ThinkPad® X61 Tablet
Vodič za servis i rješavanje problema
ThinkPad® X61 Tablet
Vodič za servis i rješavanje problema
Napomena

Prije upotrebe ovih informacija i proizvoda na koje se one odnose, svakako pročitajte sljedeće:

- **Vodič za sigurnost i jamstvo** uključeno u paketu s ovom publikacijom.
- Informacije koje se odnose na bežične uređaje u online **Pristup pomoći** i **Dodatak D** "Napomene", na stranici 51
- **Napomene o pravilima** uključeno u paketu s ovom publikacijom.
## Sadržaj

<table>
<thead>
<tr>
<th>Najprije pročitajte</th>
<th>v</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Poglavlje 1. Pronalaženje informacija</strong></td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Ovaj vodič i ostale publikacije</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Pronalaženje informacija pomoću ThinkVantage tipke</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Poglavlje 2. Briga o vašem ThinkPad računalu</strong></td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Važni savjeti</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Pazite gdje i kako radite</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Budite nježni s vašim računalom</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Nosite računalo ispravno</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Ispravno rukovanje s medijima i pogonima s memorijom</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Budite oprezni kod postavljanja lozinki</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Savjeti o upotrebi vašeg računala u tabletnačinu</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Savjeti za upotrebu Digitalizatorske olovke tableta</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Savjeti za korištenje touch panela</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Ostali važni savjeti</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Čišćenje poklopa vašeg računala</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Čišćenje tipkovnice vašeg računala</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Čišćenje ekrana vašeg računala</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Čišćenje touch panela ekrama</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Održavanje čitača otiska prsta.</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Poglavlje 3. Rješavanje problema računala</strong></td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Često postavljena pitanja</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Diagnostičiranje problema</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>HDD dijagnostički program</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Diagnostičiranje problema upotreboj PC-Doctor iz servisne particije</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Otkrivanje problema</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Poruke o greškama</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Greške bez poruka.</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemi s lozinkom</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemi s tipkovnicom</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemi s uređajem za pokazivanje</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemi mirovanja (stanja pripravnosti) ili zamrznutosti</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemi s ekranom računala</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemi s baterijom</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemi s pogonom tvrdog diska</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemi s provjerom autentičnosti otiska prsta</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemi s pokretanjem</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>Ostali problemi.</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>Pokretanje BIOS Setup Utility</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Poglavlje 4. Opcije obnavljanja</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------</td>
<td>----</td>
</tr>
<tr>
<td>Uvod u Rescue and Recovery</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Vraćanje tvorničkog sadržaja</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Obnavljanje podataka</td>
<td>28</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Poglavlje 5. Nadogradnja i zamjena uređaja</th>
<th>29</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Zamjena baterije</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Nadogradnja pogona tvrdog diska</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>Zamjena memorije</td>
<td>33</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Poglavlje 6. Dobivanje pomoći i servisa</th>
<th>37</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Dobivanje pomoći i servisa</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>Dobivanje pomoći na Webu</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>Pozivanje Centra za podršku korisnicima</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>Dobivanje pomoći širom svijeta</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>Lista telefonskih brojeva širom svijeta</td>
<td>39</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dodatak A. Informacije o jamstvu</th>
<th>43</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tipovi jamstvenog servisa</td>
<td>44</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dodatak B. Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi)</th>
<th>47</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dodatak C. Komponente i specifikacije</th>
<th>49</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Svojstva</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Specifikacije</td>
<td>50</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dodatak D. Napomene</th>
<th>53</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Napomene</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>Napomene o elektroničkom isijavanju</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>Federal Communications Commission (FCC) izjava.</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>Izjava o sukladnosti za emitiranje Klase B od Industry Canada</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Avis de conformité à la réglementation d’Industrie Canada.</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>European Union EMC Directive izjava o sukladnosti</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>VCCI izjava za Klasu B za Japan</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>EU WEEE Izjave</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>Napomena za korisnike u SAD</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>Ponuda za IBM Lotus softver</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>Zaštiti znaci</td>
<td>59</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Indeks                                          | 61 |
Najprije pročitajte

Kada je vaše računalo uključeno ili se baterija puni, baza, podložak za dlan i neki drugi dijelovi mogu postati vrući. Izbjegavajte držati ruke, krilo ili neki drugi dio tijela u kontaktu s vrućim dijelom računala kroz duže vrijeme. Kada koristite tipkovnicu, izbjegavajte držati dlanove na podlošku za dlan kroz duže vrijeme.

Vaše računalo razvija nešto topline za vrijeme normalnog rada. Količina topline ovisi o količini sistemske aktivnosti i razini napunjenosti baterije. Produženi kontakt s vašim tijelom, čak i preko odjeće, može izazvati nelagodu ili čak i opekline. Povremeno napravite pauzu kod korištenja tipkovnice podizanjem ruku s podloge za dlan; i pazite da ne koristite tipkovnicu dugo.

Kada se AC adaptor spoji na električnu utičnicu i vaše računalo, on generira toplinu. Nemojte stavljati adaptor u kontakt s bilo kojim dijelom vašeg tijela, dok ga koristite. Nikada nemojte koristiti AC adaptor za grijanje vašeg tijela. Produženi kontakt s vašim tijelom, čak i preko odjeće, može uzrokovati opekline na koži.
Postavite kablove AC adaptora, miša, tipkovnice, pisača ili bilo kojeg drugog elektroničkog uređaja ili komunikacijskih linija tako da se po njima ne gazi, ne spotiče, da ne budu pritisnuti računalom ili drugim objektima ili na bilo koji način izloženi postupku koji bi mogao ometati rad vašeg računala. Primjena velikog pritiska na kablove može ih oštetiti ili slomiti.

Prije premještanja računala, napravite jedno od sljedećeg: isključite ga, pritisnite Fn+F4 da bi ga stavili u način mirovanja (stanje pripravnosti) ili pritisnite Fn+F12 da bi ga stavili u način zamrznutosti.

Prije premještanja računala, provjerite je li indikator uključenosti isključen. To će pomoći u sprečavanju oštećenja na pogonu tvrdog diska i mogućeg gubitka podataka.

Nemojte računalo, ekran ili eksterne uređaje bacati, udarati, grepsti, savijati, tupati, tresti, gurati ili stavljati teške predmete na njih.

Koristite kvalitetnu torbu za nošenje koja će pružiti prikladan smještaj i zaštitu. Ne pakirajte računalo u premali kofer ili torbu.
Držite tekućine dalje od računala da izbjegnete prolijevanje i držite računalo dalje od vode da izbjegnete opasnost od električnog udara.
Najprije pročitajte
Poglavlje 1. Pronalaženje informacija

Ovaj vodič i ostale publikacije

Upute za postav
pomaže u otpakiranju vašeg ThinkPad računala i početku rada. Sadrži nekoliko savjeta za početnike i opisuje softver koji je predinstalirao Lenovo™.

Ovaj Vodič za servis i rješavanje problema
sadrži informacije o brzi za vaše ThinkPad računalo, osnovne informacije o rješavanju problema, neke postupke za obnavljanje, informacije za pomoć i servis i informacije o jamstvu za vaše računalo. Informacije o rješavanju problema u ovom Vodiću se odnose samo na probleme koji vas mogu spriječiti u pristupu opsežnom online priručniku, nazvanom [Pristup pomoći] koji je predinstaliran na vaše ThinkPad računalo.

Pristup pomoći
je opsežan, online priručnik koji sadrži odgovore na većinu vaših pitanja o računalu, pomaže vam u konfiguraciji učitanih funkcija i alata ili u rješavanju problema. Da otvorite Pristup pomoći, napravite sljedeće:
• Pritisnite tipku ThinkVantage®. Pod Brzim vezama u Centar produktivnosti, kliknite na Pristup pomoći na sistemu.
• Kliknite Start, pomaknite pointer na All Programs; zatim na ThinkVantage. Kliknite Pristup pomoći.

Centar produktivnosti
sadrži lako dostupne softverske alate i ključne Lenovo stranice i elimina potrebu za nošenjem drugih priručnika. Da bi otvorili Centar produktivnosti pritisnite plavu ThinkVantage tipku na vašoj tipkovnici. Za više informacija o upotребi ThinkVantage tipke pogledajte [Pronalaženje informacija pomoću ThinkVantage tipke] na stranici 2

Vodič za sigurnost i jamstvo
uključuje općenite upute za sigurnost i potpunu Lenovo Izjavu o ograničenom jamstvu.

Napomene o pravilima
su dodatak ovom vodiću. Pročitajte ih prije korištenja bežičnih funkcija na vašem ThinkPad računalu. ThinkPad računalo se usuglašava sa standardima radio frekvencije i sigurnosti bilo koje zemlje ili regije u kojoj je bio odobren za bežičnu upotrebu. Od vas se traži da instalirate i koristite vaše ThinkPad računalo strogo u skladu s lokalnim RF propisima.
Pronalaženje informacija pomoću ThinkVantage tipke

Plava tipka ThinkVantage vam može pomoći u mnogim situacijama kad vaše računalo radi ili čak i ne radi normalno. Pritisnite ThinkVantage tipku da otvorite Centar produktivnosti i dobijete pristup do informativnih ilustracija i jednostavnih uputa za početak i nastavak uspješnog rada.

Možete također koristiti ThinkVantage tipku za prekid redoslijeda pokretanja vašeg računala i pokretanje Rescue and Recovery™ radnog područja, koje se izvodi nezavisno o Windows operativni sustav i od njega je skriveno.
Poglavlje 2. Briga o vašem ThinkPad računalu

Iako je vaše računalo oblikovano da pouzdanito funkcionira u normalnim radnim okruženjima, potrebno je razumno rukovati s njim. Slijedeći ove savjete za rukovanje, dobit ćete od vašeg računala najviše koristi i zadovoljstva.

Važni savjeti

Pazite gdje i kako radite

* Kada je vaše računalo uključeno ili se baterija puni, osnovica, podloga za dlan i neki drugi dijelovi se mogu pregrijati. Izbjegavajte držati ruke, krilo ili neki drugi dio tijela u kontaktu s vrućim dijelom računala kroz duže vrijeme. Kada koristite tipkovnicu, izbjegavajte držati dlanove na podlozi za dlan kroz duže vrijeme.

Vaše računalo razvija nešto topline za vrijeme normalnog rada. Količina topline ovisi o količini sistemske aktivnosti i razini napunjenosti baterije. Produženi kontakt s vašim tijelom, čak i preko odjeće, može izazvati nelagodu ili čak i opekline. Povremeno se odmorite od korištenja tipkovnice, micanjem ruku s podloge za dlan; i pazite da tipkovnicu ne koristite predugo.

* Kada se AC adaptor spoji na električnu utičnicu i vaše računalo, on generira toplinu. Nemojte stavljati adaptor u kontakt s bilo kojim dijelom vašeg tijela, dok ga koristite. Nikada nemojte koristiti AC adaptor za grijanje vašeg tijela. Produženi kontakt s vašim tijelom, čak i preko odjeće, može uzrokovati opekline na koži.

* Postavite kablove AC adaptora, miša, tipkovnice, pisača ili bilo kojeg drugog električnog uređaja ili komunikacijskih linija, tako da nisu pritisnuti strojem ili drugim objektima, da se po njima ne gazi i spotiče i da ne budu na bilo koji način podložni postupku koji može ometati rad vašeg računala. Primjena velikog pritiska na kablove ih može oštetiti ili slomiti.

* Držite tekućine dalje od računala da izbjegnete proljevanje i držite računalo dalje od vode (da izbjegnete opasnost od električnog udara).

* Spremite materijale za pakiranje daleko od dohvata djece da spriječite rizik od gušenja plastičnim vrećicama.

* Držite vaše računalo dalje od magneta, uključenih mobilnih telefona, električnih uređaja ili zvučnika (unutar 13 cm ili 5 in).

* Izbjegavajte podvrgavanje računala ekstremnim temperaturama (ispod 5°C/41°F ili iznad 35°C/95°F).

* Neki kućanski aparati kao što su odredioci prenosivi desktop ventilatori ili pročišćivači zraka mogu proizvesti negativne ione. Ako je računalo blizu takvog kućanskog aparata i kroz duže vrijeme je izloženo negativnim ionima sadržanim u zraku, ono može postati elektrostaticki naboljeno. Takav naboj se može isprazniti preko vaših ruku kada dodirnete tipkovnicu ili druge dijelove računala ili preko konektora na I/O uređajima.
**Briga o vašem ThinkPad računalu**

Spojenima na njega. Čak i ako je ova vrsta elektrostatickog privlačenja (ESD) suprotna privlačenju od vašeg tijela ili odjeće u odnosu na računalo, postoji određeni rizik od kvara računala.

Vaše računalo je oblikovano i proizvedeno da smanjiti sve efekte elektrostatickog naboj. Međutim, elektrostaticki naboj iznad određene granice, može povećati rizik od ESD-a. Stoga, kada računalo koristite blizu kućanskog aparata koji može proizvesti negativne ione, obratite posebnu pažnju na sljedeće:

- Izbjegavajte izravno izlaganje računala zraku iz kućanskog aparata koji može proizvesti negativne ione.
- Držite računalo i vanjske uređaje što je dalje moguće od takvog kućanskog aparata.
- Kad god je moguće, uzemljite vaše računalo da omogućite sigurno elektrostaticko privlačenje.

**Bilješka:** Ne izazivaju svi takvi kućanski aparati značajno elektrostaticko privlačenje.

**Budite nježni s vašim računalom**

- Ne stavljajte nikakve stvari (uključujući i papir) između ekrana i tipkovnice ili ispod tipkovnice.
- Nemojte računalo, ekran ili eksterne uređaje bacati, udarati, grepdati, savijati, tresti, graturati ili stavljati na njih teške predmete.
- Ekran vašeg računala je oblikovan tako da se treba otvoriti i koristiti pod kolut malo većim od 90 stupnjeva. Ne otvarajte ekran za više od 180 stupnjeva, jer to može oštetiti šarke koje drže ekran.

**Nosite računalo ispravno**

- Prije pomicanja računala, uklonite bilo koji medij, isključite priključene uređaje i odsvojite žice i kablove.
- Provjerite je li vaše računalo u načinu mirovanja (stanju pripravnosti) ili zamrznutom načinu ili isključeno, prije nego ga pomaknete. To će spriječiti oštećenje pogona tvrdog diska i gubitak podataka.
- Kad podižete otvoreno računalo, držite ga za dno. Ne podižite i ne držite vaše računalo za ekran.
- Koristite kvalitetnu torbu za nošenje koja će osigurati prikladan smještaj i zaštitu. Ne pakirajte računalo u premalem kofere ili torbe.

**Ispravno rukovanje s medijima i pogonima s memorijom**

- Ako vaše računalo ima disketni pogon, ne umećite diskete pod kolut i ne koristite diskete s više naljepnica ili s odljepljenim naljepnicama, jer one mogu ostati u disketnom pogonu.
- Ako vaše računalo ima optički pogon, ne dodirujte površinu diska ili leće na ležištu.
- Ne zatvarajte ležište dok ne čujete da je CD ili DVD kliknuo na centralnom mjestu u pogonu.
Briga o vašem ThinkPad računalu

- Kad instalirate vaš tvrdi disk, disketu ili optički pogon, slijedite upute u priručnicima koji su isporučeni s vašim hardverom i primijenite pritisak samo kad je to na uredaju potrebno.

Budite oprezni kod postavljanja lozinki
- Zapamtite vaše lozinke. Ako zaboravite lozinku nadglednika ili lozinku tvrdog diska, Lenovo ovlašteni dobavljač servisa ju neće resetirati i morat ćete zamijeniti sistemsku ploču ili pogon tvrdog diska.

Savjeti o upotrebi vašeg računala u tablet načinu
- Da zatvorite ekran računala, najprije provjerite da je ekran okrenut prema tipkovnici ili je smješten na 180 stupnjeva u odnosu na tipkovnicu, tako da je stražnja strana ekrana okrenuta prema tipkovnici.
- Ne podižite i ne držite računalo samo za ekran.
- Ne udarajte, ne tresite i ne lupajte po ekranu računala.
- Da omogućite slobodnu ventilaciju, ne smještajte nikakve prepreke ispred ventilatora, kao što je sag s gustim dlakama ili meki jastuci.
- Kada koristite računalo u načinu ovlaštenog načina, držite ekran s jednom rukom i koristite Digitalizatorsku olovku tableta.
- Ako držite računalo u jednoj ruci dok ga koristite u tablet načinu, ne izlažite ga povećanim vibracijama, udarcima ili rotacijama.
- Ne koristite računalo na otvorenom prostoru. Ne izlažite ga kiši.
- Ako stavljate vaše računalo prijenosnu torbu, stavite ga u notebook način i zatvorite ekran.

Savjeti za upotrebu Digitalizatorske olovke tableta
- Koristite samo Digitalizatorsku olovku tableta koja je otpremljena s vašim ThinkPad X61 Tablet računalom ili koju ste kupili s tim računalom kao opciju. Samo ta olovka se oblikuje za upotrebu s ThinkPad X61 Tablet računalom. Neka druga olovka može se zaglaviti u držalu za olovku ili uzrokovati druge probleme.
- Digitalizatorska olovka tableta nije vodootporna. Pripazite da olovku ne namoćite ili ne utorite u vodu.

Savjeti za korištenje touch panela
- Touch panel je panel od stakla prekriven plastičnim filmom. Za unos možete koristiti prst ili Digitaliziranu olovku tablet koja je otpremljena s vašim računalom. Nemojte koristiti nikakvu drugu olovku osim one koja je specificirana ili bilo kakav metalni objekt, jer to može oštetiti touch panel ili uzrokovati njegov kvar.
- Ako stavljate vaše računalo prijenosnu torbu, stavite ga u notebook način i zatvorite ekran. Nemojte nositi računalo u tablet načinu.
- Ako istovremeno koristite i prst i Digitaliziranu olovku tablet za unos na ekranu, samo podaci koji su uneseni upotrebom Digitalizirane olovke će se obrađivati.
Briga o vašem ThinkPad računalu

- Ako koristite prst za unos na touch panelu, dodirnite samo jednu točku u isto vrijeme. Ako istovremeno dodirnete nekoliko točaka, unos se neće ispravno obraditi.
- S touch panelom se postupno može početi pojavljivati neslaganje između točke koju ste dotaknuli prometom i njenog stvarnog položaja na ekranu. Da izbjegnete ovo, redovito ispravite točnost unosa pristom korištenjem touch panel Pomoćnog programa za Postav.

Ostali važni savjeti

- Modem u računalu može koristiti samo analognu telefonsku mrežu ili javnu telefonsku mrežu (PSTN). Ne spajajte modem na PBX (private branch exchange) ili druge digitalne telefonske proširene linije, jer to može oštetiti modem. Analogne telefonske linije se često koriste u kućanstvima, dok se digitalne telefonske linije često koriste u hotelima ili uređima komunikacijskog poduzeća. Ako niste sigurni u to kakvu telefonsku liniju koristite, kontaktirajte vaše telekomunikacijsko poduzeće.
- Vaše računalo može ima i Ethernet konektor i modemski konektor. Ako je to tako, pazite da spojite vaš telekomunikacijski kabel na pravi konektor, da se konektor ne ošteti.
- Samo ovlašteni ThinkPad tehničar treba rastavljati i popravljati vaše računalo.
- Nemojte modificirati ili lijepliti kvačice da bi zadržali ekran otvoren ili zatvoren.
- Pazite da ne preokrećete računalo dok je AC adaptor priključen. To bi moglo smoliti utikač adaptora.
- Isključite računalo ako zamjenjujete uređaj u ležištu uređaja, u suprotnom, svakako provjerite da li se uređaj može zamijeniti na toplo ili vruće.
- Ako zamjenjujete pogone u vašem računalu, reinstalirajte plastične poklopc s urezima (ako su isporučeni).
- Spremite vaše vanjske i prijenosne tvrde diskove, diskete ili optičke pogone u odgovarajuće spremnike ili pakete kada nisu u upotrebi.
- Prije nego instalirate bilo koji od sljedećih uređaja, dotaknite metalnu površinu ili uzemljeni metalni objekt. Ovakav postupak smanjuje mogući statički električitet s vašeg tijela. Statički električitet može oštetiti uređaj.
  - PC kartica
  - Smart kartica
  - Memorijska kartica, kao što je xD-Picture Card, SD Card, Memory Stick i MultiMediaCard
  - Memorijski modul
  - PCI Ekspres mini kartica
  - Komunikacijska Daughter kartica
- Kod prijenosa podataka na ili iz Flash Media kartice, kao što je SD kartica, ne stavljajte računalo u način mirovanja (stanje pripravnosti) ili zamrznutosti prije završetka prijenosa podataka. To bi moglo oštetiti podatke.
Čišćenje poklopca vašeg računala

Povremeno očistite vaše računalo kako slijedi:
1. Pripremite mješavinu nježnog sredstva za pranje posuđa (onog koje ne sadrži abrazivni prašak ili jake kemikalije kao što su kiseline ili lužine). Upotrijebite 5 dijelova vode na 1 dio deterdženta.
2. Navlažite spužvu s razblaženim deterdžentom.
3. Ocijedite suvišnu tekućinu.
4. Prebrišite poklopac sa spužvom, kružnim pokretima i pazeci da nigdje ne ostane suvišne tekućine.
5. Obrišite površinu da uklonite deterdžent.
6. Isperite spužvu čistom tekućom vodom.
7. Obrišite poklopac čistom spužvom.
8. Ponovno obrišite površinu suhom, mekom tkaninom.
9. Pričekajte da se površina potpuno osuši i uklonite mrvice vlakna od tkanine.

Čišćenje tipkovnice vašeg računala

1. Navlažite meku, čistu tkaninu s nešto izopropilnog alkohola za čišćenje.
2. Obrišite svaku površinu tkaninom. Obrišite tipke jednu po jednu; ako brišete nekoliko tipki odjednom tkanina se može uvući između susjednih tipki i možda ih oštetiti. Pazite da nikakva tekućina ne dođe između tipki.
3. Pričekajte da se osuši.
4. Da bi uklonili mrvice i prašinu ispod tipki možete koristiti ispuhivač sa četkom ili hladan zrak iz sušila za kosu.

Bilješka: Nemojte izravno rasprskavati sredstvo na ekran ili tipkovnicu.

Čišćenje ekrana vašeg računala

1. Nježno obrišite ekran suhom, mekom tkaninom. Ako vidite ogrebotine na vašem ekrana, to bi mogle biti mrlje prenesene s tipkovnice ili TrackPoint® štapića, ako je poklopac bio izvana prejako pritisnut.
2. Nježno obrišite mrlju suhom, mekom tkaninom.
3. Ako mrlja ne nestane, navlažite meku tkaninu čistom vodom ili 50-50 mješavinom izopropilnog alkohola i čiste vode.
4. Čvrsto ocijedite.
5. Ponovno obrišite ekran; pazite da tekućina ne dospije u računalo.
Briga o vašem ThinkPad računalu

Čišćenje touch panel ekrana
1. Da uklonite otiske prstiju i sl. s touch panela, koristite suhu, mekanu tkaninu. (Komad upijajućeg pamuka će također poslužiti svrši.) Nemojte dodavati otapala na tkaninu.
2. Nježno obrišite strane čestice i prašinu s touch panela s jednom stranom tkanine.
3. Obrišite mrlje ili otiske prstiju drugom stranom tkanine ili čistom tkaninom.
4. Nakon upotrebe, tkaninu operite s neutralnim deterdžentom.

Održavanje čitača otiska prsta
Sljedeće akcije bi mogle oštetiti čitač otiska prsta ili uzrokovati njegovu neispravnost:
• Grebanje površine čitača tvrdim, oštrim objektom.
• Struganje površine čitača noktom ili bilo čim tvrdim.
• Upotreba ili doticanje čitača prljavim prstom.

Ako primijetite bilo što od sljedećeg, nježno očistite površinu čitača suhom, mekom tkaninom bez dlačica:
• Površina čitača je prljava ili zamrljana.
• Površina čitača je mokra.
• Čitač često ne uspijeva upisati ili provjeriti autentičnost vašeg otiska prsta.
Poglavlje 3. Rješavanje problema računala

Često postavljana pitanja ................................................................. 10
Dijagnosticiranje problema ............................................................. 11
   HDD dijagnostički program .......................................................... 11
   Dijagnosticiranje problema upotrebom PC-Doctor iz servisne particije . 12
Otkrivanje problema ........................................................................ 13
   Poruke o greškama ....................................................................... 13
   Greške bez poruka ....................................................................... 17
   Problemi s lozinkom .................................................................... 18
   Problemi s tipkovnicom ............................................................... 18
   Problemi s uređajem za pokazivanje .............................................. 19
   Problemi mirovanja (stanja pripravnosti) ili zamrznutosti .......... 19
   Problemi s ekranom računala ....................................................... 20
   Problemi s baterijom .................................................................... 22
   Problemi s pogonom tvrdog diska ................................................ 23
   Problemi s provjerom autentičnosti otiska prsta ....................... 24
   Problemi s pokretanjem ................................................................ 24
   Ostali problemi ............................................................................ 24
Pokretanje BIOS Setup Utility ......................................................... 25

Ovo poglavlje daje informacije za upotrebu kad Pristup pomoći nije dostupna.
Često postavljana pitanja

Ovo poglavlje ispisuje često postavljana pitanja i opisuje gdje se mogu naći detaljni odgovori. Za detalje o svakoj publikaciji uključenoj u paketu s vašim ThinkPad računalom pogledajte "Ovaj vodič i ostale publikacije" na stranici 1.

Koje mjere sigurnosti trebam poduzeti kad koristim moje ThinkPad računalo?

Pogledajte odijeljenje "Vodič za sigurnost i jamstvo" za detaljne informacije o sigurnosti.

Kako mogu spriječiti probleme s mojim ThinkPad računalom?

- Pogledajte "Najprije pročitajte" na stranici v i također Poglavlje 2, "Briga o vašem ThinkPad računalu", na stranici 3 u ovom vodiču. Više savjeta može se pronaći u sljedećim dijelovima:
  - Sprečavanje problema
  - Rješavanje problema

Koji su glavni hardverski dodaci na mom novom ThinkPad računalu?

Pogledajte dio "ThinkPad razgledavanje" na stranici 47 ovog vodiča radi popisa korisnički zamjenjivih jedinica i mjesta gdje se nalaze upute za uklanjanje ili zamjenu komponenti.

Gdje mogu naći detaljne specifikacije za moj stroj?


Trebam nadograditi uređaj ili trebam zamijeniti nešto od sljedećeg: pogon tvrdog diska, PCI Ekspres mini karticu, Modem Daughter karticu, memoriju, tipkovnicu ili podložak za dlan.

Pogledajte dio "Dodatak B. "Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi)", na stranici 47 ovog vodiča radi popisa korisnički zamjenjivih jedinica i mjesta gdje se nalaze upute za uklanjanje ili zamjenu komponenti.

Moje računalo ne radi ispravno.

- Pogledajte dio "Rješavanje problema" u "Pristup pomoći". Ovaj vodič opisuje samo one probleme koji vas mogu spriječiti u pristupu do online sistema pomoći.

Gdje su diskovi za obnavljanje?

Vaše računalo je isporučeno bez Windows diska ili diska za obnavljanje. Radi objašnjenja alternativnih načina obnavljanja koje Lenovo nudi pogledajte "Vraćanje tvorničkog sadržaja" na stranici 27 u ovom vodiču.

Kako mogu kontaktirati Centar za podršku korisnicima?

Pogledajte Poglavlje 6, "Dobivanje pomoći i servisa", na stranici 37 u ovom vodiču.
Rješavanje problema računala

Vodiću. Za telefonske brojeve najbližeg Centra za podršku korisnicima pogledajte “Lista telefonskih brojeva širom svijeta” na stranici 39

Gdje mogu naći informacije o jamstvu?
Pogledajte odjeljenje Vodić za sigurnost i jamstvo za detaljne jamstvene informacije. Za jamstvo koje je primjenjivo na vaš Stroj, uključujući jamstveni period i tip jamstvenog servisa pogledajte Dodatak A, “Informacije o jamstvu” na stranici 43

Dijagnostičiranje problema
Ako imate problem s vašim računalom, možete ga testirati pomoću PC-Doctor®-a za Windows. Za izvođenje PC-Doctor za Windows, napravite kako slijedi:

1. Kliknite Start.
2. Pomaknite pointer na All Programs i zatim na PC-Doctor za Windows.

Za više informacija o PC-Doctor za Windows, pogledajte Pomoć za program.

**Pozor**
Izvođenje bilo kojeg testa može potrajati nekoliko minuta ili duže. Osigurajte si dovoljno vremena za izvođenje cijelog testa; ne prekidajte test za vrijeme izvođenja.

Ako se pripremate kontaktirati Korisnički centar za podršku, svakako ispišite dnevnik testiranja, tako da možete brzo dati informacije tehničaru za pomoć.

**HDD dijagnostički program**
Ako vaš pogon čvrstog diska ne radi ispravno, možda ćete moći naći opis problema izvođenje HDD dijagnostičkog programa u BIOS Setup Utility.

Da pokrenete dijagnostički program napravite kako slijedi:

1. Ako je na računalo spojen disketni pogon, uklonite diskete iz pogona i zatim isključite računalo.
2. Uključite računalo.
3. Dok se u donjem-lijevom području ekrana prikazuje poruka “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button”, pritisnite F1 za pristup do BIOS Setup Utility.
4. Pomoću kursorskih tipki izaberite HDD dijagnostički program i pritisnite Enter. Otvorit će se izbornik za HDD dijagnostički program.
Rješavanje problema računala

5. Pomoću kursor tipki izaberite **Main hard disk drive** ili **Ultrabay hard disk drive**. Pritisnite Enter da bi pokrenuli dijagnostički program. HDD dijagnostički program izvodi test provjere čitanja i test brzine za pogon koji ste izabrali i izvještava o rezultatima.

6. Ako dijagnostički program vrati neke poruke grešaka, pozovite Centar za podršku korisnicima radi servisa. Dijagnostički program može vratiti jednu od sljedećih poruka greške:
   - Za glavni pogon tvrdog diska:
     - Šifra greške 0000: Provjera čitanja nije uspjela
     - Šifra greške 0100: Test brzine nije uspio
     - Šifra greške 0200: Diag kontrolera nije uspjelo
   - Za Ultrabay™ pogon tvrdog diska:
     - Šifra greške 0002: Provjera čitanja nije uspjela
     - Šifra greške 0102: Test brzine nije uspio
     - Šifra greške 0202: Diag kontrolera nije uspjelo

7. Ako dijagnostički program ne vrati nikakve poruke grešaka, a vi i dalje imate probleme, pogledajte upute u poglavlju "Uvod u Rescue and Recovery" u online [Pristupi pomoći] i izvedite program za dijagnostički test pogona tvrdog diska. Možete također i spustiti PC-Doctor za DOS za vaše računalo sa sljedeće Web stranice:

Dijagnostičiranje problema upotrebom PC-Doctor iz servisne particije

Upotrebom PC-Doctor kroz Rescue and Recovery radno područje u servisnoj particiji pogona tvrdog diska, možete raditi dijagnostiku vašeg sistema bez pokretanja operativnog sistema. Napravite sljedeće:

1. Ako je na računalo spojen disketni pogon, uklonite diskete iz pogona i zatim isključite računalo.
2. Uključite računalo.
3. Dok se u donjem-lijevom području ekrana prikazuje poruka “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button”, pritisnite plavu ThinkVantage tipku za pristup do Rescue and Recovery radno područje.
4. Izaberite **Diagnose hardware**. Sistem će se ponovno pokrenuti i pokrenut će se PC-Doctor.

Za više informacija o PC-Doctor, pritisnite F1 da odete do Pomoći ili online priručnika za program.
Rješavanje problema računala

Otkrivanje problema
Ako ovdje ne pronađete vaš problem, pogledajte Pristup pomoći Slijedeće poglavlje samo opisuje probleme koji bi vas mogli spriječiti da pristupite ovom sistemu pomoći.

Poruke o greškama
Bilješke:
1. U dijagramima, x može biti bilo koji znak.
2. Verzija od PC-Doctor koja se ovdje spominje je PC-Doctor za Windows.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Poruka</th>
<th>Rješenje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0176: System Security - The System has been tampered with.</td>
<td>Ova poruka se prikazuje ako uklonite Sigurnosni čip i ponovno ga instalirate ili instalirate novi. Da očistite grešku, otidite u BIOS Setup Utility. Ako se time problem ne ukloni, dajte računalo na popravak u servisu.</td>
</tr>
<tr>
<td>0190: Critical low-battery error</td>
<td>Računalo se isključilo zato što se baterija ispražnila. Spojite AC adaptora na računalo i napunite bateriju ili zamijenite bateriju s jednom potpunom napunjenom.</td>
</tr>
<tr>
<td>01C8: More than one modern devices are found. Uklonite jedan od njih. Pritisnite &lt;Esc&gt; za nastavak.</td>
<td>Uklonite jednu od Modern Daughter kartica. Inače, pritisnite Esc da zanemarite poruku upozorenja. Ako se time problem ne ukloni, dajte računalo na popravak u servisu.</td>
</tr>
<tr>
<td>01C9: More than one Ethernet devices are found. Remove one of them. Press &lt;Esc&gt; to continue.</td>
<td>Vaše ThinkPad računalo ima ugrađen Ethernet dodatak i vi ne možete dodati još jedan takav dodatak ako instalirate neki Ethernet uređaj kao što je Mini-PCI Ethernet kartica ili Ethernet Daughter kartica. Ako se prikaže ova poruka o grešci, uklonite Ethernet uređaj koji ste instalirali. Inače, pritisnite Esc da zanemarite ovu poruku upozorenja. Ako se time problem ne ukloni, dajte računalo na popravak u servisu.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Rješavanje problema računala

<table>
<thead>
<tr>
<th>Poruka</th>
<th>Rješenje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0271: Date and time error</td>
<td>Niti datum niti vrijeme nisu podešeni u računalu. Postavite datum i vrijeme pomoću BIOS Setup Utility.</td>
</tr>
<tr>
<td>1802: Unauthorized network card is plugged in - Power off and remove the miniPCI network card.</td>
<td>Mini-PCI mrežna kartica nije podržana na ovom računalu. Uklonite ju.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Rješavanje problema računala

<table>
<thead>
<tr>
<th>Poruka</th>
<th>Rješenje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1803: Unauthorized daughter card is plugged in - Power off and remove the daughter card.</td>
<td>Daughter kartica nije podržana na ovom računalu. Uklonite ju.</td>
</tr>
<tr>
<td>1804: Unauthorized WAN card is plugged in - Power off and remove the WAN card.</td>
<td>WAN kartica nije podržana na ovom računalu. Uklonite ju.</td>
</tr>
<tr>
<td>2100: Initialization error on HDD0 (Main hard disk drive)</td>
<td>Tvrdi disk ne radi. Dajte disk na popravak.</td>
</tr>
<tr>
<td>2102: Initialization error on HDD1 (Ultrabay hard disk drive)</td>
<td>Tvrdi disk ne radi. Dajte disk na popravak.</td>
</tr>
<tr>
<td>2110: Read error on HDD0 (Main hard disk drive)</td>
<td>Tvrdi disk ne radi. Dajte disk na popravak.</td>
</tr>
<tr>
<td>2112: Read error on HDD1 (Ultrabay hard disk drive)</td>
<td>Tvrdi disk ne radi. Dajte disk na popravak.</td>
</tr>
<tr>
<td>The power-on password prompt</td>
<td>Postavljena je lozinka za uključenje ili lozinka nadglednika. Upišite lozinku i pritisnite Enter da bi koristili računalo. Ako lozinka za uključenje nije prihvaćena, možda je postavljena lozinka nadglednika. Upišite lozinku nadglednika i pritisnite Enter. Ako još uvijek imate istu šifru greške, dajte računalo na popravak.</td>
</tr>
<tr>
<td>The hard disk password prompt</td>
<td>Postavljena je lozinka tvrdog diska. Upišite lozinku i pritisnite Enter da bi koristili računalo. Ako još uvijek imate istu šifru greške, dajte računalo na popravak.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Hibernation error                  | Sistemska konfiguracija se promijenila u vremenu između ulaženja i izlaženja računala iz stanja zamrznutosti, pa vaše računalo ne može uopšteni normalan rad.  
  • Vratite sistemsku konfiguraciju na ono što je bilo prije ulaženja računala u stanje zamrznutosti.  
  • Ako je veličina memorije promijenjena, ponovno kreirajte datoteku zamrznutosti. |
| Operating system not found.         | Provjerite sljedeće:                                                     |
|                                     | • Da li je tvrd disk ispravno instaliran.                                |
|                                     | • Da li je disk za pokretanje u pogonu.                                 |
|                                     | Ako i dalje vidite istu poruku o grešci, provjerite redoslijed podizanja pomoću BIOS Setup Utility-a. |
**Rješavanje problema računala**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Poruka</th>
<th>Rješenje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EMM386 Not Installed - Unable to Set Page Frame Base Address.</td>
<td>Uđite s edit u C:\CONFIG.SYS i promijenite red od device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM do device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS i spremite datoteku.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Ako se na ekranu prikazuje neka od sljedećih poruka greške dajte računalo na popravak:**

0175: Bad CRC1, stop POST task
0177: Bad SVP data, stop POST task. Kontrolna suma lozinke nadglednika u EEPROM-u nije ispravna.
0187: EAIA data access error
0188: Invalid RFID serialization information area
0189: Invalid RFID configuration information area
0260: System timer error
0270: Real time clock error
02D0: System cache error
02F4: EISA CMOS not writable
02F5: DMA test failed
02F6: Software NMI failed
02F7: Fail-safe timer NMI failed
**Rješavanje problema računala**

Ako se na ekranu prikazuje neka od sljedećih poruka greške dajte računalo na popravak:

- Greška ventilatora
- Greška termalnog senzora

**Greške bez poruka**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Rješenje</th>
</tr>
</thead>
</table>
| **Kad uključim stroj, ništa se ne pojavlja na ekranu i ne čuju se nikakvi zvuci za vrijeme pokretanja.**  
**Bilješka:** Ako niste sigurni jeste li čuli neke zvukove, isključite računalo pritiskom i držanjem prekidača duže od 4 sekunde; tada ga opet uključite i ponovo slušajte. Ako koristite vanjski monitor, pogledajte "Problemi s ekranom računala" na stranici 20. | Ako je postavljena lozinka za uključivanje, pritisnite bilo koju tipku da prikažete prompt za lozinku, unesite ispravnu lozinku i pritisnite Enter. Ako se prompt za lozinku za uključivanje ne pojavljuje, možda je osvjetljenje ekran postavljeno na minimum. Podesite razinu osvjetljenosti pritiskom na Fn+Home. Ako je ekran i dalje prazan, provjerite da je:  
• Baterija instalirana ispravno.  
• AC adaptir spojen na računalo i naponska žica utaknuta u ispravnu električnu utičnicu.  
• Napajanje računala uključeno. (Uključite prekidač napajanja ponovno za potvrdu.) Ako su te stavke ispravno postavljene, a ekran ostaje prazan, dajte računalo na popravak. |
| **Kad uključim stroj, pojavljuje se samo bijeli pointer na praznom ekranu.** | Reinstalirajte operativni sistem (pogledajte Poglavlje 4, "Opcije obnavljanja", na stranici 27) i uključite računalo. Ako i dalje vidite samo pointer na ekranu, dajte računalo na popravak. |
| **Moj ekran se isprazni dok je računalo uključeno.** | Možda je omogućen čuvar ekran ili upravljanje napajanjem. Pomaknite TrackPoint ili pritisnite neku tipku za izlaz iz čuvara ekran ili pritisnite prekidač napajanja da se vratite iz mirovanja (stanja pripravnosti) ili zamrznutosti. |

Poglavlje 3. Rješavanje problema računala 17
Problemi s lozinkom

**Problem:** Zaboravio(la) sam lozinku.

**Rješenje:** Ako ste registrirali vaše računalo za Servis resetiranja lozinki i zaboravili ste vašu lozinku za uključenje ili lozinku tvrdog diska, možete ju resetirati pritiskom na ThinkVantage tipku prompitu za lozinku.

- Ako ne možete resetirati vašu lozinku za uključenje morate odnijeti vaše računalo do ovlaštenog servisera ili prodajnog predstavnika da vam ponište lozinku.

- Ako ne možete resetirati vašu lozinku za tvrdi disk, Lenovo ovlašteni serviser ne može resetirati vašu lozinku ili obnoviti podatke s tvrdog diska. Morate odnijeti računalo do Lenovo ovlaštenog servisera ili prodajnog predstavnika da zamijenite pogon tvrdog diska. Za to se zahtijeva dokaz o kupnji i moguće je da će biti zaračunata naknada za dijelove i uslugu.

Ako ste zaboravili vašu lozinku nadglednika, Lenovo ovlašteni serviser ju ne može resetirati. Morate odnijeti računalo do Lenovo ovlaštenog servisera ili prodajnog predstavnika da zamijenite sistemsku ploču. Za to se zahtijeva dokaz o kupnji i moguće će biti zaračunata naknada za dijelove i uslugu.

Problemi s tipkovnicom

**Problem:** Sve ili samo neke tipke na tipkovnici ne rade.

**Rješenje:**

- Ako se problem pojavio odmah nakon vraćanja računala iz stanja pripravnosti, unesite lozinku za uključenje ako je bila postavljena.
- Ako su spojeni eksterni numerički tipkovnica ili miš:
  1. Isključite računalo.
  2. Uklonite eksternu numeričku tipkovnicu ili miša.
  3. Uključite računalo i pokušajte ponovno koristiti tipkovnicu.

Ako je problem s tipkovnicom riješen, oprezno ponovno spojite eksternu numeričku tipkovnicu, eksternu tipkovnicu ili miša, pazeći da ispravno smjestite konektore.

Ako tipke na tipkovnici i dalje ne rade, dajte računalo na popravak.

**Problem:** Pojavljuje se broj kad upišete slovo.

**Rješenje:** Uključena je funkcija za zaključavanje numerika. Da ju isključite, pritisnite i držite Shift ili Fn i tada pritisnite NmLk (ScrLk).
Problemi s uređajem za pokazivanje

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Funkcije sklizanja ili povećala ne rade.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rješenje</td>
<td>Pogledajte pogonitelja miša u Device Manageru i provjerite da je PS/2 TrackPoint pogonitelj instaliran.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Problemi mirovanja (stanja pripravnosti) ili zamrznutosti

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Računalo odlazi u način mirovanja (stanja pripravnosti) (indikator mirovanja/stanja pripravnosti se uključuje) odmah nakon Power-on self-testa (POST).</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Rješenje | Osigurajte da je:  
• Baterija napunjena.  
• Operativna temperatura unutar dozvoljenog raspona. Pogledajte ["Specifikacije" na stranici 50]  
Ako su ove stavke ispravne, dajte računalo na popravak. |

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Pojavljuje se poruka critical low-battery error i računalo se odmah isključuje.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rješenje</td>
<td>Napon baterije postaje slab. Spojite AC adaptors na računalo i uključite ga na napajanje ili zamenite bateriju s jednom potpunom napunjenom.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Računalo se ne vraća iz načina mirovanja (stanja pripravnosti) ili indikator načina mirovanja (stanja pripravnosti) ostaje upaljen i računalo ne radi.</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Rješenje | Ako se sistem ne vraća iz načina mirovanja (stanja pripravnosti), možda je otišao u način mirovanja (stanja pripravnosti) ili zamrznutosti automatski,  
• Ako je indikator mirovanja (stanja pripravnosti) uključen, vaše računalo je u načinu mirovanja (stanju pripravnosti). Spojite AC adaptors na računalo; pritisnite Fn.  
• Ako je indikator mirovanja (stanja pripravnosti) isključen, vaše računalo je u stanju zamrznutosti ili je isključeno. Spojite AC adaptors na računalo; tada pritisnite prekidač uključivanja da ponovo uspostavite rad.  
Ako se sistem i dalje ne vraća iz načina mirovanja (stanja pripravnosti), možda je vaš sistem prestao odgovarati i ne možete isključiti računalo. Resetirajte računalo. Nespremljeni podaci će biti izgubljeni. Da resetirate računalo, pritisnite i držite prekidač napajanja 4 sekunde ili više. Ako računalo nije resetirano, uklonite AC adaptors i bateriju. |
Rješavanje problema računala

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Rješenje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ekran računala ostaje prazan nakon što ste poduzeli akciju da se vratite iz načina mirovanja (stanja pripravnosti).</td>
<td>Provjerite je li eksterni monitor bio odspojen ili isključen dok je računalo bilo u načinu mirovanja (stanju pripravnosti). Ako ste odspojili ili isključili eksterni monitor, spojite ga ili uključite prije ponovnog vraćanja računala iz načina mirovanja (stanja pripravnosti). Kod nastavka vraćanja računala iz načina mirovanja (stanja pripravnosti) bez povezivanja eksternog monitora ili njegovog uključenja i ekran računala i dalje ostaje prazan, pritisnite Fn+F7 da vratite ekran računala. <strong>Bilješka:</strong> Ako koristite kombinaciju tipaka Fn+F7 za primjenu sheme predstavljanja, pritisnite Fn+F7 bar tri puta u tri sekunde, pa će slika biti prikazana na ekranu računala.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Rješenje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Računalo neočekivano ulazi u način mirovanja (stanje pripravnosti).</td>
<td>Ako se procesor pregrije, računalo automatski odlazi u način mirovanja (stanje pripravnosti) da omogući računalu da se ohladi i da zaštiti procesor i ostale interne komponente. Također, provjerite postavke za način mirovanja (stanje pripravnosti) pomoću Power Managera.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Problemi s ekranom računala

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Rješenje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Na ekranu se pojavljuju pogrešni znakovi.</td>
<td>Da li ste instalirali operativni sistem ili aplikativni program ispravno? Ako su oni instalirani i konfigurirani ispravno, dajte računalo na popravak.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Rješenje</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Rješenje</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Ekran je prazan. | * Pritisnite Fn+F7 da prikažete sliku. **Bilješka:** Ako koristite kombinaciju tipaka Fn+F7 za primjenu sheme predstavljanja, pritisnite Fn+F7 bar tri puta u tri sekunde, pa će slika biti prikazana na ekranu računala.  
* Ako koristite AC adaptors ili koristite bateriju, a indikator stanja baterije je upaljen (zeleno), pritisnite Fn+Home da posvijetlite ekran.  
* Ako je indikator statusa mirovanja (stanja pripravnosti) na (zeleno), pritisnite Fn da se vratite iz načina mirovanja (stanja pripravnosti).  
* Ako problem i dalje postoji, napravite Rješenje iz sljedećeg problema "Ekran je nečitljiv ili iskrivljen." |

---

ThinkPad® X61 Tablet Vodič za servis i rješavanje problema
**Problem:** Ekran je nečitljiv ili iskrivljen.

**Rješenje:** Osigurajte da je:
- Pogonitelj ekranskog uređaja ispravno instaliran.
- Razlučivost ekrana i boja podešena ispravno.
- Tip monitora ispravan.

Da provjerite ove postavke, napravite sljedeće:

**Za Windows Vista™:**
1. Desno kliknite na desktopu, kliknite **Personalize**, zatim kliknite **Display Settings**.
2. Provjerite da li su rezolucija i kvaliteta boje ispravno postavljeni.
3. Kliknite **Advanced Settings**.
4. Kliknite karticu **Adapter**.
5. Provjerite da se ispravno ime pogonitelja uređaja prikazuje u prozoru informacija o adaptoru.
   **Bilješka:** Ime pogonitelja uređaja ovisi o video čipu koji je instaliran na vašem računalu.
7. Kliknite karticu **Monitor**.
8. Provjerite da su informacije ispravne.

**Rješenje (nastavak):**

**Za Windows XP:**
1. Desno kliknite na desktopu, kliknite **Properties** da bi otvorili prozor **Display Properties**, zatim kliknite na karticu **Settings**.
2. Provjerite da li su rezolucija i kvaliteta boje ispravno postavljeni.
3. Kliknite **Advanced**.
4. Kliknite karticu **Adapter**.
5. Provjerite da se ispravno ime pogonitelja uređaja prikazuje u prozoru informacija o adaptoru.
   **Bilješka:** Ime pogonitelja uređaja ovisi o video čipu koji je instaliran na vašem računalu.
6. Kliknite tipku **Properties**. Označite kućicu "Device status" i osigurajte da uređaj ispravno radi. Ako ne, kliknite tipku **Troubleshoot**.
7. Kliknite karticu **Monitor**.
8. Provjerite da su informacije ispravne.
9. Kliknite tipku **Properties**. Označite kućicu "Device status" i osigurajte da uređaj ispravno radi. Ako ne, kliknite tipku **Troubleshoot**.
Rješavanje problema računala

**Problem:** Pojavljuje se poruka “Unable to create overlay window” kad pokušate pokrenuti DVD prikazivanje.

- ili -
Dobivate lošu ili nikakvu reprodukciju dok izvodite video ili DVD reprodukciranje ili igre.

**Rješenje:** Napravite jedno od sljedećeg:
- Ako koristite 32-bitni način boje, promijenite dubinu boje na 16-bitni način.
- Ako koristite desktop veličine 1280×1024 ili veći, smanjite veličinu desktopa i dubinu boje.

Problemi s baterijom

**Problem:** Baterija se ne može potpuno napuniti s načinom punjenja kod isključenosti u standardnom vremenu punjenja za vaše računalo.

**Rješenje:** Za detalje pogledajte poglavlje Baterija i napajanje u Rješavanju problema, u dijelu Rješavanje problema u Pristup pomoći.

**Problem:** Vaše računalo se zatvara prije nego što indikator statusa baterije pokaže prazno,

- ili -
Vaše računalo radi nakon što indikator statusa baterije pokaže prazno.

**Rješenje:** Ispraznite i ponovo napunite bateriju.

**Problem:** Operativno vrijeme potpuno napunjene baterije je kratko.

**Rješenje:** Za detalje pogledajte poglavlje Baterija i napajanje u Rješavanju problema, u dijelu Rješavanje problema u Pristup pomoći.

**Problem:** Računalo ne radi s potpuno napunjenom baterijom.

**Rješenje:** Zaštitu od pražnjenja u bateriji je možda aktivna. Isključite računalo na jednu minutu da resetirate zaštitu; zatim ponovo uključite računalo.

**Problem:** Baterija se ne može napuniti.

**Rješenje:** Za detalje pogledajte poglavlje Baterija i napajanje u Rješavanju problema, u dijelu Rješavanje problema u Pristup pomoći.
### Problemi s pogonom tvrdog diska

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem:</th>
<th>Pogon tvrdog diska ne radi.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rješenje:</td>
<td>U startup izborniku u BIOS Setup Utility, provjerite da je pogon tvrdog diska uključen u listu &quot;Reda prioriteta za podizanje&quot;. Ako je uključen u listu &quot;Isklučeno iz reda prioriteta za podizanje&quot;, pogon tvrdog diska je onemogućen. Izaberite unos koji se na njega odnosi i pritisnite tipku x. Ovo premješta unos na listu &quot;Reda prioriteta za podizanje&quot;.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem:</th>
<th>Nakon postavljanja lozinke tvrdog diska na pogonu tvrdog diska mog računala, premjestio sam pogon na drugo računalo. Sada ne mogu otklučati lozinku tvrdog diska.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rješenje:</td>
<td>Vaše računalo podržava poboljšani algoritam lozinke. Računala starija od vašeg možda ne podržavaju takvu sigurnosnu funkciju. Ako ste postavili lozinku tvrdog diska pomoću Using Passphrase omogućene u BIOS Setup pomoćnom programu i želite koristiti pogon tvrdog diska na starijem računalu, prvo uklonite lozinku i zatim premjestite tvrdi disk na starije računalo.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem:</th>
<th>Ne mogu toplo-zamijeniti pogon tvrdog diska u Ultrabay™.</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem:</th>
<th>Ne mogu promijeniti ili ukloniti lozinku tvrdog diska u BIOS Setup pomoćnom programu.</th>
</tr>
</thead>
</table>

---

*Rješavanje problema računala*

Poglavlje 3. Rješavanje problema računala 23
### Problemi s provjerom autentičnosti otiska prsta

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Ne možete registrirati ili autorizirati prst zato što je naboran, grub, suh, ranjen, prljav, mastan, mokar ili se razlikuje od onog koji ste registrirali.</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Rješenje | Da riješite situaciju, pokušajte sljedeće:  
  - Očistite ili obrišite vaše ruke da uklonite moguću prljavštinu ili vlagu s prstiju.  
  - Registirajte i koristite drugi prst prilikom provjere autentičnosti.  
  - Ako su vaše ruke vrlo suhe, primijenite na njih kremu za ruke. |

### Problemi s pokretanjem

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Microsoft® Windows operativni sistem se ne pokreće.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rješenje</td>
<td>Upotrijebite Rescue and Recovery područje za pomoć u rješavanju ili identificiranju vašeg problema. Za detalje o Rescue and Recovery pogledajte [Poglavlje 4, &quot;Opcije obnavljanja&quot;, na stranici 27]</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Ostali problemi

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Računalo ne odgovara.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rješenje</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
  - Za isključenje računala pritisnite i držite prekidač napajanja 4 sekunde ili više. Ako sistem i dalje ne odgovara, uklonite AC adaptor i bateriju.  
  - Vaše računalo se može zaključiti kada ulazi u stanje pripravnosti za vrijeme operacije komunikacija. Onemogućite timer ulaženja u stanje pripravnosti kad radite na mreži. |

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problem</th>
<th>Računalo se ne pokreće iz uređaja koji želite.</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Rješenje | Pogledajte Startup izbornik u BIOS Setup Utility. Provjerite da je redoslijed pokretanja u BIOS Setup Utility-u postavljen tako da se računalo pokreće s uređaja koji želite.  
  
  Također provjerite da je uređaj s kojeg se računalo pokreće omogućen. U startup izborniku od BIOS Setup Utility, osigurajte da je pogon tvrdog diska uključen u popis "Boot priority order". Ako se on nalazi u popisu uređaja "Excluded from boot order", pogon čvrstog diska je onemogućen. Izaberite unos koji se na njega odnosi i pritisnite tipku x. To će premjestiti unos u popis "Boot priority order". |
Pokretanje BIOS Setup Utility

Pokretanje BIOS Setup Utility
Vaše računalo ima program, koji se zove BIOS Setup Utility, koji vam omogućava da izaberete različite parametre za podešavanje.
• Config: Postavljanje konfiguracije vašeg računala.
• Date/Time: Postavljanje datuma i vremena.
• Security: Postavljanje funkcija sigurnosti.
• Startup: Postavljanje uređaja za pokretanje.
• Restart: Ponovno pokretanje sistema.

Da pokrenete BIOS Setup Utility, učinite sljedeće:
1. Da se zaštitite od slučajnog gubitka podataka, kopirajte vaše podatke i registre računala. Za detalje pogledajte “Alati za kopiranje i vraćanje podataka” u Pristup pomoci.
2. Ako je na računalo spojen disketni pogon, uklonite diskete iz pogona i zatim isključite računalo.
3. Uključite računalo; tada, dok se u lijevom donjem dijelu ekrana prikaže poruka “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button”, pritisnite tipku ThinkVantage. Otvara se Rescue and Recovery radno područje.
5. Kliknite Yes. Računalo će se ponovno pokrenuti i pojavit će se BIOS Setup Utility izbornik.
   Ako ste postavili lozinku nadglednika, izbornik od BIOS Setup Utility će se pojaviti nakon što unesete lozinku. Možete pokrenuti pomoćni program pritiskom na Enter umjesto unosa lozinke nadglednika; međutim, tada nećete moći promijeniti parametre koji su zaštićeni lozinkom nadglednika. Za više informacija, pogledajte priručnu pomoć.
9. Izaberite Restart i tada pritisnite Enter. Pomaknite kursor do opcije koju želite za ponovno pokretanje vašeg računala; tada pritisnite Enter. Vaše računalo će se ponovno pokrenuti.
Pokretanje BIOS Setup Utility
Poglavlje 4. Opcije obnavljanja

Uvod u Rescue and Recovery

Ako Windows ne radi ispravno koristite Rescue and Recovery radno područje za pomoć u rješavanju vašeg problema. Napravite sljedeće:

1. Isključite PC i ponovno ga uključite.
2. Pažljivo promatrajte ekran dok se PC pokreće. Kad se u donjem lijevom dijelu ekrana prikaže poruka "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button", pritisnite plavu tipku ThinkVantage. Otvara se Rescue and Recovery radno područje.
3. Nakon što se Rescue and Recovery radno područje otvori, možete napraviti sljedeće:
   • Spasiti i vratiti vaše datoteke, foldere ili sigurnosne kopije.
   • Konfigurirati vaše sistemske postavke i lozinke.
   • Komunicirati pomoću Interneta i veze na stranicu podrške.
   • Riješiti i dijagnosticirati probleme korištenjem dijagnostika.

Za više informacija o upotrebi Rescue and Recovery funkcija pogledajte “Pregled obnavljanja” u Pristup pomoći.

Vraćanje tvorničkog sadržaja

Umjesto dostave diska za obnavljanje ili Windows diska s vašim računalom, Lenovo je osigurao jednostavnije načine za obavljanje zadataka koji su obično povezani s ovim diskovima. Datoteke i programi za ove alternativne načine se nalaze na vašem tvrdom disku, što vas rješava traženja zametnutih diskova i problema koji proizlaze iz upotrebe neispravne verzije diska.

Potpuna sigurnosna kopija svih datoteka i programa koje je Lenovo predinstalirao na vaše računalo se nalazi na skrivenom dijelu ili particiji tvrdog diska. Iako su skrivene, sigurnosne kopije u partiziji troše prostor na tvrdom disku. Zbog toga, kod provjere kapaciteta vašeg tvrdog diska prema Windowsima, možete primijetiti da ukupni kapacitet diska izgleda manji od očekivano. Ta razlika se odnosi na sadržaj skrivenih particija.

Program za obnavljanje proizvoda koji se nalazi u tom području će vam omogućiti da vratite sadržaj pogona tvrdog diska na isto stanje u kojem je bio kad ste računalo dobili iz tvornice.

Da obnovite tvrdi disk na njegov originalni sadržaj, napravite sljedeće:

Bilješke:
1. Ako koristite Windows XP i optički pogon nije dodan na vaše ThinkPad računalo za vrijeme obnavljanja, DVD softver i softver CD-snimanja se neće instalirati. Da bi
Opcije obnavljanja

osigurali da se oni ispravno instaliraju, instalirajte spojite vaše ThinkPad računalo na ThinkPad X6 Tablet UltraBase™ i instalirajte optički pogon u Ultrabay Slim prije izvođenja operacije obnavljanja.

2. Proces obnavljanja može potrajati i do 2 sata.

Pažnja: Sve datoteke na primarnoj partiji tvrdog diska (obično je to C disk) će biti izgubljene u procesu obnavljanja. Međutim, prije prepisivanja preko podataka dobit ćete mogućnost spremanja jedne ili više datoteka na neki drugi medij.

1. Ako je moguće, spremite sve vaše datoteke i zatvorite operativni sistem.
2. Isključite računalo na 5 sekundi.
4. Kliknite na Restore your system i slijedite upute na ekranu.

Obnavljanje podataka

Ako ste izvodili operaciju sigurnosnog kopiranja pomoću Rescue and Recovery programa, također imate jednu ili više spremljenih kopija koje odražavaju sadržaj tvrdog diska kakav je postojao u različitim vremenima. Te kopije se mogu spremiti na vaš čvrsti disk, na mrežni pogon ili na prijenosni medij, zavisno o opcijama koje ste izabrali za vrijeme operacije kopiranja.


Nakon što se Rescue and Recovery radno područje otvori, možete izvesti operaciju obnavljanja, čak i ako ne možete pokrenuti Windows.
Poglavlje 5. Nadogradnja i zamjena uređaja

Zamjena baterije

Važno

Pročitajte Vodič za sigurnost i jamstvo prije zamjene baterije.

1. **Izključite računalo ili otiđite u stanje zamrznutosti.** Tada odspojite AC adaptori i sve kablove s računala.

   **Bilješka:** Ako koristite PC karticu ili Secure Digital karticu, računalo možda neće moći ući u stanje zamrznutosti. Ako se to desi, isključite računalo.

2. Zatvorite ekran računala i preokrenite računalo.
3. Gurnite zasun baterije u položaj otvoren.

5. Instalirajte potpuno napunjenu bateriju.

6. Gurnite zasun baterije u položaj zaključano.

Zamjena baterije

Bilješka: Vaša baterija je možda malo drugačija od onih koje su prikazane u gornjim slikama, što je ovisno o modelu.

Nadogradnja pogona tvrdog diska

Važno

Pročitajte Vodič za sigurnost i jamstvo prije zamjene pogona tvrdog diska.

Možete povećati kapacitet spremišta memorije vašeg računala zamjenjivanjem pogona tvrdog diska s jednim s većim kapacitetom. Novi pogon tvrdog diska možete kupiti od vašeg prodavača ili Lenovo prodajnog predstavnika.

Bilješke:
2. Rescue and Recovery radno područje program i program za obnavljanje proizvoda nisu uključeni na opcijama pogona tvrdog diska.

Pozor

Rukovanje s pogonom tvrdog diska

• Ne bacajte pogon i ne izvrgavajte ga fizičkim udarcima. Stavite pogon na materijal kao što je meka tkanina, da apsorbirate fizičke udarce.
• Nemojte primjenjivati pritisak na poklopac pogona.
• Ne dodirujte konektor.


Da zamijenite pogon tvrdog diska napravite sljedeće:
1. **Isključite računalo**: tada odspojite AC adaptorni i sve kablove s računala.
2. Zatvorite ekran računala i preokrenite računalo.
3. Uklonite bateriju.
Nadogradnja pogona tvrdog diska

4. Uklonite vijak koji osigurava poklopac priključnice pogona tvrdog diska. Onda okrenite poklopac prema van i izvucite ga.

5. Uklonite pogon tvrdog diska izvlačenjem jezička.

6. Odvojite gumene vodilice od pogona tvrdog diska.

7. Stavite gumene vodilice na novi pogon tvrdog diska.

8. Umetnite pogon tvrdog diska u ležište pogona tvrdog diska; zatim ga čvrsto pritisnite na mjesto.

10. Reinstalirajte bateriju.

**Zamjena memorije**

**Važno**
Pročitajte [Vodič za sigurnost i jamstvo](#) prije zamjene memorije.

Povećanje kapaciteta memorije je učinkovit način za brže izvođenje programa. Količinu memorije na vašem računaru možete povećati tako da instalirate double data rate (DDR), synchronous dynamic random access memory (DRAM) small outline dual inline memory modul (SO-DIMM), bez međuspremnik, koji je dostupan kao opcija, u priključnicu za memoriju na računalu. Dostupni su SO-DIMM-ovi s različitim kapacitetima.

**Bilješka:** Koristite samo type memorije koji su podržani na vašem računalu. Ako neispravno instalirate opciju memoriju ili instalirate neku nepodržanu memoriju, kad pokušate pokrenuti računalo ćut ćete pisak upozorenja.
Zamjena memorije

Da instalirate SO-DIMM, napravite sljedeće:
2. **Isključite računalo;** tada odspojite AC adaptor i sve kablove s računala.
3. Zatvorite ekran računala i preokrenite računalo.
4. Uklonite bateriju.
5. Otpustite vijke koji drže poklopac memorijske priključnice 1; zatim uklonite poklopac 2.

![Ilustracija: Uklanjanje poklopaca memorijske priključnice]


![Ilustracija: Uklanjanje SO-DIMM-a]

7. S urezanim krajem SO-DIMM-a okrenutim prema kontaktnoj strani ruba utičnice čvrsto umetnite SO-DIMM u utičnicu pod kutom od oko 20 stupnjeva 1; zatim ga usmjerite prema dolje dok ne klikne na svom mjestu 2.

![Ilustracija: Instaliranje SO-DIMM-a]
8. Ponovo postavite poklopc memorijske priključnice i zategnite vijke
9. Reinstalirajte bateriju.
10. Okrenite računalo i ponovno spojite AC adaptori i kablove na računalo.

Da provjerite da je SO-DIMM ispravno instaliran, napravite sljedeće:
1. Uključite računalo.
2. Kada se dolje lijevo na ekranu prikaže poruka “Za prekid normalnog pokretanja, pritisnite plavi ThinkVantage gumb”, pritisnite ThinkVantage gumb. Otvorit će se Rescue and Recovery ekran.
Zamjena memorije
Poglavlje 6. Dobivanje pomoći i servisa

Dobivanje pomoći i servisa

Ako vam treba pomoć, tehnička podrška ili naprosto želite više informacija o ThinkPad računalima, na raspolaganju vam je mnoštvo izvora koje vam Lenovo stavlja na raspolaganje za pomoć. Ovo poglavlje sadrži informacije o tome gdje potražiti dodatne informacije o ThinkPad računalima, što napraviti ako naidete na problem s vašim računalom i koga zvati za servis u slučaju potrebe.


Dobivanje pomoći na Webu


Informacije za podršku za vaše ThinkPad računalo možete naći na http://www.lenovo.com/think/support. Istražite tu Web stranicu da naučite kako riješiti probleme, pronađete nove načine upotrebe vašeg računala i da naučite o opcijama koje mogu rad s vašim ThinkPad računalom učiniti lakšim.

Poživanje Centra za podršku korisnicima

Ako ste sami pokušali ispraviti problem, a ipak i dalje trebate pomoć, za vrijeme jamstvenog perioda, pomoć i informacije možete dobiti telefonom preko Centra za podršku. Za vrijeme jamstvenog roka osigurane su sljedeće usluge:

• Određivanje problema - Na raspolaganju je školovano osoblje za pomoć pri određivanju da li se radi o hardverskom problemu i odlučivanju koje akcije su potrebne da se problem ispravi.

• Popravak Lenovo hardvera - Ako se utvrdi da je problem uzrokovan Lenovo hardverom koji je pod jamstvom, školovano osoblje vam je na raspolaganju za pružanje primjerene razine usluge.

• Vođenje tehničkih promjena - Povremeno dolazi do promjena koje su nužne nakon što je proizvod prodan. Lenovo ili vaš prodavač, ako ga je Lenovo za to ovlastio, će napraviti izabrane tehničke promjene koje se odnose na vaš hardver.
Dobivanje pomoći i servisa

Slijedeće nije pokriveno jamstvom:
• Zamjena ili upotreba dijelova koje nije proizveo Lenovo ili dijelova koji nisu pod jamstvom.

Bilješka: Svi dijelovi s jamstvom imaju 7-znakovnu identifikaciju u obliku FRU XXXXXXX
• Identifikacija izvora softverskih problema
• Konfiguracija BIOS-a kao dio neke instalacije ili nadogradnje
• Promjene, modifikacije ili nadogradnje pogonitelja uređaja
• Instalacija i održavanje mrežnih operativnih sistema (NOS)
• Instalacija i održavanje aplikativnih programa


Za termine i uvjete o Lenovo Ograničenom jamstvu, koje se odnosi na vaš Lenovo hardverski proizvod, pogledajte Poglavlje 3, Informacije o jamstvu u Poglavlje 3, Informacije o jamstvu u Vodiču za sigurnost i jamstvu koji je uključen uz vaš Lenovo hardverski proizvod.

Ako je moguće, budite pokraj računala kad zovete, u slučaju da vam predstavnik tehničke pomoći treba pomoći u rješavanju problema računala. Molimo osigurajte da ste učitali najsvježije pogonitelje uređaja i nadogradnje sistema, da ste izveli dijagnostiku i zapisali informacije prije poziva. Kad pozivate tehničku pomoć, molimo pripremite sljedeće informacije:
• Tip i model stroja
• Serijske brojeve vašeg računala, monitora i drugih komponenti ili dokaz o kupnji
• Opis problema
• Točan tekst poruka o greškama
• Podatke o konfiguraciji hardvera i softvera na sistemu

Telefonski brojevi za lokaciju vašeg Centra za podršku korisnicima se nalaze u poglavlju Lista telefonskih brojeva širom svijeta u ovom vodiču.


Dobivanje pomoći širom svijeta

Ako putujete s računalom ili se selite u drugu državu u kojoj IBM ili IBM partneri ovlašteni za pružanje jamstvenog servisa, prodaju i servisiraju tip vašeg ThinkPad stroja, za vaše računalo je dostupan Međunarodni jamstveni servis. Servis će napraviti dobavljač servisa koji je ovlašten za izvođenje jamstvenog servisa.
Servisne procedure se razlikuju prema zemljama i neke usluge i dijelovi možda neće biti dostupni u svim zemljama. Međunarodni jamstveni servis se ostvaruje na nekoliko načina (kao što su u skladištu, u servisu ili na lokaciji), zavisno od pojedine zemlje. Servisni centri u nekim zemljama možda neće moći servisirati sve modele određenog tipa stroja. U nekim zemljama se mogu primjenjivati naknade i ograničenja u vrijeme servisa.

Da bi odredili da li vaše računalo podliježe Međunarodnom jamstvenom servisu i da pogledate popis zemalja u kojima je taj servis dostupan, otidite na [http://www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support) i kliknite Jamstvo i slijedite upute na ekranu.

### Lista telefonskih brojeva širom svijeta


<table>
<thead>
<tr>
<th>Zemlja ili regija</th>
<th>Telefonski broj</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Afrika            | Afrika: +44 (0)1475-555-055  
Južna Afrika: +27-11-3028888 i 0800110756  
Centralna Afrika: Kontaktirajte najbližeg Lenovo poslovnog partnera  |
| Argentina         | 0800-666-0011 (španjolski) |
| Australija       | 131-426 (engleski) |
| Austrija          | 01-24592-5901 (30 dnevna podrška)  
01-211-454-610 (jamstveni servis i podrška) (njemački) |
| Belgija           | 02-210-9820 (30 dnevna podrška) (nizozemski)  
02-210-9800 (30 dnevna podrška) (francuski)  
02-225-3611 (jamstveni servis i podrška) (nizozemski, francuski) |
| Bolivija          | 0800-10-0189 (španjolski) |
| Brazil            | Sao Paulo regija: (11) 3889-8986  
Izvan Sao Paulo regije: 0800-701-4815 (brazilski portuugalski) |
| Kanada            | 1-800-565-3344 (engleski, francuski)  
U Torontu nazovite samo 416-383-3344 |
| Čile               | 800-361-213  
188-800-442-488 (besplatno) (španjolski) |
| Kina              | Linija za tehničku podršku  
800-990-8888  
86-10-58851110 (mandarinski) |
**Dobivanje pomoći i servisa**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zemlja ili regija</th>
<th>Telefonski broj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kina (Hong Kong S.A.R.)</td>
<td>ThinkPad Tehnički upiti - hotline: 2516-3939 (Hong Kong)  0800-839 (Makao)  ThinkPad Servisni centar: 2825-6580 (Hong Kong)  715-399 (Makao)  Multimedia Home PC: 800-938-228 (Hong Kong)  0800-336 (Makao) (kantoneški, engleski, mandarinski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kina (Macau S.A.R.)</td>
<td>ThinkPad Tehnički upiti - hotline: 0800-839 (kantoneški, engleski, mandarinski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kolumbija</td>
<td>1-800-912-3021 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kostarika</td>
<td>800-011-1029 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Hrvatska</td>
<td>0800-0426</td>
</tr>
<tr>
<td>Cipar</td>
<td>+357-22-841100</td>
</tr>
<tr>
<td>Češka Republika</td>
<td>+420-2-7213-1316</td>
</tr>
<tr>
<td>Danska</td>
<td>4520-8200 (30 dnevna podrška)  7010-5150 (jamstveni servis i podrška) (danski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Dominikanska Republika</td>
<td>1-866-434-2080 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekvador</td>
<td>1-800-426911 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>El Salvador</td>
<td>800-6264 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Estonija</td>
<td>+372 66 00 800  +372 6776793</td>
</tr>
<tr>
<td>Finska</td>
<td>09-459-6960 (30 dnevna podrška)  +358-800-1-4260 (jamstveni servis i podrška) (finski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Francuska</td>
<td>Hardver 0810-631-213 (jamstveni servis i podrška)  Softver 0810-631-020 (jamstveni servis i podrška)  0238-557-450 (30 dnevna podrška) (francuski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Njemačka</td>
<td>07032-15-49201 (30 dnevna podrška)  01805-25-35-58 (jamstveni servis i podrška) (njemački)</td>
</tr>
<tr>
<td>Grčka</td>
<td>+30-210-680-1700</td>
</tr>
<tr>
<td>Gvatemala</td>
<td>1800-624-0051 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Honduras</td>
<td>Tegucigalpa: 232-4222  San Pedro Sula: 552-2234 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Mađarska</td>
<td>+36-1-382-5720</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Dobivanje pomoći i servisa

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zemlja ili regija</th>
<th>Telefonski broj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Indija</td>
<td>1800-425-6666</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>ili +91-80-2678-8970 (engleski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Indonezija</td>
<td>800-140-3555 (engleski)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>62-21-251-2955 (bahasa, indonežanski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Irska</td>
<td>01-815-9202 (30 dnevna podrška)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>01-881-1444 (jamstveni servis i podrška) (engleski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Izrael</td>
<td>Givat Shmuel Service Center: +972-3-531-3900 (hebrejski, engleski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Italija</td>
<td>02-7031-6101 (30 dnevna podrška)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+39-800-820094 (jamstveni servis i podrška) (talijanski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Japan</td>
<td>ThinkPad Proizvodi - besplatno: 0120-20-5550</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Međunarodno: +81-46-266-4716</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Na oba broja će biti odgovoreno na japanskom jeziku. Za telefonsku podršku na engleskom molimo pričekajte da završi odgovor na japanskom, a tada će se javiti operater. Molimo zatražite &quot;English support please&quot; i vaš poziv će biti preusmjeren na operatera koji govori engleski.</td>
</tr>
<tr>
<td>Koreja</td>
<td>1588-5801 (korejski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Latvija</td>
<td>+371 7070360</td>
</tr>
<tr>
<td>Litva</td>
<td>+370 5 278 66 00</td>
</tr>
<tr>
<td>Luksemburg</td>
<td>+352-298-977-5063 (francuski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Malezija</td>
<td>1800-88-8558 (engleski, bahasa, melayu)</td>
</tr>
<tr>
<td>Malta</td>
<td>+35621445566</td>
</tr>
<tr>
<td>Meksiko</td>
<td>001-866-434-2080 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Srednji Istok</td>
<td>+44 (0)1475-555-055</td>
</tr>
<tr>
<td>Nizozemska</td>
<td>+31-20-514-5770 (nizozemski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Novi Zeland</td>
<td>0800-733-222 (engleski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Nikaragva</td>
<td>001-800-220-1830 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Norveška</td>
<td>6681-1100 (30 dnevna podrška)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>8152-1550 (jamstveni servis i podrška) (norveški)</td>
</tr>
<tr>
<td>Panama</td>
<td>206-6047</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>001-866-434-2080 (Lenovo Centar za podršku korisnicima - besplatno) (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Peru</td>
<td>0-800-50-866 (španjolski)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Dobivanje pomoći i servisa

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zemlja ili regija</th>
<th>Telefonski broj</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Filipini</td>
<td>1800-1888-1426 (engleski)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>63-2-995-8420 (filipinski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Poljska</td>
<td>+48-22-878-6999</td>
</tr>
<tr>
<td>Portugal</td>
<td>+351-21-892-7147 (portugalski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Rumenjska</td>
<td>+4-021-224-4015</td>
</tr>
<tr>
<td>Ruska Federacija</td>
<td>Moskva: +7 (495) 258-6300 Besplatno: 8 800 200 6300 (ruski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Singapur</td>
<td>1800-3172-888 (engleski, bahasa, melayu)</td>
</tr>
<tr>
<td>Slovačka</td>
<td>+421-2-4954-5555</td>
</tr>
<tr>
<td>Slovenija</td>
<td>+386-1-4796-699</td>
</tr>
<tr>
<td>Španjolska</td>
<td>91-714-7983</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0901-100-000 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Sri Lanka</td>
<td>+941 2493547</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>+941 2493548 (engleski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Švedska</td>
<td>08-477-4420 (30 dnevna podrška)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>077-117-1040 (jamstveni servis i podrška)</td>
</tr>
<tr>
<td>Švicarska</td>
<td>058-333-0900 (30 dnevna podrška)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0800-55-54-54 (jamstveni servis i podrška)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(njemački, francuski, talijanski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Tajvan</td>
<td>886-2-8723-9799</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>ili</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>0800-000-700 (mandarininski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Tajland</td>
<td>1-800-299-229 (tai)</td>
</tr>
<tr>
<td>Turska</td>
<td>00800-4463-2041 (turski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Velika Britanija</td>
<td>01475-555-055 (30 dnevna podrška)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>08705-500-900 (standardna jamstvena podrška)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(engleski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Sjedinjene Države</td>
<td>1-800-426-7378 (engleski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Urugvaj</td>
<td>000-411-005-6649 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Venezuala</td>
<td>0-800-100-2011 (španjolski)</td>
</tr>
<tr>
<td>Vijetnam</td>
<td>Za sjeverno područje i Hanoi: 84-4-843-6675</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Za južno područje i Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (engleski, vijetnamski)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Dodatak A. Informacije o jamstvu

Ovaj Dodatak sadrži informacije koje se odnose na jamstveni period i tip jamstvenog servisa koji se primjenjuje na vaš Lenovo hardverski proizvod, u vašoj zemlji ili regiji. Za termine i uvjete o Lenovo Ograničenom jamstvu, koje se odnosi na vaš Lenovo hardverski proizvod, pogledajte Poglavlje 3, Informacije o jamstvu u [Vodič za sigurnost i jamstvo](https://example.com) koji je uključen uz vaš Lenovo hardverski proizvod.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tip stroja</th>
<th>Zemlja ili regija kupovine</th>
<th>Jamstveni period</th>
<th>Tipovi jamstvenog servisa</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7762</td>
<td>SAD, Kanada, Meksiko, Brazil i Australija</td>
<td>Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak i olovka tablet digitalizatora - 1 godina</td>
<td>3 1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Latinska Amerika, EMEA (Europa, Srednji Istok i Afrika) i AP (Pacifička Azija)</td>
<td>Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak i olovka tablet digitalizatora - 1 godina</td>
<td>4 1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Japan</td>
<td>Dijelovi i rad - 1 godina Baterijski uložak i olovka tablet digitalizatora - 1 godina</td>
<td>3 1</td>
</tr>
<tr>
<td>7763</td>
<td>Sve</td>
<td>Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak i olovka tablet digitalizatora - 1 godina</td>
<td>2 1</td>
</tr>
<tr>
<td>7764</td>
<td>SAD i Kanada</td>
<td>Dijelovi i rad - 1 godina Baterijski uložak i olovka tablet digitalizatora - 1 godina</td>
<td>3 1</td>
</tr>
<tr>
<td>7767</td>
<td>SAD i Kanada</td>
<td>Dijelovi i rad - 3 godine Baterijski uložak i olovka tablet digitalizatora - 1 godina</td>
<td>3 1</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**Tip stroja** | **Zemlja ili regija kupovine** | **Jamstveni period** | **Tipovi jamstvenog servisa**
--- | --- | --- | ---
7768 | SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija i Japan | Dijelovi i rad - 4 godine | 3
| | | Baterijski uložak i olovka tablet digitalizatora - 1 godina | 1
| | Latinska Amerika, EMEA i AP | Dijelovi i rad - 4 godine | 4
| | | Baterijski uložak i olovka tablet digitalizatora - 1 godina | 1
7769 | Sve | Dijelovi i rad - 4 godine | 2
| | | Baterijski uložak i olovka tablet digitalizatora - 1 godina | 1

**Bilješka:** Vaše ThinkPad X61 Tablet računalo se dostavlja s pet zamjenskih vrhova za X61 Tablet digitalnu olovku. Svakako spremite vrhove olovke na sigurno mjesto za buduću upotrebu. Vrhovi olovke nisu pokriveni jamstvom za digitalnu olovku ili za računalo.

**Tipovi jamstvenog servisa**

1. **Servis s Korisničkim zamjenjivim jedinicama ("CRU")**
   Prema CRU servisu, vaš Dobavljač servisa će vam dostaviti CRU-ove da ih installate. Većina CRU-ova se lako instalira, ali neki mogu zahtijevati određene tehničke vještine i alate. CRU informacije i upute za zamjenu se dostavljaju s vašim proizvodom i dostupni su kod Lenovo u bilo koje vrijeme na vaš zahtjev. Možete tražiti da Dobavljač servisa instalira neke CRU-ove prema nekom od ostalih tipova jamstvenog servisa koji su određeni za vaš proizvod. Instalacija vanjskih CRU-ova (kao što su miš, tipkovnice ili monitore) je vaša odgovornost. Lenovo u materijalima koji se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om navodi da li se pokvareni CRU mora vratiti. Ako je potrebno vraćanje, 1) upute za vraćanje, unaprijed plaćena naljepnica za vraćanje i spremnik za pakiranje se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om i 2) možda će vam biti naplaćen zamjenski CRU ako vaš Dobavljač servisa ne primi neispravni CRU u roku od (30) dana od vašeg primitka zamjene.

2. **Servis na mjestu**
   Prema Servisu Na-mjestu, vaš Dobavljač servisa će ili popraviti ili zamijeniti proizvod na vašoj lokaciji. Morate osigurati prikladan radni prostor da bi se Lenovo proizvod mogao rastaviti i ponovo sastaviti. Za neke proizvode, neki popravci mogu zahtijevati od vašeg Dobavljača servisa slanje proizvoda u određeni servisni centar.

3. **Kurirski ili skladišni servis**

4. **Servis s Korisničkom ili Poštanskom dostavom**

Prema servisu s dostavom ili poštanskom otpremom korisnika vaš proizvod će biti popravljen ili zamijenjen u određenom servisnom centru, a dostavu ćete organizirati sami. Vi ste odgovorni za isporuku proizvoda ili njegovo slanje poštom, prema tome kako navede vaš Dobavljač servisa, (unaprijed plaćeno osim ako se ne navede drukčije) prikladno zapakiranog na označenu lokaciju. Nakon popravka ili zamjene proizvoda, on će biti pripremljen tako da ga vi možete podignuti. Ako ga ne podignite, vaš Dobavljač servisa može raspolagati s njim prema vlastitom nahodenju. Za Poštanski servis, proizvod će vam biti vraćen na trošak Lenoa, osim ako vaš Dobavljač servisa ne navede drukčije.
Dodatak B. Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi)


Korisnici su odgovorni za zamjenu svih CRU-ova. Interne CRU-ove mogu ukloniti i postaviti korisnici ili Lenovo servisni tehničar za vrijeme jamstvenog perioda.

Vaše računalo sadrži sljedeće tipove vanjskih CRU-ova:
- **Vanjski CRU-ovi (s utikačem):** Ovi CRU-ovi se isključuju s računala. Primjeri ovog tipa CRU-ova su AC adaptor i strujni kabel.
- **Vanjski CRU-ovi sa zasunima:** Ovi CRU-ovi imaju zasun koji vam pomaže u uklanjanju i zamjeni dijela. Primjeri ovog tipa CRU-ova su glavna baterija prijenosnog računala i Ultrabay uređaji kao što je optički pogon, pogon tvrdog diska i proširena baterija.

Vaše računalo sadrži sljedeće tipove internih CRU-ova:
- **Interni CRU-ovi (smješteni iza pristupnog pokloPCA):** Ovi CRU-ovi su izolirani dijelovi unutar računala, koji su skriveni pristupnim poklopcem, koji je učvršćen s jednim ili dva vijka. Jednom kada se pristupni poklopac ukloni, vidi se samo određeni CRU. Primjeri ovog tipa CRU-ova su memorijski moduli i pogoni tvrdog diska.
- **Interni CRU-ovi (smješteni unutar proizvoda):** Ovim CRU-ovima možete pristupiti samo otvaranjem vanjskog kućišta računala. Primjeri ovih CRU-ova su PCI Express Mini kartice i integrirana tipkovnica.


Dodatno, Vodič za servis i rješavanje problema (ovaj vodič) i Upute za postav sadrže upute za nekoliko kritičnih CRU-ova.

Ako ne možete pristupiti tim uputama ili imate poteškoća kod zamjene CRU-a, možete upotrijebiti neki od sljedećih dodatnih resursa:
- Centar za podršku korisnicima. Za telefonski broj Centra za podršku u vašoj zemlji ili regiji pogledajte “Lista telefonskih brojeva širom svijeta” na stranici 39.
Bilješka: Koristite samo dijelove koje isporučuje Lenovo. Pogledajte Poglavlje 3, Jamstvenih informacija u Vodič za sigurnost i jamstvo radi jamstvenih informacija o CRU-ovima za vaš tip stroja.

Sljedeća tablica sadrži popis CRU-ova za vaše računalo i upute gdje smjestiti zamjenu.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Vodič za servis i rješavanje problema</th>
<th>Upute za Postav</th>
<th>Pristup pomoći</th>
<th>Online priručnik za održavanje hardvera</th>
<th>Online video</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Vanjski CRU-ovi (s utikačem)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>AC adaptor</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Strujni kabel za AC naponski adaptor</td>
<td></td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TrackPoint kapica</td>
<td></td>
<td></td>
<td>X</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Digitalizatorska olovka tableta</td>
<td></td>
<td></td>
<td>X</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Vanjski CRU-ovi (sa zasunima)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Baterija</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Preklopn nosač</td>
<td></td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Interni CRU-ovi (iza pristupnog poklopea)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pogon tvrdog diska</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Memorija</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Interni CRU-ovi (smješteni unutar proizvoda)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tipkovnica</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Podloga za dlan</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PCI Express Mini kartica</td>
<td></td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
</tr>
<tr>
<td>Komunikacijska Daughter kartica</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td>X</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Dodatak C. Komponente i specifikacije

Svojstva

Procesor
- Pogledajte sistemska svojstva vašeg računala. To možete napraviti na sljedeći način:
  Kliknite Start, desno-kliknite Računalo (u Windows XP, Moje računalo); onda iz
  padajućeg izbornika izaberite Svojstva.

Memorija
- Double data rate (DDR) 2 synchronous dynamic random access memorija

Memorijski uredaj
- 2.5-inčni pogon tvrdog diska

Ekran
Ekran u boji koristi TFT tehnologiju:
- Veličina: ekran 12.1 inča
  Rezolucija:
  - LCD: 1024x768 ili 1400x1050
  - Eksterni monitor: Do 2048 x 1536
- Kontrola sjaja
- Čitač otiska prsta (na nekim modelima)

Tipkovnica
- 89-tipki, 90-tipki ili 94-tipke
- TrackPoint
- Funkcija Fn tipke
- ThinkVantage gumb
- Gumbi za kontrolu glasnoće

Sučelje
- konektor za eksterni monitor
- Utičnica za stereo slušalice
- Utičnica za mikrofon
- 3 Universal Serial Bus (USB) konektora
- IEEE 1394 konektor (na nekim modelima)
- RJ11 telefonski konektor
- RJ45 Ethernet konektor
- Ultrabay Slim (u opciji ThinkPad X6 Tablet UltraBase)
- Konektor za sidrišnu stanicu
**Svojstva**

**Priklučnica za PC karticu**
- Tip II PC kartica

**Optički pogon**
- CD-ROM, DVD-ROM, Combo ili Multi-Burner pogon u opciji ThinkPad X6 Tablet UltraBase ovisno o modelu

**Bežični dodaci**
- Integrirani bežični LAN (na nekim modelima)
- Integrirani Bluetooth (na nekim modelima)
- Integrirani bežični WAN (na nekim modelima)

**Čitač digitalnih medija**
- Priklučnica za Sigurnu digitalnu (SD) karticu

---

**Specifikacije**

**Veličina**
- Širina: 274 mm
- Dubina: 241.3 do 266.7 mm ovisno o tipu baterije
- Visina: 25.4 do 33.0 mm

**Radna okolina**
- Maksimalna nadmorska visina bez regulacije tlaka: 3048 m (10,000 ft)
- Temperatura
  - Na nadmorskim visinama do 2438 m (8000 ft)
  - U radu: 5°C do 35°C (41°F do 95°F)
  - Kada nije u radu: 5°C do 43°C (41°F do 109°F)
  - Na nadmorskim visinama iznad 2438 m (8000 ft)
    - Maksimalna temperatura kod rada pod normalnim tlakom: 31.3°C (88°F)

**Bilješka:** Kad punite bateriju, njena temperatura mora biti najmanje 10°C (50°F).
- Relativna vlažnost:
  - U radu: 8% do 80%
  - Kada ne radi: 5% do 95%

**Toplina**
- 65 W (222 Btu/hr) maksimum

**Dovod napona (AC adaptor)**
- Sine-wave ulaz na 50 do 60 Hz
- Ulazni raspon AC adaptora: 100-240 V AC, 50 do 60 Hz

**Baterijski uložak**
Specifikacije

- ThinkPad X60 Tablet 4 čelijski litij-ionski (Li-Ion) baterijski uložak
  - Nominalni napon: 14.4 V DC
  - Kapacitet: 2.0 AH
- ThinkPad X60 Tablet 8 čelijski litij-ionski (Li-Ion) baterijski uložak
  - Nominalni napon: 14.4 V DC
  - Kapacitet: 4.55 AH

Trajanje baterije
- Za postotak preostale baterijske struje pogledajte Power Manager Gauge na pretincu sa zadatkom.

Operativni sistem
- Za operativne sisteme koji podržavaju vaše računalo, pogledajte http://www.lenovo.com/think/support
Specifikacije
Dodatak D. Napomene

Napomene

Lenovo ne mora proizvode, usluge i funkcije opisane u ovom dokumentu ponuditi u svim državama. Posavjetujte se s lokalnim Lenovo predstavnikom u vezi informacija o proizvodima i uslugama koje se mogu nabaviti u vašem području. Bilo koje upućivanje na Lenovo proizvod, program ili uslugu nema namjeru tvrditi da se samo taj Lenovo proizvod, program ili usluga mogu koristiti. Bilo koji funkcionalno ekvivalentan proizvod, program ili usluga koji ne narušava nijedno Lenovo pravo na intelektualno vlasništvo, se može koristiti kao zamjena. Međutim, na korisniku je odgovornost da procijeni i provjeri rad bilo kojeg drugog proizvoda, programa ili usluge.

Lenovo može imati patente ili molbe za patente koje su još u toku, a koji pokrivaju predmet o kojem se govori u ovom dokumentu. Posjedovanje ovog dokumenta ne daje vam nikakvu dozvolu za korištenje tih patenata. Upite o licenci možete poslati u pismenom obliku na:
Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO DOSTAVLJA Ovu PUBLIKACIJU “KAKVA JE” BEZ BILO KAKVOG JAMSTVA, IZRAVNOG I LIG NEIZRAVNOG, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, NEIZRAVNA JAMSTVA O TRGOVANJU ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU. Neka zakonodavstva ne dozvoljavaju odricanje od izravnih ili posrednih jamstava u određenim transakcijama, pa se zbog toga ova izjava možda ne odnosi na vas.

U ovoj publikaciji su moguće tehničke netočnosti i tiskarske pogreške. Promjene se periodično rade za ove informacije; te promjene će biti uključene u nova izdanja publikacije. Lenovo može raditi poboljšanja i/ili promjene u proizvodu(ima) i/ili programu/ima opisanim u ovoj publikaciji, bilo kad, bez prethodne obavijesti.

Proizvodi opisani u ovom dokumentu nisu namijenjeni za primjenu u aplikacijama za održavanje života gdje bi kvar mogao uzrokovati ozljede ili smrt osoba. Informacije sadržane u ovom dokumentu ne utječu na niti ne mijenjaju specifikacije ili jamstva za Lenovo proizvode. Ništa u ovom dokumentu ne predstavlja izravnu ili uključenu licencu ili osiguranje od šteta prema pravima nad intelektualnim Lenovo vlasništvom ili vlasništvom trećih stranaka. Sve informacije sadržane u ovom dokumentu su dobivene u specifičnim okruženjima i predstavljene su kao ilustracija. Rezultati dobiveni u drugim operativnim okruženjima se mogu razlikovati.
Lenovo može koristiti ili distribuirati bilo koje informacije koje vi dobavite, na bilo koji način koji on smatra prikladnim, bez obveze prema vama.

Bilo koje pozivanje u ovoj publikaciji na ne-Lenovo Web stranice je u svrhu boljeg informiranja korisnika i ni na koji način ne služi u svrhu promicanja tih Web stranica. Materijali na tim Web stranicama nisu dio materijala sadržanih u ovom Lenovo proizvodu, a upotreba tih Web stranica je isključivo vaša odgovornost.


**Napomene o električnom isijavanju**

Sljedeće informacije se odnose na ThinkPad X61 Tablet, tip stroja 7762, 7763, 7764, 7767, 7768 i 7769.

**Federal Communications Commission (FCC) izjava**

Ova oprema je ispitana i odgovara ograničenjima za Klasu B digitalnih uređaja, sukladno Dijelu 15 FCC pravilnika. Ta ograničenja su postavljena radi razumne zaštite od štetnih interferencija u stambenim okruženjima. Ova oprema generira, koristi i može emitirati radio frekventnu energiju i, ako se ne instalira i koristi u skladu s uputama, može uzrokovati štetne interferencije u radio komunikacijama. Međutim, nema jamstva da interferencije neće nastati u određenim instalacijama. Ako ova oprema uzrokuje štetne smetnje radio ili televizijskom prijemu, što se može utvrditi tako da se oprema isključi i ponovno uključi, korisnik može otkloniti smetnje tako što će poduzeti jednu ili više od navedenih mjera:

- Reorijentirati ili premjestiti prijemnu antenu.
- Povećati udaljenost između opreme i prijemnika.
- Spojiti opremu u utičnicu na drukčijem strujnom krugu od onog na koji je spojen prijemnik.
- Posavjetovati se s ovlaštenim prodavačem IBM-a ili predstavnikom IBM servisa za pomoć.

Da bi se radilo u skladu s FCC ograničenjima za emitiranje, moraju se koristiti ispravno izolirani i uzemljeni kablovi i konektori. Odgovarajući kablovi i konektori se mogu nabaviti od ovlaštenih Lenovo prodavača. Lenovo nije odgovoran za bilo koje radio ili televizijske interferencije koje su uzrokovane upotrebom drugih, neprepočuvenih kablova i konektora ili su uzrokovane neovlaštenim promjenama i preinakama na opremi. Neovlaštene promjene ili modifikacije mogu poništiti ovlaštenje korisnika da djeluje na opremu.
Ovaj uređaj je u skladu s Dijelom 15 FCC Pravilnika. Rad je podložan sljedećim dvama uvjetima: (1) ovaj uređaj ne može izazvati štetne interferencije i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti bilo koje primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjene operacije.

Odgovorna stranka:
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Telefon: 1-919-294-5900

Izjava o sukladnosti za emitiranje Klase B od Industry Canada
Ovaj digitalni aparat Klase B je u skladu s kanadskim ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d’Industrie Canada
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

European Union EMC Directive izjava o sukladnosti

Moraju se koristiti propisno zaštićeni i uzemljeni kablovi i konektori da bi se smanjila mogućnost interferencija s radio i TV komunikacijama i s drugom električnom ili elektroničkom opremom. Takvi kablovi i konektori su dostupni kod ovlaštenih Lenovo zastupnika. Lenovo ne može prihvatiti odgovornost za bilo koje smetnje uzrokovane upotrebom nepreporučenih kablova i konektora.
VCCI izjava za Klasu B za Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って、正しい取り扱いをして下さい。

EU WEEE Izjave

Oznaka Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) se odnosi samo na zemlje unutar Europske Unije (EU) i Norvešku. Aparati su označeni u skladu s Europskom direktivom 2002/96/EC koja se odnosi na odbacivanje električne i elektroničke opreme (WEEE). Direktiva određuje okvir za povrat i recikliranje korištenih aparata koji se koriste u Evropskoj uniji. Ova oznaka se primjenjuje na raznolike proizvode, da označi da proizvod neće biti bačen, nego recikliran na kraju vijeka trajanja, po ovoj Direktivi.

Korisnici električne i elektroničke opreme (EEE) s WEEE oznakom prema Aneksu IV u WEEE direktivi ne smiju odbaciti EEE nakon iskorištenja kao nesortirani gradski otpad, nego moraju koristiti način skupljanja koji im je dostupan za povrat, recikliranje i obnavljanje WEEE-a i tako smanjiti moguće EEE učinke na okolinu i ljudsko zdravlje, zbog prisutnosti opasnih tvari. Za dodatne WEEE informacije otidite na:

http://www.lenovo.com/lenovo/environment

Napomena za korisnike u SAD

Kalifornija Perklorat informacije:

Proizvodi koji sadrže CR (mangan dioksid) baterijske čelije na parama litija, mogu sadržavati perklorat.

Perkloratni materijal — možda je potrebno posebno rukovanje.
Pogledajte http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Ponuda za IBM Lotus softver

O ponudi za kupce ThinkPad računala s Windows XP: Vi kao kvalificirani kupac ThinkPad računala s Windows XP operativnim sistemom, dobivate jednu, ograničenu licencu za Lotus Notes® “samostalnog” klijenta i jednu licencu za Lotus® SmartSuite® softver. Te licence vam daju pravo da instalirate i koristite taj softver na vašem novom ThinkPad računalu uz upotrebu sljedećih opcija:
O ponudi za kupce ThinkPad računala s Windows Vista: Vi kao kvalificirani kupac ThinkPad računala s Windows Vista operativnim sistemom, dobivate jednu, ograničenu licencu za Lotus Notes "samostalnog" klijenta. Ta licenca vam daje pravo da instalirate i koristite taj softver na vašem novom ThinkPad osobnom računalu s upotrebom sljedećih opcija:


- Ako već imate licenciranu kopiju softvera, imate pravo napraviti i koristiti jednu dodatnu kopiju softvera koji imate.


O IBM Lotus SmartSuite: Lotus SmartSuite sadrži snažne aplikacije s funkcijama za uštedu vremena, koje vam daju polazište u radu i vode vas kroz pojedinačne zadatke.

- Lotus Word Pro® – Procesor riječi
- Lotus 1-2-3® – Tablični kalkulator
- Lotus Freelance Graphics® – Grafika za prezentacije
- Lotus Approach® – Baza podataka
- Lotus Organizer® – Upravitelj vremena, kontakata i informacija
- Lotus FastSite® – Web izdavač
- Lotus SmartCenter – Upravitelj Internet informacija


Dokaz o vlasništvu: Dokaz o kupovini vašeg ThinkPad računala, kao i ova Ponuda se moraju čuvati, jer predstavljaju vaš dokaz o vlasništvu.
Kupovanje nadogradnji, dodatnih licenci i tehničke podrške

Za naručivanje CD-a:

Važno: Prema ovoj Ponudi, možete naručiti jedan CD medij po licenci. Trebat ćete dostaviti 7-znamenkasti serijski broj novog ThinkPad računala koje ste kupili. CD se dostavlja besplatno; međutim, mogu postojati troškovi zbog otpreme, carine i poreza, ovisno o lokalnim propisima. Molimo dozvolite 10 do 20 radnih dana od primitka vašeg zahtjeva za isporuku.

– U SAD ili Kanadi:
  Nazovite 800-690-3899

– U zemljama Latinske Amerike:
  Preko Interneta: http://smartsuite.modusmedia.com
  Poštanska adresa: IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program
                   Modus Media International
                   501 Innovation Avenue
                   Morrisville, NC, USA 27560
                   Faks: 919-405-4495
  Da bi se raspitali o narudžbi, kontaktirajte: smartsuite_ibm@modusmedia.com

– U zemljama Evrope:
  Preko Interneta: http://ibm-apel.modus.com
  Poštanska adresa: Lotus Fulfillment, ModusLink Kft. 1222 Budapest,
                    Nagyterenyi ut 112
                    Madarska
  Da bi se raspitali o narudžbi, kontaktirajte: ibm_smartsuite@modusmedia.com

– U zemljama Pacifičke Azije:
  Preko Interneta: http://smartsuite.modusmedia.com
  Poštanska adresa: IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program
                    Modus Media International
                    eFulfillment Solution Center
                    750 Chai Chee Road
                    #03-10/14, Technopark at Chai Chee,
                    Singapore 469000
                    Faks: +65 6448 5830
  Da bi se raspitali o narudžbi, kontaktirajte: Smartsuiteapac@modusmedia.com
Zaštitni znaci

Sljedeći pojmovi su Lenovo zaštitni znaci u Sjedinjenim Državama, drugim zemljama ili oboje:
* Lenovo
* ThinkPad
* PS/2
* Rescue and Recovery
* ThinkVantage
* ThinkPad
* TrackPoint
* Ultrabay
* UltraBase

Sljedeći termini su zaštitni znaci International Business Machines Corporation u Sjedinjenim Državama, drugim zemljama ili oboje:
* IBM (korišteno pod licencom)
* Lotus
* 1-2-3
* Approach
* Domino
* Lotus FastSite
* Freelance Graphics
* Lotus Notes
* Notes
* Lotus Organizer
* SmartSuite
* Word Pro
* Passport Advantage

Microsoft, Windows i Windows Vista su zaštitni znaci Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama, drugim zemljama ili oboje.

Ostala imena poduzeća, proizvoda i usluga mogu biti zaštitni znaci ili oznake usluga drugih.
Indeks

**B**
- baterija
  - problemi 22
  - zamjena 29
- BIOS Setup Utility 25
- briga o vašem računalu 3
- Budite nježni s vašim računalom 4
- Budite pažljivi u korištenju vašeg računala 3

**C**
- Centar produktivnosti 1
- Centar za korisničku podršku 10, 37, 39

**Č**
- često postavljena pitanja 10
- čišćenje
  - ekran računala 7
  - poklopac računala 7
  - tipkovnica 7
  - touch panel 8
  - čitač otisa prsta 49
  - njega 8
  - problemi 24

**D**
- Digitalizatorska olovka tableta
  - savjeti 5
  - dijagnostiranje
    - pogon tvrdog diska 11
    - sistem 12
  - dijagnostiranje problema 11
  - diskovi za obnavljanje 10

**E**
- ekran računala
  - čišćenje 7
  - problemi 20

**F**
- FCC izjava 54

**G**
- greške bez poruka 17

**H**
- hardverski dodaci 10
- hibernacijski način
  - problemi 19

**I**
- informacije o jamstvu 11, 43

**K**
- komponente i specifikacije 49
- korisnički zamjenjivajednica (CRU)
  - lista dijelova 47

**L**
- lozinka
  - postavljanje 5
  - problemi 18

**M**
- medij za memoriju
  - rukovanje 4
- Međunarodni jamstveni servis 38
- memorija
  - zamjena 33

**N**
- način mirovanja
  - problemi 19
- nadogradnja
  - pogon tvrdog diska 31
  - uredaji 10
- Najprije pročitajte v napomena
  - EU okruženje 56
  - za korisnike u SAD-u 56
  - napomene 53
- Napomene o pravilima 1
Broj dijela: 42X3504

Tiskano u Kini

(1P) P/N: 42X3504