

ThinkPad®

Vodič za sigurnost i jamstvo

Napomena

Molimo najprije pročitajte važne sigurnosne informacije.

Sadrži:

- **Važne sigurnosne informacije**
- **Informacije o jamstvu**

ThinkPad®

Vodič za sigurnost i jamstvo

Napomena

Prije upotrebe proizvoda svakako najprije pročitajte Poglavlje 1, “Važne sigurnosne informacije”, na stranici 1.

Prvo izdanje (studeni, 2005)

© Copyright Lenovo 2005.

Portions © Autorsko pravo International Business Machines Corp. 2005.

Sva prava pridržana.

Sadržaj

Poglavlje 1. Važne sigurnosne informacije	1
Općenite upute za sigurnost	2
Servis	2
Naponske žice i naponski adaptori	3
Produžni kablovi i slični uređaji	3
Utikači i utičnice	4
Baterije	4
Vrućina i ventilacija proizvoda	5
Sigurnost CD i DVD pogona	6
Dodatne sigurnosne informacije	6

Izjava o laserskoj sukladnosti	9
--------------------------------	---

Poglavlje 2. Informacije o jamstvu	13
Lenovo Izjava o ograničenom jamstvu	13
Dio 1 - Opći uvjeti	13
Dio 2 - Uvjeti jedinstveni za zemlju	16
Dio 3 - Informacije o jamstvu	29
Dodatak jamstvu za Meksiko	34

Poglavlje 1. Važne sigurnosne informacije

Napomena

Molimo najprije pročitajte važne sigurnosne informacije.

Ove informacije vam mogu pomoći da sigurno koristite vaše ThinkPad® osobno računalo. Pročitajte i čuvajte sve informacije koje su dostavljene s vašim računalom. Informacije u ovom dokumentu ne mijenjaju uvjete vašeg kupoprodajnog ugovora ili Lenovo™ Izjave o ograničenom jamstvu.

Sigurnost korisnika je važna. Naši proizvodi su razvijeni tako da budu sigurni i učinkoviti. Međutim, osobna računala su elektronički uređaji. Naponske žice, naponski adaptori i drugi dodaci mogu izazvati sigurnosne rizike koji mogu rezultirati s fizičkim ozljedama ili štetom na vlasništvu, posebno kod pogrešne upotrebe. Radi smanjenja tih rizika, slijedite upute koje ste dobili s proizvodom, proučite sva upozorenja na proizvodu i u uputama za rad i pregledajte informacije koje se nalaze u ovom dokumentu. Pažljivim sagledavanjem informacija koje se nalaze u ovom dokumentu i uz vaš proizvod, možete si pomoći u zaštiti od rizika i kreirati sigurnije radno, računalno okruženje.

Bilješka: Ove informacije uključuju reference na naponske adaptore i baterije. Osim prijenosnih osobnih računala, neki proizvodi (kao što su zvučnici ili monitori) se otpremaju s eksternim naponskim adaptorima. Ako imate takav proizvod, ove informacije se odnose na vaš proizvod. Dodatno, vaše računalo može sadržavati internu bateriju, veličine novčića, koja osigurava napon za sistemski sat, čak i kad je stroj iskopčan, tako da se informacije o sigurnosti baterije odnose na sva računala.

Uvjeti koji zahtijevaju trenutnu akciju

Proizvodi se mogu oštetiti zbog pogrešne upotrebe ili nemara. Neka oštećenja proizvoda mogu biti toliko ozbiljna da se proizvod ne bi smio upotrebljavati dok ga ne pregleda i, ako je potrebno, ne popravi ovlašteni serviser.

Kao kod bilo kojeg elektroničkog uređaja, obratite pažnju na proizvod kad je uključen. U rijetkim slučajevima, možete primijetiti da iz vašeg stroja izlazi miris ili malo dima ili iskrica. Ili možete čuti zvukove kao pucketanje ili pištanje. Te pojave mogu značiti samo da je neka interna elektronička komponenta pokvarena i više ne radi sigurno i na kontrolirani način. Međutim, one mogu označavati i moguću sigurnosnu opasnost. Međutim, ne izlažite se riziku i ne pokušavajte sami dijagnosticirati situaciju.

Često provjerite da li ima oštećenja, istrošenosti ili znakova opasnosti na vašem računalu i njegovim komponentama. Ako sumnjate u stanje neke komponente nemojte koristiti računalo. Kontaktirajte korisnički Centar za podršku ili proizvođača proizvoda radi uputa o tome kako da pregledate proizvod i kako da ga date na popravak, ako je potrebno. Za popis telefonskih brojeva Servisa i podrške pogledajte “Lista telefonskih brojeva širom svijeta” na stranici 30.

U malo vjerojatnom slučaju da primijetite bilo koje od dolje popisanih stanja ili ako ste zabrinuti za sigurnost vašeg proizvoda, prestanite ga koristiti i odspojite ga od dovoda napajanja i telekomunikacijskih linija, dok ne porazgovarate s korisničkim centrom za podršku i ne dobijete dodatne upute.

- Naponske žice, utikači, naponski adaptori, produžni kablovi, štitnici od preopterećenja ili dovodi napajanja koji su napuknuti, polomljeni ili oštećeni.
- Znaci pregrijavanja, dim, iskrenje.
- Oštećenje baterije (kao napukline, ogrebotine), pražnjenje iz baterije ili nakupine stranih tvari na bateriji.
- Pucketajući, zveckajući zvuk ili snažan miris koji dolaze iz proizvoda.
- Znakovi prolivene tekućine ili udarca nekog objekta na računalo, naponsku žicu ili naponski adaptor.
- Izloženost računala, naponske žice ili naponskog adaptora vodi.
- Ako je proizvod pao ili je oštećen na bilo koji način.
- Ako proizvod ne radi normalno iako vi slijedite sve upute za rad.

Bilješka: Ako primijetite ove uvjete kod proizvoda (kao što je produžni kabel) koji nije proizveo Lenovo, prestanite koristiti taj proizvod dok ne kontaktirate proizvođača proizvoda radi dodatnih uputa ili dok ne nabavite prikladnu zamjenu.

Općenite upute za sigurnost

Uvijek se pridržavajte sljedećih mjera predostrožnosti radi smanjenja rizika od ozljede i oštećenja imovine.

Servis

Ne pokušavajte sami servisirati proizvod osim ako za to niste upućeni od strane korisničkog Centra za podršku. Koristite samo ovlaštenog dobavljača servisa koji ima odobrenje za popravak ovog određenog proizvoda.

Bilješka: Neke dijelove može nadograditi ili zamijeniti i korisnik. Ti dijelovi se nazivaju Korisnički zamjenjive jedinice, ili CRU-ovi. Lenovo određuje koji dijelovi su CRU-ovi i osigurava dokumentaciju s uputama kad je prikladno da korisnik zamijeni te dijelove. Morate točno slijediti sve upute kod izvođenja takvih zamjena. Uvijek budite sigurni da je struja isključena i da je proizvod

iskopčan iz bilo kojeg izvora napona, prije nego što pokušate napraviti zamjenu. Ako imate nekih pitanja ili nedoumica, kontaktirajte korisnički Centar za podršku.

Iako u vašem računalu nakon odspajanja naponskog kabla nema pokretnih dijelova, sljedeće upozorenje je potrebno radi odgovarajućeg UL certifikata.



OPASNOST

Opasni pomični dijelovi. Ne približavajte prste ili druge dijelove tijela.

Upozorenje: Prije zamjene CRU-ova isključite računalo i pričekajte tri do pet minuta da se ohladi prije otvaranja poklopca.

Naponske žice i naponski adaptori

Koristite samo one naponske žice i adaptore koje dobavlja proizvođač proizvoda. Strujna žica i adaptor su namijenjeni za upotrebu samo s ovim proizvodom. Nikad se ne smiju koristiti s nijednim drugim proizvodom.

Nikad ne omatajte naponsku žicu oko adaptora ili drugih objekata. To može uzrokovati pucanje ili oštećenje žice. To može predstavljati sigurnosni rizik.

Uvijek usmjerite naponske žice tako da se preko njih ne hoda, spotiče ili bode s nekim objektima.

Zaštitite žicu i adaptore od tekućina. Na primjer, ne stavljajte naponsku žicu ili adaptor blizu sudopera, zahoda ili na podove koji se čiste s tekućim sredstvima. Tekućine mogu uzrokovati kratki spoj, posebno ako je žica ili adaptor oštećena zbog pogrešne upotrebe. Tekućine mogu također uzrokovati postepenu koroziju na krajevima naponske žice i/ili krajevima konektora na adaptoru, što može dovesti do pregrijavanja.

Uvijek spajajte naponske žice i signalne kablove u ispravnom redosljedu i osigurajte da su svi konektori naponske žice sigurno i potpuno umetnuti u utičnice.

Nemojte koristiti naponske adaptore na kojima se vidi korozija na AC ulaznim pinovima i/ili se vide znaci pregrijavanja (kao što je deformirana plastika) na AC ulazu ili bilo gdje na naponskom adaptoru.

Nemojte koristiti naponske žice na kojima električni kontakti na bilo kojem kraju pokazuju znakove korozije ili pregrijavanja ili kad se čini da je naponska žica na bilo koji način oštećena.

Produžni kablovi i slični uređaji

Osigurajte da su produžni kablovi, štيتnici od udara, dovodi neprekinutog napajanja i naponske trake koje koristite odgovarajući za električne zahtjeve proizvoda. Nikad ne

preopterećujte te uređaje. Ako se koriste naponske trake, opterećenje ne smije premašiti ulaznu mjeru naponske trake. Posavjetujte se s električarom radi više informacija, ako imate pitanja o naponskim opterećenjima, zahtjevima i mjerama ulaza.

Utikači i utičnice

Ako utičnica koju namjeravate koristiti s vašim računalom izgleda oštećena ili korodirana, nemojte ju koristiti dok ju ne zamijeni kvalificirani električar.

Ne svijajte ili ne mijenjajte utikač. Ako je utikač oštećen, kontaktirajte proizvođača radi zamjene.

Neki proizvodi su opremljeni s trožilnim utikačem. Takav utikač odgovara samo za uzemljene električne utičnice. To je sigurnosni dodatak. Ne zaobilazite taj sigurnosni dodatak tako da pokušate staviti utikač u neuzemljenu utičnicu. Ako ne možete umetnuti utikač u utičnicu, kontaktirajte električara radi odobrenog adaptora za utičnicu ili radi zamjene utičnice s jednom koja omogućuje ovaj sigurnosni dodatak. Nikad ne preopterećujte električnu utičnicu. Ukupno opterećenje sistema ne smije premašiti 80 posto od mjere granskog kruga. Posavjetujte se s električarom radi više informacija, ako imate pitanja o naponskim opterećenjima i mjerama granskih strujnih krugova.

Osigurajte da je naponska utičnica koju koristite ispravno ožičena, lako dostupna i smještena blizu opreme. Nemojte potpuno razvući naponske žice na način koji ih može oštetiti.

Pažljivo spajajte i odspajajte opremu na i iz električne utičnice.

Baterije

Sva Lenovo osobna računala sadrže bateriju u obliku novčića, koja se ne može ponovno puniti, a koja služi za napajanje sistemskog sata. Dodatno, mnogi prenosivi proizvodi, kao ThinkPad notebook PC-ovi imaju baterijski uložak koji se može puniti, koji osigurava napajanje sistema kad je u prijenosnom načinu. Baterijama koje dostavlja Lenovo za korištenje s vašim proizvodom je testirana kompatibilnost i one se trebaju zamijeniti samo s odobrenim dijelovima.

Nikad ne pokušavajte otvoriti ili popravljati nikakvu bateriju. Ne lomite, ne bušite i ne spaljujte baterije i ne radite kratki spoj na njenim metalnim kontaktima. Ne izlažite bateriju vodi ili drugim tekućinama. Ponovno puniti baterijski uložak samo u skladu s uputama koje se nalaze u dokumentaciji proizvoda.

Pogrešna upotreba baterije može uzrokovati njeno pregrijavanje, što može dovesti do toga da plinovi ili plamen "izlaze" iz baterijskog uložka ili male baterije. Ako je vaša baterija oštećena ili ako primijetite njeno curenje ili nakupine na metalnim kontaktima, prestanite s korištenjem baterije i nabavite zamjenu od proizvođača baterije.

Baterije mogu oslabiti ako se duže vrijeme ne koriste. Kod nekih baterija s punjenjem (posebno litij-ion baterije), nekorištenje baterije koja je ispražnjena, može povećati rizik

od njenog kratkog spoja, što može skratiti život baterije, a također može predstavljati i sigurnosni rizik. Nemojte dozvoliti da se litij-ion baterije s ponovnim punjenjem potpuno isprazne i ne pohranjujte takve baterije u ispražnjenom stanju.

Vrućina i ventilacija proizvoda

Računala generiraju toplotu kad su uključena i kad se baterije pune. Notebook PC-ovi mogu generirati značajnu količinu toplote zbog njihove manje veličine. Uvijek slijedite ove osnovne mjere predostrožnosti:

- Ne ostavljajte podnožje računala u kontaktu s krilom ili bilo kojim dijelom vašeg tijela, duže vrijeme, kad računalo radi ili kad se baterija puni. Računalo razvija nešto topline za vrijeme normalnog rada. Produženi kontakt s tijelom može uzrokovati nelagodu ili čak i opekline na koži.
- Ne radite s vašim računalom i ne puniti bateriju pokraj zapaljivih materijala ili u eksplozivnim okruženjima.
- Ventilacijski otvori, ventilatori i/ili odvodi topline se nalaze na proizvodu radi sigurnosti, udobnosti i pouzdanosti rada. Oni se mogu nenamjerno blokirati, ako se proizvod stavi na krevet, kauč, tepih ili drugu mekanu površinu. Nikad ih ne blokirajte i ne pokrivate.

Najmanje jednom u tri mjeseca trebate pregledati da li u vašem stolnom računalu ima nakupina prašine. Prije tog pregleda isključite napajanje i izvucite naponsku žicu iz električne utičnice; zatim uklonite prašinu iz ventilacijskih otvora na kućištu. Ako primijetite nakupine prašine izvana, trebate također pregledati i unutrašnjost i ukloniti prašinu unutar računala, uključujući otvore za hlađenje, otvore na dovodu napajanja i ventilatore. Uvijek isključite i iskopčajte računalo prije otvaranja poklopca. Ako je moguće izbjegavajte rad s računalom u blizini jako prometnih područja. Ako morate raditi s računalom u ili blizu jako prometnog područja, trebate, ako je potrebno, češće čistiti vaše računalo.

Radi vaše sigurnosti i održavanja najboljih performansi računala uvijek slijedite ove osnovne mjere predostrožnosti za vaše stolno računalo:

- Poklopac treba biti zatvoren uvijek kad je računalo ukopčano.
- Redovito pregledavajte da li ima nakupina prašine izvana.
- Uklonite prašinu iz ventilacijskih i ostalih otvora na kućištu. U prašnjavim ili jako prometnim područjima može biti potrebno češće čišćenje računala.
- Ne blokirajte i ne ograničavajte protok zraka oko računala.
- Ne blokirajte ventilacijske otvore na stražnjoj strani računala.
- Ne stavljajte računalo za vrijeme rada u namještaj, jer to može povećati rizik od pregrijavanja.
- Temperatura zraka u računalu ne bi smjela biti viša od 35° C (95° F).
- Nemojte koristiti ne-ThinkCentre uređaje za filtriranje zraka.

Sigurnost CD i DVD pogona

CD i DVD pogoni vrte diskove velikom brzinom. Ako je CD ili DVD puknut ili na drugi način oštećen, može se desiti da se disk raspadne i razleti naokolo kad je CD pogon u upotrebi. Radi zaštite od moguće ozljede u takvoj situaciji i za smanjenje rizika od oštećenja vašeg stroja, napravite sljedeće:

- Uvijek spremajte CD/DVD diskove u njihovim originalnim pakiranjima
- Uvijek spremajte CD/DVD diskove dalje od izravnog sunca i izvora topline
- Uklonite CD/DVD diskove iz računala kad ih ne koristite
- Ne savijajte CD/DVD diskove i ne stavljajte ih na silu u računalo ili u njihovu kutiju
- Provjerite prije upotrebe da li CD/DVD diskovi imaju napuknuća. Nemojte koristiti puknute ili oštećene diskove

Dodatne sigurnosne informacije



OPASNOST

Električna struja u kablovima za napajanje, telefon i komunikacije je opasna. Radi izbjegavanja strujnog udara, spajajte i odspajajte kablove kako je dolje opisano, prilikom instaliranja, premještanja ili otvaranja poklopca ovog proizvoda ili priključenih uređaja. Ako je 3-pinska naponska žica isporučena s ovim proizvodom, ona se mora koristiti s propisno uzemljenom utičnicom.

Za spajanje:

Sve isključite.

Najprije priključite sve kablove na uređaje.

Spojite signalne kablove na utičnice.

Spojite kabel napajanja u utičnicu.

Uključite uređaj.

Za odspajanje:

Sve isključite.

Najprije uklonite kabel iz utičnice.

Izvučite signalne kablove iz utičnica.

Uklonite sve kablove iz uređaja.

Naponska žica se mora odspojiti iz utičnice prije spajanja svih ostalih električnih kablova povezanih na ThinkPad računalo.

Naponska žica se može ponovno spojiti na utičnicu tek nakon što se svi drugi električni kablovi povežu na ThinkPad računalo.



OPASNOST

Smanjite rizik od vatre i električnog udara tako da uvijek pošujete osnovne mjere sigurnosti, uključujući sljedeće:

- Ne upotrebljavajte računalo u ili blizu vode.
- Za vrijeme grmljavinske oluje:
 - Ne upotrebljavajte računalo spojeno s telefonskim kablom.
 - Ne spajajte i ne odspajajte kabel na telefonsku utičnicu na zidu.



OPASNOST

Baterijski uložak se mora spremirati na sobnoj temperaturi, napunjen na otprilike 30 do 50 % kapaciteta. Preporučamo da se baterijski uložak ponovno puni otprilike jednom godišnje da se spriječi preveliko pražnjenje.



OPASNOST

Ako je baterijski uložak koji se puni, neispravno zamijenjen, postoji opasnost od eksplozije. Baterija sadrži male količine štetnih sastojaka. Da izbjegnute moguće ozljede:

- Zamijenite samo s tipom baterije koji preporučuje Lenovo.
- Držite baterijski uložak daleko od vatre.
- Ne izlažite ga vodi ili kiši.
- Ne pokušavajte ga rastaviti.
- Ne izazivajte na njemu kratki spoj.
- Držite ga daleko od djece.

Ne stavljajte baterijski uložak u smeće koje se odlaže na slobodnom prostoru. Kod zbrinjavanja baterije, pošujte lokalne odredbe ili propise i sigurnosne standarde vašeg poduzeća.



OPASNOST

Ako se rezervna baterija neispravno zamjenjuje, postoji opasnost od eksplozije.

Litijska baterija sadrži litij i može eksplodirati ako se s njom neispravno rukuje ili zbrinjava.

Zamijenite ju samo s baterijom istog tipa.

Da izbjegnute moguće ozljede ili smrt, nemojte: (1) bacati ili uranjati bateriju u vodu, (2) dozvoliti da se zagrije na više od 100 °C (212 °F) ili (3) pokušati ju popraviti ili rastaviti. Zbrinite ju u skladu s lokalnim odredbama ili propisima i sigurnosnim standardima vašeg poduzeća.



OPASNOST

Slijedite donje upute prilikom instaliranja ili rekonfiguriranja CDC ili Mini PCI opcije.

Da izbjegnute rizik od strujnog udara, odspojite sve kablove i AC adaptor kad instalirate CDC ili Mini PCI opciju ili otvarate poklopce sistema ili priključenih uređaja. Električni tok od struje, telefona i komunikacijskih kablova je opasan.

OPREZ:

Kad dodate ili nadogradite CDC ili Mini PCI karticu ili memorijsku karticu, nemojte upotrebljavati računalo dok ne zatvorite poklopac. Nikad ne upotrebljavajte računalo ako je poklopac otvoren.

OPREZ:

Fluorescentna lampa u ekranu s tekućim kristalima (LCD) sadrži živu. Ne stavljajte ju u smeće koje se odlaže na slobodnom prostoru. Zbrinite ju sukladno lokalnim uredbama ili propisima.

LCD je napravljen od stakla i grubo rukovanje ili ispuštanje računala može uzrokovati razbijanje LCD-a. Ako se LCD razbije i unutarnja tekućina dospije u vaše oči ili na vaše ruke, odmah počnite ispiranje tih područja vodom i to najmanje 15 minuta; ako su simptomi prisutni i nakon ispiranja, potražite liječničku pomoć.



OPASNOST

Radi smanjenja opasnosti od vatre, strujnog udara ili ozljede pri upotrebi telefonske opreme, uvijek se pridržavajte osnovne predostrožnosti kao što je:

- **Nikad ne instalirajte telefonske žice za vrijeme grmljavinske oluje.**
- **Nikad ne instalirajte telefonske utikače u vlažnim lokacijama, osim ako utikač nije posebno oblikovan za vlažne lokacije.**
- **Nikad ne dotičite neizolirane telefonske žice ili terminale, osim ako telefonska linija nije iskopčana iz mreže.**
- **Budite oprezni prilikom instaliranja ili preinake telefonskih linija.**
- **Izbjegavajte korištenje telefona (koji nisu bežični) za vrijeme grmljavinske oluje. Postoji mogućnost strujnog udara od munje.**
- **Ne koristite telefon za prijavu curenja plina u blizini tog curenja plina.**
- **Koristite samo telefonski kabel Br. 26 AWG ili veći (deblji).**

Izjava o laserskoj sukladnosti

Optički memorijski pogon (uređaj), kao što je CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM pogon i SuperDisk, koji može biti instaliran u ThinkPad računalo je laserski proizvod. Klasifikacijska oznaka pogona (prikazana dolje) je na površini pogona.

LASERSKI PROIZVOD KLASE 1
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

Pogon je potvrđen od proizvođača radi prilagodbe zahtjevima koje postavlja Department of Health and Human Services u 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J za Klasu I laserskih proizvoda, u vrijeme proizvodnje.

U drugim zemljama, pogon je potvrđen tako da udovoljava zahtjevima koje postavlja IEC825 i EN60825 za Klasu 1 laserskih proizvoda.



OPASNOST

Ne otvarajte jedinicu optičkog memorijskog pogona; unutra nema nikakvih dijelova koji se mogu podešavati ili popravljati.

Upotreba kontrola, podešavanja ili izvođenje procedura koje nisu ovdje specificirane može dovesti do opasne izloženosti radijaciji.

Laserski proizvodi klase 1 se ne smatraju opasnim. Izvedba laserskog sistema i optičkog, memorijskog pogona osigurava da nema izlaganja laserskom zračenju iznad razine Klase 1, za vrijeme normalnog rada, održavanja ili servisiranja.

Neki pogoni sadrže umetnute laserske diode klase 3A. Zapamtite ovo upozorenje:



OPASNOST

Emitira se vidljivo i nevidljivo lasersko zračenje kod otvaranja. Izbjegavajte izravno izlaganje očiju. Ne gledajte u zraku i ne gledajte ju izravno s optičkim instrumentima.



OPASNOST

Spremite materijale za pakiranje izvan dohvata djece da spriječite rizik od gušenja plastičnim vrećicama.

Mnogi PC proizvodi i pribor sadrže žice ili kablove, kao što su naponske žice ili žice za spajanje pribora na PC. Ako ovaj proizvod ima takvu žicu ili kabel, tada vrijedi sljedeće upozorenje:

UPOZORENJE: Rukovanje sa žicom na ovom proizvodu ili žicama koje postoje na priboru koji se prodaje s ovim proizvodom vas može izložiti olovu, za koji se u Državi Kaliforniji smatra da uzrokuje rak, oštećenja ploda ili druge reproduktivne štete. ***Operite ruke nakon rada.***

Spremite ove upute.

Poglavlje 2. Informacije o jamstvu

Lenovo Izjava o ograničenom jamstvu

LSOLW-00 05/2005

Dio 1 - Opći uvjeti

Ova Izjava o ograničenom jamstvu obuhvaća Dio 1 - Opće uvjete, Dio 2 - Uvjete specifične za pojedinu zemlju i Dio 3 - Informacije o jamstvu. Uvjeti iz Dijela 2 zamjenjuju ili mijenjaju one iz Dijela 1. Jamstva koja pruža Lenovo Group Limited ili neka od njegovih podružnica (nazvani "Lenovo") u ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu odnose se samo na Strojve koje kupite za vašu upotrebu, a ne za daljnju prodaju. Pojam "Stroj" znači Lenovo stroj, njegove opcije, svojstva, konverzije, nadogradnje ili periferne proizvode ili bilo koju kombinaciju toga. Pojam "Stroj" ne obuhvaća softverske programe, bilo predinstalirane sa Strojem, instalirane naknadno ili na neki drugi način. Ništa u ovoj Izjavi o jamstvu ne utječe na zakonska prava potrošača koja ugovor može ograničiti.

Što ovo Jamstvo pokriva

Lenovo jamči da je svaki Stroj 1) u besprijekornom stanju glede materijala i izrade i 2) u skladu sa službeno objavljenim specifikacijama Lenova ("Specifikacije") koje su dostupne na zahtjev. Jamstveni period za Stroj počinje na originalni datum instalacije i specificiran je u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu. Datum na računu ili prodajnoj primki je datum instalacije, osim ako vas Lenovo ili prodavač ne obavijeste drukčije. Ako Lenovo ne odredi drukčije, ova jamstva važe samo u zemlji u kojoj ste pribavili Stroj.

OVA JAMSTVA SU VAŠA ISKLJUČIVA JAMSTVA I ZAMJENJUJU SVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRAVNE ILI POSREDNE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE NA TRŽIŠTU I PRIKLADNOSTI ZA NEKU ODREĐENU SVRHU. U NEKIM ZEMLJAMA ILI PODRUČJIMA NIJE DOPUŠTENI IZDVAJANJE ILI OGRANIČAVANJE IZRIČITIH ILI POSREDNIH JAMSTAVA, PA SE GORNJE IZUZEĆE NE MORA ODNOSITI I NA VAS. U TOM SLUČAJU, TAKVA JAMSTVA SU OGRANIČENA TRAJANJEM NA JAMSTVENI ROK. NAKON TOG ROKA NE PRIZNAJU SE NIKAKVA JAMSTVA. NEKE ZEMLJE ILI ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE TRAJANJA IZRIČITIH JAMSTAVA, PA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU NUŽNO ODNOSITI NA VAS.

Što nije pokriveno ovim jamstvom

Ovo jamstvo ne pokriva sljedeće:

- bilo koje softverske programe, predinstalirane ili isporučene sa Strojem ili instalirane naknadno;

- kvarove koji su rezultat nepropisnog korištenja, nesreće, modifikacija, neodgovarajućeg fizičkog ili radnog okruženja ili pogrešnog vašeg održavanja;
- kvarove uzrokovane proizvodom za koji Lenovo nije odgovoran; i
- bilo koje ne-Lenovo proizvode, uključujući one koje Lenovo možda dobavlja i uključuje u neki Lenovo Stroj na vaš zahtjev.

Jamstvo prestaje skidanjem ili promjenom identifikacijskih oznaka na Stroju ili njegovim dijelovima.

Lenovo ne jamči neprekidan i besprijekoran rad Stroja.

Svaka tehnička ili druga podrška koja se daje za Stroj pod jamstvom, kao što je pomoć s pitanjima "kako da" i onima koja se odnose na podešavanje i instalaciju Stroja, će biti dana **BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE**.

Kako dobiti Jamstveni servis

Jamstveni servis može dati Lenovo, IBM, vaš prodavač, ako je ovlašten za izvođenje jamstvenog servisa ili neki drugi ovlašteni dobavljač jamstvenog servisa. Svaki od njih se ovdje naziva "Dobavljač servisa".

Ako Stroj ne funkcionira kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog perioda, kontaktirajte Dobavljača servisa. Ako ne registrirate Stroj kod Lenova, možda će se od vas tražiti dokaz o kupovini kao potvrda vaših prava na jamstveni servis.

Što će Lenovo napraviti da ispravi probleme

Kad nazovete Dobavljača servisa radi servisa, morate slijediti procedure za određivanje i rješavanje problema koje on navodi. Početnu dijagnozu vašeg problema može napraviti ili tehničar putem telefona ili elektronički pristupom na web stranicu za podršku.

Tip jamstvenog servisa koji vrijedi za vaš Stroj je naveden u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu.

Vi ste odgovorni za spuštanje i instaliranje namjenskih ažuriranja softvera s web stranice za podršku ili s drugih elektroničkih medija i za praćenje uputa koje osigurava vaš Dobavljač servisa. Ažuriranja softvera mogu uključivati osnovni ulazno/izlazni sistemski kod (nazvan "BIOS"), pomoćne programe, pogonitelje uređaja i druga ažuriranja softvera.

Ako vaš problem može biti riješen s Korisnički zamjenjivom jedinicom ("CRU") (napr. tipkovnica, miš, zvučnik, memorija, pogon tvrdog diska), vaš Dobavljač servisa će vam dostaviti te dijelove da ih sami zamijenite.

Ako Stroj ne funkcionira kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog perioda i vaš problem se ne može riješiti putem telefona ili elektronički, pomoću primjene ažuriranja softvera, ili pomoću CRU-a, vaš Dobavljač servisa će prema vlastitom nahođenju ili, 1) popraviti Stroj tako da on funkcionira kako je zajamčeno ili 2) zamijeniti ga s drugim

koji je iste funkcionalnosti. Ako vaš Dobavljač servisa ne može učiniti ništa od ovog, možete vratiti Stroj na mjestu kupovine i novac će vam biti vraćen.

Kao dio jamstvenog servisa vaš Dobavljač servisa može također instalirati izabrane inženjerske promjene koje se odnose na Stroj.

Zamjena Stroja ili dijela

Tamo gdje jamstvo obuhvaća zamjenu Stroja ili dijela, predmet koji Dobavljač servisa zamijeni postaje vlasništvo Lenova, a zamjena postaje vaše vlasništvo. Vi se očitujete da su svi skinuti dijelovi originalni i nepromijenjeni. Zamjena ne mora biti nova, ali će biti u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednaka zamijenjenom dijelu. Zamjena dobiva jamstveni status zamijenjenog dijela.

Vaše dodatne odgovornosti

Prije nego što Dobavljač servisa zamijeni Stroj ili dio, sporazumni ste ukloniti sve dodatke, dijelove, opcije, promjene i priključke koji nisu pod jamstvom.

Također se slažete da ćete:

1. osigurati da je Stroj slobodan od zakonskih opterećenja ili ograničenja koja sprečavaju zamjenu;
2. pribaviti ovlaštenje od vlasnika da vaš Dobavljač servisa može servisirati Stroj koji nije u vašem vlasništvu; i
3. gdje je to moguće, prije pružanja usluge:
 - a. slijediti servisne procedure koje osigurava vaš Dobavljač servisa;
 - b. kopirati ili osigurati sve programe, podatke i sredstva pohranjena u Stroju; i
 - c. osigurati vašem Dobavljaču servisa slobodan i siguran pristup vašim pogonima i objektima kako biste dopustili Lenovu da ispuni svoje obaveze.
4. (a) osigurati da sve informacije o pojedincima koje se mogu prepoznati (Osobni podaci) budu izbrisane sa Stroja (do tehnički izvodivog opsega), (b) dozvoliti Dobavljaču servisa ili dobavljaču da obrade u vaše ime bilo koje preostale Osobne podatke, na način kako vaš Dobavljač servisa smatra potrebnim, a u svrhu ispunjavanja njegovih obaveza prema ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu (što može uključivati otpremu Stroja radi takve obrade na druge IBM servisne lokacije širom svijeta) i (c) osigurati da takva obrada bude u skladu sa zakonima koji se primjenjuju na takve Osobne podatke.

Ograničenje odgovornosti

Lenovo je odgovoran za gubitak ili štetu na vašem Stroju samo dok je on 1) u posjedu IBM-a ili 2) u tranzitu u onim slučajevima kad je Lenovo odgovoran za transportne troškove.

Ni Lenovo niti Dobavljač servisa nisu odgovorni za povjerljive, vlasničke ili osobne podatke na Stroju koji vraćate iz bilo kojeg razloga. Sve takve podatke trebate ukloniti sa Stroja prije vraćanja.

U nekim slučajevima, zbog propusta sa strane Lenova ili drugog potraživanja, imate pravo na odštetu od Lenova. U svakom takvom slučaju, bez obzira na osnovu po kojoj steknete pravo na potraživanje naknade štete od Lenova (uključujući i nepoštivanje osnovnih odredbi ugovora, nehat, pogrešno predstavljanje ili druga potraživanja prema ugovoru ili zbog prekršaja), Lenovo je odgovoran samo za štete nastale kao posljedica

1. štete zbog tjelesne ozljede (uključujući i smrt) i štete na fizičkoj svojini i materijalnoj osobnoj imovini za koje je Lenovo pravno odgovoran; i
2. iznos ostalih stvarnih izravnih šteta ili gubitka, do troškova za Stroj koji je predmetom ovog potraživanja.

Ovo ograničenje se također primjenjuje i na Lenovo dobavljače, preprodavače i vašeg Dobavljača servisa. To je najviše za što su Lenovo, njegovi dobavljači, preprodavači i vaš Dobavljač servisa kolektivno odgovorni.

LENOVO, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE: 1) POTRAŽIVANJA TREĆIH OSOBA OD VAS ZBOG NASTALE ŠTETE (OSIM ONE POD TOČKOM JEDAN GORE); 2) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 3) POSEBNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 4) GUBITAK ZARADE PRIHODA DOBROG GLASA ILI OČEKIVANE UŠTEDE. NEKA ZAKONODAVSTVA ILI DRŽAVE NE DOPUŠTAJU IZUZIMANJE ILI OGRANIČAVANJE SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA, PA SE GORNJE OGRANIČENJE NE MORA NUŽNO ODNOSITI NA VAS.

Primjenjivo pravo

I vi i Lenovo se slažete da se primjenjuje pravo zemlje u kojoj ste nabavili Stroj i da se prema tom pravu ravnaju, tumače i osiguravaju sva vaša i Lenovo prava, dužnosti i obaveze koje proističu iz ili se odnose u bilo kojem obliku na određeni dio ove Izjave o ograničenom jamstvu, bez obzira na odredbe važećeg zakona o rješavanju sukoba zakona.

OVA JAMSTVA VAM DAJU POSEBNA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGIH PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU U PODRUČJIMA S RAZLIČITOM PRAVNOM NADLEŽNOŠĆU.

Jurisdikcija

Sva naša prava, dužnosti i obaveze su podložni sudovima zemlje u kojoj ste nabavili Stroj.

Dio 2 - Uvjeti jedinstveni za zemlju

AMERIKE

ARGENTINA

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na Redovnom trgovačkom sudu u Buenos Airesu.

BOLIVIJA

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane kao posljedica Izjave o ograničenom jamstvu biti će rješavan isključivo od strane sudova grada La Paz.

BRAZIL

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji sudski spor koji nastane po ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu će biti rješavan isključivo na sudu u Rio de Janeiru, RJ.

ČILE

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane kao posljedica Izjave o ograničenom jamstvu biti će rješavan isključivo na Civilnom sudu u Santiagu.

KOLUMBIJA

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane kao posljedica Izjave o ograničenom jamstvu biti će rješavan isključivo od strane sudaca Republike Kolumbija.

EKVADOR

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane kao posljedica Izjave o ograničenom jamstvu biti će rješavan isključivo od strane sudaca Quita.

MEKSIKO

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane kao posljedica Izjave o ograničenom jamstvu biti će rješavan isključivo od strane Saveznog suda Mexico City-ja, Savezni okrug.

PARAGVAJ

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane kao posljedica Izjave o ograničenom jamstvu biti će rješavan isključivo od strane sudova grada Asuncion.

PERU

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane kao posljedica Izjave o ograničenom jamstvu biti će rješavan od strane sudaca i sudova Sudskog okruga Lima, Cercado.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje na kraj ovog odlomka:*

U skladu s člankom 1328 Peruanskog Civilnog Koda ograničenja i isključenja koja su

navedena u ovom odlomku se neće primjenjivati na štete uzrokovane namjernom Lenovo pogreškom ("dolo") ili velikim nemarom ("culpa inexcusable").

URUGVAJ

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane kao posljedica Izjave o ograničenom jamstvu biti će rješavan isključivo u nadležnosti Suda grada Montevideo.

VENECUELA

Pravna nadležnost: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane kao posljedica Izjave o ograničenom jamstvu biti će rješavan isključivo u nadležnosti Sudova metropolitanskog područja grada Caracasa.

SJEVERNA AMERIKA

Kako dobiti Jamstveni servis: *Sljedeće se dodaje ovom odlomku:*

Radi dobivanja jamstvenog servisa od IBM-a u Kanadi ili Sjedinjenim Državama, nazovite 1-800-IBM-SERV (426-7378).

KANADA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje stavak 1 ovog odjeljka:*

1. štete zbog tjelesne ozljede (uključujući i smrt) ili fizičke štete na stvarnoj imovini i osobnoj imovini uzrokovane nemarom Lenova; i

Važeće pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni Provincije Ontario.

SJEDINJENE DRŽAVE

Važeće pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni Države New York.

AZIJA TIHI OCEAN

AUSTRALIJA

Što je pokriveno ovim jamstvom: *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Jamstva navedena u paragrafu su dodatak pravima koje imate prema Zakonu o trgovačkim odnosima iz 1974 ili drugim zakonskim propisima i ograničena su samo u opsegu dopuštenom važećim zakonima.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Kad Lenovo krši uvjete jamstva određene Zakonom o trgovačkim odnosima iz 1974. ili drugim sličnim zakonima, odgovornost Lenova je ograničena na popravak ili zamjenu dobara ili isporuku odgovarajućih dobara. Tamo gdje je taj uvjet jamstva u vezi s pravom na prodaju, tiho posjedovanje ili jasnog nositelja ili je roba od vrste koja se

redovno pribavlja za osobnu, kućnu ili domaću upotrebu ili potrošnju, onda se ne primjenjuje nijedno ograničenje u ovom članku.

Primjenjivo pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*
zakoni Države ili Teritorija.

KAMBODŽA I LAOS

Važeće pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*
zakoni države New York, Sjedinjene Američke Države.

KAMBODŽA, INDONEZIJA I LAOS

Arbitraža: *Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem:*

Parnice koje nastanu iz ili u vezi s Izjavom o ograničenom jamstvu biti će konačno riješene arbitražom koju će provesti Singapur u skladu s Pravilima arbitraže Singapurskog Internacionalnog arbitražnog centra ("SIAC pravila") koja su tada na snazi. Ishod arbitraže će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedavajući u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika SIAC-a. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile prekinute u trenutku odsutnosti.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ovog Ugovora je ispred bilo koje druge jezične verzije.

HONG KONG S.A.R. KINA I MAKAO S.A.R. KINA

Važeće pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*
zakoni Specijalne administrativne regije Hong Kong, Kina.

INDIJA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje stavke 1 i 2 ovog odjeljka:*

1. odgovornost za tjelesno oštećenje (i smrt) ili štetu na stvarnoj imovini i materijalnoj osobnoj imovini se ograničava samo na ono što je uzrokovano nemarom Lenova; i

- što se tiče drugih stvarnih šteta proizašlih u bilo kojoj situaciji zbog neizvršavanja obveze od strane Lenova, sukladno ili na bilo koji način u vezi s predmetom ove Izjave o ograničenom jamstvu, troškovi koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja.

Arbitraža: *Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem:*

Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Bangaloreu, Indija, u skladu sa zakonima Indije koji tada budu na snazi. Ishod arbitraže će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedavajući u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika Trgovačke komore Indije. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile prekinute u trenutku odsutnosti.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ovog Ugovora je ispred bilo koje druge jezične verzije.

JAPAN

Primjenjivo pravo: *Sljedeća rečenica se dodaje ovom odjeljku:*

Bilo koji problem u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će se najprije pokušati riješiti između nas u dobroj vjeri i u skladu s principima uzajamnog povjerenja.

MALEZIJA

Ograničenje odgovornosti: Riječ "**SPECIJALNO**" u stavci 3 petog odlomka se briše.

NOVI ZELAND

Što je pokriveno ovim jamstvom: *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Jamstva specificirana u ovom dijelu su dodatak svim pravima koje imate na osnovu Zakona o potrošačkim pravima iz 1993. ili na osnovu drugih zakona koji ne mogu biti isključeni ili ograničeni. Zakon o potrošačkim jamstvima iz 1993 neće se primjenjivati na robu koju isporučuje Lenovo, ako tražite tu robu u svrhu poslovne djelatnosti kako je određeno u Zakonu.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Tamo gdje Strojevi nisu pribavljeni u svrhu poslovanja kako je određeno Zakonom o potrošačkim jamstvima iz 1993., ograničenja ovog paragrafa podliježu ograničenjima u tom Zakonu.

NARODNA REPUBLIKA KINA (NRK)

Primjenjivo pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni Države New York, Sjedinjene Države (osim kada su zahtjevi lokalnih zakona drugačiji).

FILIPINI

Ograničenje odgovornosti: *Stavka 3 u petom paragrafu se zamjenjuje sa sljedećim:*
SPECIJALNE (UKLJUČUJUĆI NOMINALNE I ŠTETE UGLEDU), MORALNE, SLUČAJNE, ILI INDIRECTNE ŠTETE ZA BILO KOJE EKONOMSKI UZROKOVANE ŠTETE; ILI

Arbitraža: Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem

Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Metro Manila, Filipini, u skladu sa zakonima Filipina koji tada budu na snazi. Ishod arbitraže će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedavajući u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika Philippine Dispute Resolution Center, Inc.. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile prekinute u trenutku odsutnosti.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ovog Ugovora je ispred bilo koje druge jezične verzije.

SINGAPUR

Ograničenje odgovornosti: *Riječi "SPECIJALNE" i "EKONOMSKE" u stavku 3 petog paragrafa se brišu.*

EUROPA, SREDNJI ISTOK, AFRIKA (EMEA)

SLJEDEĆI UVJETI SE ODMOŠE NA SVE EMEA ZEMLJE:

Uvjeti ove Izjave o ograničenom jamstvu se primjenjuju na Strojve Lenova ili Lenovo prodavača.

Kako dobiti Jamstveni servis:

*Dodajte sljedeći odlomak u **Zapadnoj Europi** (Andora, Austrija, Belgija, Cipar, Češka republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Letonija, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Država Vatikan i svaka druga država kasnije uključena u Europsku uniju, od dana pristupanja):*

Jamstvo za Strojve nabavljene u zapadnoj Europi će vrijediti i biti primjenjivo u svim zemljama zapadne Europe uz uvjet da je Stroj objavljen i dostupan u tim zemljama.

Ako ste kupili Stroj u nekoj od zemalja Zapadne Evrope, kako je gore definirano, jamstvo za servis za Stroj u tim zemljama možete dobiti od Dobavljača servisa, uz uvjet da je Stroj objavljen i dostupan od strane Lenova u zemlji u kojoj želite dobiti servis.

Ako ste kupili PC Stroj u Albaniji, Armeniji, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj Republici, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgiziji, SR Jugoslaviji, BJR Makedoniji, Moldaviji, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji ili Ukrajini, jamstveni servis za kupljeni Stroj možete dobiti u tim zemljama od Dobavljača servisa, uz uvjet da je Stroj objavljen i učinjen dostupnim od strane Lenova u zemlji u kojoj želite dobiti servis.

Ako ste kupili Stroj u Srednje Istočnoj ili Afričkoj zemlji, možete dobiti jamstveni servis za taj Stroj od Dobavljača servisa u zemlji kupovine, uz uvjet da je Stroj objavljen i učinjen dostupnim od strane Lenova u toj zemlji. Jamstveni servis u Africi je dostupan u krugu od 50 kilometara od Dobavljača servisa. Vi ste odgovorni za transportne troškove za Strojve koji se nalaze dalje od 50 kilometara od Dobavljača servisa.

Primjenjivo pravo:

Fraza "zakoni zemlje u kojoj ste kupili Stroj" zamjenjuje se s:

1) "zakoni Austrije" u **Albaniji, Armeniji, Azerbejdžanu, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgistanu, BJR Makedoniji, Moldaviji, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu i SR Jugoslaviji;** 2) "zakoni Francuske" u **Alžiru, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Kap Verdeu, Centralno Afričkoj Republici, Čadu, Komorima, Republici Kongo, Džibutiju, Demokratskoj Republici Kongo, Ekvatorijalnoj Gvineji, Francuskoj Gijani, Francuskoj Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji-Bisao, Obali Slonovače, Libanonu, Madagaskaru, Maliju, Mauretaniji, Mauricijusu, Majoteu, Maroku, Novoj Kaledoniji, Nigeru, Reunionu, Senegalu, Sejšelimu, Togou, Tunisu, Vanuatuu i Wallis & Futuni;** 3) "zakoni Finske" u **Estoniji, Latviji i Litvi;** 4) "zakoni Engleske" u **Angoli, Bahreinu, Bocvani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordanu,**

Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Kataru, Ruandi, Sao Tomeu, Saudijskoj Arabiji, Sijera Leoneu, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Ujedinjenom Kraljevstvu, Zapadnoj obali/Gazi, Jemenu, Zambiji i Zimbabveu; i 5) "zakoni Južne Afrike" u Južnoj Africi, Namibiji, Lesotu i Svazilendu.

Nadležnost: Sljedeći izuzeci se dodaju ovom odjeljku:

1) U **Austriji** će za izbor nadležnosti za sve parnice kao posljedice ove Izjave o ograničenom jamstvu i koje se odnose na tu Izjavu, uključujući njeno postojanje, biti nadležan Sud u Beču, Austrija (Inner-City); 2) u **Angoli, Bahreinu, Bocvani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordanu, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Kataru, Ruandi, Sao Tomeu, Saudijskoj Arabiji, Sijera Leoneu, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Zapadnoj obali/Gazi, Jemenu, Zambiji i Zimbabveu** sve parnice koje nastanu zbog Izjave o ograničenom jamstvu ili koje se odnose na njenu primjenu, biti će poslana na ekskluzivnu nadležnost Engleskih sudova; 3) u **Belgiji i Luksemburgu**, sve parnice koje su posljedica ove Izjave o ograničenom jamstvu ili koje se odnose na tumačenje njene primjene, kompetentni su samo sudovi glavnih gradova zemlje u kojoj je registriran vaš ured i/ili lokacija komercijalnog objekta; 4) u **Francuskoj, Alžiru, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Cape Verdeu, Centralno Afričkoj Republici, Čadu, Komorima, Republici Kongo, Džibutiju, Demokratskoj Republici Kongo, Ekvatorijalnoj Gvineji, Francuskoj Gvajani, Francuskoj Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji Bisao, Obali Slonovače, Libanonu, Madagaskaru, Maliju, Mauretaniji, Mauricijusu, Majoteu, Maroku, Novoj Kaledoniji, Nigeru, Reunionu, Senegalu, Sejšelimu, Togou, Tunisu, Vanuatuu i Wallis & Futuni** svi sporovi koji nastanu iz ili se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu, njeno kršenje ili izvođenje, uključujući zaključne rasprave, će biti poravnati isključivo na Trgovačkom sudu u Parizu; 5) u **Rusiji**, svi sporovi koji nastanu iz ili se odnose na interpretaciju, kršenje, prekid, neizvođenje ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnati na Arbitražnom sudu u Moskvi; 6) u **Južnoj Africi, Namibiji, Lesotu i Svazilendu**, mi se oboje slažemo da ćemo sve sporove koji se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu predati u nadležnost Visokog suda u Johannesburgu; 7) u **Turskoj** svi sporovi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će biti riješeni na Centralnim Istambulskim (Sultanahmet) sudovima i Izvršnim direktoratima u Istanbulu, Republika Turska; 8) u svakoj od sljedećih zemalja, bilo koje pravno potraživanje koje nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti izneseno pred i poravnato isključivo na nadležnom sudu u a) Ateni za **Grčku**, b) Tel Avivu-Jafi za **Izrael**, c) Milanu za **Italiju**, d) Lisabonu za **Portugal** i e) Madridu za **Španjolsku**; i 9) u **Ujedinjenom Kraljevstvu**, mi se oboje slažemo da ćemo sve nesporazume koji se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu predati u nadležnost engleskih sudova.

Arbitraža: Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem:

U Albaniji, Armeniji, Azerbejdžanu, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgistanu, BJR Makedoniji, Moldaviji, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu i BR Jugoslaviji svi nesporazumi koji nastanu

iz ili se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu, njeno kršenje, prekid ili neizvršavanje, će biti konačno poravnati prema Pravilima arbitraže i dogovora u Međunarodnom arbitražnom centru od Savezne trgovačke komore u Beču (Bečka pravila), s tri imenovana arbitra, a u skladu s tim pravilima. Arbitraža će se održati u Beču, Austrija i službeni jezik za rasprave će biti engleski. Odluka arbitara će biti konačna i obavezujuća za obje stranke. Zbog toga, u skladu s paragrafom 598 (2) austrijskog koda Civilne procedure, stranke se izričito odriču primjene paragrafa 595 (1) slika 7 Koda. Međutim, Lenovo može odrediti da se rasprave održavaju na nadležnom sudu u zemlji instalacije.

U Estoniji, Latviji i Litvi svi nesporedumi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Helsinkiju, Finska u skladu sa zakonima arbitraže u Finskoj koji tada budu na snazi. Svaka stranka će imenovati jednog arbitra. Arbitri će tada zajedno imenovati predsjedavajućeg. Ako se arbitri ne mogu složiti oko predsjednika, tada će Centralna trgovačka komora u Helsinkiju imenovati predsjednika.

EUROPSKA UNIJA (EU)

SLJEDEĆI UVJETI SE ODNOSU NA SVE EU ZEMLJE:

Jamstvo za Strojve kupljene u svim EU zemljama je važeće i primjenjivo u svim EU zemljama, uz uvjet da su Strojvi objavljeni i dostupni u takvim zemljama.

Kako dobiti Jamstveni servis: *Sljedeće se dodaje ovom odlomku:*

Za dobivanje jamstvenog servisa od IBM-a u EU zemljama, pogledajte popis telefona u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu.

IBM servis možete kontaktirati na sljedećoj adresi:

IBM Warranty & Service
Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland
PA16 0AH

KORISNICI

Korisnici imaju zakonska prava prema primjenjivom nacionalnom zakonodavstvu koje upravlja s prodajom potrošačkih dobara. Na ta prava ne utječu jamstvu koja su osigurana u ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu.

AUSTRIJA, DANSKA, FINSKA, GRČKA, ITALIJA, NIZOZEMSKA, NORVEŠKA, PORTUGAL, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA I ŠVICARSKA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Osim kako je inače određeno obaveznim zakonom:

1. Odgovornost Lenova za bilo koje štete i gubitke koji mogu nastati kao posljedica neispunjavanja njegovih obaveza prema ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom

jamstvu ili zbog bilo kojeg drugog razloga koji se odnosi na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu, je ograničena na kompenzaciju samo onih šteta i gubitaka za koje je dokazano da su nastale kao neposredna i izravna posljedica neispunjavanja tih obaveza (ako je Lenovo kriv), ili zbog takvog razloga, za iznos koji je najviše jednak troškovima koje ste platili za Stroj.

Gornje ograničenje se neće primijeniti na potraživanja za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je Lenovo zakonski odgovoran.

- 2. LENOVO, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE, ČAK I AKO SU OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 2) SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 3) GUBITAK PRIHODA, ČAK I KAD ON NASTANE KAO TRENUTNA POSLJEDICA DOGAĐAJA KOJI JE PROIZVEO ŠTETE; ILI 4) GUBITAK POSLA, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI OČEKIVANIH UŠTEDA.**

FRANCUSKA I BELGIJA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Osim kako je inače određeno obaveznim zakonom:

1. Odgovornost Lenova za bilo koje štete i gubitke koji mogu nastati kao posljedica neispunjavanja njegovih obaveza prema ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu, je ograničena na kompenzaciju samo onih šteta i gubitaka za koje je dokazano da su nastale kao neposredna i izravna posljedica neispunjavanja tih obaveza (ako je Lenovo kriv), ili zbog takvog razloga, za iznos koji je najviše jednak troškovima koje ste platili za Stroj.

Gornje ograničenje se neće primijeniti na potraživanja za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je Lenovo zakonski odgovoran.

- 2. LENOVO, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE, ČAK I AKO SU OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 2) SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 3) GUBITAK PRIHODA, ČAK I KAD ON NASTANE KAO TRENUTNA POSLJEDICA DOGAĐAJA KOJI JE PROIZVEO ŠTETE; ILI 4) GUBITAK POSLA, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI OČEKIVANIH UŠTEDA.**

SLJEDEĆI UVJETI SE PRIMJENJUJU NA NAVEDENE ZEMLJE:

AUSTRIJA

Propisi u ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu zamjenjuju sva primjenjiva zakonska jamstva.

Što je pokriveno ovim jamstvom: *Sljedeće zamjenjuje prvu rečenicu u prvom paragrafu ovog odjeljka:*

Jamstvo za neki Lenovo Stroj pokriva funkcionalnost Stroja u njegovoj normalnoj upotrebi i usklađenost Stroja s njegovim Specifikacijama.

Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:

Granični period za potrošače koji prekrše jamstvo je najmanje zakonski period. U slučaju da vaš Dobavljač servisa nije u stanju popraviti neki Lenovo Stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću Stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat svog novca.

Drugi paragraf se ne primjenjuje.

Što će Lenovo napraviti da ispravi probleme: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Za vrijeme jamstvenog perioda, Lenovo će vam nadoknaditi troškove prijevoza za isporuku pokvarenog Stroja u IBM servis.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu se neće primjenjivati na štete koje prouzroči Lenovo prijevarom ili teškim nehatom i na izričita jamstva.

Sljedeća rečenica se dodaje na kraj stavka 2:

Odgovornost Lenova u ovom stavku ograničena je samo za slučaj kršenja ugovornih obaveza zbog grubog nehata.

EGIPAT

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje stavak 2 ovog odjeljka:*

što se tiče drugih izravnih šteta, odgovornost Lenova je ograničena na ukupni iznos koji ste platili za Stroj koji je predmetom potraživanja.

Primjenjivost dobavljača, preprodavača i Dobavljača servisa (nepromijenjeno).

FRANCUSKA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje drugu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:*

U takvim slučajevima, bez obzira na osnovu po kojoj imate pravo na potraživanje odštete od Lenova, Lenovo nije odgovoran za ništa drugo osim: (stavak 1 i 2 ostaju nepromijenjeni).

NJEMAČKA

Što je pokriveno ovim jamstvom: *Sljedeće zamjenjuje prvu rečenicu u prvom paragrafu ovog odjeljka:*

Jamstvo za neki Lenovo Stroj pokriva funkcionalnost Stroja u njegovoj normalnoj upotrebi i usklađenost Stroja s njegovim Specifikacijama.

Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:

Najkraći jamstveni period za Strojeve je dvanaest mjeseci. U slučaju da vaš Dobavljač servisa nije u stanju popraviti neki Lenovo Stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu

naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću Stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat svog novca.

Drugi paragraf se ne primjenjuje.

Što će Lenovo napraviti da ispravi probleme: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*
Za vrijeme jamstvenog roka, prijevoz Stroja u kvaru u Lenovo ili IBM servis ide na trošak Lenova.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*
Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu se neće primjenjivati na štete koje prouzroči Lenovo prijevarom ili teškim nehatom i na izričita jamstva.

Sljedeća rečenica se dodaje na kraj stavka 2:

Odgovornost Lenova u ovom stavku ograničena je samo za slučaj kršenja ugovornih obaveza zbog grubog nehata.

MADŽARSKA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje na kraj ovog odlomka:*

Ograničenje i izuzetak koji su ovdje navedeni se neće primjenjivati na odgovornost za kršenje ugovora uz štete po život, fizičku dobrobit ili zdravlje, koje su uzrokovane namjerno, grubim nemarom ili kriminalnim činom.

Stranke prihvaćaju ograničenja odgovornosti kao važeće izjave i izjavljuju da Odjeljak 314.(2) mađarskog civilnog koda vrijedi kao cijena nabave, kao i druge prednosti koje proizlaze iz prisutne Izjave o ograničenom jamstvu.

IRSKA

Što je pokriveno ovim jamstvom: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Osim izričito spomenutih prava u ovim općim uvjetima isključuju se svi zakonski uvjeti, čak i jamstva koje se ne podrazumijevaju, ali ne odričući prava na jamstva koja proizlaze iz "Sale of Goods Act 1893" i "Sale of Goods and Supply of Services Act 1980".

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Za svrhe ovog odjeljka, "Default" znači bilo koji čin, izjavu, propust ili nemar na strani IBM-a u vezi sa, ili u odnosu na, predmet ove Izjave o ograničenom jamstvu, u odnosu na ono za što je Lenovo zakonski odgovoran prema vama, bilo u ugovoru ili krivnji. Broj Defaulta koji zajedno rezultiraju ili doprinose istom gubitku ili šteti će biti tretiran kao jedan Default koji se desio na dan kad se desio zadnji takav Default.

U nekim slučajevima, zbog Defaulta, imate pravo na odštetu od Lenova.

Ovaj odjeljak postavlja opseg Lenovo odgovornosti i vaš pravni lijek.

1. Lenovo će prihvatiti neograničenu odgovornost za smrt ili osobnu ozljedu uzrokovanu nemarom Lenova.

2. Uvijek prema donjim **Stavkama za koje Lenovo nije odgovoran**, Lenovo će prihvatiti neograničenu odgovornost za fizičku štetu na vašem materijalnom vlasništvu koja je nastala nemarom Lenova.
3. Osim onog navedenog u stavkama 1 i 2 gore, Lenovo potpuna odgovornost za stvarne štete za bilo koji Default neće ni u kojem slučaju premašiti 125% od iznosa koji ste platili za Stroj koji se izravno odnosi na Default.

Stavke za koje Lenovo nije odgovoran

Osim u odnosu na odgovornost koja se spominje u stavku 1 gore, Lenovo, njegovi dobavljači, preprodavači ili Dobavljači servisa nisu odgovorni za bilo što od sljedećeg, čak i ako su Lenovo ili oni obaviješteni o mogućnosti takvih gubitaka:

1. gubitak ili oštećenje podataka;
2. specijalni, neizravni ili posljedični gubitak; ili
3. gubitak dobiti, posla, prihoda, dobrog glasa ili predviđenih ušteda.

SLOVAČKA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje na kraj zadnjeg paragrafa:*

Ograničenja se primjenjuju do opsega u kojem nisu zabranjena prema §§ 373-386 slovačkog trgovačkog koda.

JUŽNA AFRIKA, NAMIBIJA, BOTSWANA, LESOTO I SWAZILAND

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Sva odgovornost Lenova prema vama zbog stvarnih šteta proizašlih u svim situacijama neizvršavanja obveze od strane Lenova u odnosu na predmetnu stvar ove Izjave o jamstvu bit će ograničena na troškove koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja od Lenova.

UJEDINJENO KRALJEVSTVO

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Za svrhe ovog odjeljka, "Default" znači bilo koji čin, izjavu, propust ili nemar na strani IBM-a u vezi sa, ili u odnosu na, predmet ove Izjave o ograničenom jamstvu, u odnosu na ono za što je Lenovo zakonski odgovoran prema vama, bilo u ugovoru ili krivnji. Broj Defaulta koji zajedno rezultiraju ili doprinose istom gubitku ili šteti će biti tretiran kao jedan Default.

U nekim slučajevima, zbog Defaulta, imate pravo na odštetu od Lenova.

Ovaj odjeljak postavlja opseg Lenovo odgovornosti i vaš pravni lijek.

1. Lenovo će prihvatiti neograničenu odgovornost za:
 - a. smrt ili osobnu ozljedu uzrokovanu nemarom Lenova; i
 - b. kršenje IBM-ovih obaveza prema Odjeljku 12 Zakona o Prodaji dobara iz 1979. ili Odjeljku 2 Zakona o Isporuci roba i usluga iz 1982 ili bilo kojim zakonskim izmjenama bilo kojeg od tih Odjeljaka.

2. Lenovo će također prihvatiti neograničenu odgovornost, koja se uvijek odnosi na **Stavke za koje Lenovo nije odgovoran** dolje, za fizičku štetu na vašoj materijalnoj imovini koja je rezultat nemara Lenova.
3. Lenovo potpuna odgovornost za stvarne štete za bilo koji Default, neće niti u kojem slučaju, osim kako je navedeno u stavkama 1 i 2 gore, premašiti 125% od ukupne plaćene prodajne cijene ili troškova za Stroj koji se izravno odnose na Default.

Ova ograničenja se također primjenjuju na Lenovo dobavljače, preprodavače i Dobavljače servisa. Ona izražavaju maksimum za koji su Lenovo i takvi dobavljači, preprodavači i Dobavljači servisa kolektivno odgovorni.

Stavke za koje Lenovo nije odgovoran

Osim u odnosu na odgovornost koja se spominje u stavku 1 gore, Lenovo, njegovi dobavljači, preprodavači ili Dobavljači servisa nisu odgovorni za bilo što od sljedećeg, čak i ako su Lenovo ili oni obaviješteni o mogućnosti takvih gubitaka:

1. gubitak ili oštećenje podataka;
2. specijalni, neizravni ili posljedični gubitak; ili
3. gubitak dobiti, posla, prihoda, dobrog glasa ili predviđenih ušteda.

Dio 3 - Informacije o jamstvu

Ovaj Dio 3 sadrži informacije koje se odnose na jamstvo za vaš Stroj, uključujući jamstveni period i tip jamstvenog servisa koji Lenovo osigurava.

Jamstveni period

Jamstveni period se može razlikovati u različitim zemljama ili regijama i naveden je u Dodatku A. u Vodiču za servis i rješavanje problema koji ste dobili zajedno sa strojem.

Tipovi jamstvenog servisa

Ako je potrebno, vaš Dobavljač servisa će osigurati servis ili zamjenu zavisno o tipu jamstvenog servisa koji je naveden za vaš Stroj u Dodatku A. u Vodiču za servis i rješavanje problema kako je dolje opisano. Raspored servisa će zavisiti o vremenu vašeg poziva i o dostupnosti dijelova. Razine servisa imaju svoja vremena odgovora i nisu zajamčene. Navedena razina jamstvenog servisa može biti nedostupna na nekim lokacijama u svijetu i mogu biti zatražene dodatne naknade kod servisa izvan normalnog područja servisiranja vašeg Dobavljača servisa, kontaktirajte vašeg lokalnog Servisnog predstavnika ili vašeg prodavača radi podataka koji su specifični za vašu zemlju ili lokaciju.

1. Servis za Korisnički zamjenjive jedinice ("CRU")

Lenovo će vam dostaviti CRU-ove da ih instalirate, Sloj 1 CRU-ovi se lako instaliraju, dok Sloj 2 CRU-ovi zahtijevaju određene tehničke vještine i alate. CRU informacije i upute za zamjenu se dostavljaju s vašim Strojem i dostupni su i kod Lenova u bilo koje vrijeme na vaš zahtjev. Možete tražiti da Dobavljač servisa instalira CRU-ove, bez dodatne naplate, ovisno o tipu jamstvenog servisa koji postoji za vaš Stroj. Lenovo u materijalima koji se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om specificira da li se pokvareni CRU mora vratiti. Ako se traži vraćanje, 1)

upute za vraćanje i odgovarajuća kutija se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om i 2) možda će vam zamjenski CRU biti naplaćen ako Lenovo ne primi pokvareni CRU u roku 30 dana od vašeg primitka zamjene.

2. Servis na licu mjesta

Vaš Dobavljač servisa će ili popraviti ili zamijeniti pokvareni Stroj na vašoj lokaciji i provjeriti njegov rad. Vi morate osigurati prikladan radni prostor da bi se Lenovo Stroj mogao rastaviti i ponovno sastaviti. Prostor mora biti čist, dobro osvijetljen i prikladan za navedenu svrhu. Za neke Strojeve, neki popravci mogu zahtijevati slanje Stroja u određeni servisni centar.

3. Servis uz pomoć dostavljača ili baze *

Vi ćete odspojiti pokvareni Stroj da bi ga vaš Dobavljač servisa mogao preuzeti. Dobit ćete spremnik za otpremu u kojem možete vratiti vaš Stroj u određeni servisni centar. Dostavljač će preuzeti vaš Stroj i isporučiti ga u određeni servisni centar. Nakon njegovog popravka ili zamjene, servisni centar će organizirati povratnu isporuku Stroja na vašu lokaciju. Vi ste odgovorni za instalaciju i provjeru rada Stroja.

4. Servis sa Korisničkom ili Poštanskom dostavom

Prema specifikaciji vašeg Dobavljača servisa, vi ćete isporučiti ili poslati poštom (unaprijed plaćeno osim ako se ne navede drukčije) pokvareni Stroj, prikladno zapakiran, na označenu lokaciju. Nakon što Stroj bude popravljen ili zamijenjen, bit će pripremljen tako da ga vi možete podignuti ili, kod Poštanskog servisa, Lenovo će vam ga vratiti na vlastiti trošak, ako vaš Dobavljač servisa ne odredi drukčije. Vi ste odgovorni za instalaciju i provjeru rada Stroja.

5. CRU i servis na licu mjesta

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 2 (pogledajte gore).

6. CRU i Servis uz pomoć dostavljača ili baze

Ovaj tip jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 3 (pogledajte gore).

7. CRU i Servis sa Korisničkom ili Poštanskom dostavom

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 4 (pogledajte gore).

Kad je ispisan tip jamstvenog servisa 5, 6 ili 7, vaš Dobavljač servisa će odrediti koji tip jamstvenog servisa je prikladan za popravak.

* Ovaj tip servisa se u nekim zemljama naziva ThinkPad EasyServ ili EasyServ.

Za jamstveni servis kontaktirajte Dobavljača servisa. U Kanadi i Sjedinjenim Državama, nazovite 1-800-IBM-SERV (426-7378). U drugim zemljama, pogledajte dolje navedene telefonske brojeve.

Lista telefonskih brojeva širom svijeta

Telefonski brojevi se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti. Za najsvježije telefonske brojeve idite na <http://www.lenovo.com/think/support> i kliknite **Support phone list**.

Zemlja ili regija	Telefonski broj
Afrika	Afrika: +44 (0)1475 555 055 Južna Afrika: +27-11-3028888 i 0800110756 Centralna Afrika: kontaktirajte najbližeg IBM poslovnog partnera
Argentina	0800-666-0011 (španjolski)
Australija	131-426 (engleski)
Austrija	01-24592-5901 01-211-454-610 (njemački)
Belgija	02-210-9820 (nizozemski) 02-210-9800 (francuski) jamstveni servis i podrška: 02-225-3611
Bolivija	0800-0189 (španjolski)
Brazil	Sao Paulo regija: (11) 3889-8986 Besplatno izvan Sao Paulo regije: 0800-7014-815 (brazilski portugalski)
Kanada	1-800-565-3344 (engleski, francuski) u Torontu nazovite samo 416-383-3344
Čile	800-224-488 (španjolski)
Kina	800-810-1818 (mandarinski)
Kina (Hong Kong S.A.R.)	Kućni PC: 852-2825-7799 Poslovni PC: 852-8205-0333 ThinkPad i WorkPad: 852-2825-6580 (kantoneški, engleski, putonghua)
Kolumbija	1-800-912-3021 (španjolski)
Kostarika	284-3911 (španjolski)
Hrvatska	0800-0426
Cipar	+357-22-841100
Češka Republika	+420-2-7213-1316
Danska	4520-8200 jamstveni servis i podrška: 7010-5150 (danski)
Dominikanska Republika	566-4755 566-5161 kuć. 8201 Besplatni poziv u Dominikanskoj Republici: 1-200-1929 (španjolski)
Ekvador	1-800-426911 (španjolski)
El Salvador	250-5696 (španjolski)
Estonija	+386-61-1796-699

Zemlja ili regija	Telefonski broj
Finska	09-459-6960 jamstveni servis i podrška: +358-800-1-4260 (finski)
Francuska	0238-557-450 jamstveni servis i podrška: softver 0810-631-020 hardver 0810-631-213 (francuski)
Njemačka	07032-15-49201 jamstveni servis i podrška: 01805-25-35-58 (njemački)
Grčka	+30-210-680-1700
Gvatemala	335-8490 (španjolski)
Honduras	Tegucigalpa & San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (španjolski)
Mađarska	+36-1-382-5720
Indija	1600-425-6666 Zamjenski besplatni broj: +91-80-2678-8940 (engleski)
Indonezija	800-140-3555 +62-21-251-2955 (bahasa, indonežanski, engleski)
Irska	01-815-9202 jamstveni servis i podrška: 01-881-1444 (engleski)
Italija	02-7031-6101 jamstveni servis i podrška: 39-800-820094 (talijanski)
Japan	ThinkPad: Besplatno: 0120-887-874 Za međunarodne: +81-46-266-4724 Na oba broja će biti odgovoreno na japanskom jeziku. Za telefonsku podršku na engleskom molimo pričekajte da završi odgovor na japanskom, a tada će se javiti operater. Zatražite "English support please," i vaš poziv će biti prebačen operateru za podršku na engleskom jeziku. PC Softver: 0120-558-695 Međunarodni pozivi: +81-44-200-8666 (japanski)
Koreja	1588-5801 (korejski)
Latvija	+386-61-1796-699
Litva	+386-61-1796-699
Luksemburg	+352-298-977-5063 (francuski)
Malezija	1800-88-8558 (engleski, bahasa, melayu)
Malta	+356-23-4175

Zemlja ili regija	Telefonski broj
Meksiko	001-866-434-2080 (španjolski)
Srednji Istok	+44 (0)1475-555-055
Nizozemska	+31-20-514-5770 (nizozemski)
Novi Zeland	0800-446-149 (engleski)
Nikaragva	255-6658 (španjolski)
Norveška	6681-1100 jamstveni servis i podrška: 8152-1550 (norveški)
Panama	206-6047 (španjolski)
Peru	0-800-50-866 (španjolski)
Filipini	1800-1888-1426 (engleski) +63-2-995-8420 (filipinski)
Poljska	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147 (portugalski)
Rumunjska	+4-021-224-4015
Ruska Federacija	+7-095-940-2000 (ruski)
Singapur	1800-3172-888 (engleski, bahasa, melayu)
Slovačka	+421-2-4954-1217
Slovenija	+386-1-4796-699
Španjolska	91-714-7983 91-397-6503 (španjolski)
Šri Lanka	+94-11-2448-442 (engleski)
Švedska	08-477-4420 jamstveni servis i podrška: 077-117-1040 (švedski)
Švicarska	058-333-0900 jamstveni servis i podrška: 0800-55-54-54 (njemački, francuski, talijanski)
Tajvan	886-2-8723-9799 (mandarinski)
Tajland	1-800-299-229 (tai)
Turska	00800-4463-2041 (turski)
Ujedinjeno Kraljevstvo	01475-555-055 jamstveni servis i podrška: hardver 08705-500-900 (engleski)
Sjedinjene Države	1-800-426-7378 (engleski)
Urugvaj	000-411-005-6649 (španjolski)

Zemlja ili regija	Telefonski broj
Venecuela	0-800-100-2011 (španjolski)
Vijetnam	Za sjeverno područje i Hanoi: 84-4-843-6675 Za južno područje i Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (engleski, vijetnamski)

Dodatak jamstvu za Meksiko

Ovaj dodatak se smatra dijelom Lenovo Izjave o ograničenom jamstvu i ima učinka samo i isključivo za proizvode koji se prodaju i distribuiraju unutar teritorija Saveznih Meksičkih Država. U slučaju sukoba primjenjuju se uvjeti iz ovog dodatka.

Svi softverski programi koji su prednapunjeni u opremi će imati samo trideset (30) dana jamstvo za greške u instalaciji, počevši s datumom kupovine. Lenovo nije odgovoran za informacije u takvim softverskim programima i/ili bilo kojim dodatnim softverskim programima koje ste vi instalirali ili su instalirani nakon kupovine proizvoda.

Servisi koji su prema jamstvu besplatni će biti naplaćeni krajnjem korisniku, nakon autorizacije.

U slučaju potrebe za jamstvenim servisom, molimo nazovite korisnički Centar za podršku na 001-866-434-2080, gdje ćete biti upućeni na najbliži Ovlašteni servisni centar. Ako u vašem gradu ili lokaciji ili 70 km od vašeg grada ili lokacije ne postoji Ovlašteni servisni centar, jamstvo uključuje razumne troškove dostave koji se odnose na prijevoz proizvoda do našeg najbližeg Ovlaštenog servisnog centra. Molimo nazovite najbliži Ovlašteni servisni centar da dobijete potrebna odobrenja ili informacije koje se tiču otpreme proizvoda i adrese za otpremu.

Za dobivanje popisa Ovlaštenih servisnih centara, molimo posjetite: http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html

Proizveo:

SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Marketing:

Lenovo de México, Comercialización y
Servicios, S. A. de C. V.
Alfonso Nápoles Gándara No 3111
Parque Corporativo de Peña Blanca
Delegación Álvaro Obregón

México, D.F., México
C.P. 01210,
Tel. 01-800-00-325-00

Broj dijela: 41W2765

Tiskano u Kini

(1P) P/N: 41W2765

