

ThinkPad[®] X30 Series
Guia de Serviços e Resolução de
Problemas

ThinkPad® X30 Series
Guia de Serviços e Resolução de
Problemas

Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais em “Informações Importantes Sobre Segurança” na página v, Apêndice A, “Informações Relacionadas ao Recurso Wireless”, na página 47, Apêndice B, “Informações sobre Garantia”, na página 51 e Apêndice D, “Avisos”, na página 59.

Primeira Edição (Junho de 2005)

© Copyright Lenovo 2005.

Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005.

Todos os direitos reservados.

Índice

Informações Importantes Sobre Segurança	v
Condições que Requerem Ação Imediata	v
Diretrizes Gerais de Segurança.	vii
Serviço	vii
Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia	vii
Extensões e Dispositivos Relacionados	viii
Plugues e Tomadas	viii
Baterias.	ix
Aquecimento e Ventilação do Produto	ix
Segurança da Unidade de CD e DVD	x
Informações Adicionais sobre Segurança.	xi
Declaração de Conformidade de Laser	xv
Avisos Importantes para Usuários	xvii
Avisos Importantes de Regulamentação para Usuários.	xvii
Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido	xvii
Localizando Informações com o Programa Access IBM	xix
Capítulo 1. Visão Geral de Seu Novo Computador ThinkPad	1
Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad	2
Recursos	3
Especificações	5
Cuidando do seu Computador ThinkPad.	6
Capítulo 2. Solucionando Problemas do Computador	11
Diagnosticando Problemas	12
Resolução de Problemas	12
Mensagens de Erro.	12
Erros sem Mensagens	17
Um Problema com a Senha	19
Um Problema com o Botão Liga/Desliga	19
Problemas com o Teclado	19
TrackPointproblemas com o pointing stick	20
Problemas com o Modo em Espera ou Hibernação	22
Problemas com a Tela do Computador	26
Problemas com a Bateria	27
Problemas com a Unidade de Disco Rígido	28
Um Problema de Inicialização	29
Outros Problemas	31
Iniciando o BIOS Setup Utility	33
Utilizando a Função Passphrase	35
Definindo uma Senha de Inicialização, Senhas de Disco Rígido e uma Senha de Supervisor	35
Digitando Senhas	36
Recuperando o Software Pré-instalado	37
Para Computador ThinkPad X31	37
Para Outro Computador ThinkPad X30 Series	38
Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido	39
Substituindo a Bateria.	41
Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços	43
Obtendo Ajuda e Serviços	44
Obtendo Ajuda na Web	44
Chamando o Customer Support Center	44
Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	46
Apêndice A. Informações Relacionadas ao Recurso Wireless.	47
Interoperabilidade Wireless	47
Ambiente de Utilização e sua Saúde	48
Operação Autorizada dentro dos Estados Unidos e Canadá	48
Ativando o Modo de Canal Estendido	49
Apêndice B. Informações sobre Garantia	51
Declaração da Lenovo sobre Garantia Limitada	51
Apêndice C. CRUs (Customer Replaceable Units)	57
Apêndice D. Avisos	59
Avisos	59
Aviso de saída de televisão	60
Avisos sobre Emissões Eletrônicas.	60
Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission).	61

Declaração de Conformidade de Emissão Classe B da Indústria no Canadá	62	Oferta do Software IBM Lotus	63
Declaração de Conformidade da Diretiva EMC da União Européia	62	Marcas Registradas	66
Requisitos de Aviso de Produto	62	Índice	67
Avisos sobre Ambiente para o Japão	62		

Informações Importantes Sobre Segurança

Nota

Leia as informações importantes sobre segurança primeiro.

Essas informações podem ajudá-lo a utilizar com segurança seu computador pessoal ThinkPad®. Siga e mantenha todas as informações que acompanham o computador. As informações contidas neste documento não alteram os termos de seu contrato de compra ou a Declaração de Garantia Limitada da Lenovo™.

A segurança do cliente é importante. Nossos produtos são desenvolvidos para serem seguros e efetivos. No entanto, os computadores pessoais são dispositivos eletrônicos. Cabos de alimentação, adaptadores de energia e outros recursos podem gerar riscos potenciais de segurança que podem resultar em lesões corporais ou danos à propriedade, especialmente se utilizados incorretamente. Para reduzir esses riscos, siga as instruções incluídas no produto, observe todos os avisos no produto e nas instruções operacionais e reveja atentamente as informações incluídas neste documento. Seguindo cuidadosamente as informações contidas neste documento e fornecidas com o produto, você poderá proteger-se contra riscos e criar um ambiente de trabalho do computador mais seguro.

Nota: Essas informações incluem referências aos adaptadores de energia e baterias. Além dos computadores pessoais remotos, alguns produtos (como alto-falantes ou monitores) são fornecidos com adaptadores de energia externos. Se você possuir tal produto, essas informações se aplicam a ele. Além disso, o computador pode conter uma bateria interna do tamanho de uma moeda que fornece energia ao relógio do sistema mesmo quando a máquina está desconectada, portanto as informações sobre segurança aplicam-se a todos os computadores.

Condições que Requerem Ação Imediata

Os produtos podem ser danificados por causa de negligência ou uso incorreto. Alguns danos no produto podem ser tão graves que o produto fique inutilizado até que seja inspecionado e, se necessário, consertado por um técnico autorizado.

Assim como com qualquer dispositivo eletrônico, tenha muito cuidado ao ligar o produto. Em ocasiões bastante raras, você pode sentir um odor ou

ver um pouco de fumaça ou faíscas na máquina. Ou pode ouvir sons como estouro, estalo ou silvo. Essas condições podem simplesmente significar que um componente eletrônico interno falhou de uma maneira segura e controlada ou elas podem indicar um possível problema de segurança. Entretanto, não corra riscos ou tente diagnosticar a situação você mesmo.

Inspeccione com frequência o computador e seus componentes para ver se há danos, desgastes ou sinais de perigo. Se você tiver alguma pergunta sobre a condição de um componente, não utilize o produto. Entre em contato com o Customer Help Center ou o fabricante do produto para obter instruções sobre como inspecionar o produto e enviá-lo para conserto, se necessário. Para obter uma lista de números de telefone de Serviço e Suporte, consulte na página 0.

No caso improvável de você notar alguma das condições listadas a seguir ou se você tiver alguma preocupação de segurança com relação ao produto, pare de utilizar o produto e desconecte-o da fonte de alimentação e das linhas de telecomunicação até que você possa falar com o Customer Support Center para obter orientação adicional.

- Cabos de alimentação, plugues, adaptadores de energia, extensões, protetores contra surto ou fontes de alimentação que estejam com rachaduras, quebrados ou danificados.
- Sinais de superaquecimento, fumaça, faíscas ou fogo.
- Danos em uma bateria (como fendas, dentes, amassados), descarga de uma bateria ou uma formação de substâncias estranhas na bateria.
- Um som de estalo, silvo ou estouro, ou odor forte que venha do produto.
- Sinais de que um líquido tenha sido derramado ou um objeto tenha caído no computador, no cabo de alimentação de energia ou no adaptador de energia.
- O computador, o cabo de alimentação de energia e o adaptador de energia foram expostos à água.
- O produto foi derrubado ou danificado de alguma maneira.
- O produto não opera normalmente quando você segue as instruções de operação.

Nota: Se você observar essas condições em um produto (como um cabo de extensão) que não seja fabricado pela Lenovo, pare de utilizar esse produto até que possa entrar em contato com o fabricante do produto para obter instruções adicionais ou até obter uma substituição adequada.

Diretrizes Gerais de Segurança

Para reduzir o risco de acidentes pessoais e danos à propriedade, sempre observe as seguintes precauções.

Serviço

Não tente consertar um produto sozinho, a menos que tenha sido instruído a fazê-lo pelo Customer Support Center. Utilize apenas um fornecedor de serviços autorizado para consertar seu produto específico.

Nota: Algumas peças podem ser atualizadas ou substituídas pelo cliente. Essas peças são denominadas Unidades Substituíveis pelo Cliente ou CRUs. A Lenovo identifica de maneira expressa as CRUs como tal e fornece documentação com instruções quando for apropriado aos clientes substituírem essas peças. Você deve seguir corretamente todas as instruções ao executar essas substituições. Sempre certifique-se de que a alimentação esteja desligada e que o produto esteja desconectado de qualquer fonte de alimentação antes de tentar a substituição. Se você tiver alguma pergunta ou dúvida, entre em contato com o Customer Support Center.

Embora não haja peças móveis em seu computador após o cabo de alimentação ser conectado, os avisos a seguir são requeridos para obter a certificação de UL apropriada.



PERIGO

Peças móveis perigosas. Mantenha os dedos e outras partes do corpo à distância.

Atenção: Antes de substituir qualquer CRU, desligue o computador e espere de três a cinco minutos para que ele esfrie antes de abrir a tampa.

Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia

Utilize apenas os cabos de alimentação e os adaptadores de energia fornecidos pelo fabricante do produto. O cabo de alimentação e o adaptador de energia devem ser utilizados somente com este produto. Não os utilize em nenhum outro produto.

Nunca enrole um cabo de alimentação em volta do adaptador ou outro objeto. Isso pode forçar o cabo de forma que possa sofrer desgastes, rachaduras ou enrugamentos. Isso pode apresentar um risco para a segurança.

Arrume os cabos de alimentação fora da passagem normal das pessoas para evitar que sejam pisados ou comprimidos pelos objetos.

Mantenha os adaptadores e cabos de alimentação longe dos líquidos. Por exemplo, não os deixe próximos a pias, banheiras, banheiros ou sobre pisos limpos com produtos líquidos. Líquidos podem causar um curto-circuito, especialmente se o cabo ou o adaptador de energia tiver sido forçado devido ao uso incorreto. Líquidos também podem causar corrosão gradual nos terminais do cabo de alimentação de energia e/ou nos terminais do conector do adaptador que podem eventualmente resultar em superaquecimento.

Sempre conecte os cabos de alimentação e sinalize os cabos na ordem correta e assegure-se de que todos os conectores do cabo de alimentação de energia estejam conectados completamente e com segurança aos receptáculos.

Não utilize nenhum adaptador de energia que apresente corrosão nos pinos de entrada AC e/ou apresente sinais de superaquecimento (como plástico derretido) na entrada AC ou em qualquer parte do adaptador de energia.

Não utilize nenhum cabo de alimentação de energia em que os contatos elétricos em qualquer uma das extremidades apresentem sinais de corrosão ou superaquecimento ou se o cabo de alimentação de energia apresentar qualquer tipo de dano.

Extensões e Dispositivos Relacionados

Assegure-se de que as extensões, os protetores contra surto, as fontes de alimentação ininterruptas e os cabos de alimentação utilizados estejam de acordo com os requisitos elétricos do produto. Nunca sobrecarregue esses dispositivos. Se os cabos de alimentação forem utilizados, a carga não deverá exceder a taxa de entrada do cabo de alimentação de energia. Consulte um eletricitista para obter informações adicionais, se tiver perguntas sobre cargas de energia, requisitos de alimentação de energia e taxas de entrada.

Plugues e Tomadas

Se um receptáculo (tomada de energia) que você pretende utilizar com o computador parecer danificado ou corroído, não o utilize até que seja substituído por um eletricitista qualificado.

Não envergue ou modifique o plugue. Se o plugue estiver danificado, entre em contato com o fabricante para obter uma substituição.

Alguns produtos estão equipados com um plugue de três pinos. Esse plugue se adapta apenas a uma tomada aterrada. Esse é um recurso seguro. Não danifique esse recurso de segurança ao tentar inseri-lo em uma tomada não aterrada. Se você não conseguir inserir o plugue em uma tomada, entre em contato com um eletricitista para obter um adaptador de tomada aprovado ou para substituir a tomada por uma que permita esse recurso de segurança. Nunca sobrecarregue uma tomada. A carga total do sistema não deve exceder

80 por cento da taxa de circuito derivado. Consulte um eletricitista para obter informações adicionais, se tiver perguntas sobre cargas de energia e taxas de circuito derivado.

Certifique-se de que a tomada de energia que você está utilizando esteja apropriadamente instalada, facilmente acessível e localizada próxima ao equipamento. Não estenda completamente os cabos de alimentação de maneira que force os cabos.

Conecte e desconecte o equipamento da tomada cuidadosamente.

Baterias

Todos os computadores pessoais fabricados pela Lenovo contêm uma bateria de célula de moeda não recarregável para fornecer energia ao relógio do sistema. Além disso, muitos produtos móveis como os PCs notebook ThinkPad utilizam uma bateria recarregável para fornecer energia ao sistema quando estão no modo portátil. Foi testada a compatibilidade das baterias fornecidas pela Lenovo para utilização com o produto e elas devem ser substituídas somente por peças aprovadas.

Nunca tente abrir ou consertar uma bateria. Não comprima, perfure ou incinere a bateria ou provoque curto-circuito nos contatos de metal. Não derrame água ou outros líquidos sobre ela. Somente recarregue a bateria seguindo estritamente as instruções incluídas na documentação do produto.

O uso excessivo ou inadequado da bateria pode causar superaquecimento, o qual pode provocar a saída de gases ou chamas na bateria ou na célula de moeda. Se a bateria estiver danificada ou se perceber que está descarregando ou ainda o acúmulo de materiais estranhos nas partes metálicas, pare de utilizá-la e peça substituição para o fabricante.

Poderá haver desgaste nas baterias quando não utilizadas por longos períodos. Deixar uma bateria recarregável (particularmente, a de Lítio-Íon) não utilizada em um estado descarregado poderá aumentar o risco de curto-circuito, podendo reduzir sua vida útil e também apresentar risco de segurança. Não deixe as baterias recarregáveis de Lítio-Íon completamente descarregadas nem guarde-as nesse estado.

Aquecimento e Ventilação do Produto

Os computadores geram aquecimento quando ligados e quando as baterias estão sendo carregadas. Os PCs notebook podem gerar uma quantidade significativa de aquecimento devido ao seu tamanho compacto. Sempre siga essas precauções básicas:

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. O computador aquece um pouco

durante a operação normal. O contato excessivo com o corpo pode causar desconforto ou, possivelmente, queimaduras na pele.

- Não opere o computador ou carregue a bateria próximo a materiais inflamáveis ou em ambientes explosivos.
- Slots de ventilação, ventiladores e/ou dissipadores de calor são fornecidos com o produto para segurança, conforto e operação confiável. Esses recursos podem inadvertidamente ser bloqueados quando o produto é colocado sobre uma cama, sofá, tapete ou outras superfícies flexíveis. Nunca bloqueie, cubra ou desative esses recursos.

Você deve inspecionar seu computador desktop para evitar o acúmulo de poeira pelo menos a cada três meses. Antes de inspecioná-lo, desligue-o e desconecte o seu cabo de alimentação da tomada; em seguida, remova a poeira das aberturas e perfurações no bisel. Se você perceber acúmulo de poeira externa, deverá examinar e remover também a poeira de dentro do computador, incluindo o estabilizador de entrada do dissipador de calor, as aberturas da fonte de alimentação e ventiladores. Sempre desligue e desconecte o computador antes de abrir a tampa. Se possível, evite manuseá-lo dentro do espaço de 2 pés das áreas de tráfego intenso. Se for manuseá-lo em ou perto de área de tráfego intenso, você deve inspecionar e, se necessário, limpá-lo com mais frequência.

Para sua segurança e para manter o desempenho otimizado do seu computador, siga sempre essas precauções básicas:

- Mantenha a tampa fechada sempre que o computador estiver conectado.
- Inspeção regularmente a parte de fora do computador para evitar acúmulo de poeira.
- Remova a poeira de aberturas e quaisquer orifícios no bisel. Limpezas mais frequentes podem ser necessárias se o computador estiver em áreas empoeiradas ou com tráfego intenso.
- Não bloqueie ou restrinja o fluxo de ar na parte frontal do computador.
- Não bloqueie as aberturas de fluxo de ar na parte traseira do computador.
- Não armazene ou opere seu computador dentro de móveis pois isso pode aumentar o risco de superaquecimento.
- As temperaturas do fluxo de ar no computador não devem exceder 35° C (95° F).
- Não utilize dispositivos de filtragem de ar não-ThinkCentre.

Segurança da Unidade de CD e DVD

As unidades de CD e DVD giram os discos em uma alta velocidade. Se um CD ou DVD estiver rachado ou de alguma outra forma estiver fisicamente danificado, é possível que ele se quebre ou até mesmo despedace quando a

unidade de CD for utilizada. Para proteger contra possíveis acidentes pessoais decorrentes dessa situação e para reduzir o risco de danos à máquina, faça o seguinte:

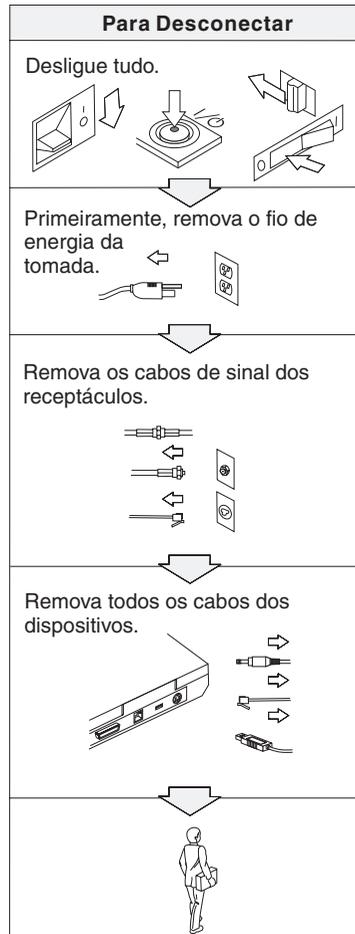
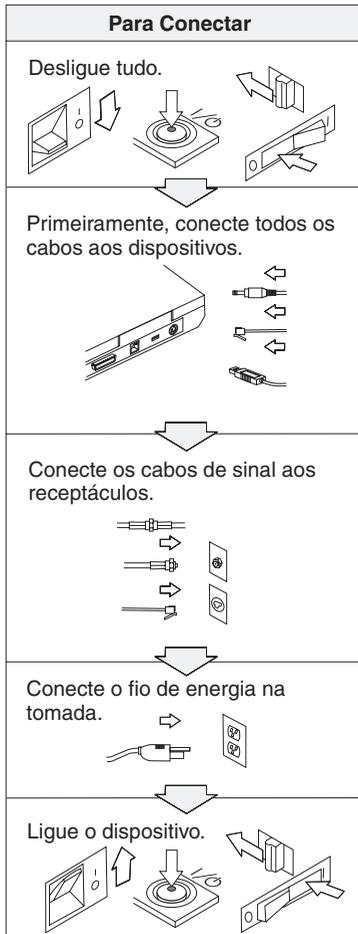
- Sempre armazene os discos de CD/DVD em sua embalagem original
- Sempre armazene os discos de CD/DVD ao abrigo da luz e em lugares frescos
- Remova os discos de CD/DVD do computador quando não estiverem em uso.
- Não envergue ou flexione os discos de CD/DVD ou force-os para dentro do computador ou de sua embalagem
- Verifique se os discos de CD/DVD não estão rachados antes de cada utilização. Não utilize discos rachados ou danificados

Informações Adicionais sobre Segurança



PERIGO

A corrente elétrica proveniente dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa. Para evitar riscos de choques elétricos, conecte e desconecte os cabos conforme demonstrado a seguir, ao instalar, transportar ou abrir as tampas deste produto ou dos dispositivos a ele conectados. Se for fornecido o cabo de alimentação de 3 pinos com este produto, o mesmo deverá ser utilizado com uma tomada adequadamente aterrada.





PERIGO

Reduza o risco de incêndio e choque elétrico seguindo sempre as precauções básicas de segurança, incluindo:

- Não utilize o computador na água ou próximo à água.
- Durante tempestades com raios:
 - Não utilize o computador com a conexão do cabo telefônico.
 - Não conecte ou desconecte o cabo da tomada de telefone na parede.



PERIGO

O conjunto de baterias deve ser armazenado em temperatura ambiente, com carga de aproximadamente 30 a 50 % da capacidade. Recomenda-se que o conjunto de baterias seja carregado somente uma vez por ano para evitar sobrecarga.



PERIGO

Se a bateria recarregável for substituída incorretamente, haverá risco de explosão. A bateria contém uma pequena quantidade de substâncias perigosas. Para evitar possíveis ferimentos graves:

- Substitua a bateria apenas por uma bateria do tipo recomendado pela Lenovo.
- Mantenha a bateria longe do fogo.
- Não a exponha à água ou à chuva.
- Não tente desmontá-la.
- Não cause curto-circuito na mesma.
- Mantenha-a longe de crianças.

Não jogue a bateria em lixos que são depositados em aterros sanitários. Ao descartar a bateria, cumpra as normas ou regulamentações locais e as normas de segurança da sua empresa.



Se a bateria de reserva for substituída incorretamente, haverá risco de explosão.

A bateria de lítio contém lítio e pode explodir se não for manuseada ou descartada de forma adequada.

Substitua a bateria apenas por outra do mesmo tipo.

Para evitar possível ferimento grave ou morte, não: (1) jogue ou coloque a bateria na água, (2) permita que a mesma se aqueça a mais de 100 °C (212 °F), nem (3) tente repará-la ou desmontá-la. Descarte a bateria conforme exigido pelas normas ou regulamentações locais e pelas normas de segurança da sua empresa.



Siga as instruções abaixo quando instalar ou reconfigurar o opcional CDC ou Mini PCI.

Para evitar riscos de choque, desconecte todos os cabos e o adaptador de corrente alternada quando for instalar o opcional CDC ou Mini PCI ou quando abrir as tampas do sistema ou conectar os dispositivos. A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, telefônicos e de comunicações é perigosa.

CUIDADO:

Quando você tiver adicionado ou feito upgrade de uma placa CDC ou Mini PCI ou um cartão de memória, não utilize seu computador antes de fechar a tampa. Nunca utilize o computador com a tampa aberta.

CUIDADO:

A lâmpada fluorescente da LCD (Tela de Cristal Líquido) contém mercúrio. Não a coloque no lixo que irá ser despejado em aterros sanitários. Descarte a lâmpada conforme solicitado pelas regras ou pelos regulamentos locais.

A LCD é feita de vidro, e manusear sem cuidado ou derrubar o computador pode quebrá-la. Se a LCD quebrar e o fluido interno entrar em contato com seus olhos ou mãos, lave as áreas afetadas imediatamente com água por no mínimo 15 minutos; se quaisquer sintomas persistirem após a lavagem, procure cuidados médicos.



PERIGO

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimento grave ao utilizar equipamentos telefônicos, siga sempre as precauções básicas de segurança, tais como:

- Nunca instale um cabeamento telefônico durante uma tempestade com raios.
- Nunca instale as tomadas do telefone em locais molhados, a menos que a tomada tenha sido criada especificamente para locais molhados.
- Nunca toque nas fiações desencapadas do telefone ou em terminais, a menos que a linha do telefone tenha sido desconectada da interface da rede.
- Tome cuidado ao instalar ou modificar as linhas do telefone.
- Evite usar um telefone (exceto telefone sem fio) durante uma tempestade com raios. Pode haver um risco remoto de um choque elétrico em consequência de raio.
- Não use o telefone para comunicar que houve um vazamento de gás próximo do vazamento.
- Utilize cabo de telefone somente de número 26 AWG ou superior (mais grosso).

Declaração de Conformidade de Laser

Uma unidade de armazenamento óptico (dispositivo), como uma unidade de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM e SuperDisk, que pode ser instalada no computador ThinkPad, é um produto a laser. A etiqueta de classificação da unidade (mostrada abaixo) está na superfície da unidade.

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

Essa unidade é garantida pelo fabricante em conformidade, na data da fabricação, com os requisitos da DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations), Sub-capítulo J para produtos laser de Classe 1.

Em outros países, as unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC825 e EN60825 para produtos laser de Classe 1.



Não abra a unidade de armazenamento ótico; não há no interior da mesma peças que possam ser ajustadas ou reparadas pelo usuário.

A utilização de controles ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Produtos a laser da Classe 1 não são considerados perigosos. O design do sistema laser e da unidade de armazenamento ótico garantem que não existe exposição à radiação laser acima do nível da Classe 1 durante a operação, manutenção do usuário ou assistência técnica normal.

Algumas unidades contêm um diodo a laser da Classe 3A. Observe este aviso:



Emite radiação a laser visível e invisível quando aberto. Evite exposição direta aos olhos. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos.



Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance das crianças para prevenir o risco de sufocamento por embalagens plásticas.

Vários produtos e acessórios de PC contêm cabos, fios ou condutores, como cabos de alimentação ou fios para conectar o acessório a um PC. Se esse produto possuir um cabo, fio ou condutor, o aviso a seguir se aplica:
AVISO: O manuseio do cabo neste produto ou de cabos associados a acessórios vendidos com esse produto expõem a pessoa ao chumbo, uma substância química identificada pelo Estado da Califórnia como causadora de câncer, de defeitos de nascimento ou outros danos ao sistema reprodutivo.
Lave as mãos após o manuseio.

Guarde estas instruções.

Avisos Importantes para Usuários

Avisos Importantes de Regulamentação para Usuários

O computador ThinkPad X30 Series está de acordo com os padrões de segurança e de frequência de rádio de qualquer país ou região no qual ele foi aprovado para utilização wireless. É solicitado que você instale e utilize seu computador ThinkPad em estrita conformidade com os regulamentos de RF locais. Antes de utilizar o computador ThinkPad X30 Series, localize e leia o *Aviso de Regulamentação do ThinkPad X30 Series*, o aviso que complementa esse Guia de Serviços e Resolução de Problemas. Os avisos estão incluídos no pacote com esta publicação.

Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido

Em vez de fornecer um CD de recuperação ou um CD do Windows® com seu computador, a Lenovo fornece métodos mais simples para realizar as tarefas geralmente associadas a esses CDs. Os arquivos e programas para estes métodos alternativos estão em seu disco rígido, o que elimina a necessidade de localizar CDs guardados em lugares que você não lembra e elimina os problemas associados à utilização de uma versão incorreta do CD.

O backup completo de todos os arquivos e programas que a Lenovo pré-instalou em seu computador reside em uma seção ou partição oculta do disco rígido. Embora estejam ocultos, os backups nas partições consomem espaço do disco rígido. Dessa forma, ao verificar a capacidade de seu disco rígido de acordo com o Windows, talvez você note que a capacidade total do disco parece ser menor do que a capacidade esperada. Essa discrepância é explicada pelo conteúdo da partição oculta. (Consulte "Recuperando o Software Pré-instalado" na página 37).

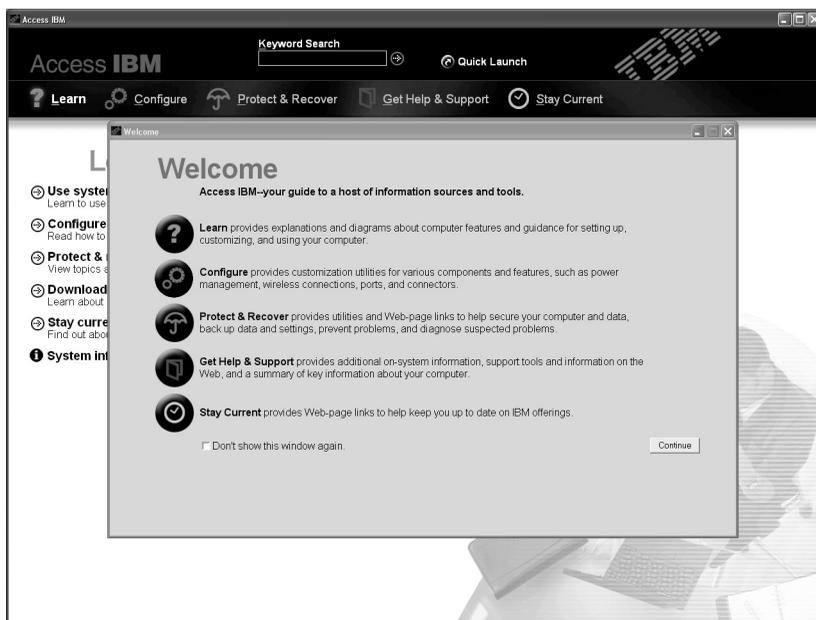
Para obter informações adicionais sobre a recuperação do seu disco rígido ao conteúdo original pré-instalado, consulte a fonte de ajuda integrada ao sistema, o programa Access IBM. Pressione o botão azul Access IBM ou clique no ícone do Access IBM em seu desktop e, em seguida, pesquise a seção Learn de vários tópicos que abrangem a execução de backups e a recuperação.

Localizando Informações com o Programa Access IBM



O botão azul Access IBM pode ajudá-lo em diversas situações, quer o computador esteja funcionando normalmente ou não. No desktop, pressione o botão Access IBM para abrir o programa Access IBM. O programa Access IBM é o centro de ajuda integrado do computador que fornece ilustrações informativas e instruções fáceis de seguir para inicialização e para permanecer produtivo. Também é possível utilizar o botão Access IBM para interromper a seqüência de inicialização de seu computador e iniciar o espaço de trabalho do Rescue and Recovery™ (Access IBM Predesktop Area em alguns modelos). Se o Windows não for iniciado corretamente, pressione o botão Access IBM durante a seqüência de inicialização do computador e inicie o espaço de trabalho do Rescue and Recovery. Utilize-o para executar diagnósticos, restaurar seus backups (supondo que você tenha feito backups utilizando o programa Rescue and Recovery (Rapid Restore Ultra em alguns modelos)), restaurar a unidade de disco rígido para o estado de fábrica original (ou seja, o que havia quando você recebeu seu computador), iniciar um utilitário que permite alterar sua seqüência de inicialização e obter informações essenciais do sistema e iniciar o BIOS Setup Utility, no qual você poderá verificar e alterar definições do BIOS.

Pressione o botão Access IBM para abrir o aplicativo que traz todos os recursos do ThinkPad. Na próxima página, será exibida a página de boas-vindas do programa Access IBM, que fornece uma visão geral dos principais recursos.



Nota: A página pode diferir em alguns modelos.

Alguns tópicos do sistema de ajuda contêm um trecho breve de vídeo que mostra como executar determinadas tarefas, tais como a substituição da bateria, a inserção de uma PC card ou a atualização da memória. Utilize os controles mostrados para reproduzir, parar e rebobinar o trecho de vídeo.



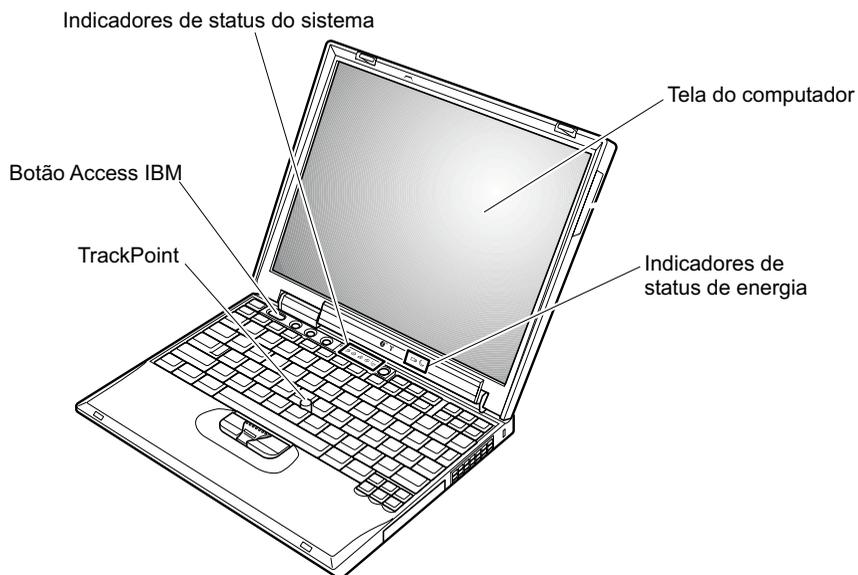
Nota: Se um dispositivo inicializável for conectado ao computador e a prioridade de inicialização desse dispositivo for superior a IDE HDD, o computador será inicializado a partir desse dispositivo.

Capítulo 1. Visão Geral de Seu Novo Computador ThinkPad

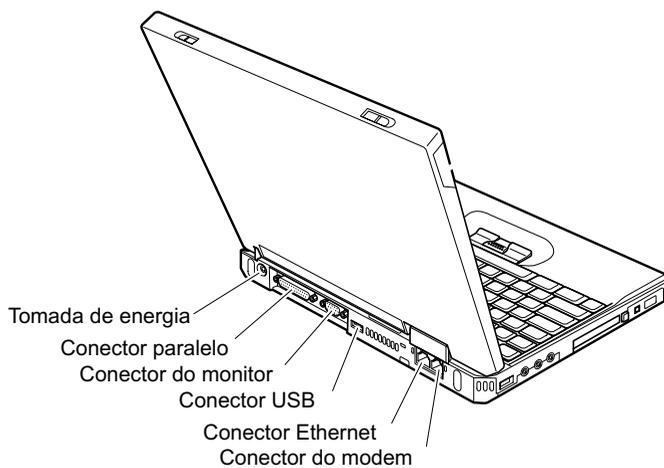
Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad . . . 2	Especificações 5
Recursos 3	Cuidando do seu Computador ThinkPad. . . 6

Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad

Vista Frontal



Vista Posterior



Recursos

Processador

- Processador Intel® Pentium® M

Memória

- DRAM (Dynamic Random Access Memory) síncrono do DDR (Double Data Rate)

Suporte de Velocidade da Memória: Seu computador pode não estar apto a operar com todas as velocidades da memória (MHz). Um sistema projetado para uma memória de velocidade menor pode conseguir utilizar memória mais rápida, mas operará somente na velocidade menor.

Dispositivo de Armazenamento

- Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas

Monitor

O monitor colorido utiliza tecnologia TFT:

- Tamanho: 12,1 polegadas
- Resolução:
 - LCD: 1024 por 768
 - Monitor externo: Até 2048 por 1536
- Controle de brilho

Teclado

- 87, 88 ou 92 teclas (incluindo a tecla Fn e as teclas Forward e Backward)
- Teclas Forward e Backward
- Dispositivo indicador do TrackPoint®
- Tecla de função Fn
- Botão Access IBM
- Botões de controle de volume
- Recurso de iluminação do ThinkLight™

Interface Externa

- Conector paralelo (IEEE 1284A)
- Conector do monitor externo
- Slot para PC Card (PC Card Tipo I ou Tipo II)
- Slot de cartão CompactFlash
- Conector do headphone estereofônico
- Conector de entrada de linha estereofônico
- Conector de microfone
- 2 conectores USB (Universal Serial Bus)
- Conector IEEE 1394
- Porta infravermelha
- Conector de telefone RJ11
- Conector Ethernet RJ45

Recursos

- Conector de acoplamento
- Recurso de LAN integrada Wireless (em alguns modelos)
- Recurso *Bluetooth* integrado (em alguns modelos)

Especificações

Tamanho

- Largura: 273 mm (10,7 Pol.)
- Profundidade: 223 mm (8,8 Pol.)
- Altura: 24,9 mm – 30,2 mm (0,98 Pol. – 1,19 Pol.)

Ambiente

- Altitude máxima sem pressurização: 3048 m (10.000 pés)
- Temperatura
 - Em altitudes de até 2438 m (8000 pés)
 - Operando sem disquete: 5° a 35°C (41° a 95°F)
 - Operando com disquete: 10° a 35°C (50° a 95°F)
 - Fora de operação: 5° a 43°C (41° a 110°F)
 - Em altitudes acima de 2438 m (8000 pés)
 - Temperatura de operação máxima, 31,3°C (88° F)

Nota: Quando a bateria é carregada, sua temperatura deve ser de pelo menos 10°C (50°F).

- Umidade relativa:
 - Operando sem disquete na unidade: 8% a 95%
 - Operando com disquete na unidade: 8% a 80%

Saída de Calor

- 56 W (191 Btu/hr) máximo

Fonte de alimentação (adaptador de corrente alternada)

- Entrada de tensão senoidal de 50 a 60 Hz
- Taxa de entrada do adaptador de corrente alternada: 100-240 V AC, 50 a 60 Hz

Bateria

- Bateria de Li-Ion (Lítio-íon)
 - Tensão nominal: 10,8 V DC
 - Capacidade: 4,4 AH

Cuidando do seu Computador ThinkPad

Embora seu computador tenha sido projetado para funcionar de modo confiável em ambientes normais de trabalho, é necessário utilizá-lo com muito cuidado. Seguindo essas dicas importantes, você obterá o máximo de utilização e prazer de seu computador.

Dicas importantes:

Tenha cuidado com o local e a maneira como você trabalha

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. Seu computador dissipa calor durante o funcionamento normal. Esse calor está relacionado ao nível de atividade do sistema e ao nível de carga da bateria. O contato constante com seu corpo, mesmo através de roupas, pode causar desconforto e, eventualmente, queimadura na pele.
- Sempre coloque líquidos distantes de seu computador e mantenha-o longe de fontes de água (para evitar o perigo de choque elétrico).
- Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance de crianças para evitar o risco de sufocamento com as embalagens plásticas.
- Mantenha o seu computador longe de ímãs, telefones celulares ligados, dispositivos elétricos ou alto-falantes (dentro de 13 cm/5 Pol. de distância).
- Evite expor seu computador a temperaturas extremas (abaixo de 5°C/41°F ou superiores a 35°C/95°F).

Seja cuidadoso com o seu computador

- Evite colocar quaisquer objetos (incluindo papéis) entre a tela e o teclado ou sob o teclado.
- Não derrube, bata, arranhe, gire, vibre, empurre ou coloque objetos pesados sobre seu computador, tela ou dispositivos externos.
- A tela do computador é projetada para ser aberta e utilizada em um ângulo um pouco maior que 90 graus. Não abra a tela além de 180 graus, pois isso pode danificar a dobradiça do computador.

Transporte seu computador adequadamente

- Antes de mover seu computador, assegure-se de remover qualquer mídia, desligar os dispositivos conectados e desconectar os fios e os cabos.
- Certifique-se de que o seu computador esteja no modo de espera ou de hibernação ou desligue-o antes de movê-lo. Isso evitará danos na unidade de disco rígido e a perda de dados.
- Ao levantar o seu computador, segure-o pela parte inferior. Não levante ou segure seu computador pela tela.

- Utilize uma maleta de transporte de boa qualidade, que proporcione proteção adequada. Não coloque o computador em uma maleta ou bolsa apertada.

Guarde as mídias e as unidades de armazenamento adequadamente

- Evite inserir disquetes em ângulo e colocar disquetes com várias etiquetas ou etiquetas soltas, pois estas podem ficar presas na unidade.
- Se o seu computador tiver uma unidade ótica como uma unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD, não toque na superfície de um disco ou nas lentes da bandeja.
- Aguarde até ouvir um clique do CD ou DVD no eixo central de unidade ótica como uma unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD antes de fechar a bandeja.
- Ao instalar a unidade de disco rígido, disquete, CD, DVD ou CD-RW/DVD, siga as instruções fornecidas com o hardware e aplique pressão apenas onde necessário no dispositivo. Consulte o programa Access IBM para obter informações sobre como substituir sua unidade de disco rígido (abra o programa Access IBM pressionando o botão Access IBM).

Tenha cuidado ao definir senhas

- Lembre-se das suas senhas. Se você esquecer uma senha de supervisor ou de disco rígido, o fornecedor de serviços autorizado da Lenovo não a reconfigurará e será necessário substituir sua placa-mãe ou unidade de disco rígido.

Outras dicas importantes

- O modem do computador pode utilizar apenas uma rede telefônica analógica ou PSTN (Rede Telefônica Pública Comutada). Não conecte o modem a uma linha PBX (Private Branch Exchange) ou a qualquer outra extensão de linha telefônica digital, porque isso poderia danificar seu modem. As linhas telefônicas analógicas são utilizadas frequentemente em casa, enquanto as linhas telefônicas digitais são utilizadas em hotéis ou escritórios. Se você tiver dúvidas sobre o tipo de linha telefônica que está sendo utilizada, entre em contato com a companhia telefônica.
- Seu computador pode possuir um conector Ethernet como um conector de modem. Se assim for, verifique se a conexão dos cabos de comunicação está correta e se o conector não está danificado. Consulte o programa Access IBM para obter informações sobre o local desses conectores (para abrir o programa Access IBM, pressione o botão Access IBM).
- Registre seus produtos ThinkPad por Lenovo (consulte a página da Web: www.lenovo.com/register). Esse procedimento auxilia as autoridades na devolução de seu computador em caso de perda ou roubo. Registrar seu computador também permite que a Lenovo notifique-o sobre possíveis informações técnicas e upgrades.

- Apenas um técnico autorizado do ThinkPad deve desmontar e reparar seu computador.
- Não modifique ou coloque fita adesiva nas travas, com o objetivo de manter a tela aberta ou fechada.
- Tome cuidado ao virar seu computador enquanto o adaptador de corrente alternada estiver conectado. Isso pode quebrar o plugue do adaptador.
- Desligue seu computador se você estiver substituindo um dispositivo em um compartimento ou então verifique se o dispositivo aceita troca a quente ou morna.
- Se você estiver trocando unidades no computador, reinstale as faces plásticas do painel (se fornecidas).
- Quando não estiverem em uso, armazene as unidades removíveis de disco rígido, disquete, CD, DVD e CD-RW/DVD em contêineres ou embalagens apropriados.
- Antes de instalar qualquer um dos dispositivos a seguir, toque uma mesa de metal ou um objeto de metal aterrado. Essa ação reduz qualquer eletricidade estática no corpo. A eletricidade estática pode danificar o dispositivo.
 - PC Card
 - Smart Card
 - Memory Card, como SD Card, Memory Stick e MultiMediaCard
 - Módulo de memória
 - Placa Mini-PCI
 - Placa-filha de Comunicação

Limando a tampa de seu computador

Ocasionalmente, limpe seu computador da seguinte maneira:

1. Prepare uma mistura de uma pequena quantidade de detergente de cozinha (um que não contenha abrasivos ou produtos químicos fortes, tais como ácidos ou alcalinos). Utilize 5 partes de água para 1 parte de detergente.
2. Embeba em uma esponja o detergente diluído.
3. Retire o excesso de líquido da esponja.
4. Esfregue a tampa com a esponja, com movimentos circulares e tendo cuidado para não deixar escorrer líquido em excesso.
5. Esfregue a superfície para remover o detergente.
6. Enxagüe a esponja com água corrente.
7. Seque a tampa com a esponja limpa.
8. Seque a superfície novamente com um pano seco de algodão.

9. Espere a superfície secar totalmente e remova qualquer fibra de tecido da superfície do computador.

Limpendo o teclado de seu computador

1. Embeba um pano limpo e macio em álcool isopropílico.
2. Limpe a superfície de cada tecla com o pano. Limpe as teclas uma por uma; se limpar várias teclas ao mesmo tempo, o pano pode enganchar em uma tecla adjacente e possivelmente danificá-la. Certifique-se de não deixar pingar líquido por entre as teclas.
3. Deixe secar.
4. Para remover quaisquer migalhas de alimento e poeira embaixo das teclas, utilize um soprador de câmara com uma escova ou o ar frio de um secador de cabelo.

Nota: Evite utilizar produtos de limpeza diretamente sobre a tela ou o teclado.

Limpendo o vídeo de seu computador

1. Esfregue suavemente o vídeo com um pano seco de algodão. Se você vir uma marca semelhante a um arranhão no vídeo, pode ser uma mancha passada do teclado ou da haste indicadora do TrackPoint quando a tampa foi pressionada de fora.
2. Limpe ou espere a mancha cuidadosamente com um pano seco e macio.
3. Se a mancha permanecer, umedeça um pano macio de algodão com água ou uma mistura de álcool isopropílico e água (em partes iguais).
4. Seque o máximo possível.
5. Esfregue novamente o vídeo; não deixe escorrer líquido no computador.
6. Certifique-se de secar a tela do computador antes de fechá-la.

Capítulo 2. Solucionando Problemas do Computador

Diagnosticando Problemas	12	Outros Problemas	31
Resolução de Problemas	12	Iniciando o BIOS Setup Utility	33
Mensagens de Erro.	12	Utilizando a Função Passphrase	35
Erros sem Mensagens	17	Definindo uma Senha de Inicialização, Senhas de Disco Rígido e uma Senha de Supervisor	35
Um Problema com a Senha	19	Digitando Senhas	36
Um Problema com o Botão Liga/Desliga	19	Recuperando o Software Pré-instalado	37
Problemas com o Teclado	19	Para Computador ThinkPad X31	37
TrackPointproblemas com o pointing stick	20	Para Outro Computador ThinkPad X30 Series	38
Problemas com o Modo em Espera ou Hibernação	22	Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido	39
Problemas com a Tela do Computador	26	Substituindo a Bateria.	41
Problemas com a Bateria	27		
Problemas com a Unidade de Disco Rígido	28		
Um Problema de Inicialização	29		

Diagnosticando Problemas

Caso você tenha um problema com seu computador, é possível testá-lo utilizando o PC-Doctor[®] para Windows. Para executar o PC-Doctor para Windows, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o ponteiro para **Todos os Programas** (no Windows que não seja o Windows XP, **Programas**) e, em seguida, para **PC-Doctor para Windows**.
3. Clique em **PC-Doctor**.
4. Escolha um dos testes a partir de **Categorias de Dispositivos** ou **Scripts de Teste**.

Atenção

A execução de qualquer teste pode demorar alguns minutos. Certifique-se de possuir tempo para executar o teste; não interrompa o teste enquanto este estiver sendo executado.

O **Teste do Sistema dos Scripts de Teste** executa alguns testes de componentes de hardware críticos, mas não executa todos os testes de diagnóstico no PC-Doctor para Windows. Se o PC-Doctor para Windows relatar que todos os testes no **Teste do Sistema** foram executados e que não havia problemas, considere a execução de mais testes no PC-Doctor para Windows.

Se você pretender contatar o Customer Support Center, assegure-se de imprimir o log de teste para que seja possível fornecer rapidamente as informações para ajudar o técnico.

Resolução de Problemas

Caso você não encontre seu problema aqui, consulte o sistema de ajuda integrado, o programa Access IBM. Para abri-lo, pressione o botão Access IBM. A seção a seguir somente descreve problemas que podem impedi-lo de acessar o sistema de ajuda.

Mensagens de Erro

Notas:

1. Nos quadros, x pode representar qualquer caractere.
2. A versão do PC-Doctor à qual se refere aqui é o PC-Doctor para Windows.

Mensagem	Solução
0175: CRC1 inválido, parar tarefa POST	O checksum EEPROM não está correto (bloco n° 6). Envie o computador para manutenção.

Mensagem	Solução
0176: Segurança do Sistema - O Sistema foi violado.	Esta mensagem será exibida se você remover o Chip de Segurança e reinstalá-lo ou instalar um novo chip. Para limpar o erro, entre no BIOS Setup Utility. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0177: Dados SVP inválidos, parar tarefa do POST.	O checksum da senha do supervisor na EEPROM não está correto. A placa-mãe deve ser substituída. Envie o computador para manutenção.
0182: CRC2 Inválido. Informe os padrões do BIOS Setup e carregue os padrões Setup.	O checksum da definição CRC2 no EEPROM não está correto. Vá para o BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
0185: Definições de seqüência de inicialização incorretas. Informe os padrões do BIOS Setup e carregue os padrões Setup.	O checksum da definição da seqüência de inicialização no EEPROM não está correto. Vá para o BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
0187: Erro de acesso aos dados EAIA	Falha no acesso à EEPROM. Envie o computador para manutenção.
0188: Área de Informações de Serialização RFID Inválida	A soma de verificação EEPROM não está correta (blocos nº 0 e 1). A placa-mãe deve ser substituída e o número de série da caixa deve ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0189: Área de informações de configuração RFID inválida	A soma de verificação EEPROM não está correta (blocos nº 4 e 5). A placa-mãe deve ser substituída e o UUID precisa ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0190: Erro crítico de bateria fraca	O computador foi desligado porque a bateria está fraca. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e carregue a bateria, ou substitua a bateria por outra completamente carregada.
0191: Segurança do Sistema - Solicitação de alteração remota inválida.	Falha na alteração da configuração do sistema. Confirme a operação e tente novamente. Para limpar o erro, entre no BIOS Setup Utility.
0192: Segurança do Sistema - Detectada violação do hardware de Segurança Incorporada.	O Chip de Segurança foi substituído por outro chip. Envie o computador para manutenção.
0199: Segurança do Sistema - A contagem de tentativas de senha de segurança foi excedida.	Esta mensagem será exibida se você digitar uma senha de supervisor incorreta mais de três vezes. Confirme a senha de supervisor e tente novamente. Para limpar o erro, entre no BIOS Setup Utility.

Mensagem	Solução
01C8: Encontrados mais de um dispositivo de modem. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Remova uma Placa Mini-PCI do Modem. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
01C9: Encontrados mais de um dispositivo Ethernet. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Seu computador ThinkPad possui um recurso interno Ethernet e você não pode adicionar tal recurso instalando um dispositivo Ethernet. Se essa mensagem de erro for exibida, remova o dispositivo Ethernet instalado. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0200: Erro no disco rígido	O disco rígido não está funcionando. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja bem encaixada. Execute o BIOS Setup Utility; em seguida, certifique-se de que a unidade de disco rígido não tenha sido desativada no menu Startup.
021x: Erro de teclado	<p>Certifique-se de que não haja objetos sobre o teclado ou sobre o teclado externo, se houver um. Desligue o computador e desligue todos os dispositivos conectados. Primeiro, ligue o computador; em seguida, ligue os dispositivos conectados.</p> <p>Se ainda aparecer o mesmo código de erro, faça o seguinte:</p> <p>Se um teclado externo estiver conectado, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o computador e desconecte o teclado externo; em seguida, ligue o computador. Certifique-se de que o seu teclado integrado esteja funcionando de forma correta. Se estiver, envie o teclado externo para manutenção. • Assegure-se de que o teclado externo tenha sido conectado ao conector correto. <p>Teste o computador utilizando o PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o computador parar durante o teste, envie-o para manutenção.
0230: Erro na shadow RAM	Falha na shadow RAM. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se você tiver adicionado um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0231: Erro na RAM do sistema	Falha na RAM do sistema. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se você tiver adicionado um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0232: Erro na RAM estendida	Falha na RAM estendida. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se um pouco antes de ligar o computador você tiver aumentado a memória, reinstale-a. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.

Mensagem	Solução
0250: Erro na bateria do sistema	A bateria de backup, que é utilizada para preservar as informações de configuração, como a data e a hora, enquanto o computador está desligado, está descarregada. Substitua a bateria e execute o BIOS Setup Utility para verificar a configuração. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.
0251: Checksum do CMOS do sistema inválido	O CMOS do sistema pode ter sido danificado por um programa aplicativo. O computador utiliza as definições padrão. Execute o BIOS Setup Utility para reconfigurar as definições. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o computador para manutenção.
0260: Erro no temporizador do sistema	Envie o computador para manutenção.
0270: Erro no clock de tempo real	Envie o computador para manutenção.
0271: Erro de data e hora	Nem a data nem a hora estão definidas no computador. Defina a data e a hora, usando o BIOS Setup Utility.
0280: Reinicialização anterior incompleta	Seu computador não conseguiu concluir o processo de inicialização anteriormente. Desligue o computador; depois ligue-o para iniciar o BIOS Setup Utility. Verifique a configuração e depois reinicie o computador escolhendo a opção Exit Saving Changes no item Restart ou pressione F10. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o computador para manutenção.
02D0: Erro no cache do sistema	O cache está desativado. Envie o computador para manutenção.
02F4: EISA CMOS não-gravável	Envie o computador para manutenção.
02F5: Teste DMA com falha	Envie o computador para manutenção.
02F6: Software NMI com falha	Envie o computador para manutenção.
02F7: Falha no temporizador de proteção a falhas	Envie o computador para manutenção.
1802: Placa de rede não-autorizada conectada. - Desligue e remova a placa de rede MiniPCI.	O cartão de rede Mini-PCI não é suportado neste computador. Remova-o.
1803: Placa filha não-autorizada conectada. - Desligue e remova a placa filha.	A placa filha não é suportada neste computador. Remova-a.

Mensagem	Solução
1810: Erro no layout da partição de disco rígido	<p>Um problema no reconhecimento do layout da partição no disco rígido interrompeu a inicialização do computador. O Predesktop Area foi excluída ou o disco rígido contém dados corrompidos. Para tentar reiniciar o computador, conclua um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o Predesktop Area foi excluída <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione F1 para abrir o BIOS Setup Utility. 2. Selecione Security->IBM Predesktop Area-> Access IBM Predesktop Area. 3. Defina esse item como Disabled. 4. Salve e saia. • Se o procedimento acima falhar <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Enter. 2. Clique em RECOVER TO FACTORY CONTENTS e siga as instruções na tela. <p>Nota: Isso apagará permanentemente todo o conteúdo do disco rígido e depois restaurará o software pré-instalado pela Lenovo.</p> <p>Pressione F1 para abrir o BIOS Setup ou Enter para iniciar o Predesktop Area.</p> <p>Se ainda assim o computador não iniciar, ligue para o Customer Support Center. Os números de telefone estão listados em .</p>
O prompt da senha de inicialização	<p>Uma senha de inicialização ou uma senha de supervisor está definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador. Se a senha de inicialização não for aceita, uma senha de supervisor deve ter sido definida. Digite a senha de supervisor e pressione Enter. Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para manutenção.</p>
Prompt de senha do disco rígido	<p>Uma senha de disco rígido foi definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador.</p> <p>Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para manutenção.</p>
Erro de hibernação	<p>A configuração do sistema foi alterada entre o momento em que o computador entrou no modo de hibernação e o momento em que saiu desse modo, agora o computador não retoma a operação normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaure a configuração do sistema para a configuração em que estava antes de entrar no modo de hibernação. • Se o tamanho da memória tiver sido alterado, recrie o arquivo de hibernação.

Mensagem	Solução
Sistema operacional não-encontrado.	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A unidade de disco rígido foi instalada corretamente. • Um disquete inicializável está inserido na unidade de disquete. <p>Se você ainda vir a mesma mensagem de erro, verifique a seqüência de inicialização, utilizando o BIOS Setup Utility.</p>
Erro no ventilador	O ventilador está falhando. Envie o computador para manutenção.
EMM386 Não-instalado — Impossível Definir o Endereço Base da Estrutura da Página.	<p>Edite o arquivo C:\CONFIG.SYS e altere uma linha de</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>para</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>e salve esse arquivo.</p>
Erro de Configuração CardBus —Dispositivo Desativado	Vá para o BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
Thermal sensing error	O sensor térmico não está funcionando corretamente. Envie o computador para manutenção.
Falha na autenticação dos serviços do sistema. Pressione <Esc> para retomar.	O Predesktop Area na unidade de disco rígido está interrompido. Para utilizar o Predesktop Area, obtenha um CD de Recuperação e recupere o Predesktop Area com ele.

Erros sem Mensagens

Problema:

Quando ligo o computador, não aparece nada na tela e um sinal sonoro não é emitido quando o computador está sendo iniciado.

Nota: Se não tiver certeza de ter ouvido sinais sonoros, desligue o computador; em seguida, ligue-o novamente e tente ouvir outra vez. Se você estiver utilizando um monitor externo, consulte “Problemas com a Tela do Computador” na página 26.

Solução:

Se uma senha de inicialização estiver definida, pressione qualquer tecla para exibir o prompt de senha de inicialização e, em seguida, digite a senha correta e pressione Enter.

Se o prompt de senha de inicialização não aparecer, o nível de brilho pode estar definido para brilho mínimo. Ajuste o nível de brilho pressionando Fn+Home.

Se a tela ainda permanecer em branco, certifique-se de que:

- A bateria esteja conectada corretamente.
- O adaptador de corrente alternada esteja conectado ao computador e o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- O computador esteja ligado (pressione o botão liga/desliga novamente para confirmar).

Se esses itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Problema:

Quando ligo a máquina, nada aparece na tela, mas ouço dois ou mais sinais sonoros.

Solução:

Certifique-se de que a placa de memória esteja instalada corretamente. Se estiver, mas a tela continuar em branco e você ouvir cinco sinais sonoros, envie o computador para manutenção.

Se você ouvir 4 ciclos de 4 sons de sinais sonoros cada, o Chip de Segurança possui um problema. Envie o computador para manutenção.

Problema:

Quando ligo a máquina, somente um ponteiro branco aparece em uma tela em branco.

Solução:

Reinstale o sistema operacional e ligue o computador. Se ainda vir somente o ponteiro na tela, envie o computador para manutenção.

Problema:

A tela fica em branco quando o computador está ligado.

Solução:

O protetor de tela ou o gerenciamento de energia podem estar ativados. Mova a haste indicadora do TrackPoint ou pressione uma tecla para sair do protetor de tela ou pressione o botão liga/desliga para sair do modo em espera ou de hibernação.

Problema:

A tela inteira do DOS parece menor.

Solução:

Se você utilizar um aplicativo DOS que suporte somente a resolução de 640×480 (modo VGA), a imagem da tela pode parecer ligeiramente distorcida ou aparecer menor que o tamanho da tela. Isso ocorre para manter a compatibilidade com outros aplicativos do DOS. Para expandir a imagem da tela para o mesmo tamanho da tela real, inicie o Programa ThinkPad Configuration e clique em **LCD**; em seguida, selecione a função **Screen expansion** (a imagem ainda pode parecer um pouco distorcida).

Nota: Caso seu computador possua a função de expansão de tela, é possível utilizar as teclas Fn+F8 para expandir a imagem na tela. (Essa função não é suportada no Windows XP ou no Windows 2000.)

Um Problema com a Senha

Problema:

Esqueci minha senha.

Solução:

Caso esqueça sua senha de inicialização, será necessário levar o computador a um representante de serviço autorizado ou de marketing da Lenovo para cancelar a senha.

Se você esqueceu a senha do disco rígido, o representante de serviço autorizado da Lenovo não reconfigurará a senha nem recuperará os dados do disco rígido. Você deve levar o computador a um representante de serviço autorizado ou de marketing da Lenovo para que a unidade de disco rígido seja substituída. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Se você esqueceu a senha do supervisor, o representante de serviço autorizado da Lenovo não poderá redefini-la. É necessário levar seu computador a um representante de serviço autorizado ou de marketing da Lenovo para substituir a placa-mãe. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Um Problema com o Botão Liga/Desliga

Problema:

O sistema trava e você não consegue desligar o computador.

Solução:

Desligue o computador mantendo pressionado o botão liga/desliga durante 4 segundos ou mais. Se o computador ainda não tiver reiniciado, remova o adaptador de corrente alternada e a bateria.

Problemas com o Teclado

Problema:

Todas as teclas do teclado, ou algumas delas, não funcionam.

Solução:

Se o problema ocorreu imediatamente depois que o computador retornou do modo em espera, digite a senha de inicialização, se ela estiver definida.

Se um teclado PS/2[®] estiver conectado, o teclado numérico de seu computador não funcionará. Utilize o teclado numérico do teclado externo.

Se um teclado numérico externo ou um mouse estiver conectado:

1. Desligue o computador.

2. Remova o teclado numérico externo ou o mouse.
3. Ligue o computador e tente utilizar o teclado novamente.

Se o problema do teclado estiver resolvido, reconecte cuidadosamente o teclado numérico externo, o teclado externo ou o mouse, certificando-se de ajustar firmemente os conectores.

Se mesmo assim as teclas do teclado não funcionarem, envie o computador para manutenção.

Problema:

Aparece um número quando você digita uma letra.

Solução:

A função de trava numérica está ligada. Para desativá-la, pressione e mantenha pressionada a tecla **Shift**; em seguida, pressione **NumLk**.

Problema:

Todas as teclas do teclado numérico ou algumas delas não funcionam.

Solução:

Verifique se o teclado numérico externo está conectado corretamente ao computador.

Problema:

Algumas ou todas as teclas do teclado externo PS/2 não funcionam.

Solução:

Se estiver utilizando o ThinkPad Dock™, o ThinkPad Dock II™, o ThinkPad Mini Dock™, o ThinkPad Port Replicator™ ou o ThinkPad Port Replicator II™, certifique-se de que o cabo do teclado esteja conectado corretamente ao conector do teclado.

Se estiver utilizando o X3 Ultrabase™, você precisará do cabo de teclado/mouse. Certifique-se de que o cabo de teclado/mouse esteja conectado corretamente ao conector do mouse no X3 Ultrabase, e de que o cabo do teclado esteja conectado corretamente ao conector do teclado do cabo de teclado/mouse.

Se a conexão estiver correta, desconecte o cabo e certifique-se de que o teclado integrado esteja funcionando corretamente. Se o teclado integrado estiver funcionando, existe algum problema com o teclado externo. Tente utilizar um teclado externo diferente.

TrackPointproblemas com o pointing stick

Problema:

O ponteiro se desloca quando o computador é ligado ou depois que ele retoma a operação normal.

Solução:

O ponteiro pode oscilar quando você não estiver utilizando o dispositivo indicador do TrackPoint durante a operação normal. Esta é uma característica normal do dispositivo indicador do TrackPoint e não um defeito. O ponteiro se desloca por vários segundos sob as seguintes condições:

- Quando o computador for ligado.
- Quando o computador retornar à operação normal.
- Quando o dispositivo indicador TrackPoint for pressionado por muito tempo.
- Quando ocorrer alteração de temperatura.

Problema:

O mouse ou o dispositivo indicador não funciona.

Solução:

Certifique-se de que o dispositivo indicador do TrackPoint esteja ativado no ThinkPad Configuration Program. Em seguida, desconecte o mouse ou o dispositivo indicador e tente utilizá-lo novamente. Se o dispositivo indicador do TrackPoint funcionar, o erro pode estar sendo causado pelo mouse ou pelo dispositivo indicador.

Certifique-se de que o cabo para o mouse ou o dispositivo indicador esteja conectado firmemente ao X3 UltraBase, ao ThinkPad Dock, ao ThinkPad Dock II, ao ThinkPad Mini Dock, ao ThinkPad Port Replicator ou ao ThinkPad Port Replicator II.

Se o mouse for incompatível com o mouse PS/2, desative o TrackPoint, utilizando o ThinkPad Configuration Program.

Nota: Para obter mais informações, consulte o manual fornecido com o mouse.

Problema:

Os botões do mouse não funcionam.

Solução:

Altere o driver do mouse para **Standard PS/2 Port Mouse** e reinstale o **PS/2 TrackPoint**. Os drivers são fornecidos no diretório C:\IBMT00LS\DRIVERS na sua unidade de disco rígido. Caso sua unidade de disco rígido não contenha drivers de dispositivos, consulte o Web site do ThinkPad. Para acessar o Web site, pressione o botão Access IBM e abra o programa Access IBM.

Problema:

A função de rolagem ou lupa não funciona

Solução:

Verifique o driver do mouse na janela Gerenciador de Dispositivos e certifique-se de que o driver PS/2 TrackPoint esteja instalado.

Problemas com o Modo em Espera ou Hibernação

Problema:

O computador entra no modo em espera inesperadamente.

Solução:

Se o processador atingir uma temperatura muito alta, o computador entrará automaticamente no modo em espera para permitir que o computador esfrie e para proteger o processador e outros componentes internos. Além disso, verifique as configurações para o modo de espera utilizando o Power Manager.

Problema:

O computador entra no modo em espera imediatamente depois do POST (Auto-teste na Inicialização) (o indicador do modo em espera acende).

Solução:

Certifique-se de que:

- A bateria esteja carregada.
- A temperatura de operação esteja dentro do nível aceitável. Consulte “Especificações” na página 5.

Se esses itens estiverem corretos, envie o computador para manutenção.

Problema:

A mensagem `critical low-battery error` é exibida e o computador desliga imediatamente.

Solução:

A carga de bateria está baixa. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador ou substitua a bateria por uma bateria carregada.

Problema:

Quando se executa uma ação para retornar do modo em espera, a tela do computador permanece em branco.

Solução:

Verifique se um monitor externo foi desconectado enquanto o computador estava no modo em espera. Não desconecte o monitor externo enquanto o computador estiver no modo em espera ou no modo de hibernação. Se nenhum monitor externo for conectado quando o computador efetuar o retorno, a tela do computador permanecerá em branco e a saída não será exibida. Essa restrição não depende da resolução. Pressione `Fn+F7` para tornar visível o monitor do computador.

Nota: Se você utilizar a combinação de teclas `Fn+F7` para aplicar um esquema de apresentação, pressione `Fn+F7` pelo menos três vezes em três segundos e a imagem será exibida na tela do computador.

Problema:

O computador não retorna do modo em espera ou o indicador de modo em espera permanece aceso e o computador não funciona.

Solução:

Se o sistema não retornar do modo em espera, ele pode ter entrado no modo em espera ou no modo de hibernação automaticamente porque a bateria está esgotada. Verifique o indicador do modo em espera.

- Se o indicador de espera estiver ligado, o computador está no modo em espera. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador; em seguida, pressione Fn.
- Se o indicador de espera estiver desligado, o computador está no modo de hibernação ou desligado. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador; em seguida, pressione o botão liga/desliga para retomar a operação.

Se o sistema não retornar do modo em espera, ele poderá parar de responder e não será possível desligar o computador. Nesse caso, você precisa reiniciar o computador. Se você não tiver salvo seus dados, eles podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, mantenha o botão liga/desliga pressionado por 4 segundos ou mais. Se o sistema ainda não for reinicializado, remova o adaptador de corrente alternada e a bateria.

Problema:

Seu computador não entra em modo em espera ou de hibernação.

Solução:

Verifique se foi selecionada alguma opção que impediria o computador de entrar no modo em espera ou de hibernação.

Problema:

O computador não entra no modo em espera, conforme definido pelo cronômetro no Windows 98 ou no Windows NT.

Solução:

Para Windows 98:

O driver genérico de CD-ROM ou DVD-ROM para o Windows 98 acessa a unidade interna de CD-ROM ou de DVD-ROM a cada 3 segundos para verificar se um CD-ROM foi inserido na unidade de CD-ROM ou de DVD-ROM. Isso impede que seu computador entre no modo em espera mesmo depois que o tempo limite for excedido. Para permitir que o computador entre no modo em espera, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o ponteiro para **Configurações e Painel de controle**.
3. Clique em **Painel de controle** e, em seguida, dê um clique duplo em **Sistema**.
4. Clique na guia **Gerenciador de dispositivos**.
5. Clique no símbolo + do **CD-ROM**.
6. Dê um clique duplo no nome da unidade de CD-ROM ou DVD-ROM.

7. Dê um clique na guia **Configurações**.
8. Desmarque a caixa de seleção **Notificação de inserção automática**.

O Windows 98 não detecta mais a inserção de um CD-ROM ou DVD-ROM automaticamente.

Para Windows NT:

Se você ativar o recurso de Execução Automática do CD-ROM, o cronômetro não conseguirá acionar o computador para entrar no modo em espera. Para ativar o cronômetro, desative o recurso de Execução Automática editando as informações sobre a configuração no registro da seguinte maneira:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\  
CurrentControlSet\Services\Cdrom\  
Autorun: 0x1 > Autorun: 0
```

Problema:

Se o computador não estiver conectado a uma fonte de alimentação AC, o sistema não será ativado na hora definida no cronômetro, **-ou-**. O sistema não entrará no modo de hibernação do modo de suspensão se o computador não estiver conectado a uma fonte de alimentação AC.

Solução:

A operação despertar com cronômetro à bateria fica desativada por padrão. Se você ativar essa função, o computador poderá ser ativado e iniciar uma execução enquanto estiver sendo transportado; isso pode levar um dano à unidade de disco rígido.

Considerando esse risco, você pode ativar a operação de ativação do cronômetro com a bateria.

1. Desligue seu computador e ligue-o novamente; em seguida, enquanto a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" é exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão do Access IBM. A tela do Rescue and Recovery é aberta.
2. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.
3. Clique em **Yes**. O computador é reiniciado e o menu do BIOS Setup Utility aparece.
4. Com a tecla do cursor, selecione **Config**; em seguida, pressione Enter. O submenu **Power** é exibido.
5. Selecione **Timer Wake with Battery Operation** pressionando Enter.
6. Com a tecla F5 ou F6, selecione **Enabled**; em seguida, pressione Enter.
7. Pressione F10 e Enter para salvar essa definição e sair desse utilitário.

Para obter informações sobre o BIOS Setup Utility, consulte "BIOS Setup Utility" no Access IBM, seu sistema de ajuda integrado.

Problema:

A combinação de teclas Fn+F12 não faz com que o computador entre no modo de hibernação.

Solução:

O computador não pode entrar no modo de hibernação:

- Se você estiver utilizando um dos PC Cards de comunicação suportados. Para entrar no modo de hibernação, pare o programa de comunicação e, em seguida, remova o PC Card ou desative o slot do PC Card. Clique no ícone **Remover Hardware com Segurança** na barra de tarefas (para Windows XP) ou no ícone **Desconectar ou Ejetar Hardware** na barra de tarefas (para Windows 2000).
- Se o utilitário de hibernação não estiver instalado no Windows 98 ou Windows NT. Para instalar o utilitário de hibernação, consulte "Installing device drivers" no Access IBM, seu sistema de ajuda integrado.
- Se o modo de hibernação não estiver ativado. Para ativá-lo, realize o seguinte procedimento:

Para Windows 98:

1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique na guia **Hibernation**.
4. Clique no botão **Enable hibernation...**
5. Clique no botão **Create Now**.

Para Windows NT:

Nota: Você deve formatar seu disco rígido com o sistema de formatação FAT para utilizar o modo de hibernação no Windows NT. Se formatar seu disco rígido com NTFS, o formato padrão no Windows NT, você não poderá utilizar o modo de hibernação.

1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique em **Suspend/Resume Option**.
4. Clique em **Enable Hibernation**.
5. Dê um clique em **OK**.

Para o Windows XP ou Windows 2000 :

1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique na guia **Hibernate**.
4. Selecione a caixa de opção suporte a hibernação.
5. Clique em **OK**.

Nota: Você poderá entrar no modo de hibernação pressionando Fn+F12 somente se o driver PM para Windows XP ou Windows 2000 tiver sido instalado.

Problema:

No Windows XP, a combinação de teclas Fn+F3 não faz com que a tela do computador fique em branco.

Solução:

O Windows XP permite que vários usuários efetuem logon no sistema ao mesmo tempo. Se você for o primeiro usuário que efetuou logon em seu computador, poderá utilizar a combinação de tecla Fn+F3. De outro modo, a combinação não funcionará em seu computador.

Problemas com a Tela do Computador

Problema:

A tela está em branco.

Solução:

- Pressione Fn+F7 para tornar a imagem visível.

Nota: Caso você utilize a combinação de teclas Fn+F7 para aplicar um esquema de apresentação, pressione Fn+F7 pelo menos três vezes em três segundos, e a imagem será exibida na tela do computador.

- Se estiver utilizando o adaptador de corrente alternada ou a bateria e o indicador de status da bateria estiver ligado (verde), pressione Fn+Home para aumentar o brilho da tela.
- Se o indicador de status de modo em espera estiver ligado (verde), pressione Fn para retornar do modo em espera.
- Se o problema persistir, execute a Solução no problema a seguir.

Problema:

A tela está ilegível ou distorcida.

Solução:

Certifique-se de que:

- O driver do dispositivo de vídeo esteja instalado corretamente.
- A resolução da tela e a qualidade de cor estejam definidas corretamente.
- O tipo do monitor esteja correto.

Para verificar essas definições, faça o seguinte:

Para o Windows XP e o Windows 2000:

Abra a janela Propriedades da Exibição.

1. Dê um clique na guia **Configurações**.
2. Verifique se a resolução da tela e a qualidade de cores estão definidas corretamente.

3. Clique em **Avançadas**.
4. Clique na guia **Adaptador**.
5. Certifique-se de que "ATI Mobility RADEON" seja mostrado na janela de informações da placa.
6. Clique no botão **Propriedades**. Selecione a caixa "Status do dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solução de Problemas**
7. Clique na guia **Monitor**.
8. Certifique-se de que as informações estejam corretas.
9. Clique no botão **Propriedades**. Selecione a caixa "Status do dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solução de Problemas**

Problema:

A tela permanece ligada mesmo após você desligar o computador.

Solução:

Mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos ou mais para desligar o computador; em seguida, ligue-o novamente.

Problema:

Pontos faltando, descoloridos ou brilhantes aparecem na tela sempre que você liga o computador.

Solução:

Essa é uma característica intrínseca da tecnologia TFT. A tela do seu computador contém vários TFTs (Thin Film Transistors). É possível que a tela apresente constantemente um pequeno número de pontos faltando, sem cor ou brilhantes.

Problemas com a Bateria

Problema:

A bateria não pode ser completamente carregada pelo método de desligamento no tempo de carga padrão de seu computador.

Solução:

A bateria pode estar completamente descarregada. Faça o seguinte:

1. Desligue o computador.
2. Certifique-se de que a bateria descarregada esteja no computador.
3. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e deixe a bateria carregar.

Se o opcional Quick Charger estiver disponível, utilize-o para carregar a bateria descarregada.

Se a bateria não conseguir efetuar o carregamento completo em 24 horas, use uma bateria nova.

Problema:

Se o computador é desligado antes do indicador de status da bateria

mostrar que ela está descarregada.

ou

Se o computador funcionar depois que o indicador de status da bateria mostrar que ela está descarregada.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria.

Problema:

O tempo operacional para uma bateria completamente carregada é curto.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria. Se o tempo operacional da bateria ainda for curto, use uma bateria nova.

Problema:

O computador não funciona com uma bateria completamente carregada.

Solução:

O protetor contra sobrecarga na bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para reinicializar o protetor; em seguida, ligue o computador novamente.

Problema:

A bateria não carrega.

Solução:

Não é possível carregar a bateria quando ela estiver muito aquecida. Se a bateria estiver aquecida, remova-a do computador e permita que ela esfrie até atingir a temperatura ambiente. Quando estiver fria, recoloque-a e recarregue-a. Se ela ainda não puder ser carregada, envie-a para manutenção.

Problemas com a Unidade de Disco Rígido

Problema:

A unidade de disco rígido emite um ruído intermitentemente.

Solução:

Esse ruído de vibração pode ser ouvido quando:

- A unidade de disco rígido começa a acessar dados ou quando ela pára.
- Quando você está transportando a unidade de disco rígido.
- Quando você está transportando seu computador.

Esta é uma característica normal de uma unidade de disco rígido, e não é um defeito.

Problema:

A unidade de disco rígido não funciona.

Solução:

No menu de inicialização do BIOS Setup Utility, certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja incluída na lista “Boot priority order”. Se estiver incluída na lista “Excluded from boot order”, ela está desativada. Selecione a entrada para ele na lista e pressione a tecla x. Isso move a entrada para a lista “Boot priority order”.

Se estiver utilizando o computador ThinkPad X31, no menu de inicialização no BIOS Setup Utility, certifique-se de que não haja ponto de exclamação ! à esquerda da unidade de disco rígido ou de seu nó-filho. Se houver tal sinal, a unidade de disco rígido está desativada. Para ativar a unidade, pressione a tecla Insert e apague o sinal.

Um Problema de Inicialização

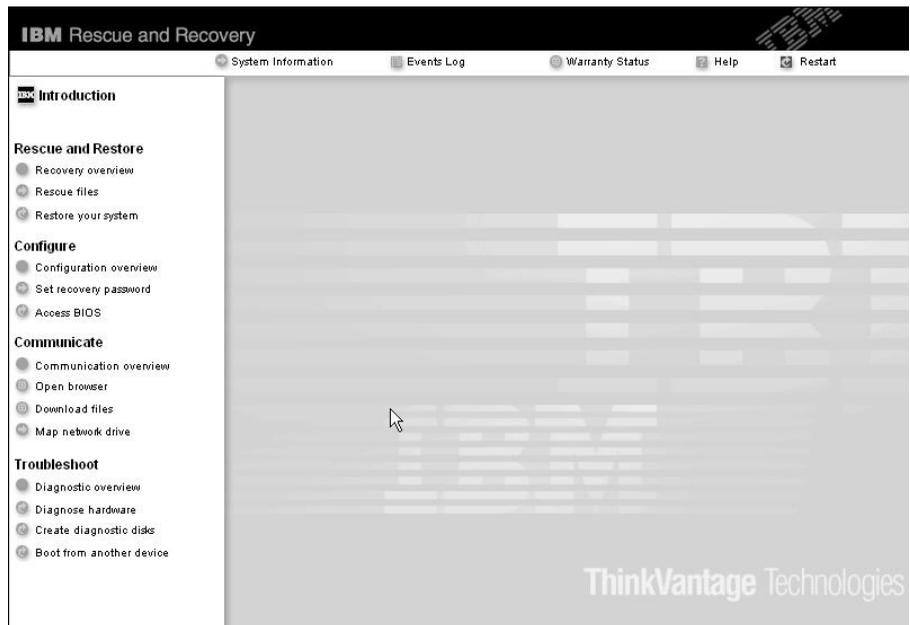
Problema:

O sistema operacional Microsoft® Windows não será iniciado.

Solução:

Utilize o espaço de trabalho do Rescue and Recovery para ajudar a solucionar ou identificar seu problema. Para abrir o espaço de trabalho do Rescue and Recovery, faça o seguinte:

1. Desligue o seu PC e, em seguida, ligue-o novamente.
2. Observe com atenção a tela enquanto seu PC é iniciado. Quando a mensagem “**To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button**” for exibida na parte inferior esquerda da tela, pressione o botão azul Access IBM. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é aberto. Aparecerá uma janela parecida com a seguinte:



Nota: A janela pode diferir em alguns modelos.

3. Depois que o espaço de trabalho do Rescue and Recovery for aberto, você poderá fazer o seguinte:
 - **Rescue and Restore** Resgatar e Restaurar os seus arquivos, pastas ou backups.
 - **Configure** - Configurar suas configurações de sistema e senhas.
 - **Communicate** - Comunicar-se utilizando a internet e o link para o site de suporte.
 - **Troubleshoot** - Resolver e diagnosticar os problemas utilizando os diagnósticos.

Se você estiver utilizando o computador ThinkPad X31, é possível selecionar a partir dos seguintes ícones:

- **Start setup utility** abre o programa BIOS Setup Utility.
- **Recover to factory contents** apaga todos os arquivos na partição primária--a unidade C--e instala o conteúdo do software presente quando o PC foi fabricado.)
- **Restore your backups** restaura os backups feitos com Rapid Restore Ultra, se existirem.
- **Run diagnostics** inicia testes de diagnósticos para ajudar a determinar se existem problemas com o PC e o que pode estar causando tais problemas.
- **Create diagnostic disks** ajuda a criar discos especiais utilizados durante os testes de diagnósticos.

No painel superior do espaço de trabalho do Rescue and Recovery, é possível clicar no seguinte para abrir outras páginas ou sair do utilitário:

- **Events Log** permite visualizar um log que contém informações sobre eventos ou tarefas, associados às operações do Rescue and Recovery.
- **System Information** permite que você visualize as informações importantes de hardware e software sobre o computador. Essas informações podem ser valiosas ao tentar diagnosticar problemas.
- **Warranty Status** permite ver quando sua garantia expirar, os termos de serviço de seu computador ou uma lista de peças de substituição.
- **Help** fornece informações sobre as várias funções disponíveis no espaço de trabalho do Rescue and Recovery.
- **Restart** fecha o espaço de trabalho do Rescue and Recovery e retoma a seqüência de inicialização que foi interrompida.

Se estiver utilizando o computador ThinkPad X31, poderá clicar nas seguintes guias para abrir outras páginas ou sair do utilitário:

- **Startup** permite alterar a ordem dos dispositivos nos quais o PC procura pelo sistema operacional durante a inicialização. Em algumas situações,

pode ser necessário iniciar o sistema operacional a partir de uma unidade de CD em vez de a partir do disco rígido. Especifique os tipos de alterações nesta página.

- **Preferences** apresenta diversas opções, dependendo do modelo e acessórios, que podem ser configuradas para o Access IBM Predesktop Area.
- **Information** reúne informações essenciais sobre seu PC que podem ser fornecidas aos técnicos da central de atendimento, se necessário.
- **Help** fornece informações sobre as diversas páginas no Access IBM Predesktop Area.
- **Exit** fecha o Access IBM Predesktop Area e retoma a seqüência de inicialização que foi descontinuada.

Outros Problemas

Problema:

O computador trava ou não aceita nenhuma entrada.

Solução:

O computador pode travar quando entrar no modo em espera durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver trabalhando em rede.

Para desligar o computador, mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos ou mais.

Problema:

O computador não inicializa a partir de um dispositivo desejado, tal como uma unidade de disquete.

Solução:

Consulte o menu Startup do BIOS Setup Utility. Certifique-se de que a seqüência de inicialização do BIOS Setup Utility esteja definida para que o computador seja iniciado a partir de um dispositivo desejado.

Certifique-se também de que o dispositivo com o qual o computador é iniciado esteja ativado. No menu de inicialização do BIOS Setup Utility, certifique-se de que o dispositivo esteja incluído na lista "Boot priority order". Se estiver incluído na lista "Excluded from boot order", ele está desativado. Selecione a entrada para ele na lista e pressione a tecla x. Isso move a entrada para a lista "Boot priority order".

Se estiver utilizando o computador ThinkPad X31, no menu de inicialização no BIOS Setup Utility, certifique-se de que não haja ponto de exclamação ! à esquerda do dispositivo. Se houver esse sinal, o dispositivo será desativado. Para ativá-lo, pressione a tecla Insert e apague o sinal.

Problema:

O computador não responde.

Solução:

Os IRQs para o PCI estão todos definidos como 11. O computador não responde porque não pode compartilhar o IRQ com outros dispositivos. Consulte o Programa ThinkPad Configuration.

Problema:

O Windows NT não inicia; no entanto, a mensagem que informa que o Windows NT está sendo carregado permanece na tela.

Solução:

A definição de USB pode ter sido alterada para Enabled. Se isso ocorrer, poderá haver um conflito nos recursos de alocação de memória durante a inicialização. Desative a definição utilizando o BIOS Setup Utility.

1. Desligue seu computador e ligue-o novamente; em seguida, enquanto a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" é exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão do Access IBM. A tela do Rescue and Recovery é aberta.
2. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.
3. Clique em **Yes**. O computador é reiniciado e o menu do BIOS Setup Utility aparece.
4. Com a tecla do cursor, selecione **Config**; em seguida, pressione Enter.
5. Selecione **USB** pressionando Enter.
6. Com a tecla F5 ou F6, selecione **Disable** e, em seguida, pressione Enter.
7. Pressione F10 e Enter para salvar essa definição e saia desse utilitário.

Problema:

O computador não consegue reproduzir um CD, ou a qualidade do som não é boa.

Solução:

Certifique-se de que o disco siga os padrões de seu país. Em geral, um disco que segue os padrões locais está marcado com um logotipo de CD na etiqueta. Se você utilizar um disco que não segue esses padrões, não será possível garantir que ele será reproduzido, ou que a qualidade do som seja boa caso ele seja reproduzido.



Problema:

A reprodução de DVD não está normal no Windows 98 e no Windows 2000.

Solução:

Esse problema pode ocorrer se o modo Maximum Battery estiver selecionado para a tecnologia Intel SpeedStep®. Esse modo é projetado

para atingir o tempo máximo de vida da bateria mudando a velocidade do processador entre velocidade baixa regular e metade dessa velocidade, dependendo de quanto o processador é utilizado. Se a utilização aumenta, o Intel SpeedStep altera a velocidade do processador para a velocidade baixa. A operação nesse modo pode prejudicar severamente o desempenho do processador e, desse modo, fazer a reprodução de um DVD ficar truncada.

Para evitar ou reduzir esse problema, pode-se escolher um dos três modos de operação, como a seguir:

- **Maximum Performance:** Mantém a velocidade do processador alta o tempo todo.
- **Automatic:** Alterna a velocidade do processador entre alta e baixa, dependendo de quanto o processador é utilizado. Se a utilização aumenta, o Intel SpeedStep altera a velocidade do processador para alta.
- **Battery Optimized Performance:** Mantém a velocidade baixa o tempo todo.

Para selecionar um modo, faça o seguinte:

1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique na guia **Intel SpeedStep technology**.
4. Selecione na lista o modo desejado.
5. Dê um clique em **OK**.

Problema:

Se o sistema operacional for o Windows 2000 e você estiver utilizando um dispositivo USB 1.x, quando o computador retorna do modo em espera ou de hibernação para a operação normal, a mensagem "Remoção de Dispositivo Insegura" poderá aparecer.

Solução:

Você pode fechar essa mensagem com segurança. Ela é exibida devido ao problema do driver de USB 2.0 no Windows 2000. Você pode obter informações detalhadas na seção Mais Informações do Microsoft Knowledge Base 328580 e 323754. Visite a home page do Microsoft Knowledge Base em <http://support.microsoft.com/>, digite o número do artigo da base de dados de conhecimento de que você precisa no campo de pesquisa e clique no botão Search.

Iniciando o BIOS Setup Utility

Seu computador possui um programa, denominado BIOS Setup Utility, que permite selecionar vários parâmetros de configuração.

- **Config:** Define a configuração do computador.
- **Date/Time:** Define a data e a hora.

- Security: Define os recursos de segurança.
- Startup: Define o dispositivo de inicialização.
- Restart: Inicia novamente o sistema.

Nota: Você pode definir vários parâmetros mais facilmente utilizando o Programa ThinkPad Configuration.

Para iniciar o BIOS Setup Utility, faça o seguinte:

1. Para se proteger contra perda acidental de dados, faça backup do registro dos dados e do computador. Para obter detalhes, consulte a seção “Data backup-and-restore tools” do programa Access IBM.
2. Remova o disquete da unidade de disquete e desligue o computador.
3. Ligue o computador; em seguida, enquanto a mensagem “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” é exibida na parte inferior esquerda da tela, pressione o botão Access IBM. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é aberto.
4. Se você estiver utilizando o computador ThinkPad X31, dê um clique duplo em **Start setup utility** e vá para a etapa 6.
Se você estiver utilizando qualquer outro computador ThinkPad X30 Series, clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.
5. Clique em **Yes**. O computador é reiniciado e o menu do BIOS Setup Utility aparece.
6. Se você tiver definido uma senha de supervisor, o menu do BIOS Setup Utility será exibido depois que a senha for digitada. Você pode iniciar o utilitário pressionando Enter em vez de digitar a senha de supervisor; contudo, você não poderá alterar os parâmetros protegidos pela senha de supervisor. Para obter informações adicionais, consulte a ajuda integrada. Utilize as teclas do cursor, mova para um item que você queira alterar. Quando o item desejado estiver destacado, pressione Enter. Um submenu é exibido.
7. Altere os itens que você deseja alterar. Para alterar o valor de um item, utilize a tecla F5 ou F6. Se o item possuir um submenu, é possível exibi-lo pressionando Enter.
8. Pressione F3 ou Esc para sair do submenu. Se você estiver em um submenu aninhado, pressione Esc repetidamente até atingir o menu do BIOS Setup Utility.
Nota: Se for preciso restaurar as definições para seu estado original da época da compra, pressione a tecla F9 para carregar as definições padrão. Também é possível selecionar uma opção do submenu Restart para carregar as definições padrão ou descartar as alterações.
9. Selecione Restart; em seguida, pressione Enter. Mova o cursor para a opção que deseja para reiniciar o computador; em seguida, pressione Enter. Seu computador será reinicializado.

Utilizando a Função Passphrase

Em alguns modelos, você pode utilizar a função Passphrase. Quando ativada, você pode definir uma senha de inicialização, senhas do disco rígido e uma senha de supervisor, cada qual contendo até 64 caracteres.

Para descobrir se essa função está disponível em seu computador ThinkPad, utilize o BIOS Setup Utility da seguinte forma:

Nota: Antes de ativar ou desativar a função Passphrase, remova todas as senhas. Se alguma senha estiver definida, não será possível ativar ou desativar a função.

1. Desligue o computador e, em seguida, ligue-o novamente.
2. Enquanto a mensagem "Para interromper a inicialização normal, pressione o botão azul Access IBM" estiver exibida na parte inferior esquerda da tela, pressione o botão Access IBM.
3. Dê um clique duplo em **Start setup utility**. A tela do BIOS Setup Utility é aberta.
4. Selecione **Security**, utilizando as teclas direcionais de cursor para mover o menu para baixo.
5. Selecione **Password**. Se o item "Using Passphrase" estiver exibido no menu, essa função estará disponível no computador ThinkPad.
6. Para ativar a função Passphrase, selecione **Enabled**. É exibida uma mensagem de aviso informando que, se a função Passphrase estiver ativada, seu computador terá somente interoperabilidade limitada com qualquer outro computador não-compatível com os computadores que não possuem essa função.
7. Selecione **Yes**.
8. Pressione F10 para sair.
9. Na janela Setup Confirmation, selecione **Yes**.

Definindo uma Senha de Inicialização, Senhas de Disco Rígido e uma Senha de Supervisor

Se você ativar a função Passphrase, poderá definir uma senha contendo 64 caracteres. Para definir uma senha, você pode utilizar teclas de caracteres alfanuméricos e a barra de espaços.

Nota: Se a função estiver desativada, uma senha de inicialização e uma senha do disco rígido poderão conter somente 12 caracteres e uma senha do supervisor poderá conter apenas 8 caracteres, todos alfanuméricos, não sendo possível utilizar a barra de espaços.

Para definir uma senha de inicialização, senhas do disco rígido e uma senha do supervisor, consulte o Access IBM.

Digitando Senhas

Se o ícone a seguir aparecer, digite uma senha de inicialização ou de supervisor



Se o ícone a seguir aparecer, digite uma senha do disco rígido.



Se você deseja digitar uma senha de disco rígido principal, proceda da seguinte forma:

1. Pressione a tecla F1. O ícone é alterado para:



2. Agora digite a senha do disco rígido principal.

Se o ícone a seguir aparecer, digite uma senha de supervisor.



Notas:

1. Você pode utilizar a tecla Backspace se pressionar a tecla errada enquanto estiver digitando sua senha.
2. Se você definir uma senha do disco rígido em um computador no qual a função Passphrase esteja ativada e remover a unidade de disco rígido do computador e instalá-lo em um computador que não tenha a função Passphrase, a senha do disco rígido não poderá ser aceita.

Para definir uma senha de inicialização, senhas do disco rígido e uma senha do supervisor, consulte o Access IBM.

Nota:

Certifique-se de redefinir todas as passphrases e desativar o recurso Passphrase antes de fazer downgrade de uma versão BIOS do computador ThinkPad para 1.xx. Se você se esquecer de fazer isso, o sistema não iniciará novamente após a atualização do BIOS e a placa-mãe ou a unidade de disco rígido talvez tenha que ser substituída.

Caso se esqueça de redefinir a passphrase e desativar o recurso Passphrase antes de fazer downgrading da versão BIOS do computador ThinkPad para 1.xx, siga este procedimento:

- Se uma passphrase de reinicialização estiver definida, você deverá redefini-la. Ligue para o Customer Support Center. Os números de telefone estão listados em .
- Se uma passphrase do disco rígido estiver definida, você poderá redefini-la em outro computador ThinkPad que tenha a função passphrase. Ou leve o computador a um serviço autorizado ou representante de marketing Lenovo para que a unidade de disco rígido seja substituída.
- Se a passphrase de um supervisor estiver definida, será preciso levar o computador a um serviço autorizado ou a um representante de marketing Lenovo para substituir a placa-mãe.

Recuperando o Software Pré-instalado

Nota:

Se seu computador não for um ThinkPad X31, consulte a seguinte seção: "Para Outro Computador ThinkPad X30 Series" na página 38.

Para Computador ThinkPad X31

O disco rígido do seu computador possui uma área oculta e protegida para backups. Esta área contém um backup completo do disco rígido como ele foi enviado pela fábrica e um programa denominado Access IBM Predesktop Area.

Se você instalou o programa Rapid Restore Ultra, o Access IBM Predesktop Area também conterá backups do Rapid Restore Ultra adicionais que refletem o conteúdo do disco rígido tal como ele estava em vários pontos no tempo.

Você pode utilizar o Access IBM Predesktop Area para restaurar o conteúdo do disco rígido para um estado anterior utilizando qualquer uma das imagens de backup armazenadas na área protegida. O Access IBM Predesktop Area é executado independente do sistema operacional Windows. Portanto, você pode iniciá-lo, pressionando o botão azul Access IBM quando solicitado durante a inicialização.

Quando o Access IBM Predesktop Area for aberto, você pode executar uma operação de recuperação, mesmo que não consiga iniciar o Windows. Para obter informações adicionais sobre o programa Rapid Restore Ultra ou o Access IBM Predesktop Area, consulte Access IBM, sua ajuda integrada.

Para recuperar o disco rígido para seu conteúdo original, faça o seguinte:

Nota: O processo de recuperação pode levar até 2 horas.

Atenção: Todos os arquivos na partição primária do disco rígido (em geral, a unidade C) serão perdidos no processo de recuperação. Se possível, certifique-se de fazer cópias de backup dos arquivos salvos em sua unidade C antes de iniciar.

1. Se possível, salve todos os seus arquivos e encerre o sistema operacional.
2. Desligue o computador.
3. Ligue seu computador. Observe a tela com atenção. Quando a mensagem a seguir for exibida, pressione o botão azul do Access IBM para abrir o Access IBM Predesktop Area: "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button".
4. Dê um clique duplo em **Recover to factory contents**.
5. Siga as instruções na tela.
6. Quando o processo de recuperação terminar, pressione a tecla Enter. O computador será iniciado novamente com o sistema operacional, drivers e software pré-instalados.

Para Outro Computador ThinkPad X30 Series

O disco rígido do seu computador possui uma área oculta e protegida para backups. Essa área contém um backup completo do disco rígido conforme foi enviado de fábrica e um programa chamado Rescue and Recovery.

Se você executou uma operação de backup utilizando o programa Rescue and Recovery, terá também um ou mais backups armazenados que refletem o conteúdo do disco rígido como ele existia em vários períodos. Esses backups podem ser armazenados no disco rígido ou na unidade de rede ou na mídia removível, dependendo das opções selecionadas durante a operação de backup.

Você pode utilizar o programa Rescue and Recovery ou o espaço de trabalho do Rescue and Recovery, para restaurar o conteúdo do disco rígido para um estado anterior, utilizando qualquer um dos backups armazenados. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é executado independentemente do sistema operacional Windows. Portanto, você pode iniciá-lo, pressionando o botão azul Access IBM quando solicitado durante a inicialização.

Quando o espaço de trabalho do Rescue and Recovery for aberto, você poderá executar uma operação de recuperação, mesmo que não consiga iniciar o Windows. Para obter informações adicionais sobre o uso de recursos do Rescue and Recovery, consulte as seções "Data backup-and-restore tools" ou "Introducing Rescue and Recovery" no programa Access IBM.

Para recuperar o disco rígido para seu conteúdo original, faça o seguinte:

Notas:

1. Se a unidade ótica não estiver instalada em seu computador ThinkPad durante a recuperação, o software de DVD e o software de gravação de CD não serão instalados. Para assegurar que eles serão instalados corretamente, conecte o computador ThinkPad ao X3 UltraBase Dock, ao ThinkPad Dock ou ao ThinkPad Mini Dock e instale a unidade ótica no Ultrabay™ Plus antes de executar uma operação de recuperação.
2. O processo de recuperação pode levar até 2 horas.

Atenção: Todos os arquivos na partição primária do disco rígido (em geral, a unidade C) serão perdidos no processo de recuperação. Entretanto, antes que qualquer dado seja sobrescrito, você terá a oportunidade de salvar um ou mais arquivos em outra mídia.

1. Se possível, salve todos os seus arquivos e encerre o sistema operacional.
2. Desligue seu computador por pelo menos 5 segundos.
3. Ligue seu computador. Observe a tela com atenção. Enquanto a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" é exibida na parte inferior esquerda da tela, pressione o botão Access IBM. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é aberto.
4. Clique em **Restore your system**.
5. Clique em **Restore my hard drive to the original factory state** e clique em **Next**.
6. Siga as instruções na tela.
7. Quando o processo de recuperação for concluído, pressione a tecla Enter. O computador será iniciado novamente com o sistema operacional, drivers e software pré-instalados.

Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido

É possível aumentar a capacidade de armazenamento de seu computador substituindo a unidade de disco rígido por uma de maior capacidade. Você pode comprar uma nova unidade de disco rígido de seu revendedor ou de seu representante de marketing Lenovo.

Notas:

1. Substitua a unidade de disco rígido apenas se você for consertá-la ou atualizá-la. Os conectores e compartimentos da unidade de disco rígido não foram projetados para alterações frequentes ou para troca de unidade.
2. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery e o programa Product Recovery não estão incluídos na unidade de disco rígido opcional.

Atenção

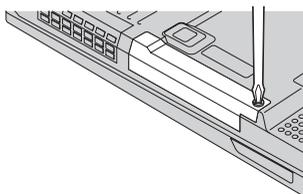
Manuseio de uma unidade de disco rígido

- Não derrube a unidade ou submeta-a a colisões. Coloque a unidade em um material, como um tecido macio, que absorva colisões.
- Não aplique pressão à tampa da unidade.
- Não toque no conector.

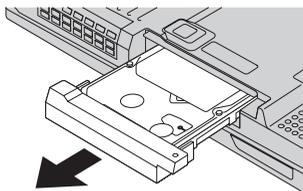
A unidade é muito sensível. O manuseio incorreto pode causar dano e perda permanente dos dados contidos no disco rígido. Antes de remover a unidade de disco rígido, faça o backup de todas as informações nele contidas, depois desligue o computador. Nunca remova a unidade enquanto o sistema estiver em operação, no modo em espera ou no modo de hibernação.

Para substituir uma unidade de disco rígido, faça o seguinte:

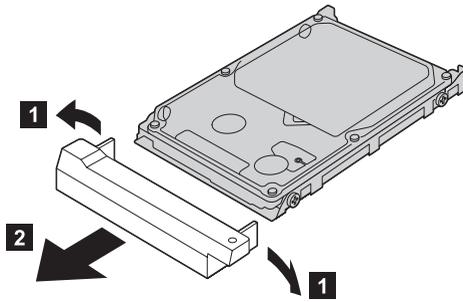
1. **Desligue o computador**; em seguida, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.
2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Remova a bateria.
4. Remova o parafuso que prende a unidade de disco rígido.



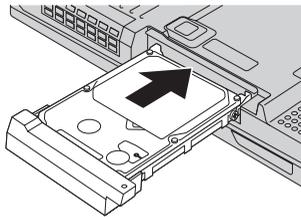
5. Remova a unidade de disco rígido, puxando a tampa na direção oposta do computador.



6. Desconecte a tampa da unidade de disco rígido.



7. Coloque a tampa em uma nova unidade de disco rígido.
8. Insira a unidade de disco rígido e sua tampa no compartimento da unidade de disco rígido; em seguida, instale-as firmemente.



9. Reinstale o parafuso.
10. Reinstale a bateria.
11. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Substituindo a Bateria

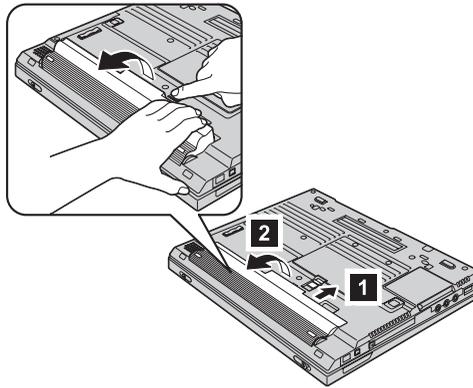
1. **Desligue o computador ou deixe-o no modo de hibernação.** Depois, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.

Nota: Se você estiver utilizando uma PC Card ou CompactFlash, o computador poderá não conseguir entrar em modo de hibernação. Se isso ocorrer, desligue o computador.

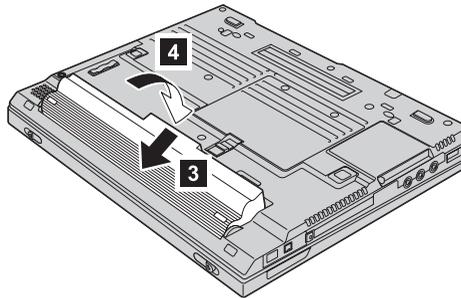
2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Deslize e segure a trava da bateria para destravá-la **1**; em seguida, remova a bateria (**2**).

Nota: A primeira posição da trava da bateria serve para liberar a bateria.

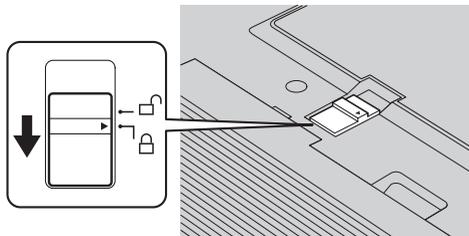
Substituição da bateria



4. Alinhe a parte frontal de uma bateria reserva com carga completa com a parte frontal do espaço para bateria no computador **3**; em seguida, empurre suavemente a bateria para o espaço **4**.



5. Deslize a trava da bateria para travá-la.



6. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços

Obtendo Ajuda e Serviços	44	Chamando o Customer Support Center	44
Obtendo Ajuda na Web	44	Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	46

Obtendo Ajuda e Serviços

Se você precisar de ajuda, serviço, assistência técnica ou apenas desejar informações adicionais sobre computadores ThinkPad, encontrará uma ampla variedade de fontes que a Lenovo disponibiliza para ajudá-lo. Esta seção contém informações adicionais sobre computadores ThinkPad, sobre o que fazer se tiver um problema com seu computador e para quem ligar para obter serviços, caso seja necessário.

Os Service Packs da Microsoft são a origem mais recente de software para atualizações de produtos do Windows. Eles estão disponíveis através de download na Web (podem ser cobradas taxas de conexão) ou por meio de CD-ROM. Para obter informações mais específicas e links, vá para www.microsoft.com. Para obter assistência técnica com a instalação ou perguntas relacionadas aos Service Packs para o produto Microsoft Windows pré-carregado, consulte o Web site Microsoft Product Support Services em <http://support.microsoft.com/directory/> ou entre em contato com o Customer Support Center através do(s) número(s) de telefone listado(s) em na página 0. Poderão ser cobradas taxas.

Obtendo Ajuda na Web

O Web site da Lenovo na World Wide Web possui informações atualizadas sobre computadores e suporte para ThinkPad. O endereço da home page do Personal Computing é www.lenovo.com/think

É possível localizar informações de suporte para seu computador ThinkPad em www.lenovo.com/think/support. Pesquise esse Web site para aprender a resolver problemas, encontrar novas maneiras de utilizar seu computador e para aprender sobre opcionais que podem tornar ainda mais fácil trabalhar com seu computador ThinkPad.

Chamando o Customer Support Center

Se você tentou corrigir o problema sozinho e ainda precisar de ajuda, durante o período de garantia, é possível obter ajuda e informações por telefone, através do Customer Support Center. Os serviços a seguir estão disponíveis durante o período de garantia:

- Determinação de Problemas - Uma equipe técnica treinada está disponível para ajudá-lo a determinar se há um problema de hardware e decidir a ação necessária para corrigir o problema.
- Reparo de hardware da Lenovo - Se for concluído que o problema foi causado pelo hardware da Lenovo dentro do prazo de garantia, os profissionais da assistência técnica estarão disponíveis para fornecer o nível aplicável de manutenção.

- Gerenciamento de Alterações de Engenharia - Eventualmente, podem ocorrer alterações após a venda de um produto. A Lenovo ou seu revendedor, se autorizado pela Lenovo, fará as ECs (Engineering Changes) necessárias disponíveis que se aplicam ao seu hardware.

Os itens a seguir não são cobertos:

- Substituição ou utilização de peças não fabricadas para ou pela Lenovo ou peças sem garantia

Nota: Todas as peças na garantia contêm uma identificação de 7 caracteres, no formato FRU XXXXXXX

- Identificação de fontes de problemas de software
- Configuração do BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou atualização dos controladores de dispositivo
- Instalação e manutenção do NOS (Network Operating Systems)
- Instalação e manutenção de programas aplicativos

Para determinar se sua máquina está dentro da garantia e quando a garantia expira, vá para www.lenovo.com/think/support e clique em **Warranty**, em seguida, siga as instruções na tela.

Consulte a garantia de hardware Lenovo para obter uma explicação completa dos termos de garantia da Lenovo. Guarde seu comprovante de compra em um local seguro para obter os serviços de garantia.

Se possível, esteja próximo ao computador ao entrar em contato com o representante da assistência técnica, para que ele possa ajudá-lo a resolver o problema com o computador. Assegure-se de que tenha sido feito o download dos drivers atuais, atualização do sistema, execução dos diagnósticos e registro das informações antes de entrar em contato com a IBM. Ao ligar para obter assistência técnica, tenha à mão as seguintes informações:

- Tipo e modelo da máquina
- Número da série do seu computador, monitor e outros componentes ou o seu comprovante de compra.
- Descrição do problema
- O texto exato das mensagens de erro
- Informações de configuração do hardware e do software do seu sistema

Os números de telefones do Customer Support Center estão localizados na seção deste guia.

Nota: Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso. Para obter a lista mais recente de números de telefone e horários de funcionamento do Customer Support Center, visite o Web site de Suporte no endereço www.lenovo.com/think/support. Se o número de

seu país ou região não estiver listado, entre em contato com o revendedor Lenovo ou o representante de marketing Lenovo.

Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro

Se você viajar com o computador ou realocá-lo em um país onde seu tipo de máquina ThinkPad seja vendido, o International Warranty Service poderá estar disponível para o computador, o que automaticamente o habilita a obter serviço de garantia por todo o período de garantia. O atendimento será desempenhado pelos fornecedores de serviços autorizados a executar serviço de garantia.

Os métodos e procedimentos de assistência variam de acordo com o país e alguns serviços talvez não estejam disponíveis em todos os países. O International Warranty Service é entregue por meio do método de serviço (como depósito, transporte ou no local) que é fornecido no país em que o serviço será executado. Os centros de serviço em determinados países podem não conseguir efetuar a manutenção em todos os modelos de um tipo de máquina específico. Em alguns países, podem ser aplicadas taxas ou restrições no momento do serviço.

Para determinar se seu computador está qualificado para o International Warranty Service e para exibir uma lista de países em que o serviço está disponível, vá para www.lenovo.com/think/support, clique em **Warranty** e siga as instruções na tela.

Apêndice A. Informações Relacionadas ao Recurso Wireless

Interoperabilidade Wireless

O Adaptador Mini-PCI de LAN Wireless foi desenvolvido para ser interoperável com qualquer produto LAN wireless baseado na tecnologia de rádio DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) e/ou OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) e está de acordo com:

- O padrão IEEE 802.11a/b/g de LANs wireless, como definido e aprovado pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- A certificação WiFi (Wireless Fidelity) conforme definida pela WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

A Placa-filha *Bluetooth* foi projetada para que possa operar com qualquer produto *Bluetooth* que seja compatível com a *Bluetooth* Specification 1.1 e 1.2, conforme definido pelo *Bluetooth* SIG. Os seguintes perfis são suportados pela Placa-filha *Bluetooth*:

- Acesso Genérico
- Descoberta de Serviço
- Porta Serial
- Rede Dial-up
- FAX
- Acesso à LAN utilizando PPP
- Rede Pessoal
- Troca de Objetos Genéricos
- Envio de Objetos Genéricos
- Transferência de Arquivos
- Sincronização
- Gateway de Áudio
- Fone de Ouvido
- Impressora
- Dispositivos de Interface Humana (Teclado/Mouse)
- Imagem Básica
- Viva-voz

Ambiente de Utilização e sua Saúde

O Adaptador Mini-PCI de LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* emitem energia eletromagnética de frequência de rádio como outros dispositivos de rádio. O nível de energia emitido é, porém, muito inferior à energia eletromagnética emitida por dispositivos wireless como, por exemplo, telefones celulares.

Como o Adaptador Mini-PCI de LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* operam dentro das diretrizes localizadas nos padrões e recomendações de segurança de frequência de rádio, a Lenovo acredita que as placas wireless integradas estão seguras para uso pelos consumidores. Esses padrões e recomendações refletem o consenso da comunidade científica e resultam da deliberação de painéis e comitês de cientistas que continuamente estudam e interpretam a extensa literatura de pesquisa.

Em algumas situações ou ambientes, o uso do Adaptador Mini-PCI de LAN Wireless ou da Placa-filha *Bluetooth* pode ser restrito pelo proprietário da construção ou representantes responsáveis da organização. Essas situações podem incluir, por exemplo:

- A utilização de placas wireless integradas a bordo de aviões ou em hospitais
- Em qualquer outro ambiente onde o risco de interferência a outros dispositivos ou serviços é percebido ou identificado como prejudicial.

Se você não tiver certeza da política aplicada à utilização de dispositivos wireless em uma organização específica (ex. aeroporto ou hospital), será recomendável pedir autorização para utilizar o Adaptador Mini-PCI de LAN Wireless ou a Placa-filha *Bluetooth* antes de ligar o computador ThinkPad.

Operação Autorizada dentro dos Estados Unidos e Canadá

A instrução abaixo, a respeito do modo de canal estendido, é aplicável quando o sistema suporta esta função. Para verificar o suporte dessa função, consulte as propriedades do cartão wireless instalado, que podem ser encontradas nas instruções de ativação do modo de canal estendido.

Para sistemas com a função wireless 802.11b suportando Extended Channel Mode:

Este dispositivo pode ser utilizado apenas com os Access Points, que são autorizados dentro da área geográfica na qual estão sendo utilizados. A utilização deste dispositivo com um Access Point que não seja compatível com Wi-Fi e não-autorizado em sua área geográfica pode resultar na violação de regulamentos do governo. Consulte o administrador da rede, o manual de

instrução ou o rótulo de aprovação do Access Point para determinar a autorização de seu Access Point em seu país ou região geográfica específicos.

“Extended Channel Mode” deve ser selecionado apenas quando o dispositivo é operado fora dos Estados e Canadá para evitar a desfavorável possibilidade de operação não-autorizada. A utilização deste dispositivo fora dos Estados Unidos e Canadá no “Extended Channel Mode” pode utilizar frequências não-autorizadas nos Estados Unidos e Canadá. Quando utilizado com um Access Point Wireless autorizado que seja compatível com Wi-Fi ou no modo Ad Hoc, este dispositivo operará em seus modos autorizados em todas as áreas geográficas.

Reconfigure as frequências selecionadas quando você viajar de um país para outro.

Ativando o Modo de Canal Estendido

A instrução abaixo, a respeito do modo de canal estendido, é aplicável quando o sistema suporta esta função. Para verificar o suporte dessa função, consulte as propriedades do cartão wireless instalado, que podem ser encontradas nas instruções de ativação do modo de canal estendido.

Em outros países que não os Estados Unidos e o Canadá, canais IEEE 802.11b extras podem ser suportados. Se você tiver algum problema ao conectar um Ponto de Acesso, entre em contato com seu administrador do sistema ou verifique seu Ponto de Acesso para saber qual canal é utilizado. E, se o canal 802.11b for 12 ou maior, você precisará ativar o “Modo de Canal Estendido” com as próximas etapas.

1. Inicie o Windows 2000/XP. Efetue logon com privilégios administrativos.
2. Clique com o botão direito do mouse em Meu computador na Área de trabalho e selecione Propriedades.
3. Clique na Guia Hardware e clique no botão Gerenciador de dispositivos.
4. Dê um clique duplo em Adaptadores de Rede, localize um dispositivo de adaptador wireless, clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione Propriedades.
5. Clique na guia Avançado.
6. Selecione “Modo de Canal Estendido” e defina o valor como “Ativado”.

Nota: Isto será aplicado para sistemas com função wireless 802.11b e suporte a Modo de Canal Estendido.

Apêndice B. Informações sobre Garantia

Declaração da Lenovo sobre Garantia Limitada

Certificado de Garantia - LENOVO

A Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda, nos limites determinados neste certificado, assegura ao cliente, comprador do equipamento, garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que constatado por Técnicos do Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pelo prazo indicado abaixo, a contar da data de aquisição do produto constante na Nota Fiscal de Compra, conforme segue:

Produto: **Thinkpad X30 Series**

Período de Garantia: *

* **Tipo 1834 = 1 Ano Garantia EasyServ**

* **Tipo 1830 / 1860 / 2373 / 2374 / 2371 / 2372 / 2668 = 3 Anos Garantia EasyServ**

(Obs.: A bateria tem garantia de apenas 01 ano).

Os programas que acompanham o seu computador terão garantia apenas sobre defeitos de instalação durante até 60 dias a partir da data da compra. É responsabilidade do usuário proteger e zelar pelas informações e/ou programas instalados adicionalmente em seu computador, realizando cópias de segurança. As garantias a seguir aplicam-se apenas para máquinas vendidas no Brasil.

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o território nacional e limita a responsabilidade da Lenovo à substituição de peças do equipamento Lenovo, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de utilização e identificado por técnicos qualificados e credenciados, integrantes do Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS).

Para suporte técnico sobre dúvidas de configurações de peças que venham a ser adquiridas separada ou diferentemente das configurações originais oferecidas pela Lenovo (Opcional Lenovo) e dos programas que o acompanham e ao software pré-carregado, pode-se contar com o auxílio do Helpcenter (CSS - Customer Server Support), pelos telefones (0xx11) 3889-8986 (grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades), com direito a atendimento gratuito por 30 (trinta) dias a partir da primeira ligação, Após o prazo de 30 (trinta) dias, o Helpcenter continuará dando suporte, porém, passará a cobrar por este serviço quando se tratar de problemas ou dúvidas relacionados ao software. Nos casos de problemas relacionados ao hardware,

o suporte permanecerá gratuito, sendo observados os termos da garantia do produto. Se preferir, acesse o site do suporte técnico www.lenovo.com/pc/support/br.

Na compra de um opcional Lenovo, assim entendidas as partes e peças Lenovo adquiridas separadamente de um equipamento Lenovo, tal opcional terá sua sua garantia própria nos termos do Certificado de Garantia que o acompanha. Entretanto, se o opcional Lenovo vier a ser instalado em um equipamento Lenovo que ainda esteja em garantia, o opcional Lenovo passará a ter o prazo de garantia que for maior, quando comparado ao prazo de garantia do equipamento Lenovo. Caso o prazo de garantia do equipamento Lenovo em que vier a ser instalado o opcional Lenovo já tiver expirado, prevalecerá a garantia própria do item adquirido separadamente.

A GARANTIA:

A - O atendimento em garantia será realizado única e exclusivamente pelo atendimento EasyServ LENOVO. O cliente deverá entrar em contato pelos telefones (0xx11) 3889-8986 (grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades) para abertura do chamado.

B - Este certificado deverá ser apresentado juntamente com a Nota Fiscal de Compra do produto, datada e sem rasuras, para validação e confirmação do período de garantia citado anteriormente.

C - Todos os equipamentos/opcionais devem ser acondicionados nas embalagens originais ou embalagens que garantam o direcionamento do todo ou de parte deles a serem transportados para o Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS).

D - A reposição gratuita de peças será feita apenas dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais alfandegários de importação. A garantia dada aos módulos e peças de fabricação Lenovo, conforme a configuração original do produto, **NÃO COBREM opcionais e/ou configurações adquiridos de outros fornecedores**. A garantia fica cancelada caso a instalação de um opcional de outro fornecedor interfira no equipamento Lenovo.

E - **A GARANTIA NÃO É VÁLIDA** para componentes e produtos com a marca Lenovo os quais a Lenovo não tenha disponibilizado para comercialização no Brasil e tenham sido agregados por Distribuidor, Integrador ou Revendedor. Exceção é feita aos produtos que possuam "Certificado de Garantia Internacional Lenovo".

F - A Lenovo exime-se de qualquer responsabilidade, ficando esta garantia nula e sem efeito se o equipamento sofrer danos causados por quedas e

descarga elétrica, se for ligado à rede elétrica imprópria ou não compatível, se sofrer a ação de agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc.), incêndios, ou se for utilizado em desacordo com o Manual do Usuário, bem como se apresentar sinais de mau uso devido à introdução de objetos e/ou líquidos no equipamento, ou ainda se tiver sido violado, consertado ou ajustado por técnicos não qualificados e não credenciados Lenovo, assim entendidos os técnicos ou profissionais não pertencentes ao Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS). Também será considerada nula a garantia se a Nota Fiscal de Compra ou este certificado apresentarem rasuras e/ou alterações.

G - Todas as peças substituídas serão de propriedade da Lenovo.

H - As peças entregues pela Lenovo para a execução dos serviços de manutenção serão novas ou recondicionadas, neste último caso, tendo a mesma garantia das novas. Para ambos os casos, a Lenovo garante que as peças obedecerão às especificações da Lenovo.

PROTEJA SEU INVESTIMENTO E NÃO PERCA A GARANTIA !!!

Cuidados com a Rede Elétrica

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação elétrica que acompanham o seu equipamento, descritos no Manual do Usuário.
2. Verificar se a seleção de voltagem no equipamento está de acordo com a tomada escolhida para instalação.
3. Verificar se a instalação elétrica da tomada está em boas condições de funcionamento, com especial atenção à instalação do fio-terra (terceiro pino da tomada).
4. Proteger o equipamento de variações de energia elétrica acima dos limites toleráveis. Uma medida recomendável é a utilização de estabilizadores de voltagem o que, não obstante, não elimina a recomendação de se ter um fio-terra.

Cuidados com a Rede Telefônica

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação telefônica que acompanham o seu equipamento.
2. Garantir que a rede telefônica esteja provendo o sinal adequado às especificações do seu equipamento.
3. Proteger o equipamento de variações elétricas na linha telefônica. Recomendamos a utilização de filtros de linha telefônica para evitar picos de tensão.
4. Evitar a conexão do modem a um PBX ou outra linha digital de extensão telefônica. Confirmar a conexão com a sua operadora, antes de utilizar seu modem.

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO EQUIPAMENTO PARA REPAROS

Se o equipamento/opcional necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema observado;
- Termo de Responsabilidade;
- Cópia da Nota Fiscal de Compra;
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido).

GARANTIA DE REPAROS

Se o equipamento for transferido para terceiros no período de garantia, ela ficará cedida a tal terceiro, continuando em vigor até a expiração do seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A garantia só será mantida para configuração total (segundo a Nota Fiscal de compra original). Os procedimentos de remessa do equipamento para reparo deverão ser igualmente observados.

A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE ITENS:

- Instalação do Produto;
- Atendimento em domicílio;
- Serviços de limpeza preventiva;
- Troca de peças danificadas por má utilização;
- Reposição de peças, tais como: Discos Rígidos, Disquetes e outros módulos não fornecidos pela Lenovo;
- Configuração ou qualquer ajuste e/ou recuperação de dados contidos nos discos que acompanham o equipamento.

Unidade Substituída pelo cliente (CRU)

Algumas peças de máquinas Lenovo são designadas por Unidades Substituíveis pelo Cliente ("CRUs" - Customer Replaceable Units), por exemplo, teclados e mouses. A Lenovo pode enviar CRUs ao cliente para substituição executada pelo mesmo. Se solicitado pela Lenovo, o cliente deverá devolver a peça defeituosa (situação CRU) à Lenovo. O procedimento sobre envio de uma peça CRU é explicado ao cliente quando entrar em contato com o Suporte Técnico Lenovo ou quando existir uma situação CRU diagnosticada pela Lenovo.

Recuperação do Sistema Operacional

O programa Product Recovery encontra-se no disco rígido, em uma partição distinta. Antes de utilizar o programa Product Recovery, leia as informações importantes contidas na seção "Executar uma Recuperação de Software", que se encontra no Capítulo 3 do Manual de Consulta Rápida.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da Lenovo, de natureza contratual ou em razão de qualquer outro tipo de responsabilidade que lhe possa ser atribuída, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da Lenovo, fica limitada ao seguinte:

Demandas relativas a danos pessoais, danos à propriedade ou imóvel e quaisquer outras perdas e danos, até o valor equivalente a US\$ 2.000,00 (dois mil dólares americanos) em moeda nacional e os encargos relativos ao produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

EM HIPÓTESE ALGUMA A LENOVO SERÁ RESPONSÁVEL POR:

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o Cliente, salvo aquelas previstas no primeiro sub-ítem acima;
2. Perdas ou danos aos registros ou dados do Cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (por conexão do sistema via linha telefônica);
3. Perdas e danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes.
4. Perdas e danos de programas/arquivos ocorridos no Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pois é de inteira responsabilidade do Cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ou arquivos pessoais.

A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.

Apêndice C. CRUs (Customer Replaceable Units)

Para seu computador ThinkPad, as peças a seguir são peças da CRU (Customer Replaceable Unit).

Listadas a seguir são as CRUs e a documentação na qual as instruções de remoção/substituição estão localizadas.

	Guia de Serviço e Resolução de Problemas	Cartaz de Configuração	Access IBM	Manual de Manutenção de Hardware On-line	Vídeo On-line
CRUs da camada 1					
Bateria	X		X	X	X
Adaptador de corrente alternada e cabo de alimentação		X			
Protetor do Trackpoint		X			
Unidade de disco rígido	X		X	X	X
Cabo da linha de telefone		X			
Memória		X	X	X	X
CRUs da camada 2					
Placa-filha de Comunicação			X	X	X
Placa Mini-PCI			X	X	X
Teclado			X	X	X

É possível encontrar instruções para substituição de CRUs no Access IBM, sua ajuda integrada. Para iniciar o Access IBM, pressione o botão azul Access IBM em seu ThinkPad.

Se você não conseguir acessar essas instruções ou se você tiver dificuldade na substituição de uma CRU, poderá utilizar um dos seguintes recursos adicionais:

- O Manual On-line de Manutenção de Hardware e os Vídeos On-line estão disponíveis no Web site de Suporte
<http://www.lenovo.com/think/supportsite.wss/document.do?Indocid=part-video>
- O Customer Support Center. Para obter o número de telefone do Centro de Suporte do seu país ou da sua região, veja .

Apêndice D. Avisos

Avisos

A Lenovo pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte um representante Lenovo local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço Lenovo não significa que somente esse produto, programa ou serviço Lenovo possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do usuário.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patente pendentes que abrangem o assunto descrito neste documento. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO GROUP LTD. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou os programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Os produtos descritos neste documento não se destinam ao uso na implantação ou em outros aplicativos de suporte à vida em que o malfuncionamento pode resultar em danos à saúde ou na morte de pessoas. As informações contidas neste documento não afetam ou alteram as

especificações ou garantias do produto Lenovo. Nada neste documento deve funcionar como uma licença expressa ou implícita ou indenização em relação a direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas neste documento foram obtidas em ambientes específicos e são apresentadas como uma ilustração. O resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar.

A Lenovo pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas pelo Cliente da forma que julgar apropriada sem que isso implique em qualquer obrigação para com o Cliente.

Quaisquer referências nesta publicação a Web sites não-Lenovo são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto Lenovo e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Quaisquer dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar de maneira significativa. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que essas medidas serão as mesmas em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis em seu ambiente específico.

Aviso de saída de televisão

O aviso a seguir se aplica aos modelos que tiveram o recurso de saída se televisão instalado na fábrica.

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de copyright, assegurada pelas declarações de método de determinadas patentes americanas e por outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. A utilização dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se somente ao uso doméstico e a outras exibições restritas, a menos que outro tipo de uso seja autorizado pela Macrovision Corporation. É proibida a utilização de engenharia reversa ou a desmontagem.

Avisos sobre Emissões Eletrônicas

As informações a seguir se referem ao ThinkPad X30, tipo de máquina 2672, 2673, 2884, 2885, 2890 e 2891

Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission)

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de proporcionar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia em frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferências prejudiciais às comunicações por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento não causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, é aconselhável que o usuário tente corrigir a interferência utilizando um dos métodos a seguir:

- Mudar a posição ou o local da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um revendedor autorizado ou um representante de serviço para obter ajuda.

A Lenovo não é responsável por nenhuma interferência de rádio ou televisão causada pela utilização de cabos ou conectores diferentes dos recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo pode não provocar interferência prejudicial, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Parte responsável:

Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577
Telefone: (919) 254-0532



Testado Segundo
os Padrões da FCC

PARA USO EM CASA OU ESCRITÓRIO

Declaração de Conformidade de Emissão Classe B da Indústria no Canadá

Este aparelho digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Declaração de Conformidade da Diretiva EMC da União Européia

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção da EU Council Directive 89/336/EEC de acordo com as leis dos Estados Membros relativas à compatibilidade eletromagnética. A Lenovo não pode ser responsabilizada por eventuais falhas em satisfazer os requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas do produto, incluindo a utilização de placas opcionais não-Lenovo.

Este produto foi testado e está em conformidade com os limites para Equipamentos de Tecnologia de Informações Classe B de acordo com o CISPR 22/European Standard EN 55022. Os limites para equipamentos Classe B foram derivados para ambientes residenciais típicos para fornecer proteção razoável contra interferência com dispositivos de comunicação licenciados.

Requisitos de Aviso de Produto

O seguinte aviso aplica-se às máquinas equipadas com as funções de DVD e de saída para TV:

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de copyright, que é protegida pelas reivindicações de método de determinadas patentes americanas e por outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. A utilização dessa tecnologia de proteção de copyright deve ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se somente a uso doméstico e a outras exibições restritas, a menos que outro tipo de uso seja autorizado pela Macrovision Corporation. É proibida a utilização de engenharia reversa ou a desmontagem.

Avisos sobre Ambiente para o Japão

Se você for um funcionário de uma empresa e precisar desfazer-se de um computador ThinkPad de propriedade da empresa, faça-o de acordo com a Lei para Promoção da Utilização Eficiente de Recursos. O computador é classificado como lixo industrial. Ele deve ser descartado adequadamente por pessoal especializado em descarte de lixo industrial certificado pelo governo local. De acordo com a Lei para Promoção da Utilização Eficiente de Recursos a IBM do Japão oferece, através de seus serviços de Coleta e Reciclagem de PCs, para coleta, reutilização e reciclagem de computadores que não serão mais utilizados. Para obter detalhes, visite o Web site da IBM do Japão em www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/

De acordo com a Lei para Promoção da Utilização Eficiente de Recursos, a coleta e reciclagem de computadores de uso doméstico pelo fabricante entrou em vigor em 1 de Outubro de 2003. Para obter detalhes, visite o Web site da IBM do Japão em www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html

Descartando um Componente do Computador ThinkPad que Contém Metais Pesados

A placa de circuito impresso de um computador ThinkPad contém metais pesados. (Solda com chumbo é utilizada na placa de circuito impresso.) Para descartar-se adequadamente da placa de circuito impresso inutilizada, siga as instruções em Coletando e reciclando um computador ThinkPad inutilizado.

Descartando uma Bateria de Lítio Inutilizada

Uma bateria de lítio no formato de botão é instalada na placa-mãe do computador ThinkPad como reserva para a bateria principal. Se você deseja substituí-la por uma nova, entre em contato com o local de compra ou solicite um serviço de reparo fornecido pela IBM. Se você mesmo a substituiu e deseja desfazer-se da bateria de lítio inutilizada, isole-a com fita de vinil, entre em contato com o local da compra e siga as instruções.

Se você utiliza um computador ThinkPad em casa e precisa descartar-se de uma bateria de lítio, deve agir de acordo com as leis e regulamentos locais.

Manipulando uma Bateria do ThinkPad Inutilizada

O computador ThinkPad possui uma bateria de íon de lítio ou uma bateria de hidreto de metal níquel. Se você for usuário de um computador ThinkPad de uma empresa e precisar descartar uma bateria, entre em contato com a pessoa apropriada em vendas, serviço ou marketing de ThinkPad e siga as suas instruções. Para obter detalhes, visite o Web site da IBM do Japão em www.ibm.com/jp/pc/environment/recycle/battery/

Se você utiliza um computador ThinkPad em casa e precisa descartar-se de uma bateria, deve agir de acordo com as leis e regulamentos locais.

Oferta do Software IBM Lotus

Sobre a oferta: Como um cliente de computador ThinkPad qualificado, você está recebendo uma licença única limitada para o cliente “independente” do Lotus Notes® e uma licença única para o software Lotus SmartSuite®. Essas licenças intitulam o Cliente a instalar e utilizar esse software em seu novo computador ThinkPad, utilizando uma das seguintes opções:

- **A mídia para esse software não está incluída nesta oferta. Caso ainda não tenha a mídia de software apropriada do Lotus Notes Client ou do Lotus**

SmartSuite, você poderá pedir um CD e instalar o software em seu computador. Para obter informações adicionais, consulte “Para pedir um CD” na página 65.

- **Caso já tenha uma cópia licenciada do software**, você terá o direito de fazer e utilizar uma cópia adicional do software que possui.

Sobre o IBM Lotus Notes: Com seu Notes cliente independente e de uso limitado, você pode integrar seus recursos mais valiosos de sistemas de mensagens, colaborativos e PIM (Personal Information Management) —como e-mail, calendário, to-do list — permitindo que você os acesse enquanto estiver conectado ou desconectado de sua rede. A licença independente não inclui o direito de acessar quaisquer servidores IBM Lotus Domino; entretanto, essa licença independente pode passar por um upgrade para se tornar uma licença Notes completa a um preço reduzido. Para obter informações adicionais, visite o endereço <http://www.lotus.com/notes>.

Sobre o IBM Lotus SmartSuite: O Lotus SmartSuite contém aplicativos eficazes com recursos que economizam tempo e que dão a você uma vantagem no seu trabalho e o guiam em suas tarefas individuais.

- Lotus Word Pro[®] – Processador do Word
- Lotus 1-2-3[®] – Planilha
- Lotus Freelance Graphics[®] – Gráficos para Apresentações
- Lotus Approach[®] – Banco de Dados
- Lotus Organizer[®] – Gerenciador de Hora, Contato e Informações
- Lotus FastSite[®] – Publicador para a Web
- Lotus SmartCenter – Gerenciador de Informações na Internet

Suporte ao Cliente: Para obter informações de suporte e números de telefone para ajuda com a instalação inicial do software, visite o endereço <http://www.pc.lenovo.com/think/support>. Para adquirir suporte técnico além desse suporte de instalação inicial, visite o endereço <http://www.lotus.com/passport>.

Acordo de Licença do Programa Internacional: O software licenciado para o Cliente sob essa oferta, não inclui upgrades de software ou suporte técnico, e está sujeito aos termos e condições do IPLA (IBM International Program License Agreement) que acompanha o software. Sua utilização dos programas Lotus SmartSuite e Lotus Notes descritos nesta oferta constitui a aceitação dos termos desta Oferta e do IPLA. Para obter informações adicionais sobre o IPLA IBM, visite o endereço <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. Esses programas não estão disponíveis para revenda.

Prova de Titularidade: O comprovante de compra do computador ThinkPad qualificado, bem como esse documento de Oferta, devem ficar retidos como sua prova de titularidade.

Adquirindo Upgrades, Licenças Adicionais e Suporte Técnico

Os upgrades de software e suporte técnico estão disponíveis após pagamento de uma taxa através do Programa Passport Advantage[®] da IBM. Para obter informações sobre a compra de licenças adicionais para o Notes, SmartSuite ou outros produtos Lotus[®], visite <http://www.ibm.com> ou <http://www.lotus.com/passport>.

Para pedir um CD:

Importante: De acordo com esta Oferta, você pode pedir uma mídia de CD por licença. Você precisará fornecer o número de série de 7 dígitos do novo computador ThinkPad que você adquiriu. O CD é fornecido gratuitamente; entretanto, remessas, obrigações e impostos aplicáveis podem ser fixados pelas jurisdições locais. Você precisa aguardar de 10 a 20 dias úteis a partir do recebimento de seu pedido até a entrega.

-Nos Estados Unidos ou no Canadá:

Ligue para 800-690-3899

-Nos países da América Latina:

Via Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Endereço postal:

IBM - Lotus Notes e Programa SmartSuite

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

Para saber mais sobre um pedido, entre em contato:

smartsuite_ibm@modusmedia.com

-Nos países da Europa:

Via Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Endereço postal:

IBM - Lotus Notes e Programa SmartSuite

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Para saber mais sobre um pedido, entre em contato:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

-Nos países da Ásia Pacífica:

Via Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Endereço postal:

IBM - Lotus Notes e Programa SmartSuite

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Fax: +65 6448 5830

Para saber mais sobre um pedido, entre em contato:

Marcas Registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

- Lenovo
- PS/2
- Rapid Restore
- Rescue and Recovery
- ThinkLight
- ThinkPad
- ThinkPad Dock
- ThinkPad Mini Dock
- ThinkPad Port Replicator
- TrackPoint
- Ultrabay
- Ultrabase

Os termos a seguir são marcas registradas da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

IBM (utilizado sob licença)
Logotipo IBM (utilizado sob licença)
Approach
Domino
Freelance Graphics
Lotus
Lotus Notes
Lotus Organizer
SmartSuite
Word Pro
1-2-3

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Índice

A

ajuda
 e serviços 44
 no mundo inteiro 46
 pela Web 44
 por telefone 44
ambiente 6
Aviso de Regulamentação xvii

B

bateria
 Problemas 27
 substituindo 41
BIOS Setup Utility 33

C

com a tela do computador 26
CRU (Customer Replaceable
 Unit) 57
 lista de peças 57

D

diagnosticando problemas 12
dicas, importantes 6
dicas importantes 6
disco rígido
 atualização 39
 problemas 28
dispositivo de armazenamento,
 atualização 39

E

erros sem mensagens 17
especificações 5

F

função Passphrase 35

G

garantia
 informações 51

I

instalação
 BIOS 33
 configuração 33
instalação de configuração 33
instruções importantes v

L

limpando o computador 9
localizações 2

M

mensagens de erro 12

P

PC-Doctor para Windows 12
problema de inicialização 29
problemas
 diagnosticando 12
 disco rígido 28
Problemas
 bateria 27
 botão liga/desliga 19
 com a tela do computador 26
 espera 22
 gerenciamento de energia 22
 hibernação 22
 inicialização 29
 resolução de problemas 12
 senha 19
 teclado 19
problemas com o botão
 liga/desliga 19
problemas com o modo de
 hibernação 22
problemas com o modo em
 espera 22
Problemas com o Teclado 19
problemas de TrackPoint 20

R

recuperando software
 pré-instalado 37
recursos 3
Rescue and Recovery 37
resolução de problemas 12

S

senha
 definindo 7
 Problemas 19

T

telefone, ajuda 44
transporte o seu computador 6

V

vista frontal 2
vista posterior 2

W

Web, obtenção de ajuda 44

Número da Peça: 39T5791

Impresso na China

(1P) P/N: 39T5791

