

# ThinkPad® R60

## Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

*Include:*

- **Introduzione alle altre fonti di informazioni**
- **Suggerimenti importanti per l'utilizzo del computer**
- **Diagnostica e risoluzione dei problemi**
- **Opzioni di ripristino**
- **Assistenza tecnica**
- **Informazioni sulla garanzia dell'elaboratore**



ThinkPad<sup>®</sup> R60

Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

**Nota**

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto cui sono allegate, consultare:

- *Safety and Warranty Guide* incluso nel pacchetto con questa pubblicazione.
- Informazioni sui dispositivi senza fili in Access Help in linea e Appendice D, "Informazioni particolari", a pagina 63.
- *ThinkPad Regulatory Notice* incluso nel pacchetto con questa pubblicazione.

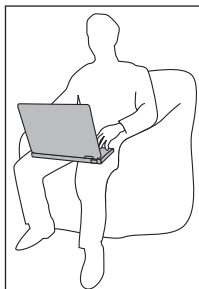
# Indice

<b>Importanti informazioni preventive . . . . .</b>	<b>v</b>	<b>Capitolo 5. Potenziamento e sostituzione delle periferiche . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>Capitolo 1. Ricerca di informazioni . . . . .</b>	<b>1</b>	Sostituzione della batteria . . . . .	33
Informazioni su questo manuale e su altre pubblicazioni . . . . .	1	Potenziamento dell'unità disco fisso . . . . .	34
Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage . . . . .	2	Sostituzione della memoria . . . . .	38
<b>Capitolo 2. Manutenzione del computer ThinkPad . . . . .</b>	<b>3</b>	<b>Capitolo 6. Richiesta di assistenza tecnica</b>	<b>45</b>
<b>Capitolo 3. Risoluzione dei problemi relativi all'elaboratore . . . . .</b>	<b>9</b>	Richiesta di assistenza tecnica . . . . .	45
Domande frequenti (FAQ) . . . . .	10	Richiesta di assistenza sul Web . . . . .	45
Rilevazione dei problemi. . . . .	11	Contattare il Centro di supporto clienti . . . . .	45
Esecuzione della diagnostica di HDD da BIOS Setup Utility . . . . .	12	Richiesta di assistenza nel mondo . . . . .	47
Rilevazione di problemi utilizzando PC-Doctor dalla partizione di servizio . . . . .	12	<b>Appendice A. Informazioni sulla garanzia</b>	<b>49</b>
Risoluzione dei problemi. . . . .	12	Informazioni sulla garanzia . . . . .	49
Messaggi di errore . . . . .	13	Periodo di garanzia . . . . .	49
Errori senza messaggi. . . . .	20	Tipi di servizio di garanzia . . . . .	50
Problemi relativi alla password . . . . .	22	Elenco di telefono mondiale. . . . .	52
Problemi relativi alla tastiera . . . . .	23	<b>Appendice B. CRU (Customer Replaceable Units) . . . . .</b>	<b>57</b>
Problemi relativi al dispositivo di puntamento . . . . .	23	<b>Appendice C. Funzioni e specifiche . . . . .</b>	<b>59</b>
Problemi relativi al modo Attesa o Ibernazione . . . . .	24	Funzioni . . . . .	59
Problemi relativi al video del computer . . . . .	25	Specifiche . . . . .	60
Problemi relativi alla batteria . . . . .	26	<b>Appendice D. Informazioni particolari. . . . .</b>	<b>63</b>
Problema relativo all'unità disco fisso . . . . .	28	Informazioni particolari . . . . .	63
Problemi relativi all'autenticazione delle impronte digitali . . . . .	28	Informazioni particolari sull'uscita TV . . . . .	64
Problema relativo all'avvio . . . . .	28	Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche . . . . .	64
Altri problemi . . . . .	28	Federal Communications Commission (FCC) Statement . . . . .	64
Avvio di BIOS Setup Utility. . . . .	29	Industry Canada Class B emission compliance statement . . . . .	65
<b>Capitolo 4. Opzioni di ripristino . . . . .</b>	<b>31</b>	Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada. . . . .	65
Utilizzo di Rescue and Recovery . . . . .	31	Dichiarazione di conformità relativa alle direttive EMC dell'Unione Europea . . . . .	66
Ripristino delle impostazioni predefinite . . . . .	31	Informazioni importanti per la Direttiva europea 2002/96/EC . . . . .	66
Ripristino di dati . . . . .	32	IBM Lotus Software Offer . . . . .	67
Installazione di un nuovo sistema operativo	32	Marchi . . . . .	69
		<b>Indice . . . . .</b>	<b>71</b>



---

## Importanti informazioni preventive

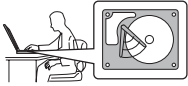


Evitare contatti prolungati della base del computer o di qualsiasi altra parte che si surriscalda durante il funzionamento, con qualsiasi parte del corpo quando il computer è acceso o quando viene caricata la batteria.

Quando l'adattatore CA è collegato ad una presa elettrica e al computer, genera calore. Quando lo si utilizza, non mettere a contatto l'adattatore con qualsiasi parte del corpo. Non utilizzare mai l'adattatore CA per scaldarsi. In contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare bruciature.

Instradare i cavi di un adattatore CA, mouse, tastiera, stampante o qualsiasi altro dispositivo elettronico o linea di comunicazione in modo che non vengano compressi dalla macchina o da altri oggetti, calpestati o in qualche modo soggetti a trattamenti che potrebbero disturbare il funzionamento del computer. Una forte pressione sui cavi potrebbe danneggiarli o romperli.

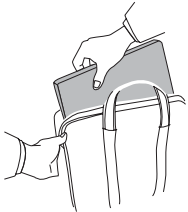
## Importanti informazioni preventive



Per impedire danni al disco fisso e una successiva perdita di dati, prima di spostare il computer, premere Fn+F4 in modo da passare alla modalità di stato in attesa oppure spegnerlo. Prima di spostare il computer, accertarsi che l'indicatore di stato del modo Attesa sia acceso (è di colore verde).



Non sottoporre il computer a cadute, urti, graffi, torsioni, colpi o vibrazioni né esercitare pressione o collocare oggetti pesanti sulla superficie del computer del video e delle altre periferiche esterne.



Per proteggere il computer dagli urti utilizzare una borsa con imbottitura adeguata. Non conservare il computer in una borsa o in una valigia troppo strette.



Evitare il versamento di liquidi sul computer e non utilizzarlo in prossimità di acqua per evitare scosse elettriche.



---

# Capitolo 1. Ricerca di informazioni

---

## Informazioni su questo manuale e su altre pubblicazioni

### Setup Instructions

consente di disassemblare il computer ThinkPad e di cominciare a utilizzarlo. Questa sezione include una serie di suggerimenti per gli utenti inesperti e fornisce informazioni sul software preinstallato da Lenovo.

### Questa Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

fornisce informazioni sull'utilizzo del computer ThinkPad, sulla risoluzione dei problemi di base, su alcune procedure di ripristino, sull'assistenza e sulla garanzia. Le informazioni sulla risoluzione dei problemi riportate in questo manuale sono relative soltanto a problemi che possono impedire all'utente di accedere alla guida e al portale delle informazioni denominato Productivity Center, caricato sul computer ThinkPad.

### Access Help

un manuale online completo che fornisce le risposte alla maggior parte delle domande relative al computer, consente di configurare le funzioni e gli strumenti preinstallati e di risolvere i problemi. Per accedere a Access Help, fare clic su **Start**, spostare il puntatore su **Tutti i programmi** (su Windows® che non sia Windows XP, **Programmi**) quindi selezionare **ThinkVantage®**. Fare clic su **Access Help**.

consente l'accesso agli strumenti software e ai siti Lenovo, eliminando la necessità di consultare altri manuali di riferimento. Per aprire Productivity Center, fare clic sul pulsante ThinkVantage sulla tastiera. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del tasto ThinkVantage, fare riferimento a "Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage" a pagina 2.

### Guida per la sicurezza e la garanzia

include istruzioni generali sulla sicurezza e la Dichiarazione di Garanzia limitata completa della Lenovo.

### Regulatory Notice

un supplemento a questo manuale. Consultare questo manuale prima di utilizzare le funzioni wireless del computer ThinkPad. ThinkPad R60 è conforme agli standard di sicurezza e di frequenza radio di ciascun paese in cui è stato approvato per l'utilizzo della tecnologia

senza fili. È, quindi, necessario installare ed utilizzare il computer ThinkPad in stretta osservanza delle norme RF locali.

---

### Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage



Il pulsante blu ThinkVantage può essere utile in molte situazioni, quando il computer funziona normalmente e quando non funziona normalmente. Premere il pulsante ThinkVantage per aprire Productivity Center e accedere alle illustrazioni informative e alle istruzioni semplificate per accedere e utilizzare il computer.

È possibile inoltre utilizzare il pulsante ThinkVantage per interrompere la sequenza di avvio del computer e avviare l'area di lavoro di Rescue and Recovery, che viene eseguita indipendentemente dal sistema operativo Windows in esecuzione.

---

## Capitolo 2. Manutenzione del computer ThinkPad

Sebbene il computer sia stato progettato per essere durevole e affidabile in condizioni normali di lavoro, è necessario maneggiarlo con cura. Attenendosi ai suggerimenti riportati di seguito, sarà possibile ottenere le massime prestazioni dal computer.

### **Suggerimenti importanti:**

#### **Prestare attenzione al luogo e alle condizioni di utilizzo**

- Evitare contatti prolungati della base del computer o di qualsiasi altra parte che si surriscalda durante il funzionamento, con qualsiasi parte del corpo quando il computer è in funzione o quando viene caricata la batteria. Il computer emana calore durante il normale funzionamento. L'intensità del calore è in funzione dell'attività del sistema e del livello di carica della batteria. In contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare disturbi o bruciature.
- Quando l'adattatore CA è collegato ad una presa elettrica e al computer, genera calore. Quando lo si utilizza, non mettere a contatto l'adattatore con qualsiasi parte del corpo. Non utilizzare mai l'adattatore CA per scaldarsi. In contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare bruciature.
- Instradare i cavi di un adattatore CA, mouse, tastiera, stampante o qualsiasi altro dispositivo elettronico o linea di comunicazione in modo che non vengano compressi dalla macchina o da altri oggetti, calpestati o in qualche modo soggetti a trattamenti che potrebbero disturbare il funzionamento del computer. Una forte pressione sui cavi potrebbe danneggiarli o romperli.
- Evitare il versamento di liquidi sul computer e non utilizzare il computer in prossimità di acqua per evitare scosse elettriche.
- Conservare i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini per evitare il rischio di soffocamento.
- Tenere il computer lontano da fonti magnetiche, telefoni cellulari attivi, apparecchi elettrici o altoparlanti (circa 13 cm).
- Non sottoporre il computer a temperature estreme (inferiori a 5°C o superiori a 35°C).

#### **Maneggiare il computer con cura**

- Non posizionare oggetti (inclusa la carta) tra il video e la tastiera o sotto la tastiera.

- Non sottoporre il computer a cadute, urti, graffi, torsioni, colpi o vibrazioni né esercitare pressione o collocare oggetti pesanti sulla superficie del computer, del video e delle altre periferiche esterne.
- Il video del computer è progettato per essere utilizzato formando all'apertura un angolo leggermente superiore a 90 gradi. Evitare di aprire il video oltre 180 gradi, poiché si potrebbe danneggiare il perno del computer.

### **Trasportare il computer con accortezza**

- Prima di spostare il computer, rimuovere tutti i supporti, spegnere i dispositivi collegati al computer e scollegare i cavi.
- Assicurarsi che il computer si trovi in modo Attesa o Ibernazione o che sia spento prima di spostarlo. In tal modo si eviterà la perdita dei dati o il danneggiamento dell'unità disco fisso.
- Quando il computer è aperto, afferrarlo sempre dalla parte inferiore. Non sollevare o mantenere il computer tenendolo per il video.
- Per proteggere il computer dagli urti utilizzare una borsa con imbottitura adeguata. Non conservare il computer in una borsa o in una valigia troppo strette.

### **Maneggiare con cautela i supporti di memoria e le unità**

- Evitare di inserire i minidischi e a non attaccare ad essi più di un'etichetta o etichette che non aderiscano bene, poiché potrebbero rimanere all'interno dell'unità.
- Se il computer dispone di un'unità ottica, evitare di toccare la superficie del disco o le lenti del vassoio.
- Prima di chiudere il vassoio assicurarsi che il CD o DVD scatti in posizione sul perno centrale dell'unità ottica.
- Quando si installa l'unità disco fisso, l'unità minidisco o l'unità ottica, seguire le istruzioni, fornite con l'hardware ed esercitare pressione solo sui punti dell'unità indicati.

### **Prestare attenzione nell'impostazione delle password**

- Ricordare le proprie password. Le password del responsabile o dell'unità disco fisso, Lenovo se dimenticate, non possono essere reimpostate dal fornitore di assistenza autorizzato ed è necessario sostituire l'unità disco fisso.

### **Altri importanti suggerimenti**

- Il modem del computer può utilizzare solo una linea telefonica analogica o una linea PSTN (public-switched telephone network). Non collegare il modem ad una linea PBX (Private Branch eXchange) oppure ad un altro tipo di estensione digitale, poiché ciò potrebbe danneggiarlo. Le linee telefoniche analogiche vengono spesso utilizzate in abitazioni private,

mentre le linee telefoniche digitali vengono utilizzate in alberghi ed uffici. Per informazioni relative al tipo di linea telefonica utilizzata, rivolgersi alla compagnia telefonica.

- Il computer potrebbe disporre sia di un connettore Ethernet sia di un connettore per il modem. In tal caso, assicurarsi di collegare il cavo di comunicazione al connettore appropriato.
- Registrare i prodotti ThinkPad con Lenovo (fare riferimento alla pagina Web: [www.lenovo.com/register](http://www.lenovo.com/register)). Questa operazione consente di rintracciare più facilmente il computer in caso di smarrimento o furto. La registrazione consente inoltre a Lenovo di inviare notifiche a proposito di eventuali informazioni tecniche e aggiornamenti.
- Solo un tecnico autorizzato ThinkPad deve smontare e riparare il computer.
- Non modificare i fermi del video né apporvi del nastro adesivo per mantenerlo aperto o chiuso.
- Non capovolgere il computer mentre l'adattatore CA è inserito. Questo movimento potrebbe danneggiare il connettore dell'adattatore.
- Spegnerne il computer se si sta sostituendo una periferica nel relativo vano, o altrimenti verificare che tale periferica sia sostituibile a sistema inattivo o acceso.
- Se si scambiano le unità nel computer, reinstallare le mascherine di plastica (se fornite).
- Quando non vengono utilizzate, conservare le unità ottiche, minidisco, disco fisso esterne e amovibili nei relativi contenitori.
- Prima di installare una delle seguenti periferiche, toccare un tavolo di metallo o un oggetto di metallo collegato con messa a terra. In questo modo verrà dispersa l'elettricità statica accumulata dal corpo umano. L'elettricità statica potrebbe danneggiare la periferica.
  - Scheda PC
  - ExpressCard
  - Smart Card
  - Scheda di memoria, come xD-Picture Card, SD Card, Memory Stick, e MultiMediaCard
  - Modulo di memoria
  - PCI Express Mini Card
  - Scheda DCD (Communication Daughter Card)
- Quando si trasferiscono i dati a e da una Flash Media Card, come una scheda SD, non mettere il computer in modalità standby o ibernazione prima che sia completato il trasferimento di dati. Questo, infatti potrebbe causare danni ai dati.

## **Pulizia del computer**

Per la pulizia occasionale del computer seguire i suggerimenti riportati di seguito:

1. Preparare una miscela di un detergente delicato di uso comune ( che non contenga polvere abrasiva o componenti chimici forti ad es. acidi o o elementi alcalini). Utilizzare 5 misurini di acqua e 1 misurino di detergente.
2. Utilizzare una spugna per assorbire il detergente diluito.
3. Strizzare la spugna per eliminare il liquido in eccesso.
4. Pulire il coperchio con la spugna, esercitando un movimento circolare controllando che non goccioli.
5. Asciugare la superficie per rimuovere il detergente.
6. Sciacquare la spugna con acqua corrente.
7. Passare la spugna pulita sul coperchio.
8. Asciugare nuovamente la superficie con un panno pulito e morbido.
9. Attendere che la superficie sia completamente asciutta e rimuovere qualsiasi fibra dal panno.

### **Pulizia della tastiera del computer**

1. Utilizzare un panno pulito e morbido imbevuto di alcool isopropilico.
2. Pulire la superficie dei tasti con il panno. Pulire i tasti uno per uno, se vengono puliti più tasti contemporaneamente, il panno potrebbe agganciarsi in un tasto adiacente ed eventualmente danneggiarlo. Assicurarsi di non versare liquidi tra i tasti.
3. Lasciare asciugare.
4. Per rimuovere eventuali residui e polvere tra i tasti, è possibile utilizzare il getto di aria fredda dell'asciugacapelli.

**Nota:** Evitare di spruzzare la soluzione direttamente sul video o sulla tastiera.

### **Pulizia del video del computer**

1. Passare delicatamente un panno asciutto e morbido sul video. La pressione esercitata dall'esterno dal pannello del computer sulla tastiera o sullo stick di puntamento del TrackPoint potrebbe provocare sul video delle macchie localizzate simili a graffi dovute al contatto tra le parti.
2. Pulire delicatamente il video con un panno morbido e asciutto.
3. Se la macchia rimane, inumidire un panno con acqua corrente o con una miscela di acqua e alcool isopropilico priva di impurità.
4. Strizzare il panno per eliminare tutto il liquido.
5. Passare nuovamente il panno sul video controllando che non goccioli.
6. Assicurarsi che il video sia asciutto prima di chiuderlo.

## **Manutenzione del lettore delle impronte digitali**

Le seguenti azioni potrebbero danneggiare il lettore delle impronte digitali o causare il malfunzionamento:

- Graffiare la superficie del lettore con un oggetto pesante e dotato di punta.
- Graffiare la superficie del lettore con un'unghia o un oggetto rigido.
- Utilizzare o toccare il lettore con un dito sporco.

Se si verifica una delle seguenti condizioni, pulire la superficie del lettore con un panno morbido e asciutto:

- La superficie del lettore è sporca o macchiata.
- La superficie del lettore è umida.
- Di solito, il lettore non è in grado di registrare o autenticare le impronte digitali.





---

## Capitolo 3. Risoluzione dei problemi relativi all'elaboratore

Domande frequenti (FAQ) . . . . .	10	Problemi relativi al modo Attesa o	
Rilevazione dei problemi. . . . .	11	Ibernazione . . . . .	24
Esecuzione della diagnostica di HDD da		Problemi relativi al video del computer . . . . .	25
BIOS Setup Utility . . . . .	12	Problemi relativi alla batteria . . . . .	26
Rilevazione di problemi utilizzando		Problema relativo all'unità disco fisso . . . . .	28
PC-Doctor dalla partizione di servizio . . . . .	12	Problemi relativi all'autenticazione delle	
Risoluzione dei problemi. . . . .	12	impronte digitali . . . . .	28
Messaggi di errore . . . . .	13	Problema relativo all'avvio . . . . .	28
Errori senza messaggi. . . . .	20	Altri problemi . . . . .	28
Problemi relativi alla password . . . . .	22	Avvio di BIOS Setup Utility. . . . .	29
Problemi relativi alla tastiera . . . . .	23		
Problemi relativi al dispositivo di			
puntamento . . . . .	23		

**Nota:** Fare riferimento ad Access Help se il sistema è in esecuzione e Access Help è disponibile. Questo capitolo contiene informazioni da utilizzare quando Access Help non è accessibile.

## Domande frequenti (FAQ)

In questa sezione sono riportate le domande frequenti (FAQ, frequently asked questions) e dove trovare le relative risposte dettagliate. Per maggiori informazioni su ogni pubblicazione inclusa nel pacchetto con il computer ThinkPad, fare riferimento a “Informazioni su questo manuale e su altre pubblicazioni” a pagina 1.

### **Quali precauzioni di sicurezza vanno seguite quando si utilizza il computer ThinkPad?**

Fare riferimento al manuale Safety and Warranty Guide per informazioni dettagliate sulla sicurezza.

### **Come è possibile evitare problemi con il computer ThinkPad?**

Fare riferimento a “Importanti informazioni preventive” a pagina v e alla sezione Capitolo 2, “Manutenzione del computer ThinkPad”, a pagina 3 in questo manuale. Maggiori informazioni possono essere trovate nelle seguenti sezioni di Access Help:

- Prevenzione dei problemi
- Liquidi sulla tastiera

### **Quali sono le principali funzioni hardware del nuovo computer ThinkPad?**

Fare riferimento alla sezione “Panoramica del computer ThinkPad” di Access Help.

### **Da dove è possibile ottenere le specifiche dettagliate per la macchina?**

Visitare il sito [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support)

### **È necessario aggiornare una periferica o È necessario sostituire uno dei seguenti componenti: unità disco fisso, PCI Express Mini Card, Modem Daughter Card, memoria, tastiera o poggia polsi.**

Per un elenco delle CRU (Customer Replaceable Unit) e per istruzioni sulla rimozione o la sostituzione dei componenti, consultare Appendice B, “CRU (Customer Replaceable Units)”, a pagina 57 di questo manuale.

**Il computer non funziona correttamente.**

Fare riferimento alla sezione “Risoluzione dei problemi” di Access Help. Questo manuale descrive soltanto i problemi che potrebbero impedire all’utente di accedere al sistema della guida in linea.

**Dove si trovano i CD di ripristino?**

Il computer non è fornito di un CD di ripristino o CD Windows. Per una spiegazione sui metodi di ripristino alternativi offerti da Lenovo, consultare “Ripristino delle impostazioni predefinite” a pagina 31 di questo manuale.

**Come contattare il Centro supporto clienti?**

Fare riferimento a Capitolo 6, “Richiesta di assistenza tecnica”, a pagina 45 di questo manuale. Per i numeri di telefono del Centro supporto clienti più vicino, fare riferimento a “Elenco di telefono mondiale” a pagina 52.

**Dove sono riportate le informazioni sulla garanzia?**

Fare riferimento al manuale Safety and Warranty Guide per informazioni dettagliate sulla garanzia. Per la garanzia relativa al computer in uso, compreso il periodo e il tipo di servizio di garanzia fornito, fare riferimento a “Informazioni sulla garanzia” a pagina 49.

---

## Rilevazione dei problemi

In caso si verificano dei problemi durante l’utilizzo del computer, è possibile effettuare delle prove con il programma PC-Doctor® per Windows. Per eseguire PC-Doctor per Windows, effettuare quanto segue:

1. Fare clic su **Start**.
2. Spostare il puntatore su **Tutti i programmi (Programmi in Windows 2000)** e quindi su **PC-Doctor per Windows**.
3. Fare clic su **PC-Doctor**.

Per ulteriori informazioni su PC-Doctor per Windows, consultare la Guida per il programma.

**Attenzione**

L’esecuzione delle prove può richiedere diversi minuti. Verificare di disporre del tempo necessario perché sia eseguita l’intera prova; non interrompere l’esecuzione della prova.

Prima di rivolgersi al Centro di supporto clienti, stampare il resoconto della prova per fornire rapidamente informazioni ai tecnici.

### Esecuzione della diagnostica di HDD da BIOS Setup Utility

E' possibile eseguire la diagnostica dell'unità disco fisso senza avviare il sistema operativo. Per eseguire la diagnostica dell'unità disco fisso da BIOS Setup Utility, procedere nel modo riportato di seguito:

1. Rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
2. Accendere il computer.
3. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button," in basso a sinistra dello schermo, premere F1 per accedere a BIOS Setup Utility.
4. Utilizzando i tasti di spostamento cursore, selezionare **HDD diagnostic program**. Premere Invio.
5. Utilizzando i tasti di spostamento cursore, selezionare **Main hard disk drive** o **Ultrabay hard disk drive**.
6. Premere Invio per avviare il programma di diagnostica.

### Rilevazione di problemi utilizzando PC-Doctor dalla partizione di servizio

Utilizzando PC-Doctor dall'area di lavoro Rescue and Recovery nella partizione di servizio dell'unità disco fisso, è possibile eseguire la diagnosi del sistema senza avviare il sistema operativo. Procedere nel modo seguente:

1. Rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
2. Accendere il computer.
3. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button," in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante ThinkVantage per accedere all'area di lavoro Rescue and Recovery.
4. Selezionare **Diagnose hardware**. Il computer viene riavviato e si avvia PC-Doctor.

Per ulteriori informazioni su PC-Doctor, premere F1 per passare alla Guida o al manuale in linea.

---

## Risoluzione dei problemi

Se in questa sezione non si identifica il problema, fare riferimento ad Access Help. La seguente sezione si occupa dei problemi che possono impedire l'accesso a questo sistema guida.

## **Messaggi di errore**

**Note:**

1. Nelle tabelle, x può rappresentare qualsiasi carattere.
2. La versione a cui si fa riferimento è PC-Doctor per Windows.

## Risoluzione dei problemi relativi al computer

<b>Messaggio:</b>	0176: sicurezza di sistema - Il sistema è stato alterato.
<b>Soluzione:</b>	Il messaggio viene visualizzato quando viene rimosso e reinstallato il Chip di sicurezza o quando il Chip di sicurezza stesso viene sostituito. Per annullare la condizione di errore, avviare BIOS Setup Utility, premere F9 per impostare i valori predefiniti e premere F10 per salvare le modifiche. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	0182: CRC2 non valido. Accedere al BIOS Setup Utility e caricare le impostazioni predefinite.
<b>Soluzione:</b>	Il checksum dell'impostazione CRC2 in EEPROM non è corretto. Premere F1 per avviare BIOS Setup Utility. Premere F9, quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite. Premere F10, quindi Invio per riavviare il sistema.
<b>Messaggio:</b>	0185: Impostazioni della sequenza di avvio non valide. Accedere al BIOS Setup Utility e caricare le impostazioni predefinite.
<b>Soluzione:</b>	Il messaggio viene visualizzato quando viene rimosso e reinstallato il Chip di sicurezza o quando il Chip di sicurezza stesso viene sostituito. Per annullare la condizione di errore, avviare BIOS Setup Utility, premere F9 per impostare i valori predefiniti e premere F10 per salvare le modifiche. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	0190: batteria scarica
<b>Soluzione:</b>	Il computer si è spento poiché la batteria non è abbastanza carica. Collegare l'adattatore CA al computer e ricaricare la batteria o sostituire la batteria scarica con una completamente carica.
<b>Messaggio:</b>	0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida.
<b>Soluzione:</b>	La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negativo. Confermare l'operazione e provare nuovamente. Per annullare la condizione di errore, avviare BIOS Setup Utility, premere F9 per impostare i valori predefiniti e premere F10 per salvare le modifiche.
<b>Messaggio:</b>	0199: sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentativo di password Security.
<b>Soluzione:</b>	Questo messaggio viene visualizzato se è immessa una password del responsabile errata per più di tre volte. Confermare la password del responsabile e riprovare. Per annullare la condizione di errore, attivare BIOS Setup Utility.
<b>Messaggio:</b>	01C8: rilevata più di una periferica modem. Rimuoverne uno. Premere <Esc> per continuare.
<b>Soluzione:</b>	Il computer ThinkPad dispone di una funzione Ethernet integrata e non è possibile aggiungere un'altra funzione uguale installando un dispositivo Ethernet. Se viene visualizzato questo messaggio di errore, rimuovere il dispositivo Ethernet installato. In caso contrario, premere Esc per ignorare il messaggio di avvertenza. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

<b>Messaggio:</b>	01C9: rilevata più di una periferica Ethernet. Rimuoverne uno. Premere <Esc> per continuare.
<b>Soluzione:</b>	Il computer ThinkPad dispone di una funzione Ethernet integrata e non è possibile aggiungere un'altra funzione uguale installando un dispositivo Ethernet. Se viene visualizzato questo messaggio di errore, rimuovere il dispositivo Ethernet installato. In caso contrario, premere Esc per ignorare il messaggio di avvertenza. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	0200: errore del disco fisso
<b>Soluzione:</b>	Il disco fisso non funziona. Verificare che l'unità disco fisso sia collegata correttamente. Eseguire il programma BIOS Setup Utility e verificare che, nel menu Startup, l'unità disco fisso non sia disabilitata.
<b>Messaggio:</b>	021x: Errore relativo alla tastiera
<b>Soluzione:</b>	<p>Verificare che non siano presenti oggetti sulla tastiera, oppure se presente, sulla tastiera esterna. Spegnerne l'elaboratore e tutti i dispositivi collegati. Accendere prima il computer; quindi, accendere tutti i dispositivi collegati.</p> <p>Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, effettuare le operazioni riportate di seguito:</p> <p>Se è collegata una tastiera esterna, effettuare le operazioni riportate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne il computer e scollegare la tastiera esterna; quindi, accendere il computer. Verificare che la tastiera integrata funzioni correttamente. In questo caso, richiedere l'assistenza tecnica per la tastiera esterna.</li> <li>• Verificare che la tastiera esterna sia collegata al connettore appropriato.</li> </ul> <p>Utilizzare PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se l'elaboratore si arresta, richiedere l'assistenza tecnica.</li> </ul>
<b>Messaggio:</b>	0230: errore dello shadowing della RAM, 0231: errore della RAM di sistema, 0232: errore della RAM estesa
<b>Soluzione:</b>	Lo shadowing della RAM non è riuscito. Verificare la memoria del computer utilizzando PC-Doctor. Se è stato aggiunto un modulo di memoria prima di accendere il computer, installarlo nuovamente. Quindi, eseguire le prove della memoria utilizzando PC-Doctor.
<b>Messaggio:</b>	0250: errore della batteria di sistema
<b>Soluzione:</b>	La batteria CMOS del sistema potrebbe essere stata corrotta da un'applicazione. Il computer utilizza le impostazioni predefinite. Eseguire BIOS Setup Utility per configurare nuovamente le impostazioni. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica dell'elaboratore.
<b>Messaggio:</b>	0251: errore del checksum di CMOS del sistema
<b>Soluzione:</b>	La batteria CMOS del sistema potrebbe essere stata corrotta da un'applicazione. Il computer utilizza le impostazioni predefinite. Eseguire BIOS Setup Utility per configurare nuovamente le impostazioni. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica dell'elaboratore.
<b>Messaggio:</b>	0271: errore della data e dell'ora

<b>Soluzione:</b>	La data e l'ora non sono impostate. Impostare la data e l'ora utilizzando BIOS Setup Utility.
-------------------	---



<b>Messaggio:</b>	0280: avvio precedente non completo
<b>Soluzione:</b>	<p>Il computer non è riuscito a completare il processo di avvio.</p> <p>Spegnere il computer; quindi riaccenderlo ed avviare il programma BIOS Setup Utility. Verificare la configurazione e riavviare il computer selezionando l'opzione <b>Exit Saving Changes</b> della voce <b>Restart</b> oppure premendo F10. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica dell'elaboratore.</p>
<b>Messaggio:</b>	1802: scheda di rete non autorizzata collegata - Spegnere e rimuovere la scheda di rete mini PCI.
<b>Soluzione:</b>	La scheda di rete PCI Express Mini Card non è supportata su questo computer. È necessario rimuoverla.
<b>Messaggio:</b>	1803: E' stata inserita una scheda Daughter non autorizzata - Spegnere e rimuovere la scheda.
<b>Soluzione:</b>	La scheda Daughter non è supportata da questo computer. È necessario rimuoverla.
<b>Messaggio:</b>	1810: errore di layout partizione disco fisso
<b>Soluzione:</b>	<p>Un errore relativo al layout della partizione sul disco fisso ha arrestato l'avvio del computer. È possibile che Predesktop Area sia stato eliminato o che il disco fisso contenga dati danneggiati. Per provare a riavviare il computer, eseguire una delle procedure riportate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se Predesktop Area è stato eliminato             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere F1 per avviare il programma BIOS Setup Utility.</li> <li>2. Selezionare <b>Security</b> -&gt; <b>Predesktop Area</b> -&gt; <b>Access Predesktop Area</b>.</li> <li>3. Impostare questa voce su <b>Disabilitato</b>.</li> <li>4. Salvare e uscire.</li> </ol> </li> <li>• Se la procedura illustrata in precedenza non ha esito positivo             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere Invio.</li> <li>2. Fare doppio clic su <b>RIPRISTINO DEL CONTENUTO PREINSTALLATO</b>, quindi seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Nota:</b> Questo comando cancellerà definitivamente il contenuto del disco fisso e riavvierà il software preinstallato dalla Lenovo.</p> <p>Premere F1 per aprire BIOS Setup Utility o Invio per avviare Predesktop Area.</p> <p>Se il computer non viene avviato, contattare il Centro di supporto clienti. I numeri di telefono sono riportati in "Elenco di telefono mondiale" a pagina 52.</p>
<b>Messaggio:</b>	2010: Avvertenza: l'HDD (hard disk drive/unità disco fisso) potrebbe non funzionare correttamente su questo sistema. Assicurarsi che l'HDD sia supportato su questo sistema e che sia stato installato l'ultimo firmware dell'HDD.
<b>Soluzione:</b>	Se si sta utilizzando il vano primario per un'unità disco fisso non IBM o non Lenovo o un vecchio tipo di unità disco fisso IBM che non viene supportata su questo sistema, tenendo presenti i rischi, è possibile utilizzarla premendo ESC. Se si sta utilizzando il vano primario per un'unità disco fisso IBM o Lenovo con una versione precedente del firmware, è necessario aggiornare il firmware con la versione più recente disponibile sul <a href="http://www.lenovo.com/think/support">www.lenovo.com/think/support</a> .



<b>Messaggio:</b>	2100: errore di inizializzazione su HDD0 (unità disco fisso principale), 2102: errore di inizializzazione su HDD1 (unità disco fisso Ultrabay), 2110: errore di lettura su HDD0 (unità disco fisso principale), 2112: errore di lettura su HDD1 (unità disco fisso Ultrabay)
<b>Soluzione:</b>	Il disco fisso non funziona. Richiedere l'assistenza tecnica per il disco fisso.
<b>Messaggio:</b>	Richiesta password per l'accensione
<b>Soluzione:</b>	È impostata una password per l'accensione o una password del responsabile. Per utilizzare il computer, immettere la password e premere Invio. Se la password per l'accensione non viene accettata, potrebbe essere stata impostata la password del responsabile. Immettere la password del responsabile e premere Invio. Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
<b>Messaggio:</b>	Richiesta password del disco fisso
<b>Soluzione:</b>	È stata impostata una password del disco fisso. Per utilizzare il computer, immettere la password e premere Invio. Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.
<b>Messaggio:</b>	Errore relativo al modo Ibernazione
<b>Soluzione:</b>	La configurazione del computer è stata modificata mentre era attivo il modo Ibernazione e il computer non può riprendere il normale funzionamento. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare la configurazione del sistema che era attiva prima dell'attivazione del modo Ibernazione.</li> <li>• Se è stata modificata la quantità di memoria, creare nuovamente il file di ibernazione.</li> </ul>
<b>Messaggio:</b>	Sistema operativo non rilevato.
<b>Soluzione:</b>	Verificare che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'unità disco fisso sia installata correttamente.</li> <li>• Nell'unità minidisco sia inserito un minidisco avviabile.</li> </ul> <p>Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, controllare la sequenza di avvio utilizzando il programma BIOS Setup Utility.</p>
<b>Messaggio:</b>	EMM386 Non installato — Impossibile impostare l'indirizzo di base del frame della pagina.
<b>Soluzione:</b>	Digitare C:\CONFIG.SYS, modificare <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>in</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>e salvare.</p>
<b>Messaggio:</b>	Errore di configurazione CardBus —Dispositivo disabilitato
<b>Soluzione:</b>	Passare a BIOS Setup Utility. Premere F9, quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite. Premere F10, quindi Invio per riavviare il sistema.

<b>Messaggio:</b>	Autenticazione dei servizi di sistema non riuscita. Premere <Esc> per continuare.
<b>Soluzione:</b>	Il programma Predesktop Area in HDD non funziona. Se occorre utilizzare Predesktop Area, inserire un CD di ripristino e ripristinare la Predesktop Area utilizzandolo.

**Se uno dei seguenti messaggi di codice di errore è visualizzato sullo schermo, richiedere l'assistenza tecnica per il computer:**

0175: CRC1 non valido, arrestare l'attività del POST

0177: Dati SVP non validi, arrestare l'attività del POST. Il checksum della password del responsabile EEPROM non è corretto.

0187: errore di accesso ai dati EAIA

0188: area di informazione sulla serializzazione RFID non valida

0189: area di informazioni sulla configurazione RFID non valida

0192: System Security - Embedded Security - rilevata manomissione dell'hardware.

0260: errore del tempificatore di sistema

0270: errore dell'orologio tempo reale

02D0: errore della cache di sistema

02F4: CMOS EISA non scrivibile

02F5: errore della prova DMA

02F6: errore del software NMI

02F7: errore del tempificatore Fail-safe NMI

Errore relativo alla ventola

Errore relativo al sensore termico

### Errori senza messaggi

**Problema:** Quando la macchina viene accesa, lo schermo è vuoto e non viene emesso alcun segnale acustico all'avvio.

**Nota:** Se non si è sicuri che il computer abbia emesso dei segnali acustici, spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per più di quattro secondi quindi riaccenderlo e verificare che vengano emessi dei segnali acustici. Se si sta utilizzando un video esterno, consultare "Problemi relativi al video del computer" a pagina 25

**Soluzione:** Se è stata impostata una password di accensione, premere un tasto qualsiasi per visualizzare la relativa richiesta; quindi digitare la password corretta e premere Invio.

Se non viene visualizzata la richiesta per la password di accensione, il livello di luminosità potrebbe essere impostato al minimo. Regolare il livello di luminosità premendo i tasti Fn + Home.

Se lo schermo rimane ancora vuoto, verificare che:

- La batteria sia installata correttamente.
- L'adattatore AC sia collegato al computer e il cavo di alimentazione sia inserito in una presa elettrica funzionante.
- Il computer sia acceso. Premere nuovamente l'interruttore di accensione.

<b>Problema:</b>	Quando la macchina viene accesa, non viene visualizzato nulla sullo schermo, ma vengono avvertite due o più segnalazioni acustiche.
<b>Soluzione:</b>	Verificare che la scheda di memoria sia installata correttamente. Se lo schermo è sempre vuoto e vengono emessi cinque segnali acustici, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.  Se vengono emessi 4 cicli di 4 segnali acustici ciascuno, si tratta di un problema del Security Chip. Richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

<b>Problema:</b>	Quando la macchina viene accesa, viene visualizzato solo un puntatore bianco sullo schermo vuoto.
<b>Soluzione:</b>	Reinstallare il sistema operativo (fare riferimento al Capitolo 4, Opzioni di ripristino) e accendere il computer. Se si continua a visualizzare solo il puntatore sullo schermo, è necessario richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

<b>Problema:</b>	Lo schermo diventa vuoto durante l'utilizzo del computer.
<b>Soluzione:</b>	Probabilmente lo screen saver o un'altra funzione di risparmio energia è stata attivata. Spostare il TrackPoint o premere un tasto per uscire dallo screen saver o premere l'interruttore di accensione per il ripristino dallo stato di attesa o ibernazione.

### Problemi relativi alla password

<b>Problema:</b>	Si è dimenticata la password.
<b>Soluzione:</b>	Se il computer è stato registrato per Password Reset Service ed è stata dimenticata la password di accensione o del disco fisso, è possibile ripristinarla premendo il pulsante ThinkVantage quando viene richiesta la password. <ul style="list-style-type: none"><li>• Se non è possibile reimpostare la password di accensione, è necessario rivolgersi ad un rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale Lenovo per annullare la password impostata.</li><li>• Se invece non è possibile reimpostare la password del disco fisso, Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati del disco fisso. E' necessario portare il computer presso un rivenditore autorizzato o presso un rappresentante commerciale Lenovo per la sostituzione del disco fisso. Per la sostituzione delle parti e l'assistenza è previsto il pagamento di una tassa.</li></ul> Se si dimentica la password del responsabile, Lenovo non potrà reimpostarla. E' necessario portare il computer presso un rivenditore autorizzato o presso un rappresentante commerciale Lenovo per la sostituzione della scheda di sistema. Sarà necessario esibire la prova di acquisto e verrà richiesto il pagamento dei componenti e del servizio.

## Problemi relativi alla tastiera

<b>Problema:</b>	Alcuni o tutti i tasti della tastiera non funzionano.
<b>Soluzione:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se il problema si è verificato in seguito alla riattivazione del computer dalla modalità in stato di attesa, immettere la password di accensione.</li><li>• Se sono collegati una tastiera numerica esterna oppure un mouse:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spegnerne il computer.</li><li>2. Rimuovere il mouse o il tastierino numerica esterni.</li><li>3. Accendere il computer e provare nuovamente ad utilizzare la tastiera.</li></ol></li></ul> <p>Se il problema relativo alla tastiera è risolto, ricollegare il tastierino numerico esterno, la tastiera esterna o il mouse e verificare che i collegamenti siano stati eseguiti in modo corretto.</p> <p>Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se è collegata una tastiera esterna PS/2<sup>®</sup>, il tastierino numerico del computer non funziona. Utilizzare il tastierino numerica della tastiera esterna.</li></ul>

<b>Problema:</b>	Quando si immette una lettera viene visualizzato un numero.
<b>Soluzione:</b>	E' stata attivata la funzione Blocco numerico. Per disabilitarla, premere contemporaneamente Maius o Fn e BlocNum.

<b>Problema:</b>	Alcuni o tutti i tasti della tastierina numerica esterna non funzionano.
<b>Soluzione:</b>	Accertarsi che la tastierina numerica esterna sia collegata correttamente al computer.

## Problemi relativi al dispositivo di puntamento

<b>Problema:</b>	I pulsanti del mouse non funzionano.
<b>Soluzione:</b>	<p>Questo problema può verificarsi se il computer ThinkPad dispone solo del TrackPoint.</p> <p>Modificare il driver del mouse impostandolo su <b>Mouse PS/2 standard</b> e quindi reinstallare <b>PS/2 TrackPoint</b>. I driver si trovano nella directory C:\SWTOOLS\DRIVERS sul disco fisso. Se l'unità disco fisso non contiene driver di periferica, fare riferimento al sito Web ThinkPad. Per accedere a tale sito Web, premere il pulsante ThinkVantage e aprire Productivity Center.</p>

<b>Problema:</b>	La funzione di scorrimento o lente di ingrandimento non funziona.
<b>Soluzione:</b>	Controllare il driver del mouse nella finestra Device Manager e verificare che il driver PS/2 TrackPoint sia installato.

## Problemi relativi al modo Attesa o Ibernazione

**Problema:** Viene attivato il modo Attesa immediatamente dopo il POST (Power-on self-test) (l'indicatore di attesa si accende).

**Soluzione:** Verificare che:

- La batteria sia carica.
- La temperatura sia compresa nell'intervallo consentito. Sia stata consultata la sezione "Specifiche" a pagina 60.

Se le condizioni sopra riportate sono soddisfatte, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

**Problema:** Viene visualizzato il messaggio Livello di carica batteria critico e il computer si spegne immediatamente.

**Soluzione:** La batteria si sta scaricando. Collegare l'adattatore CA al computer o sostituire la batteria scarica con una completamente carica.

**Problema:** Quando si ripristina il normale funzionamento dal modo Attesa, il video del computer rimane vuoto.

**Soluzione:** Controllare se è stato scollegato o spento un video esterno mentre il computer era in modo Attesa. In tale caso, collegare o accendere il video esterno prima di ripristinare il computer dal modo Attesa. Nell'eventualità venga ripristinato il normale funzionamento dal modo Attesa senza collegare o accendere un video esterno, e il video del computer rimane vuoto, premere Fn+F7 per attivare il video del computer.

**Nota:** Se viene utilizzata la combinazione di tasti Fn+F7 per applicare uno schema di presentazione, premere Fn+F7 almeno tre volte in un intervallo di tre secondi, quindi l'immagine viene visualizzata sullo schermo del computer.

**Problema:** Il computer non ripristina il normale funzionamento dal modo Attesa o Ibernazione.

**Soluzione:** Se il sistema resta in modo Attesa, è possibile che sia entrato automaticamente in questo stato o in modo Ibernazione a causa della batteria. Verificare l'indicatore di attesa.

- Se l'indicatore di attesa è acceso, il computer è in modo Attesa. Collegare l'adattatore CA al computer; quindi, premere un tasto qualsiasi.
- Se l'indicatore di attesa è spento, il computer è in modo Ibernazione oppure è spento. Collegare l'adattatore CA al computer; quindi, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il funzionamento.

Se il sistema non viene ripristinato dal modo Attesa, è possibile che il sistema si blocchi e non è possibile spegnere il computer. Riavviare il computer. I dati non salvati potrebbero andare persi. Per riavviare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 o più secondi. Se non viene eseguito il ripristino, rimuovere l'adattatore CA e la batteria.



**Problema:** Il computer entra inaspettatamente in modo Attesa.

**Soluzione:** Se il processore raggiunge una temperatura troppo elevata, viene automaticamente attivato il modo Attesa per consentire il raffreddamento del computer e per proteggere il processore e gli altri componenti interni. Verificare le impostazioni per il modo Attesa, utilizzando Power Manager.

## Problemi relativi al video del computer

**Problema:** Lo schermo è vuoto.

**Soluzione:**

- Premere Fn+F7 per visualizzare l'immagine.

**Nota:** Se viene utilizzata la combinazione di tasti Fn+F7 per applicare uno schema di presentazione, premere Fn+F7 almeno tre volte in un intervallo di tre secondi, quindi l'immagine viene visualizzata sullo schermo del computer.

- Se si utilizza l'adattatore ac oppure la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso (verde), premere Fn+Home per rendere il video più luminoso.
- Se l'indicatore di stato di attesa è acceso (è di colore verde), premere Fn per uscire dal modo Attesa.
- Se il problema persiste, effettuare l'operazione riportata nella Soluzione relativa al problema seguente "Le informazioni visualizzate sono illeggibili o distorte."

**Problema:** Le informazioni visualizzate sono illeggibili o distorte

**Soluzione:** Verificare che:

- Il driver di periferica relativo al video sia installato correttamente.
- La risoluzione video ed il numero di colori siano impostati correttamente.
- Il tipo di video sia corretto.

Per verificare tali impostazioni, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic con il tastino destro sul desktop, fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare il separatore **Impostazioni**.
2. Verificare se la risoluzione video ed il numero di colori siano impostati correttamente.
3. Fare clic su **Avanzate**.
4. Fare clic sul separatore **Scheda**.
5. Verificare che "Mobile Intel(R) 945GM Express Chipset Family", "ATI Mobility Radeon X1300", o "ATI Mobility Radeon X1400" sia riportato nella finestra informativa dell'adattatore.
6. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Selezionare la casella "Stato periferica" e verificare che la periferica funzioni correttamente. Se non funziona, fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi**.
7. Fare clic sul separatore **Video**.
8. Verificare che le informazioni siano corrette.
9. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Selezionare la casella "Stato periferica" e verificare che la periferica funzioni correttamente. Se non funziona, fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi**.

## Risoluzione dei problemi relativi al computer

**Problema:** Vengono visualizzati caratteri non corretti.

**Soluzione:** Verificare che il sistema operativo o il programma applicativo siano installati correttamente. Se questi sono stati installati e configurati correttamente, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

**Problema:** Ogni volta che si accende il computer vengono visualizzati punti luminosi, sbiaditi o mancanti.

**Soluzione:** Questa è una caratteristica propria della tecnologia TFT. Il video del computer contiene più TFT (thin-film transistor). Viene sempre visualizzata una piccola quantità di punti luminosi, sbiaditi o mancanti.

**Problema:** Quando si tenta di avviare la riproduzione DVD, viene visualizzato il messaggio "Impossibile creare finestre sovrapposte".

*oppure*

E' possibile che si ottengano riproduzioni scadenti o nulle durante il funzionamento del riproduttore video, del riproduttore DVD o di un gioco.

**Soluzione:** Procedere nel modo seguente:

- Se si sta utilizzando una modalità di colore a 32 bit, passare alla modalità di colore a 16 bit.
- Se si utilizza una dimensione desktop di 1280×1024 o superiore, ridurre la dimensione desktop e l'intensità dei colori.

### Problemi relativi alla batteria

**Problema:** Non è possibile caricare completamente la batteria utilizzando il metodo di caricamento/scaricamento nel tempo di ricarica standard del computer.

**Soluzione:** Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla categoria Batteria e alimentazione in Risoluzione dei problemi nella relativa sezione in Access Help.

**Problema:** Il computer si spegne prima che l'indicatore di stato della batteria indichi che la batteria è scarica *-oppure-* il computer resta in funzione anche se l'indicatore della batteria indica lo stato di esaurimento.

**Soluzione:** Scaricare e ricaricare la batteria.

**Problema:** La durata di una batteria completamente carica è breve.

**Soluzione:** Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla categoria Batteria e alimentazione in Risoluzione dei problemi nella relativa sezione in Access Help.

**Problema:** Nonostante la batteria sia completamente carica, il computer non funziona.

**Soluzione:** Potrebbe essere attivato il dispositivo di protezione da sovraccarico della batteria. Spegnerne il computer per un minuto per reimpostare tale dispositivo quindi accendere nuovamente il computer.

**Problema:** La batteria non si ricarica.

**Soluzione:** Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla categoria Batteria e alimentazione in Risoluzione dei problemi nella relativa sezione in Access Help.

## Problema relativo all'unità disco fisso

**Problema:** L'unità disco fisso non funziona.

**Soluzione:** Nel menu Startup del programma BIOS Setup Utility, verificare che l'unità disco fisso sia contenuta nell'elenco "Boot priority order". Se è inclusa nell'elenco "Escludo dall'ordine di avvio", l'unità disco fisso è disabilitata. Spostarla nell'elenco "Boot priority order".

## Problemi relativi all'autenticazione delle impronte digitali

**Problema:** Non è possibile registrare o autenticare il dito in quanto è rugoso, ruvido, asciutto, ferito, macchiato, oleoso, bagnato o diverso da quello registrato.

**Soluzione:** Per risolvere il problema, procedere nel modo seguente:

- Pulire o asciugare le mani per rimuovere lo sporco o l'umidità in eccesso dalle dita.
- Registrare ed utilizzare un dito diverso per l'autenticazione.
- Se le mani sono molto sporche, lavarle accuratamente.

## Problema relativo all'avvio

**Problema:** Il sistema operativo Microsoft® Windows® non viene avviato.

**Soluzione:** Per risolvere o identificare il problema, utilizzare l'area di lavoro Rescue and Recovery. Per informazioni dettagliate su Rescue and Recovery, fare riferimento al capitolo 4.

## Altri problemi

**Problema:** Il computer non risponde.

**Soluzione:**

- Per spegnere il computer, tenere premuto l'interruttore di alimentazione per 4 o più secondi. Se il computer ancora non risponde, rimuovere l'adattatore CA e la batteria.
- Il computer potrebbe bloccarsi quando passa al modo Attesa durante una comunicazione. Quando si eseguono operazioni sulla rete, disabilitare il tempificatore di attesa.
- Gli IRQ PCI potrebbero essere tutti impostati su 11. Il computer non risponde in quanto non può condividere l'IRQ con altri dispositivi. Fare riferimento al programma Configurazione del ThinkPad.

**Problema:** Il computer non viene avviato dall'unità desiderata.

**Soluzione:** Fare riferimento al menu Startup di BIOS Setup Utility. Verificare che la sequenza di avvio del programma BIOS Setup Utility sia impostata in modo che il computer venga avviato dall'unità desiderata.

Verificare che l'unità da cui viene avviato il computer sia abilitata. Nel menu Startup del BIOS Setup Utility, verificare che l'unità disco fisso sia contenuta nell'elenco "Boot priority order". Se è contenuta nell'elenco "Excluded from boot order", viene disabilitata. Selezionare la voce corrispondente alla periferica nell'elenco, quindi premere il tasto x. Con questa operazione, la voce viene spostata nell'elenco relativo all'ordine priorità di avvio.

**Problema:** Il computer non si spegne con l'interruttore di alimentazione.

**Soluzione:** Se l'indicatore di attesa è acceso e si sta utilizzando l'alimentazione a batteria, sostituire la batteria con una completamente carica oppure passare all'alimentazione CA.

Se il problema sussiste, tenere premuto l'interruttore di alimentazione per 4 o più secondi; in questo modo viene forzato lo spegnimento del computer.

---

## Avvio di BIOS Setup Utility

Il computer dispone del programma BIOS Setup Utility, che consente di selezionare diversi parametri di impostazione.

- Config: imposta la configurazione del computer.
- Date/Time: imposta la data e l'ora.
- Security: imposta le funzioni di sicurezza.
- Startup: imposta il dispositivo di avvio.
- Restart: riavvia il sistema.

**Nota:** molti di questi parametri possono essere impostati più facilmente utilizzando il programma Configurazione del ThinkPad.

Per avviare BIOS Setup Utility, procedere nel modo seguente:

1. Per evitare la perdita accidentale dei dati, eseguire la copia di riserva dei dati e del registro del computer. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla sezione "Strumenti di backup e ripristino dei dati" di Access Help.
2. Rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
3. Accendere il computer e quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante ThinkVantage. Viene visualizzata l'area di lavoro Rescue and Recovery.

4. Fare clic su **Access BIOS**. Viene visualizzata la finestra System Restart Required.
5. Fare clic su **Yes**. Il computer viene riavviato e viene visualizzato il menu di BIOS Setup Utility.
6. Se è stata impostata una password per il supervisore, il menu del programma BIOS Setup Utility viene visualizzato dopo l'immissione di tale password. È possibile avviare il programma di utilità premendo Invio senza immettere la password del responsabile; tuttavia, in questo modo non sarà possibile modificare i parametri protetti dalla password del responsabile. Per ulteriori informazioni, consultare la guida preinstallata del sistema.

Utilizzando i tasti di spostamento cursore, passare alla voce che si desidera modificare. Quando viene evidenziata la voce che si desidera, premere Invio. Viene visualizzato un menu secondario.

7. Modificare le voci desiderate. Per modificare il valore di una voce, utilizzare il tasto F5 o F6. Se per la voce è disponibile un menu secondario, è possibile visualizzarlo premendo Invio.
8. Premere F3 o Esc per uscire dal menu secondario. Se è visualizzato un menu secondario di un altro derivante da un altro menu secondario premere Esc fino a quando non viene visualizzato il menu BIOS Setup Utility.

**Nota:** per ripristinare i valori impostati al momento dell'acquisto, premere il tasto F9 per caricare le impostazioni predefinite. Inoltre, è possibile selezionare un'opzione del menu secondario Restart per caricare le impostazioni predefinite o annullare le modifiche.

9. Selezionare Restart; quindi premere Invio. Spostare il cursore sull'opzione per il riavvio del computer; premere Invio. Il computer viene riavviato.

---

## Capitolo 4. Opzioni di ripristino

---

### Utilizzo di Rescue and Recovery

Se Windows non funziona correttamente, utilizzare l'area di lavoro Rescue and Recovery come aiuto per risolvere ed identificare il problema. Procedere nel modo seguente:

1. Spegnerne il PC, quindi riaccenderlo.
2. Attendere eventuali messaggi mentre il PC viene avviato. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante blu ThinkVantage. Viene avviata l'area di lavoro Rescue and Recovery.
3. Una volta visualizzata l'area di lavoro Rescue and Recovery, è possibile effettuare le operazioni riportate di seguito:
  - Salvare e ripristinare file, cartelle o backup.
  - Configurare le password e le impostazioni del sistema.
  - Risolvere e diagnosticare i problemi utilizzando i relativi programmi.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle funzioni Rescue and Recovery, fare riferimento alla sezione "Recovery overview" di Access Help.

---

### Ripristino delle impostazioni predefinite

Anziché fornire un CD di ripristino o un CD di Windows con il computer, Lenovo fornisce metodi semplificati per l'esecuzione delle attività che sono in genere associate a questi CD. I file e i programmi per questi metodi alternativi si trovano sul disco fisso, il che elimina la necessità di dover individuare i CD mal posizionati e i problemi associati all'utilizzo di una versione errata del CD.

La copia di riserva completa di tutti i file e i programmi preinstallati dalla Lenovo sul computer, si trova in una sezione nascosta, o partizione, del disco fisso. Nonostante siano nascoste, le copie di riserva presenti nella partizione occupano un determinato spazio sul disco fisso. Quindi, quando si verifica la capacità del disco fisso secondo Windows, la capacità totale del disco risulterà inferiore a quella prevista. Questa discrepanza viene giustificata dal contenuto della partizione nascosta.

Il programma di ripristino del prodotto consente di ripristinare il contenuto completo del disco fisso così come è stato fornito dal produttore.

### Note:

1. Se l'unità in fibra ottica non viene collegata al ThinkPad durante il ripristino, il software DVD e per la registrazione del CD non sarà installato. Per un'installazione corretta, installare l'unità ottica nell'Ultrabay Slim o Ultrabay Enhanced prima di eseguire un'operazione di ripristino.
2. Il processo di ripristino potrebbe durare fino a 2 ore.

Per ripristinare il contenuto originale del disco fisso, completare la seguente procedura:

**Attenzione:** durante il processo di ripristino, tutti i file memorizzati sull'unità disco fisso principale (di solito, l'unità C) saranno persi. Tuttavia, prima che i dati vengano sovrascritti, è possibile salvare uno o più file.

1. Se possibile, salvare tutti i file e spegnere il sistema operativo.
2. Spegnerne il computer per almeno 5 secondi.
3. Accendere il computer. Guardare attentamente lo schermo. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the ThinkVantage button", premere il pulsante ThinkVantage. Viene avviata l'area di lavoro Rescue and Recovery di ThinkVantage.
4. Fare clic su **Ripristino del sistema** e seguire le istruzioni riportate.

---

## Ripristino di dati

Se è stata eseguita una copia di riserva utilizzando il programma Rescue and Recovery, sono disponibili una o più copie di riserva che riflettono il contenuto del disco fisso in diversi momenti. Tali copie di riserva possono essere memorizzate sul disco fisso, su un'unità di rete o su supporto rimovibile, in base alle opzioni selezionate durante la copia di riserva.

È possibile utilizzare il programma Rescue and Recovery oppure lo spazio di lavoro area di lavoro Rescue and Recovery per ripristinare il contenuto precedente del disco fisso utilizzando una delle copie di riserva memorizzate. L'area di lavoro Rescue and Recovery viene eseguita indipendentemente dal sistema operativo Windows in uso. Pertanto, è possibile avviarlo premendo il pulsante blu ThinkVantage.

Una volta aperta l'area di lavoro Rescue and Recovery è possibile eseguire un'operazione di ripristino anche se non è possibile avviare Windows.

---

## Installazione di un nuovo sistema operativo

Per informazioni su come installare un nuovo sistema operativo, fare riferimento alla sezione Advanced configuration in Access Help in linea.



---

## Capitolo 5. Potenziamento e sostituzione delle periferiche

---

### Sostituzione della batteria

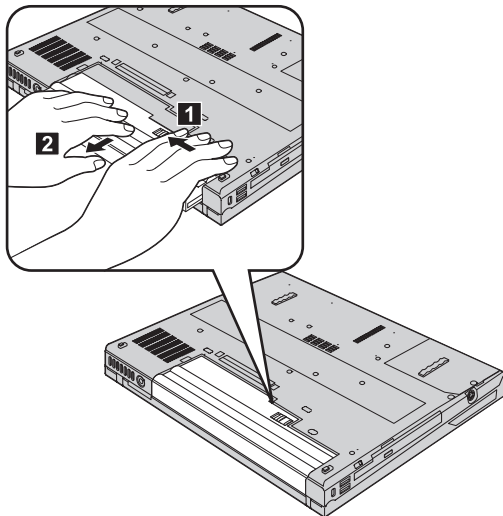
**Importante**

Prima di sostituire la batteria, leggere la *guida sulla sicurezza e la garanzia*.

1. **Spegnere il computer o attivare il modo Ibernazione** Quindi scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.

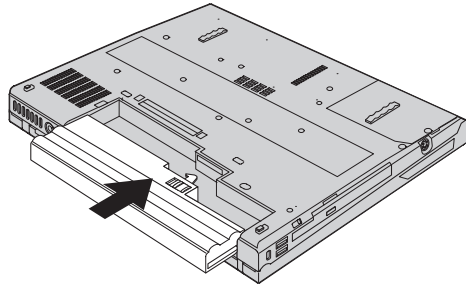
**Nota:** Se si sta utilizzando una scheda PC oppure una scheda SD (Secure Digital), potrebbe non essere possibile attivare il modo Ibernazione. In questo caso, spegnere il computer.

2. Chiudere il video e capovolgere il computer.
3. Far scorrere il fermo della batteria **1**; quindi, rimuovere la batteria **2**.

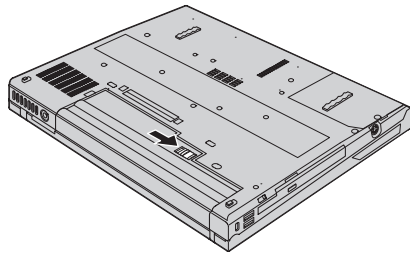


## Sostituzione della batteria

4. Allineare la parte anteriore di una batteria completamente carica con la parte anteriore dell'alloggiamento per la batteria nel computer; quindi, inserire la batteria nell'alloggiamento.



5. Far scorrere il fermo della batteria in posizione di blocco.



6. Capovolgere di nuovo il computer. Collegare l'adattatore CA ed i cavi al computer.

---

## Potenziamento dell'unità disco fisso

### **Importante**

Prima di sostituire l'unità disco fisso, leggere la *guida sulla sicurezza e la garanzia*.

È possibile aumentare la capacità di memorizzazione del computer sostituendo l'unità disco fisso con un'unità di capacità maggiore. È possibile acquistare una nuova unità disco fisso presso un rivenditore autorizzato o un rappresentante commerciale Lenovo.

### **Note:**

1. Sostituire l'unità disco fisso solo se si desidera potenziarla o nel caso si necessiti di assistenza tecnica. I connettori e il vano dell'unità disco fisso non sono stati progettati per modifiche frequenti o per la sostituzione dell'unità.

2. L'area di lavoro Rescue and Recovery ThinkVantage e il programma Product Recovery non sono inclusi in un'unità disco fisso opzionale.

**Attenzione**

**Gestione di un'unità disco fisso**

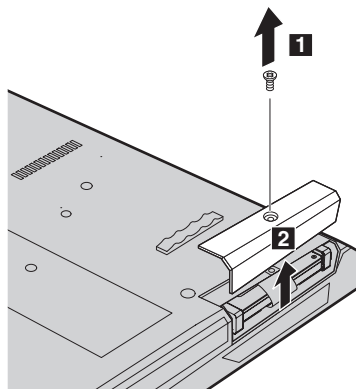
- Non far urtare o cadere l'unità. Collocare l'unità su un panno morbido in modo da evitare eventuali urti.
- Non esercitare alcuna pressione sul coperchio dell'unità.
- Non toccare il connettore.

L'unità è molto sensibile. Se maneggiata in modo non corretto, i dati contenuti nell'unità disco fisso potrebbero essere danneggiati in modo permanente. Prima di rimuovere l'unità disco fisso, effettuare una copia di riserva di tutti i dati contenuti nel disco fisso, quindi, spegnere il computer. Non rimuovere mai l'unità mentre il sistema è in funzione, in modo Attesa o in modo Ibernazione.

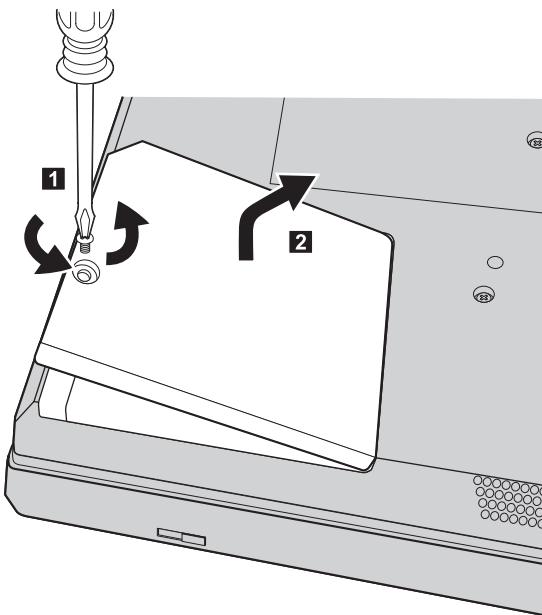
Per sostituire l'unità disco fisso, effettuare le seguenti operazioni:

1. **Spegnere il computer**; quindi, scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.
2. Chiudere il video e capovolgere il computer.
3. Rimuovere la batteria.
4. Rimuovere la vite che fissa l'unità disco fisso **1** e rimuovere il coperchio **2**.

**Per i modelli con LCD a 14.1":**

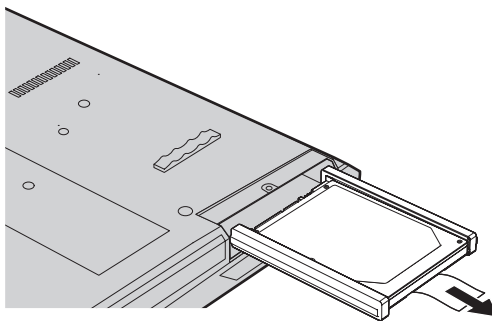


Per i modelli con LCD a 15.0":

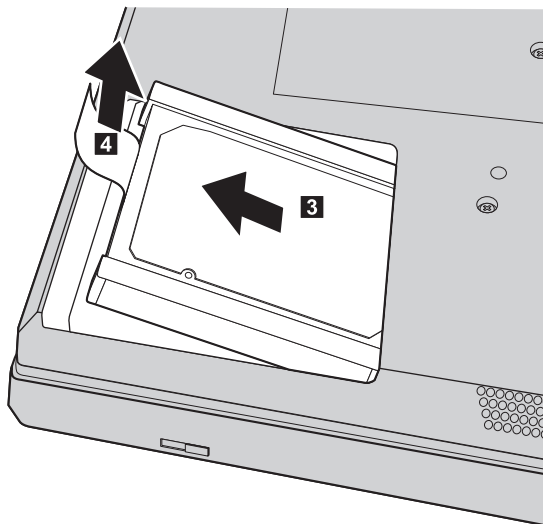


5. Rimuovere il disco fisso sollevando la linguetta.

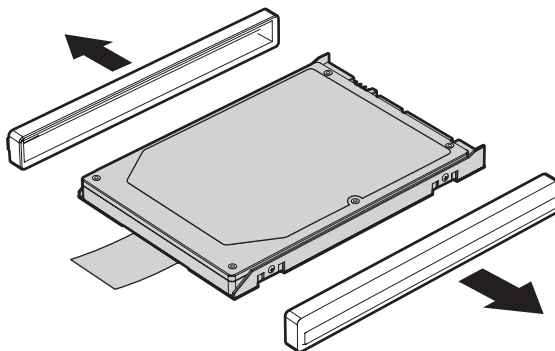
Per i modelli con LCD a 14.1":



Per i modelli con LCD a 15.0":



6. Staccare i binari di gomma laterali dall'unità disco fisso.



7. Collegare i binari di gomma a una nuova unità disco fisso.
8. .
9. Reinstallare il coperchio del vano e reinstallare la vite.
10. Reinstallare la batteria.
11. Capovolgere di nuovo il computer. Collegare l'adattatore CA ed i cavi al computer.

## Sostituzione della memoria

### Importante

Prima di sostituire la memoria, leggere la *Guida per la sicurezza e la garanzia*.

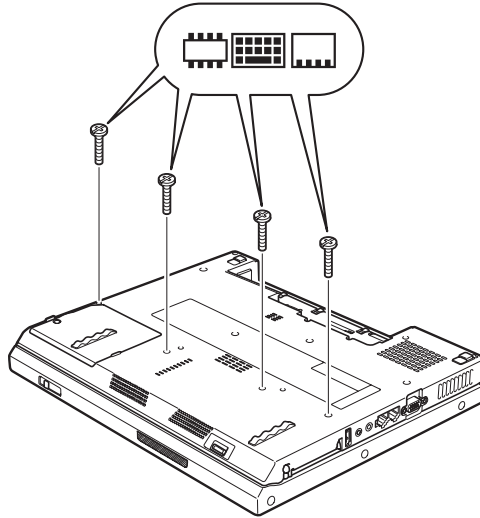
L'aumento della capacità di memoria consente di eseguire i programmi più velocemente. E' possibile implementare la capacità di memoria del computer installando un modulo SO-DIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) privo di buffer DRAM (Dynamic Random Access Memory) sincrono DDR (Double Data Rate) 2 disponibile come opzione, nell'alloggiamento di memoria del computer. Sono disponibili moduli SO-DIMM di diverse capacità.

**Nota:** Utilizzare soltanto tipi di memoria supportati dal computer. Se viene installata la memoria opzionale o un tipo di memoria non supportato, verrà emesso un segnale sonoro all'avvio del computer.

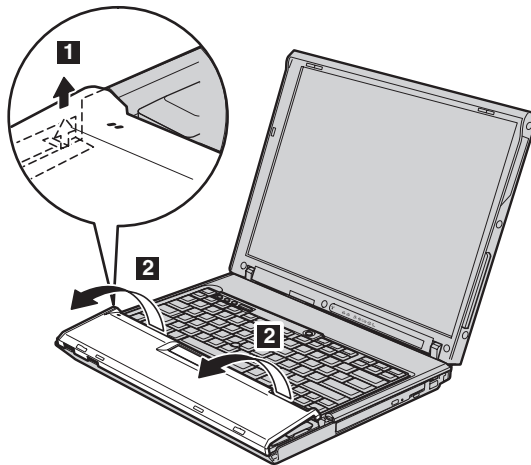
Per installare un modulo SO-DIMM, procedere nel modo seguente:

1. Toccare un piano metallico o un oggetto che dispone di messa a terra. In questo modo verrà dispersa l'elettricità statica accumulata dal corpo umano che potrebbe altrimenti danneggiare il modulo SO-DIMM. Non toccare il bordo del modulo SO-DIMM.
2. **Spegnere il computer;** quindi, scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere la batteria.

5. Rimuovere le viti che fissano il poggia polsi.

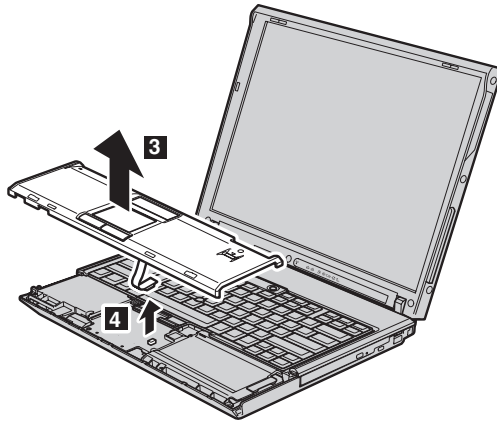


6. Capovolgere il computer.
7. Sollevare il bordo sinistro del poggia polsi nella direzione mostrata dalla freccia **1** e rilasciare il poggia polsi dal computer nella direzione mostrata dalla freccia **2**.

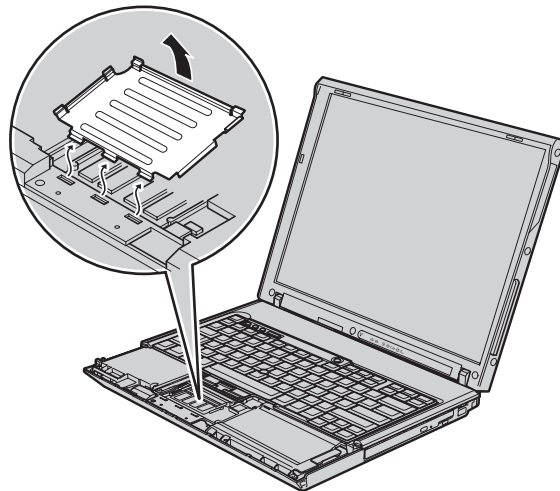


**Nota:** quando si sollevano i bordi di sinistra e frontali del poggia polsi, è anormale avvertire un rumore simile ad un clic.

8. Spostare il poggia polsi dal computer finché non si vede dove è collegato **3** e quindi scollegare il connettore **4**. A questo punto il poggia polsi è stato rimosso.

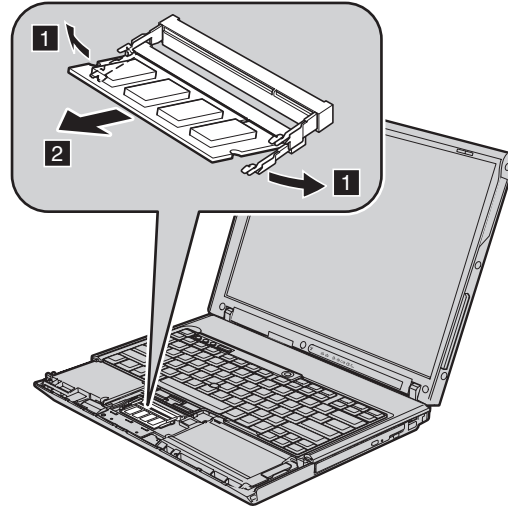


9. Rimuovere il coperchio della memoria.

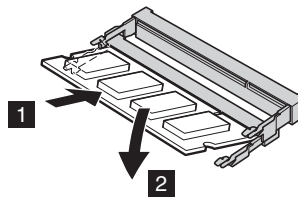




10. Se nell'alloggiamento della memoria si trovano già due moduli SO-DIMM, rimuoverne uno in modo da lasciare spazio per il nuovo modulo premendo contemporaneamente sui ganci di entrambi i lati dell'alloggiamento **1**. Accertarsi di conservarlo per un possibile uso futuro **2**.

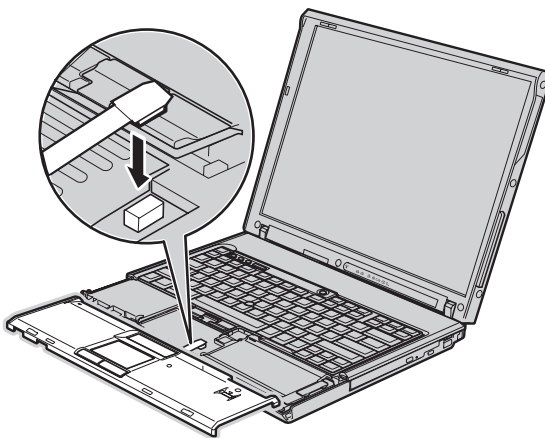


11. Con l'estremità del modulo SO-DIMM dotata di incavo posizionata verso il lato dell'alloggiamento, inserire il modulo SO-DIMM, formando un angolo di circa 20 gradi **1**; quindi premere fino a quando non si posiziona **2**.

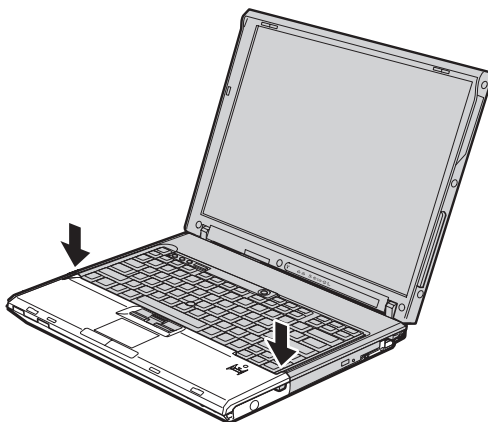


12. Reinstallare il coperchio della memoria.

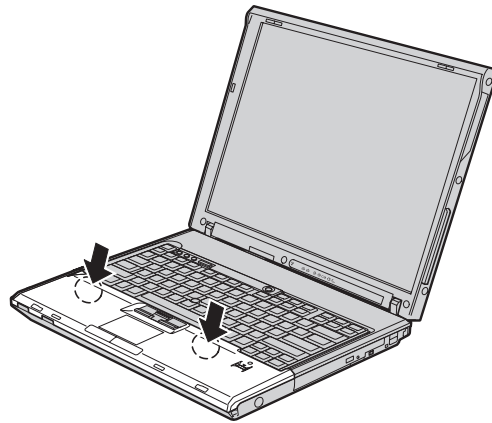
13. Reinstallare il poggia polsi collegandolo al connettore.



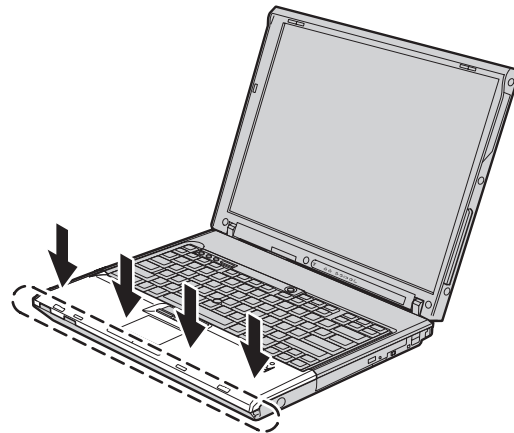
14. Allineare i bordi superiori di destra e di sinistra del poggia polsi.



15. Premere delicatamente verso l'area contrassegnata in questa figura, nella direzione mostrata dalla freccia, sino al sentire un clic.



16. Premere la parte anteriore del poggia polsi finché non scatta in posizione.



17. Chiudere il video e capovolgere il computer; quindi sostituire le viti che fissano il poggia polsi.
18. Reinstallare la batteria.
19. Accendere il computer e ricollegare l'adattatore CA e i cavi al computer.

Per verificare che il modulo SO-DIMM sia installato correttamente, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer.
2. Quando il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" viene visualizzato in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante ThinkVantage. Viene visualizzato il pannello ThinkVantage Rescue and Recovery.

3. Fare clic su **Access BIOS**. Viene visualizzata la finestra System Restart Required.
4. Fare clic su **Yes**. Il computer viene riavviato e viene visualizzato il pannello di BIOS Setup Utility. La voce "Installed memory" visualizza la quantità di memoria totale installata nel computer. Ad esempio, se il computer dispone di 256 MB di memoria e viene installato un modulo SO-DIMM da 256 MB, la quantità riportata in "Installed memory" dovrebbe essere 512 MB.

---

## Capitolo 6. Richiesta di assistenza tecnica

---

### Richiesta di assistenza tecnica

Se è necessaria assistenza tecnica, servizi oppure si desiderano ulteriori informazioni sugli elaboratori ThinkPad, è possibile trovare un'ampia scelta di soluzioni predisposte dalla Lenovo. Questa sezione contiene informazioni relative a chi rivolgersi per ottenere maggiori informazioni sugli elaboratori ThinkPad, cosa fare se si riscontra un problema con il computer e chi chiamare in caso si renda necessaria l'assistenza.

Microsoft Service Pack rappresentano l'origine software più aggiornata per i prodotti Windows. Sono scaricabili dal Web (vengono applicate le spese per la connessione) oppure sono disponibili su CD-ROM. Per ulteriori informazioni e collegamenti, visitare il sito all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). Per assistenza tecnica sull'installazione di o domande relative a Service Pack per il prodotto Microsoft Windows precaricato, consultare il sito Web dei servizi di supporto dei prodotti della Microsoft all'indirizzo <http://support.microsoft.com/directory/> o è possibile contattare il Centro di supporto clienti ai numeri di telefono elencati nel "Elenco di telefono mondiale" a pagina 52. Alcuni costi potrebbero essere applicati.

---

### Richiesta di assistenza sul Web

Il sito Web della Lenovo contiene informazioni aggiornate sugli elaboratori ThinkPad e sul relativo supporto. L'indirizzo della pagina iniziale del sito Personal Computing è [www.lenovo.com/think](http://www.lenovo.com/think)

E' possibile trovare informazioni di supporto relative al computer ThinkPad all'indirizzo [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support). Ricercare su tale sito informazioni relative alla risoluzione dei problemi, novità relative all'utilizzo del computer ed informazioni relative alle opzioni, che consentono di facilitare l'utilizzo del computer ThinkPad.

---

### Contattare il Centro di supporto clienti

Se non si riesce a risolvere un problema, durante il periodo di garanzia è possibile richiedere assistenza e informazioni rivolgendosi al Centro di supporto clienti. Durante il periodo di garanzia sono disponibili i servizi di seguito riportati:

- Determinazione del problema - per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.

- Ripristino hardware Lenovo - se il problema viene determinato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche - in alcuni casi, potrebbero essere necessarie delle modifiche da apportare dopo la vendita del prodotto. Tali modifiche EC (Engineering Changes) verranno effettuate da Lenovo o ad un rivenditore autorizzato da Lenovo, all'hardware del computer di cui si dispone.

Non sono compresi i seguenti servizi:

- Sostituzione o utilizzo di parti non Lenovo o parti Lenovo senza garanzia

**Nota:** Tutte le parti garantite dispongono di un identificativo di 7 caratteri nel formato FRU XXXXXXX

- Identificazione delle cause di problemi software
- Configurazione di BIOS come parte di un'installazione o aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di periferica
- Installazione e assistenza dei sistemi operativi di rete (NOS)
- Installazione e assistenza dei programmi applicativi

Per determinare se il computer è sotto garanzia e per verificare la scadenza di tale garanzia, visitare il sito [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support) e fare clic su **Warranty**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Consultare la garanzia hardware Lenovo per una descrizione completa dei termini di garanzia Lenovo. Per avvalersi del servizio di garanzia, conservare la prova di acquisto.

Se possibile, posizionarsi in prossimità del computer durante la chiamata nel caso in cui il personale dell'assistenza tecnica aiuti a risolvere il problema indicando delle operazioni da effettuare al momento. Verificare di aver scaricato i driver più aggiornati, oltre agli aggiornamenti del sistema, quindi eseguire le funzioni di diagnostica e registrare le informazioni prima di telefonare. Durante la chiamata all'assistenza tecnica, è necessario disporre delle informazioni di seguito riportate:

- Tipo macchina e modello
- Numeri di serie del computer, video e altri componenti o la prova di acquisto
- Descrizione del problema
- Dicitura precisa del messaggio di errore
- Informazioni sulla configurazione hardware e software del sistema

I numeri di telefono del Centro di supporto clienti sono contenuti nella sezione Elenco di telefono mondiale di questa guida.

**Nota:** I numeri telefonici possono variare senza preavviso. Per un elenco aggiornato dei numeri di telefono e degli orari del Centro di supporto clienti, visitare il sito Web di supporto all'indirizzo [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Se il numero del proprio paese non è elencato, contattare il rivenditore autorizzato o il rappresentante commerciale Lenovo.

---

## **Richiesta di assistenza nel mondo**

Se si viaggia con il computer oppure se ci si stabilisce in un paese in cui il tipo di macchina ThinkPad viene venduto, l'IWS (International Warranty Service) è automaticamente disponibile per fornire il servizio di assistenza per gli elaboratori coperti da garanzia. Il servizio verrà effettuato dal fornitore del servizio autorizzato.

I metodi e le procedure del servizio variano in base al paese e alcuni tipi di assistenza potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi. L'IWS (International Warranty Service) viene prestato attraverso il metodo di assistenza (quale assistenza a domicilio o presso il fornitore) fornita nel determinato paese. I centri di assistenza in alcuni paesi potrebbero non fornire assistenza per tutti i modelli di un tipo di macchina particolare. In alcuni paesi, potrebbero essere applicate tariffe e restrizioni all'assistenza.

Per determinare se il computer è coperto dall'IWS (International Warranty Service) e per visualizzare un elenco dei paesi in cui il servizio è disponibile, visitare il sito [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support) quindi fare clic su **Warranty** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.





---

## Appendice A. Informazioni sulla garanzia

---

### Informazioni sulla garanzia

Questa Appendice fornisce informazioni relative alla garanzia applicabile alla macchina di cui si dispone. Per i termini e le condizioni di Statement of Limited Warranty che possono essere applicati alla macchina in uso, fare riferimento al Capitolo 2, Warranty Information in the Safety and Warranty Guide fornito con la macchina.

### Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia può variare in base al paese o alla regione ed è specificato nella tabella di seguito riportata. NOTA: "Regione" può indicare Hong Kong o Macau la regione amministrativa speciale della Cina.

Un periodo di garanzia di 3 anni sui ricambi e di un 1 sulla manodopera indica che la Lenovo fornisce il servizio di garanzia senza ulteriori costi per:

- a. parti di ricambio e manodopera durante il primo anno del periodo di garanzia; e
- b. solo parti di ricambio, in base alla sostituzione, nel secondo e terzo anno del periodo di garanzia. Il Provider del servizio addebita all'utente il costo della manodopera per la sostituzione o la riparazione nel secondo e nel terzo anno del periodo di garanzia.

Tipo macchina	Paese o regione di acquisto	Periodo di garanzia	Tipi di servizio di garanzia
9444, 9446	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia e Giappone	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria - 1 anno	7 1
9445, 9447	Tutti	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria - 1 anno	5 1

<b>Tipo macchina</b>	<b>Paese o regione di acquisto</b>	<b>Periodo di garanzia</b>	<b>Tipi di servizio di garanzia</b>
0656	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia e Giappone	Parti e manutenzione - 90 giorni Batteria - 90 giorni	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 90 giorni Batteria - 90 giorni	7 1
9459, 9464	Tutti	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	5 1
9455, 9456, 9460, 9461, 0658	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia e Giappone	Parti e manutenzione - 1 anno Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 1 anno Batteria - 1 anno	7 1
9457, 9458, 9462, 9463, 0659	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia e Giappone	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	7 1

## Tipi di servizio di garanzia

Se richiesto, il Provider del servizio fornisce servizi di riparazione o sostituzione in base al tipo di servizio di garanzia specificato per la macchina di cui si dispone, specificato nella tabella precedente e descritto di seguito. La pianificazione del servizio dipende dal momento in cui viene effettuata la chiamata ed è soggetto alla disponibilità delle parti di ricambio. I livelli di servizio sono soggetti al tempo di risposta e non sono garantiti. Il servizio del livello di garanzia specificato potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi, ulteriori spese potrebbero essere addebitate fuori dalla normale area di servizio del Provider del servizio', per informazioni specifiche sulle aree geografiche e sull'ubicazione, rivolgersi al rappresentante locale del Provider del servizio o ad un rivenditore autorizzato.

### 1. Servizio CRU (Customer Replaceable Unit)

Lenovo consegnerà le CRU (Customer Replaceable Units) per l'installazione, le CRU di livello 1 sono facili da installare, mentre le CRU di livello 2 richiedono strumenti e conoscenze tecniche. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni CRU sono fornite con la Macchina e sono disponibili presso la Lenovo in qualsiasi momento. E' possibile richiedere al Provider del servizio di installare le CRU, senza alcun costo aggiuntivo, compreso nel tipo del servizio di garanzia, designato per la Macchina in uso. La Lenovo specifica i materiali forniti con un'unità CRU di sostituzione se un'unità CRU difettosa deve essere restituita. Quando viene richiesta la restituzione, 1) le istruzioni sulla restituzione ed un contenitore sono forniti con l'unità CRU di sostituzione, e 2) è possibile che sia addebitata l'unità CRU di sostituzione se la Lenovo non riceve l'unità CRU difettosa entro i 30 giorni della ricezione della sostituzione.

**2. Assistenza a domicilio**

Il Provider del servizio riparerà o sostituirà la macchina malfunzionante al domicilio dell'utente. È necessario fornire un'area di lavoro appropriata per il disassemblaggio e l'assemblaggio della macchina Lenovo. L'area deve essere pulita, ben illuminata e adatta a tali operazioni. Per alcune macchine, delle riparazioni possono richiedere l'invio della macchina ad un centro di assistenza designato.

**3. Assistenza mediante corriere o deposito \***

Scollegare la macchina malfunzionante affinché venga prelevata dal Provider del servizio. Verrà fornito un contenitore per la spedizione affinché la macchina venga restituita al centro di assistenza designato. La macchina verrà ritirata da un corriere che la consegnerà al centro di assistenza designato. In seguito alla riparazione o sostituzione, il centro di assistenza stabilirà la restituzione della macchina al domicilio dell'utente. L'utente è responsabile dell'installazione e la verifica.

**4. Assistenza presso il rivenditore**

L'utente consegna o spedisce, come specificato dal Provider del servizio (prepagato, se non diversamente specificato) la macchina malfunzionante, debitamente imballata, nel luogo designato. Una volta riparata o sostituita, la macchina sarà resa disponibile per la restituzione, o per il servizio di spedizione e Lenovo restituirà la macchina all'utente a proprie spese, se non diversamente specificato dal Provider del servizio. L'utente è responsabile per la successiva installazione e la verifica della macchina.

**5. Servizio a domicilio e CRU**

Questo tipo di servizio di garanzia è una combinazione di tipo 1 e tipo 2 (consultare quanto sopra riportato).

**6. Assistenza mediante corriere e CRU o deposito**

Questo tipo di servizio di garanzia è una combinazione di tipo 1 e tipo 3 (consultare quanto sopra riportato).

**7. Assistenza presso il rivenditore e CRU**

Questo tipo di servizio di garanzia è una combinazione di tipo 1 e tipo 4 (consultare quanto sopra riportato).

**Quando è elencato più di un tipo di servizio 5, 6 o 7 il Provider del servizio determina il tipo di servizio di garanzia appropriato alla riparazione.**

\* Questo tipo di assistenza in alcuni paesi è denominato ThinkPad EasyServ o EasyServ.

Per ottenere il servizio di garanzia, rivolgersi al Provider del servizio. In Canada o negli Stati Uniti, chiamare 1-800-IBM-SERV (426-7378). Negli altri paesi, consultare i seguenti numeri di telefono.

### **Elenco di telefono mondiale**

I numeri di telefono possono variare senza preavviso. Per i numeri di telefono aggiornati, andare all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support/phone>.

<b>Paese o regione</b>	<b>Numero di telefono</b>
Africa	Africa: +44 (0)1475-555-055 Sud Africa: +27-11-3028888 e 0800110756 Africa Centrale: contattare il Business Partner Lenovo più vicino
Argentina	0800-288-5366 (Spagnolo)
Australia	131-426 (Inglese)
Austria	Supporto attivo e in esecuzione: 01-24592-5901 Servizio garanzia e assistenza: 01-211-454-610 (Tedesco)
Belgio	Supporto attivo e in esecuzione: 02-210-9820 (Olandese) Supporto attivo e in esecuzione: 02-210-9800 (Francese) Servizio garanzia e assistenza: 02-225-3611 (Olandese, francese)
Bolivia	0800-0189 (Spagnolo)
Brasile	Sao Paulo: (11) 3889-8986 All'esterno di Sao Paulo: 0800-701-4815 (Portoghese brasiliano)
Canada	1-800-565-3344 (Inglese, francese) A Toronto chiamare il numero 416-383-3344
Cile	Numero verde: 1230-020-1130 (Spagnolo)
Cina	800-810-1818 est 5070 8610 84981188 est 5070 (Mandarino)

<b>Paese o regione</b>	<b>Numero di telefono</b>
Cina(Hong Kong S.A.R.)	ThinkPad (linea telefonica di pronto intervento tecnico): 852-2516-3939 Centro assistenza ThinkPad: 852-2825-6580 PC aziendale ThinkCentre: 8205-0333 PC personale Multimedia: 800-938-228 (Cantonese, inglese, mandarino)
Cina(Macau S.A.R.)	ThinkPad (linea telefonica di pronto intervento tecnico): 0800-839 ThinkCentre (linea telefonica di pronto intervento tecnico): 0800-336 (Cantonese, inglese, mandarino)
Colombia	01-800-952-0466 (Spagnolo)
Costa Rica	800-011-1029 (Spagnolo)
Croazia	0800-0426
Cipro	+357-22-841100
Repubblica Ceca	+420-2-7213-1316
Danimarca	Supporto attivo e in esecuzione: 4520-8200 Servizio garanzia e assistenza: 7010-5150 (Danese)
Repubblica Dominicana	Numero verde: 1-866-434-2080 (Spagnolo)
Ecuador	1-800-426911 (Spagnolo)
El Salvador	800-6264 (Spagnolo)
Estonia	+386-61-1796-699
Finlandia	Supporto attivo e in esecuzione: 09-459-6960 Servizio garanzia e assistenza: +358-800-1-4260 (Finlandese)
Francia	Supporto attivo e in esecuzione: 0238-557-450 Servizio garanzia e assistenza (hardware): 0810-631-213 Servizio garanzia e assistenza (software): 0810-631-020 (Francese)
Germania	Supporto attivo e in esecuzione: 07032-15-49201 Servizio garanzia e assistenza: 01805-25-35-58 (Tedesco)
Grecia	+30-210-680-1700
Guatemala	1800-624-0051 (Spagnolo)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (Spagnolo)
Ungheria	+36-1-382-5720
India	1800-425-6666 +91-80-2678-8970 (Inglese)

Paese o regione	Numero di telefono
Indonesia	800-140-3555 (Inglese) 62-21-251-2955 (Bahasa, Indonesiano)
Irlanda	Supporto attivo e in esecuzione: 01-815-9202 Servizio garanzia e assistenza: 01-881-1444 (Inglese)
Israele	Centro assistenza Givat Shmuel: +972-3-531-3900 Centro assistenza Haifa: +972-4-849-4608 (Ebraico, inglese)
Italia	Supporto attivo e in esecuzione: 02-7031-6101 Servizio garanzia e assistenza: +39-800-820094 (Italiano)
Giappone	Numero verde prodotti ThinkPad: 0120-20-5550 Internazionale: +81-46-266-4716  A entrambi i numeri risponderà una voce di lingua Giapponese. Per il supporto telefonico in lingua inglese, attendere il termine della registrazione in giapponese e un operatore risponderà alla chiamata. Richiedere "English support please" e la chiamata sarà trasferita ad un operatore di lingua inglese.
Corea	1588-5801 (Coreano)
Lettonia	+386-61-1796-699
Lituania	+386-61-1796-699
Lussemburgo	+352-298-977-5063 (Francese)
Malesia	1800-88-8558 (English, Bahasa, Melayu)
Malta	+356-23-4175
Messico	01-800-123-1632 (Spagnolo)
Medio Oriente	+44(0)1475-555-055
Paesi bassi	+31-20-514-5770 (Olandese)
Nuova Zelanda	0800-733-222 (Inglese)
Nicaragua	001-800-220-1830 (Spagnolo)
Norvegia	Supporto attivo e in esecuzione: 6681-1100 Servizio garanzia e assistenza: 8152-1550 (Norvegese)
Panama	001-866-434-2080 (Numero verde) (Spagnolo)
Perù	0-800-00-966 (Spagnolo)
Filippine	1800-1888-1426 (Inglese) 63-2-995-8420 (Filippino)
Polonia	+48-22-878-6999

<b>Paese o regione</b>	<b>Numero di telefono</b>
Portogallo	+351-21-892-7147 (Portoghese)
Romania	+4-021-224-4015
Federazione russa	+7-495-940-2000 (Russo)
Singapore	1800-3172-888 (Inglese, Bahasa, Melayu)
Slovacchia	+421-2-4954-1217
Slovenia	+386-1-4796-699
Spagna	91-714-7983 0901-100-000 (Spagnolo)
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (Inglese)
Svezia	Supporto attivo e in esecuzione: 08-477-4420 Servizio garanzia e assistenza: 077-117-1040 (Svedese)
Svizzera	Supporto attivo e in esecuzione: 058-333-0900 Servizio garanzia e assistenza: 0800-55-54-54 (Tedesco, francese, italiano)
Taiwan	886-2-8723-9799 0800-000-700 (Mandarino)
Tailandia	1-800-299-229 (Tailandese)
Turchia	00800-4463-2041 (Turco)
Regno Unito	Supporto attivo e in esecuzione: 01475-555-055 Servizio garanzia: 08705-500-900 (Inglese)
Stati Uniti	1-800-426-7378 (Inglese)
Uruguay	000-411-005-6649 (Spagnolo)
Venezuela	0-800-100-5722 (Spagnolo)
Vietnam	Per l'area nord e Hanoi: 84-4-843-6675 Per l'area sud e Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (Inglese, vietnamita)





## Appendice B. CRU (Customer Replaceable Units)

Per il computer ThinkPad, le seguenti parti sono indicate come parti CRU (Customer Replaceable Unit).

Di seguito sono elencate le parti CRU e la documentazione in cui si trovano le relative istruzioni di rimozione/sostituzione.

	Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi	Setup Instructions	Access Help	Online Hardware Maintenance Manual	Online Video
<b>Unità CRU di livello 1</b>					
Batteria	X		X	X	X
Unità disco fisso	X		X	X	X
Unità ottica			X	X	X
Dispositivo Ultrabay			X	X	X
Adattatore CA e cavo di alimentazione		X			
TrackPoint			X		
<b>Unità CRU di livello 2</b>					
Memoria	X		X	X	X
Tastiera			X	X	X
Poggia polsi - integrato con touch pad e lettore delle impronte digitali	X		X	X	X
PCI Express Mini Card			X	X	X
Scheda DCD (Communication Daughter Card)			X	X	X

Le istruzioni relative alla sostituzione delle CRU sono disponibili in Access Help. Per accedere a Access Help, fare clic su **Start**, spostare il puntatore su **Tutti i programmi** (su Windows che non sia Windows XP, **Programmi**) quindi selezionare **ThinkVantage**. Fare clic su **Access Help**.

Se non è possibile accedere a tali istruzioni oppure in caso di problemi relativi alla sostituzione di una CRU, è possibile utilizzare una delle seguenti risorse aggiuntive:

- I manuali Online Hardware Maintenance Manual e Online Videos sono disponibili sul sito Web di supporto  
<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- Il Centro di supporto clienti. Per il numero di telefono del Support Center del proprio paese, consultare "Elenco di telefono mondiale" a pagina 52.

---

## Appendice C. Funzioni e specifiche

Per informazioni dettagliate su ogni parte e le relative funzioni del computer, fare riferimento alla sezione Informazioni sul computer in Access Help in linea.

---

### Funzioni

#### Processore

- Vedere le proprietà di sistema del computer. E' possibile eseguire questa operazione nel modo seguente: fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer sul desktop e selezionare Proprietà dal menu a discesa.

#### Memoria

- DDR (Double data rate) 2 sincrona DRAM (dynamic random access memory)

#### Dispositivo di memorizzazione

- Unità disco fisso da 2.5''

#### Video

Il video a colori utilizza la tecnologia TFT:

- Dimensione: 14.1''  
Risoluzione:
  - LCD: fino a 1400x1050, a seconda del modello
  - Video esterno: fino a 2048x1536
- Dimensione: 15.0''  
Risoluzione:
  - LCD: fino a 1400x1050, a seconda del modello
  - Video esterno: fino a 2048x1536
- ThinkLight™
- Controllo della luminosità

#### Tastiera

- Lettore per le impronte digitali (su alcuni modelli)
- 89 tasti, 90 tasti o 94 tasti
- UltraNav® (TrackPoint® e touch pad)
- Funzione del tasto Fn
- Pulsante ThinkVantage
- Pulsanti per il controllo del volume

### Interfaccia

- Connettore per cuffie stereo
- Connettore per microfono
- Connettore uscita video (S-Video) (su alcuni modelli)
- 3 connettori USB (Universal Serial Bus)
- Connettore IEEE 1394 (su alcuni modelli)
- Connettore telefonico RJ11
- Connettore Ethernet RJ45
- Ultrabay™ Enhanced (su alcuni modelli)
- Connettore di espansione (su alcuni modelli)
- Connettore per video esterno
- 

### Alloggiamento scheda PC

- Scheda PC Tipo II (alloggiamento inferiore)
- Alloggiamento ExpressCard (alloggiamento superiore) (su alcuni modelli)

### Unità ottica

- Unità CD-ROM, DVD-ROM, Combo o Multi-Burner a seconda del modello

### Funzioni wireless

- LAN wireless integrata (su alcuni modelli)
- *Bluetooth* integrato (su alcuni modelli)
- WAN wireless integrata (su alcuni modelli)

---

## Specifiche

### Dimensione

#### Modello 14"

- Larghezza: 314 mm (12.4")
- Profondità: 260 mm (10.2")
- Altezza: da 34.3 a 37.2 mm (da 1.35" a 1.46")

#### Modello 15"

- Larghezza: 332 mm (13.1")
- Profondità: 269 mm (10.6")
- Altezza: da 37.3 a 40.2 mm (da 1.47" a 1.58")

### Ambiente

- Altitudine massima senza pressurizzazione: 3048 m
- Temperatura
  - Ad altitudini fino a 2438 m
    - In funzione: da 5° a 35°C (da 41° a 95°F)
    - Non in funzione: da 5° a 43°C (da 41° a 109°F)
  - Ad altitudini superiori a 2438 m

- Temperatura massima di funzionamento 31,3°C

**Nota:** Quando la batteria è in fase di caricamento, la temperatura deve essere di almeno di 10°C.

- Umidità relativa:
  - In funzione: da 8% a 80%
  - Non in funzione: da 5% a 95%

#### **Emissione di calore**

- 65 W (222 Btu/hr) massimo o 90 W (307 Btu/hr) massimo (a seconda del modello)

#### **Sorgente di alimentazione (adattatore CA)**

- Immissione sinusoidale da 50 a 60 Hz
- Immissione dell'adattatore CA: 100-240 V CA, da 50 a 60 Hz

#### **Batteria**

- Batteria a ioni di litio (Li-Ion) ThinkPad R60 6 Cell
  - Voltaggio nominale: 10,8 V CC
  - Capacità: 5.2AH
- Batteria a ioni di litio (Li-Ion) ThinkPad R60 9 Cell
  - Voltaggio nominale: 10,8 V CC
  - Capacità: 7.8AH

#### **Durata batteria**

- Per informazioni dettagliate sulla durata della batteria, fare riferimento all'indicatore di Power Manager nella barra delle attività.



---

## Appendice D. Informazioni particolari

---

### Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, servizi o funzioni non implicano che Lenovo intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che debbano essere utilizzati solo prodotti, programmi o servizi Lenovo. In sostituzione a quelli forniti, possono essere utilizzati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale Lenovo. È comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri prodotti, programmi o servizi.

Lenovo può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nel presente documento. La fornitura di questo documento non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per informazioni relative alle licenze, rivolgersi a:

*Lenovo (Stati Uniti), Inc.  
500 Park Offices Drive, Hwy. 54  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.*

*Attenzione: Lenovo Director of Commercial Relations*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSI' COM'E'" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Lenovo si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non influiscono o modificano le specifiche o le garanzie dei prodotti Lenovo. Nessuna parte di questa

documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Lenovo o di terze parti. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. I risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti Web non fanno parte di questo prodotto Lenovo e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Tutti i dati di prestazioni qui contenuti sono stati determinati in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. Alcune misurazioni sono state ottenute su sistemi a livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni siano analoghe su sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune valutazioni possono essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati attuali possono variare. Gli utenti di questo documento dovrebbero verificare i dati applicabili per il loro ambiente specifico.

### **Informazioni particolari sull'uscita TV**

Le seguenti informazioni riguardano i modelli che dispongono di un'uscita TV preinstallata.

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta dai brevetti negli Stati Uniti e da diritti di proprietà intellettuale. L'utilizzo della tecnologia protetta di questo prodotto deve essere autorizzato dalla Macrovision ed è inteso per l'utilizzo privato e per altri utilizzi di visione limitati se non diversamente specificato mediante esplicito e preventivo consenso della Macrovision. È proibita la retroingegnerizzazione o il disimballaggio.

---

### **Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche**

Le seguenti informazioni si riferiscono al tipo di macchina ThinkPad R60, 9444, 9445, 9446, 9447, 9455, 9456, 9457, 9458, 9459, 9460, 9461, 9462, 9463, 9464, 0656, 0658 e 0659

### **Federal Communications Commission (FCC) Statement**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a



residential installation. This equipment generates, used, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee the interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:

Lenovo (United States) Inc.  
One Manhattanville Road  
Purchase, New York 10577  
Telephone: (919) 254-0532



### **Industry Canada Class B emission compliance statement**

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

### **Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Dichiarazione di conformità relativa alle direttive EMC dell'Unione Europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della direttiva dell'Unione Europea 89/336/EEC sulle norme degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica. Lenovo non accetta alcuna responsabilità per gli errori derivanti dall'osservazione dei requisiti di protezione risultanti da eventuali modifiche non consigliate del prodotto, compreso l'inserimento di schede opzionali non Lenovo.

Questo prodotto soddisfa i limiti di emissione della norma EN 55022 Classe B. Le limitazioni per le apparecchiature di classe B sono tese a una protezione adeguata, in ambienti tipici residenziali, contro le interferenze con i dispositivi di comunicazione.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to reduce the potential for causing interference to radio and TV communications and to other electrical or electronic equipment. Such cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo cannot accept responsibility for any interference caused by using other than recommended cables and connectors.

---

### Informazioni importanti per la Direttiva europea 2002/96/EC



**Nota:** Questo marchio si applica solo ai paesi della Comunità Europea e alla Norvegia. Questo apparecchio viene etichettato in accordo alla Direttiva Europea 2002/96/EC riguardante il WEEE (waste electrical and electronic equipment). La direttiva determina la struttura per il recupero ed il riciclo di apparecchi utilizzati all'interno dell'Unione Europea. Questa etichetta viene applicata a diversi prodotti per indicare che il prodotto non viene buttato via, ma piuttosto restituito una volta utilizzato in base a tale Direttiva.

**Remarque :** Cette étiquette concerne uniquement les pays de l'Union européenne et la Norvège. Cet appareil porte une étiquette liée aux dispositions de la Directive 2002/96/CE du Conseil Européen relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette directive

détermine les dispositions générales, applicables dans l'Union européenne, pour la récupération et le recyclage des équipements utilisés. Cette étiquette est apposée à différents produits pour signaler qu'ils ne doivent pas être jetés mais récupérés, selon les dispositions énoncées dans la directive.

**注意:** このマークは、EU 諸国およびノルウェーにおいてのみ適用されます。この機器には、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令 2002/96/EC (WEEE) のラベルが貼られています。この指令は、EU 諸国に適用する使用済み機器の回収とリサイクルの骨子を定めています。このラベルは、使用済みになった時に指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために、種々の製品に貼られています。

---

## IBM Lotus Software Offer

**About the offer:** As a qualifying ThinkPad computer customer, you are receiving a single, limited license for the Lotus Notes® “standalone” client and a single license for the Lotus SmartSuite® software. These licenses entitle you to install and use this software on your new ThinkPad computer using one of the following options:

- **Media for this software is not included in this offer. If you do not already have the appropriate Lotus Notes Client or Lotus SmartSuite software media,** you can order a CD and install the software onto your computer. For more information, see “To order a CD” a pagina 68.
- **If you already have a licensed copy of the software,** you are entitled to make and use one additional copy of the software you have.

**About IBM Lotus Notes:** With your standalone, limited use Notes client, you can integrate your most valuable messaging, collaborative and personal information management (PIM) resources —like e-mail, calendar, to-do list — allowing you to access them while connected to or disconnected from your network. The standalone license does not include the right to access any IBM Lotus Domino servers; however this stand-alone license may be upgraded to a full Notes license at a reduced price. For more information visit <http://www.lotus.com/notes>.

**About IBM Lotus SmartSuite:** Lotus SmartSuite contains powerful applications with timesaving features that give you a head start on your work and guide you through individual tasks.

- Lotus Word Pro® – Word Processor
- Lotus 1-2-3® – Spreadsheet
- Lotus Freelance Graphics® – Presentation Graphics
- Lotus Approach® – Database
- Lotus Organizer® – Time, Contact, and Information Manager
- Lotus FastSite® – Web Publisher
- Lotus SmartCenter – Internet Information Manager

**Customer Support:** For support information and phone numbers to help with initial installation of software, visit <http://www.lenovo.com/think/support>. To purchase technical support beyond this initial installation support, visit <http://www.lotus.com/passport>.

**International Program License Agreement:** The software licensed to you under this offer does not include software upgrades or technical support, and is subject to the terms and conditions of the IBM International Program License Agreement (IPLA) that accompanies the software. Your use of the Lotus SmartSuite and Lotus Notes programs described in this offer constitutes acceptance of the terms of this Offer and the IPLA. For further information regarding the IBM IPLA, visit <http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf>. These programs are not for resale.

**Proof of Entitlement:** The proof of purchase for your qualifying ThinkPad computer, as well as this Offer document, should be retained as your proof of entitlement.

#### **Purchasing Upgrades, Additional Licenses and Technical Support**

Software upgrades and technical support are available for a fee through IBM's Passport Advantage® Program. For information about purchasing additional licenses for Notes, SmartSuite, or other Lotus® products, visit <http://www.ibm.com> or <http://www.lotus.com/passport>.

#### **To order a CD:**

**Important:** Pursuant to this Offer, you may order one CD media per license. You will need to provide the 7 digit serial number of the new ThinkPad computer that you purchased. The CD is provided at no charge; however, applicable shipping, duties and taxes may be imposed by local jurisdictions. Please allow 10 to 20 business days from receipt of your request for delivery.

##### **-In U. S. Or Canada:**

Call 800-690-3899

##### **-In Latin American Countries:**

Via the Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Mail address:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

To inquire about an order, contact:

[smartsuite\\_ibm@modusmedia.com](mailto:smartsuite_ibm@modusmedia.com)

##### **-In European Countries:**

Via the Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Mail address:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program  
P.O. Box 3118  
Cumbernauld, Scotland, G68 9JX  
To inquire about an order, contact:  
ibm\_smartsuite@modusmedia.com

**-In Asia Pacific Countries:**  
Via the Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>  
Mail address:  
IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program  
Modus Media International  
eFulfillment Solution Center  
750 Chai Chee Road  
#03-10/14, Technopark at Chai Chee,  
Singapore 469000  
Fax: +65 6448 5830  
To inquire about an order, contact:  
Smartsuiteapac@modusmedia.com

---

## Marchi

I seguenti termini sono i marchi della Lenovo negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

Lenovo  
ThinkPad  
PS/2  
Rapid Restore  
Rescue and Recovery  
ThinkLight  
ThinkPad  
TrackPoint  
ThinkVantage  
Ultrabay  
UltraNav

I seguenti termini sono i marchi della International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

IBM  
Lotus  
Lotus 1-2-3  
Lotus Approach  
Lotus FastSite  
Lotus Freelance Graphics  
Lotus Notes  
Lotus Organizer  
Lotus SmartCenter  
Lotus SmartSuite

## Lotus Word Pro

Microsoft e Windows sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep sono marchi della Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Per un elenco completo dei marchi Intel, fare riferimento a [www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm](http://www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm))

I nomi di altri prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o di altre società.

---

# Indice

## A

- aggiornamento dispositivo di memorizzazione 34, 38
- ambiente 3
- assistenza
  - e servizi 45
  - nel mondo 47
  - via telefono 45
  - Web 45
- assistenza sul Web 45

## B

- batteria
  - problemi 26
  - sostituzione 33
- BIOS Setup Utility 29

## C

- CRU (Customer Replaceable Unit)
  - elenco componenti 57

## D

- disco fisso
  - del disco fisso 34, 38
  - problemi 28

## E

- errori senza messaggi 20

## F

- funzioni 59

## G

- garanzia
  - informazioni 49

## I

- impostazione
  - BIOS 29
  - configurazione 29
- impostazione configurazione 29

## L

- lettore delle impronte digitali 59
  - manutenzione 7
  - problemi di autenticazione 28

## M

- messaggi di errore 13

## P

- password
  - impostazione 4
  - problemi 22
- PC-Doctor per Windows 11
- problema di avvio 28
- problemi
  - attesa 24
  - avvio 28
  - batteria 26
  - disco fisso 28
  - gestione alimentazione 24
  - ibernazione 24
  - lettore delle impronte digitali 28
  - password 22
  - rilevazione 11
  - risoluzione dei problemi 12
  - tastiera 23
  - UltraNav 23
  - video del computer 25
- problemi relativi a UltraNav 23
- problemi relativi al modo Attesa 24
- problemi relativi al modo Ibernazione 24
- problemi relativi alla tastiera 23
- pulizia del computer 9

## R

- Rescue and Recovery 31
- rilevazione dei problemi 11
- ripristino del software
  - preinstallato 31
- risoluzione dei problemi 12

## S

- sostituzione, batteria 33
- specifiche 60
- suggerimenti, importanti 3
- suggerimenti importanti 3

## T

- telefono, assistenza via 45
- trasporto del computer 4

## V

- video del computer 25







Numero parte: 42T8015

Printed in Denmark by IBM Danmark A/S

(1P) P/N: 42T8015

