesk Management Suite 進行管理。LANDesk Management Suite 包括了遠端遙控服務，這項服務與 UM Services 所含的「遠端遙控」服務不相容。

如需相關資訊，請參閱第5頁的『支援的系統管理環境』及第13頁的『安裝 UM Services』。

註：安裝 UM Services 到從屬站時可以啓用 LANDesk 整合選項，即使您的網路尚未安裝 LANDesk Management Suite。

您不需要安裝附加的軟體到您的 LANDesk Management Suite 管理系統，即可管理安裝了 LANDesk Management Suite 元件的 UM Services 從屬站。若要整合 UM Services 從屬站到您的 LANDesk Management Suite 環境，請配置批次檔 **ldinv.bat** 在每一個 UM Services 從屬站上定期地執行。**ldinv.bat** 會產生自訂的 MIF 檔案，可以供 LANDesk Management

Suite 資產管理功能使用。請務必先執行 **ldinv.bat**，再執行 **ldiscn32.exe** 資產管理集合。下列程序中說明了您可以使用來完成此作業的一個方法：

1. 在登入 Script 中執行 **ldinv.bat**，然後執行 **ldiscn32.exe**。
2. 建立一個登入 Script，其連接系統到 LDMS 伺服器的 \LDLOGON 共用。
3. 將 **%UMS_HOME%\inventory\ldinv.bat** 檔案的內容複製到 Script 中。
4. 移除批次檔中 **ldiscn32.exe** 指令行中的註解符號，並配置資產管理伺服器的名稱與其網路位址，和任何其它的需要設定。因為此行發生作用，每當使用者登入時，登入 Script 都將產生 MIF 檔、將其輸出到 c:\dmi\dos\mifs (依預設)，然後會觸發資產管理掃描更新 LDMS 資產管理資料庫。
5. 在每一個從屬站上使用 LANdesk 排程器於預先定義的時間執行 **ldinv.bat**。
6. 從每一個從屬站系統的啓動檔案夾執行 **ldinv.bat**。確定 **ldiscn32.exe** 會在 **ldinv.bat** 中執行，而且沒有其它的 **ldiscn32.exe** 複本會在啓動檔案夾中執行。

Microsoft SMS 整合

Microsoft SMS 可以用來管理執行 UM Services 的從屬站。若要啓用，請使用 UM Services 安裝程式將「UM Services Microsoft SMS 向上整合模組」安裝到 Microsoft SMS 伺服器上。

附註：

1. 在您安裝了 Microsoft SMS UIM 到 Microsoft SMS 1.2 或 Microsoft SMS 2.0 伺服器或主控台之後，您可以使用「SMS 軟體配送」功能來配送 UM Services 到您的 SMS 1.2 或 2.0 從屬站系統。在下列網站可以下載一個特殊的安裝程式，這個安裝程式是設計為處理此程序，名稱爲 **umsw32un.exe**：

<http://www.pc.ibm.com/ww/software/applications/ums>

-
2. 執行 Windows 95 的系統必須先安裝 DCOM95 後，再安裝 UM Services。DCOM95 內含於 Internet Explorer 4.0 或更新版，及 NetScape Navigator 4.5 或更新版。然而，如果在您安裝 UM Services 的系統中未安裝這些瀏覽器的其中一種瀏覽器，您必須先安裝 DCOM95。

安裝 Microsoft SMS 向上整合模組

安裝 UIM 到 SMS 1.2 伺服器會新增 IBM 功能的資源檔 (ibmsmsresdll) 和位元圖形，並提供 *.atd 檔案，讓 smsaddin.exe 用來新增功能到 SMS 主控台的工具功能表。

在安裝 UIM 到 SMS 2.0 伺服器的期間，SMS 會配置 UMS 專用的查詢、集合和工具。而且，安裝作業提供 Microsoft Management Console (MMC) 嵌入模組可新增快速功能到從屬站系統。UM 專用的功能表項目僅出現在已安裝 UMS 的系統上。

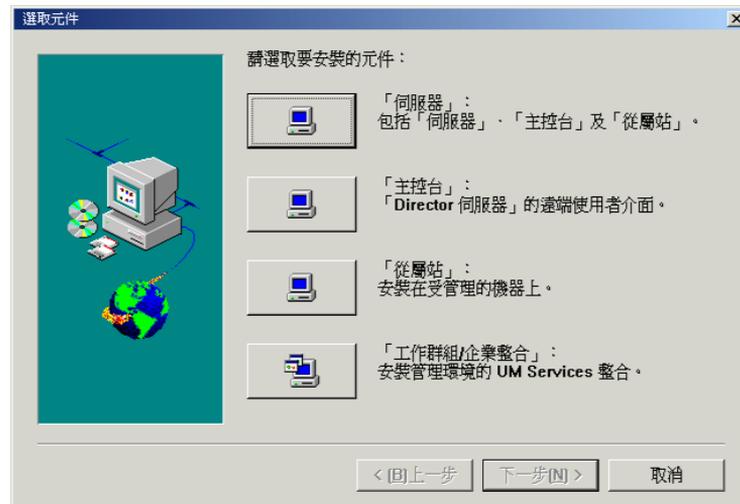
1. 在 Microsoft SMS 主控台或伺服器上啟動 UM Services 安裝程式。
2. 插入「Director With UM Server Extensions」CD 到 CD-ROM 光碟機。「Director With UM Server Extension」視窗開啓。
3. 按一下下一步。
授權合約 視窗開啓。按一下接受繼續執行。

註：您必須同意「授權合約」中的條款才能安裝 UM Services。如果您按一下拒絕，安裝程式將會關閉。

「選取元件」視窗開啓。

4. 在「選取元件」視窗中按一下工作群組/企業整合 -- 安裝管理環境的 **UM Services 整合** 按鈕。
「整合選項」視窗開啓。

- 按一下 **Microsoft SMS 向上整合**，然後按一下下一步。



- 選取您要安裝支援的 Microsoft SMS 的版本，然後按一下下一步。安裝程式新增 UM Services UIM 到您的 Microsoft SMS 系統。

自訂 SMS 安裝

使用下列程序修改 UM Services 安裝常式，以及建立新的 UM Services 安裝執行檔。這個程序需要相容的壓縮公用程式 (如 WinZip) 來解壓縮原來的檔案，並以預先設定的指令行指令建立新的執行檔。

註: 為了正確地自訂 UM Services 安裝檔案 (UMSW32UN.EXE)，壓縮公用程式必須符合下列的基本要求：

- 具有解開檔案至暫存目錄的能力
- 允許使用者編輯和刪除壓縮檔
- 包含建立使用者定義的安裝執行檔的自我解壓縮處理程序，具有設定特定啟動指令的能力

若要建立新的 UM Services 安裝檔，請使用下列程序：

- 使用 Windows 檔案總管尋找 **UMSW32UN.EXE** 檔案。

-
2. 使用相容的壓縮公用程式，將 **UMSW32UN.EXE** 元件檔解開到暫存目錄。
 3. 編輯解開的檔案 **SETUP.ISS**，針對您的特定配置選取要安裝的安裝元件。
請參閱『手動修改 **SETUP.ISS** 檔』，以取得進一步資訊。
 4. 爲了減少新套件的大小，如果不需要下載 **Tivoli.z** 或 **Netfin.z**，請在暫存目錄中刪除這些檔案。
 5. 選取全部的解開檔案，包括 **SETUP.ISS**，建立新的壓縮檔，檔名爲 **UMSW32UN**。
 6. 開啓您的自我解壓縮執行檔程式，使用壓縮的 **UMSW32UN** 檔案。
 7. 命名新檔案爲 **UMSW32UN.EXE**。
 8. 在 **Command To Issue** 欄位 (完成自我解壓縮作業之後) 輸入：
`en/um_setup.exe REBOOT-S-SMS`

註：若要從屬站系統在安裝之後重新開機，請輸入：
`en/um_setup.exe REBOOT-S-SMS`
 9. 在「等待」欄位中輸入
`_ISDEL`
 10. 按一下**確定**儲存新檔案。

完成建立自訂的 **UM Services** 安裝執行檔。

手動修改 **SETUP.ISS** 檔

本節說明 **UM Services** 回應檔 **SETUP.ISS** 的內容，此檔案可以用於自動安裝 **UM Services** 到從屬站系統。您可以將此回應檔使用於「向上整合模組」中的軟體配送以及其它的自動安裝實務。

註：您必須先安裝 **UIM** 才能使用此處理程序。

回應檔是一個文字檔，包括了許多變數指定安裝選項 (如要安裝哪些元件或程式檔要複製到哪個磁碟機和目錄)，這些選項就是在手動式安裝作業時要選取的選項。回應檔的某些部份不能由使用者變更；如果變更了這

些區段將會導致安裝程式失敗。所有的 **SETUP.ISS** 檔案部份，包括使用者不應該變更的區段說明於下列的頁面。

這些 **SETUP.ISS** 回應檔的前四個區段提供給安裝程式有關安裝程序的資訊。這些項目不能被使用者變更：

```
[InstallShield Silent]
Version=v3.00.000
File=Response File
[Application]
Name=UMS
Version=2.2
Company=IBM
[DlgOrder]
Dlg1=SdAskOptions-0
Dlg2=AskDestPath-0
Dlg3=AskSecurInfo-0
Count=3
[SdOptionsButtons-0]
Result=103

[SdOptionsButtons-1]
Result = 101
```

SETUP.ISS 回應檔的下一區段可以由使用者自訂。本區段決定了將安裝在從屬站系統的 **UM Services** 元件。

若要變更這些選項，請將 **Component-count** 值變更爲所要安裝的元件總數，然後從 **Component-0** 開始依序列出這些元件。

系統上偵測到 **UMS**，是否要升級？是或否。

1=是

0=否

```
[UpgradeYesNo]
```

```
Result=1
```

以下是您可以安裝的元件清單。如果您的 **SETUP.ISS** 檔案包含了所有以下顯示的範例，將會在從屬站系統上安裝所有可選取的 **UM Services** 元件。請只選擇您要安裝的元件。其中 **x** 是要安裝的元件總數。

Component-x=0 Director 支援

Component-x=1 Web 型存取

Component-x=2 系統健全狀態監視

Component-x=3 Web 型遠端遙控
Component-x=4 LANDesk (TM) 管理套件整合
Component-x=5 Tivoli 管理代理站
Component-x=6 SNMP 存取及陷阱轉遞
Component-x=7 DMI 支援
Component-x=8 說明檔

若需要可新增下列元件。建議的預設值已設定如下：

```
[SdAskOptions-0]
Component-type=string
Component-count=4
Component-0=1
Component-1=2
Component-2=6
Component-3=8
Result=1
```

回應檔的下一區段顯示安裝 UM Services 的目的路徑。顯示的是預設路徑。您可以依需要變更安裝路徑。

```
[AskDestPath-0]
szPath="C:\Program Files\IBM\UMS"
Result=1
```

回應檔的下一區段配置安全資訊。在檔案的這個區段，輸入您的使用者 ID 和密碼；兩者均為區分大小寫。在 svConfirm 行再次輸入您的密碼。您也可以使用本區段來指定 UM Services 將使用的 TCPIP 埠號。

```
[AskSecurInfo-0]
svUser=ums
svPassword=ums
svConfirm=ums
svPort=411
Result=1
```

預設的埠號是 411。您可以依需要變更此預設埠。其它的有效埠號有 6411、6500、6600 和 6611。

SETUP.ISS 回應檔的最後兩個區段提供安裝程式有關安裝程序的資訊。這些項目不能被使用者變更。

DMI 機型

選項:1=桌上型

2=可攜式

3=伺服器

[DMI]

DMIType=1

要在開始功能表開啓圖示嗎？

[icons]

Result=0

若您已安裝 Director support，您想要 Director 遠端遙控嗎？

[NFDRemote]

Result=1

您要向 Director 遠端遙控需要授權嗎？

[NfDreqAuth]

Result=1

當安裝完成時自動重新開機？

[AutoReboot]

Result=0

終端機服務安裝問題。

設定無法偵測系統是在安裝模式，您確定系統是否在安裝模式嗎？
繼續安裝。

1=是

0=否

[TerminalServices}

Result=0

使用 IIS 做為 UMS 的 Web 伺服器？

Setup 程式偵測到已安裝的 IIS。您要以 IIS 作為 UMS 的 Web 伺服器嗎？

1=是

0=否

[Use IIS]

Result=0

解除安裝 Microsoft SMS 向上整合模組

若要從 SMS 1.2 伺服器或主控台移除 UM Services，請使用下列程序：

1. 刪除 **%UMS_HOME%** 目錄中的檔案，並移除該目錄。
2. 移除環境變數 **UMS_HOME**
3. 移除登錄機碼 **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\IBM\UMS**
4. 移除登錄機碼 **HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\SMS\Applications\IBM - PCCo**

若要從 SMS 2.0 伺服器或主控台移除 UM Services，請使用下列程序：

1. 執行 **REGSVR32 - U UMSCONS.DLL**
2. 執行 **REGSVR32 - U UMSSMSE1.DLL**
3. 執行 **REGSVR32 - U UMSSMSE2.DLL**
4. 執行 **UMSCOLL . \UMSCOLL.INI YourSMSSiteServer -D** 其中 *YOURSMSSiteServer* 是 SMS 伺服器的名稱。
5. 刪除 **%UMS_HOME%** 目錄中的檔案，並移除該目錄。
6. 移除環境變數 **UMS_HOME**
7. 移除登錄機碼：**HKLM\SOFTWARE\IBM\UMS**

使用 Microsoft SMS 檢視從屬站電腦資產管理

您可以使用 Microsoft SMS 1.2 或 2.0 檢視 UM Services 從屬站資產管理資料。

Microsoft SMS 1.2

若要從 Microsoft SMS 1.2 主控台檢視 UM Services 資產管理資料或啓動 UM Services 主控台，請執行下列其中一項：

- 啓動 SMS 主控台，然後按兩下從屬站機器以開啓個人電腦內容視窗。

-
- 啟動 SMS 主控台，然後按一下發出 **Wake on Lan 要求** → **UM Services 輔助** → **UM Services 管理工具** → **更新 UM Services 從屬站資產管理**。

SMS 1.2 UIM 使用靜態 MIF 檔案提供資產管理資料給 SMS 伺服器。MIF 檔案是在每次的資產管理查詢時，建立於 UM Services 資產管理目錄中。要重新整理從屬站資產管理資料，對目前選取的從屬站電腦選取 **SMS 工具** 功能表中的 **更新從屬站資產管理**。

Microsoft SMS 1.2 UIM 也可讓 SMS 伺服器接收 UM Services 警示 (如「系統健全狀態」訊息) 作為 SNMP 陷阱。

Microsoft SMS 2.0

Microsoft SMS 2.0 UIM 可讓 SMS 伺服器直接收集來自 Windows 95、Windows 98 或 Windows NT 從屬站上的 CIM 代理站的資產管理資料。也可讓 SMS 以 Microsoft SMS 1.2 所使用的靜態 MIF 檔案方法來收集資產管理資料。

Microsoft SMS 2.0 UIM 擴充了 SMS 2.0 主控台內的 SMS 2.0 集合樹，併入了 UM Services 從屬站。SMS 2.0 UIM 也擴充查詢樹，使其可以擷取 UM Services 專屬的資產管理資料。工具樹也同時擴充了，使您可以在從屬站系統上啟動 UM Services 主控台。

SMS 2.0 不支援 SNMP 陷阱監聽。然而，Microsoft SMS 2.0 UIM 會將 UM Services 產生的 CIM 通知轉換為 SMS 2.0 狀態訊息。

若要從 SMS 2.0 主控台檢視 UM Services 資產管理資料，請按一下集合樹，然後使用下列程序：

1. 按一下具有 **UM Services 代理站的所有系統**
2. 在右邊視窗中的從屬站系統按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**全部作業** → **啟動資源探尋程式**。
4. 按一下**硬體節點**。UM Services 資產管理資料是在 **IBM UM Services** 下。

安裝 Intel Alert on LAN Proxy

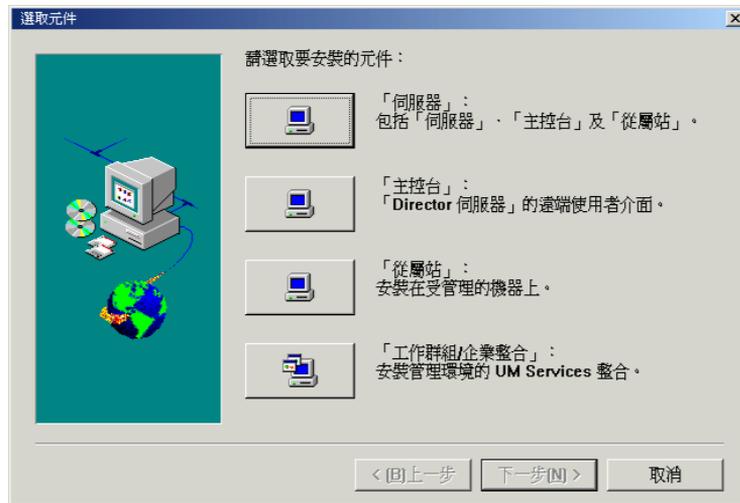
若要安裝 Intel Alert on LAN Proxy 到您的系統管理系統，請使用下列程序：

1. 在將接收 Alert on LAN 訊息的系統管理系統上啟動 UM Services 安裝程式。
2. 將「Director With UM Server Extensions」CD 插入到 CD-ROM 光碟機。此時會開啓「Director With UM Server Extension」視窗。
3. 按一下安裝 **Director**。
4. 按一下下一步。

此時會開啓授權合約視窗。按一下**接受**繼續執行。

註：您必須同意「授權合約」中的條款才能安裝 UM Services。如果您按一下**拒絕**，安裝程式將會關閉。

此時會開啓「選取元件」視窗。



5. 在「選取元件」視窗中按一下**工作群組/企業整合 - 安裝管理環境的 UM Services 整合**按鈕。

此時會開啓「整合選項」視窗。

6. 按一下 **Intel Alert on LAN Proxy**，再按下一步。
7. 選取 **Alert on LAN Proxy** 使用的 TCP/IP 埠。然後，按一下下一步完成安裝程序。

HP OpenView 整合模組

UM Services 提供 HP OpenView 網路節點管理程式下列整合：

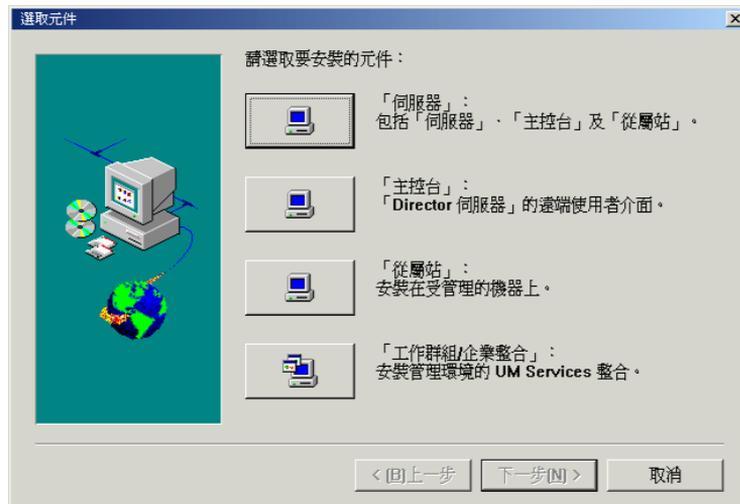
- UM Services 在 OpenView 主控台下的資產管理資料可見度
- 目前的 UM_Services 子映射圖的可用性
- UM Services 在 OpenView 主控台下的可存取性

將 UM Services 支援安裝在 OpenView 伺服器

在**企業**選項，安裝程式自動安裝 UM Services 安裝至 OpenView 必需的檔案。

1. 將「Director With UM Server Extensions」CD 插入到 CD-ROM 光碟機。此時會開啓「Director with UM Server Extensions」視窗。
2. 按一下**安裝 Director**。此時會開啓「歡迎使用」視窗。
3. 按一下**新增程式** → **UM Services**。
4. 按一下**下一步**。授權合約視窗開啓。按一下**接受**繼續執行。您必須同意「授權合約」中的條款才能安裝 UM Services。如果您按一下**拒絕**，安裝程式將會關閉。

此時會開啓「選取元件」視窗。



5. 在「選取元件」視窗中按一下**工作群組/企業整合 - 安裝管理環境的 UM Services 整合**按鈕。此時會開啓「整合選項」視窗。
6. 按一下 **HP Openview 整合**，再按下一步。安裝程式自動安裝 UM Services 安裝至 OpenView 必需的檔案。

下列事件與 UM Services 安裝至 Openview 相關：

1. 安裝 `\openview\snmp_mibs*.mib` (UM Services 從屬站系統的 SNMP MID 檔案)。
2. 新增行到 `\openview>alerts\lumstraps.conf` (配置 UM Services 事件至 HP OpenView)
3. 安裝 `\openview\registration\clums*.reg` (新增映射檔)。
4. 安裝 `\openview\registration\clrrov_reg` (新增工具功能表選項)
5. 安裝 `\openview\registratoin\lumstrap.reg` (載入 UM Services 事件至事件配置視窗)
6. 安裝 `\openview\bin*` (新增 UM Services 映射支援)
7. 安裝 `\openview\bitmaps\universal_service*` (OpenView 主控台中 UM Services 圖示的點陣圖)

-
8. 安裝 `\\openviewfields\c\universal_service` (在 OpenView 主控台
中的 UM Services 欄位)

從 OpenView 主控台存取 UM Services

您可以在 OpenView 伺服器上使用 Microsoft Internet Explorer (版本 4.01 或更新) 或 Netscape (版本 4.51 或更新) 存取 UM Services。

1. 選取 OpenView 主控台中的從屬站節點。
2. 開啓工具功能表。
3. 按一下 **Universal Manageability Services**。

從 OpenView 主控台檢視 UM Services 資產管理資料

從 HP OpenView 主控台檢視 UM Service 資產管理資料：

1. 選取 OpenView 主控台中的從屬站節點。
2. 開啓工具功能表。
3. 按一下在 **UM Services 資產管理** 下的選項。

新增 UM Services 服務程式至 UM Services 子映射圖

當 `hpovums.exe` 程式偵測到從屬站系統已安裝 UM Services。

- UM Services 從屬站成爲 UM Services 子映射圖的成員。
- **OpenView 主控台** 工具功能表被擴增，以併入項目，啓用存取 **Universal Manageability Services 資產管理** 選項。

輸入資料到 UM Services 子映射圖

OpenView 的 UM Services 向上整合模組定義了三種屬性，`hpovums.exe` 在建立 UM Services 前會先檢查它們：`isUniversalService`、`isUmServicesCim` 及 `LaunchHttpUmServices`。

isUniversalService

SNMP 的 `Get()` 作業會針對遠端系統上的「企業 OID 1.3.6.1.4.1.2.6.159」執行。此 OID 是由 IBM UM Services 所擁有，且有效的回覆值將會將 `UM ServicesSnmp Object Capability` 新增至系統內容中，並將系統新增至 `UM_Services` 子映射圖。

isUMServicesCim

針對在 `root\cim\2 namespace` 的遠端系統 `winmgt.exe` 處理程序執行 `WMI ConnectServer()` 呼叫。若呼叫連線的使用者擁有系統遠端存取專用權，則 `UM Services HTTP` 埠將被查詢，`UMServicesCim Object Capability` 被新增至系統內容，且系統被新增至 `UM_ Services user` 子映射圖。`isUMServicesCim` 測試需要在從屬站系統上有 `WMI` (由 `UM Services` 自動安裝)，及 `OpenView` 管理者的遠端存取專用權。請注意，系統必須有 `UMServicesCim` 功能才能擷取 `UM Services` 專屬的資產管理資訊，因為 `Windows` 管理儀表提供此項資料。

啟動 HttpUM 服務程式

在找到具有 `UM Services` 的從屬站系統之後，`hpovums.exe` 會藉由在 `HTTP` 埠上傳送 `SNMP` 的要求，檢查是否每一個從屬站系統都支援啟動 `Web` 型的 `UM Services`。若傳回有效的 `HTTP` 埠，則此屬性便被啟用；否則，此屬性便被停用。

基於此屬性，工具功能表選項 **Universal Manageability Services** (用來啟動 `HTTP` 型的 `UM Services`) 會被啟用或停用。

轉遞 UM Services 事件

`UM Services` 會轉遞下列的 `SNMP` 陷阱到 `OpenView` 伺服器工作站：

- `iBMPSG_TemperatureEvent`
- `iBMPSG_VoltageEvent`
- `iBMPSG_ChassisEvent`
- `iBMPSG_FanEvent`
- `iBMPSG_StorageEvent`
- `iBMPSG_SMARTEVENT` 和
- `iBMPSG_LANLeashEvent`
- `iBMPSGRedundantNetworkAdapterEvent`
- `iBMPSGRedundantNetworkAdapterSwitchoverEvent`
- `iBMPSGRedundantNetworkAdapterSwitchbackEvent`

對於嚴重的 IBM 系統環境狀況、磁碟空間太低、硬碟機失效、系統從 LAN 中移除，會轉遞 SNMP 陷阱警示給 OpenView 管理者。對 NetView 安裝 UM Services 向上整合支援的期間，這些陷阱新增至 NetView 的 **trapd.conf** 檔案，並使用 **addtrap.exe** 公用程式配置其「陷阱內容」。此外，安裝程式新增了下列陷阱的放置處，UM Services 未來版本將會實作這些：

- iBMPSG_ProcessorEvent
- iBMPSG-AssetEvent
- iBMPSG_POSTEvent
- iBMPSG_ConfigChangeEvent
- iBMPSG_LeaseExpiration
- iBMPSG_WarrantyExpiration

以下的清單說明 UM Services SNMP 陷阱配置的預設內容：

- 企業：ibm
- 陷阱類型：Specific <Last field of NOTIFICATION - TYPE OID>
- 陷阱名稱：<Label of NoTIFICATION - Type>
- 顯示陷阱種類為：狀態事件
- 嚴重性：嚴重
- 來自此來源：載入 MIB
- 特定陷阱的物件狀態：嚴重/關閉
- 事件說明：<事件> 狀況嚴重
- 當收到陷阱時執行此指令： " "
- 執行方式：隱藏的應用程式

說明陷阱的 MIB 檔案名稱爲 **umsevent.mib**，是安裝於 **%OV_DRIVE%\openview\snmp_mibs** 目錄。從屬站系統必須已安裝 SNMP 支援，才能轉遞 UM Services SNMP 陷阱。

Alert on Lan 2 Traps

存在 IBM 系統 (如 PC300 300 PL) 上的 Alert on LAN 2.0 網路硬體，也能夠在偵測到異常環境狀況或系統干擾時傳送警示。這些警示會傳送到 AOL 2 Proxy 工具，此工具可以在 UM Services 安裝程式選取**工作群組/企業整合**再選取 **AOL Proxy** 來安裝。當工具安裝後，管理者即可配置 AOL 2 從屬站轉遞其警示至具有 AOL 2 Proxy 工具的系統。當警示到達 AOL 2 Proxy 系統時，會轉換為 SNMP 陷阱，而可以被轉遞至「NetView 事件瀏覽器」。

AOL 2 Proxy 所轉遞的陷阱定義於 **amoltrap.mib** 和 **amolpet.mib** 檔案，當安裝 NetView 的 UM Services 向上整合支援時，這些檔案會載入 NetView 的 SNMP MIB 載入器。因為這些 MIB 檔案說明相同的陷阱，而僅是格式上的不同，這些 MIB 檔案其中的一個應該被卸載。明確地說，**amoltrap.mib** 定義的陷阱，其封包是傳統方式的格式，**amolpet.mib** 定義的陷阱，其封包格式則是符合較新的 Intel pET 標準的。

定義於兩個 MIB 檔案的陷阱被新增至 **trapd.conf**，並能夠藉由開啓「陷阱設定」對話框並捲動至 **amoltrap.mib** 陷阱的**企業 intel, ID**

1.3.6.1.4.1.343 以及 **amolpet.mib** 陷阱的 **ID 1.3.6.1.4.1.3183** 來進行檢視。

Director 陷阱

在安裝 NetView 的 UM Services 向上整合支援期間，IBM Director 的陷阱過濾器會新增至 **trap.conf**。此過濾器可讓管理者檢視由 IBM Director 管理伺服器從 IBM Director 代理站收到而轉遞出來的 SNMP 陷阱。IBM Director 僅支援一種陷阱類型，因此，若要檢視陷阱明細 (包括說明、嚴重性、源點)，請選取陷阱並開啓它的「事件明細」。Director_Trap 類別的陷阱設定可以藉由開啓**陷阱設定**對話框並捲動到**企業 ibm, ID 1.3.6.1.4.1.2.6.146** 來檢視。

MIB 瀏覽

根據預設值，HP OpenView 網路節點管理程式的 UM Services 向上整合支援會使用 **loadmib.exe** 公用程式載入管理資訊庫 (MIB)。這些 MIB 符合 SMIv1 標準，因此瀏覽 UM Services 系統時必須使用「SNMP MIB 瀏覽器」。此外，目標系統必須使用「UM Services SNMP 支援」安裝選項來安裝。如需相關資訊，請參閱「UM Services 使用手冊」的第四章。

解除安裝 OpenView 整合支援

若要解除安裝 OpenView 整合支援，請從 HP Openview 主控台按一下
開始 → 程式集 → **HP OpenView** → **UMServices** 整合並執行「解除安
裝 UM Services」。您必須卸載 SNMPV5 mib。

索引

索引順序以中文字，英文字，及特殊符號之次序排列。

〔三劃〕

工具

「遠端遙控」作業 71

「關機」作業 74

〔四劃〕

元件選擇建議

適用於 CA Unicenter 7

適用於 LANDesk Management Suite 7

適用於 Microsoft SMS 1.2 或 2.0 6

適用於 Tivoli Enterprise 6

適用於 Tivoli Netview 6

分散式監視器 81

「日期/時間」作業 56

〔六劃〕

向上整合模組，安裝 78

「多媒體」服務程式 30

「音效」標籤 31

「影像」標籤 31

安全性層次，使用者 66

安裝 UIM 78

〔七劃〕

作業

系統更新 75

配置作業 46

網路

「DNS」標籤 59

「IP 位址」標籤 58

「遠端遙控」作業 71

「關機」作業 74

Asset ID

「序號表」標籤 51

「系統」標籤 51

「使用者」標籤 52

「保固」標籤 56

「個人化」標籤 55

「租賃」標籤 53

「資產」標籤 54

「作業」功能表 46

作業功能表

Web 鏈結 75

「作業系統」服務程式 32

「服務程式」標籤 33

「處理程序」標籤 32

「驅動程式」標籤 32

「序號表」標籤 51

「系統」標籤 51

系統更新 75

系統健全狀態 43

處理器已取出 45

溫度超出規格 45, 49

電壓超出規格 45, 49

磁碟空間不足 45

LAN 控制 45

系統健全狀態監視 2, 15

〔八劃〕

事件檢視器 38
使用 Tivoli NetView 5.1.1 資產管理資料 87
「使用者」標籤 52
「使用者安全」作業 66
「服務程式」頁 36

〔九劃〕

「保固」標籤 56
重新導向安裝 10

〔十劃〕

「個人化」標籤 55
「租賃」標籤 53
「記憶體」服務程式 28
 升級選項 29
 實體記憶體 29
配置作業 46
 日期/時間 56
 使用者安全 66
 網路 57
 Alert on LAN 47
 Asset ID 49
 SNMP 63

〔十一劃〕

「埠」服務程式 37
「基本系統」服務程式 24
啟動 TEC 整合 82
啟動 UM Services 82
啟動 UM Services 主控台
 在您的本端系統上 19
 從 MMC 20
 從 UIM 管理 主控台 20
 遠端 19
「處理程序」頁 34
軟體配送支援 80

〔十二劃〕

硬體需求，UM Services 從屬站 8
「筆記型電腦」服務程式 41
 「電池」標籤 42
 「機身狀態」標籤 42

〔十三劃〕

新增 plus 模組圖示 82
經由 Microsoft SMS 檢視從屬站 資產管理
 106
 「資訊」標籤 22
 「資產」標籤 54
預設目錄，安裝 10

〔十四劃〕

「實體磁碟機」標籤 27
「監視器」服務程式 38
 事件檢視器 38

磁碟機服務程式

- 實體磁碟機 27
- 管理許多受管理節點 83
- 網域/工作群組 61
- 網路
 - 「DNS」標籤 59
 - 「IP 位址」標籤 58
 - 「網路」作業 57
- 遠端遙控 71
 - 執行規則 71

〔十八劃〕

- 瀏覽器
 - MMC 9, 10
 - Netscape 9

〔十九劃〕

- 「關機」作業 74

〔二十一劃〕

- 「驅動程式」頁 35

A

- AimIT 96
 - 檢視 資產管理 96
- Alert on LAN 47
- Alert on LAN Proxy
 - 安裝 108
- Asset ID 49

Asset ID 49 (繼續)

- 「序號表」標籤 51
- 「系統」標籤 51
- 「使用者」標籤 52
- 「保固」標籤 56
- 「個人化」標籤 55
- 「租賃」標籤 53
- 「資產」標籤 54

C

CA Unicenter TNG

- 安裝 93
- 使用 95
- 重新分類 95
- 配置 92
- 解除安裝 98
- 整合 92
- 2D 或 3D 映射圖 95

D

- DMI 對映程式 16
- DNS 標籤 59
 - 「DNS」標籤 59

I

- Inventory 闢道 81
 - 「IP 位址」標籤 58

L

- LANDesk Management Suite
 - 整合 98
 - 整合 UM Services 從屬站 98
- LANDesk Management Suite 整合 3, 16

M

- Microsoft Management Console 9, 10
- Microsoft SMS
 - 用來 檢視從屬站資產管理 106
- Microsoft SMS UIM
 - 安裝 100
 - 解除安裝 106
 - 整合 99

N

- Netscape 9

S

- ShipIT 97
- SNMP 存取及陷阱轉遞 3, 16
- SNMP 資料，透過 NetView 檢視 88
- SNMP 警示
 - 檢視 97
- 「SNMP」作業 63

T

- Tivoli Enterprise Plus 模組
 - 分散式監視器支援 81

Tivoli Enterprise Plus 模組 (繼續)

- 安裝 78
 - 使用 84
 - 啓用新增的功能 79
 - 啓動 TEC 整合支援 82
 - 啓動 UM Services 支援 82
 - 軟體配送支援 80
 - 管理許多受管理節點 83
 - 整合 78
 - Inventory 開道支援 81
 - Plus 模組圖示支援 82
 - Wake on LAN 支援 80
- ## Tivoli NetView 5.1.1
- 用來取得資產管理資料 87
 - 安裝 84
 - 整合 84
 - 檢視 SNMP 資料 88
- ## Tivoli 管理代理站 3, 16

U

- ## UIM
- CA Unicenter TNG 92
 - Intel Alert on LAN Proxy 108
 - LANDesk Management Suite 98
 - Microsoft SMS 99, 100
 - Tivoli NetView 5.1.1 84
- ## UM Services
- 安裝 5
 - 使用 21
- ## UM Services 元件 5, 6
- ## UM Services 從屬站，支援的系統 8

W

Wake on LAN 支援 80

Web 型存取 1, 2, 15

Web 型遠端遙控 2, 15

Web 鏈結 75

 系統更新 75

Windows 使用者管理 64

WINS 60

折疊線

台北市115 南港區三重路十九之十一號E棟九樓

臺灣國際商業機器股份有限公司
大中華研發中心 軟體國際部 啟

廣告回信
臺灣北區郵政管理局 登記
北台字第0587號

(免貼郵票)

寄件人 姓名：
地址：

寄

折疊線

IBM