

ThinkPad[®] X40 Series
Guia de Serviço e Resolução de
Problemas

ThinkPad® X40 Series
Guia de Serviço e Resolução de
Problemas

Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais em “Informações Importantes sobre Segurança” na página v, no Apêndice A, “Informações Relacionadas ao Recurso Wireless”, na página 45, no Apêndice B, “Informações sobre Garantia”, na página 49 e no Apêndice D, “Avisos”, na página 57.

Primeira Edição (Julho de 2005)

© Direitos Autorais Lenovo 2005.

Portions © Direitos Autorais International Business Machines Corporation 2005.

Todos os direitos reservados.

Índice

Informações Importantes sobre Segurança	v
Condições que Requerem Ação Imediata	v
Diretrizes Gerais de Segurança	vi
Serviço	vii
Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia	vii
Extensões e Dispositivos Relacionados	viii
Plugues e Tomadas	viii
Baterias.	ix
Aquecimento e Ventilação do Produto	ix
Segurança da Unidade de CD e DVD	x
Informações Adicionais sobre Segurança.	xi
Declaração de Conformidade de Laser	xv
Avisos Importantes para Usuários	xvii
Avisos Importantes de Regulamentação para Usuários.	xvii
Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido	xvii
Localizando Informações com o Botão Access IBM	xix
Capítulo 1. Visão Geral de Seu Novo Computador ThinkPad	1
Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad	2
Recursos	3
Especificações	5
Cuidando do seu Computador ThinkPad.	6
Capítulo 2. Solucionando Problemas do Computador	11
Diagnosticando Problemas	12
Resolução de Problemas	12
Mensagens de Erro.	12
Erros Sem Mensagens.	17
Problema com a Senha	19
Problema com o Botão para Ligar/Desligar	19
Problemas com o Teclado	19
Problemas com o TrackPoint	21
Problemas com os Modos em Espera e de Hibernação	22
Problemas com a Tela do Computador	24
Problemas com a Bateria	26
Problemas com a Unidade de Disco Rígido	27
Problema com a Inicialização	27
Problemas com a Autenticação de Impressão Digital	29
Outros Problemas	29
Iniciando o BIOS Setup Utility	32
Recuperando Software Pré-instalado	33
Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido	34
Substituindo a Bateria.	37
Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços	41
Obtendo Ajuda e Serviços	42
Obtendo Ajuda na Web	42
Chamando o Customer Support Center	42
Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	44
Apêndice A. Informações Relacionadas ao Recurso Wireless.	45
Interoperabilidade Wireless	45
Ambiente de Utilização e Sua Saúde	46
Operação Autorizada nos Estados Unidos e Canadá	46
Ativando o Modo de Canal Estendido	47
Apêndice B. Informações sobre Garantia	49
Declaração da Lenovo sobre Garantia Limitada	49
Apêndice C. CRUs (Customer Replacement Units)	55
CRUs (Customer Replaceable Units)	55
Apêndice D. Avisos	57
Avisos	57
Aviso de Saída de Televisão.	58
Avisos sobre Emissões Eletrônicas.	58
Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission).	58
Oferta do Software IBM Lotus	59
Marcas Registradas	61
Índice Remissivo	63

Informações Importantes sobre Segurança

Nota

Leia as informações importantes sobre segurança primeiro.

Essas informações podem ajudá-lo a utilizar com segurança seu computador ThinkPad. Siga e guarde todas as informações enviadas com o computador ThinkPad. As informações contidas neste documento não alteram os termos de seu contrato de compra ou a Declaração de Garantia Limitada da Lenovo.

A segurança do cliente é importante para a Lenovo. Nossos produtos são desenvolvidos para serem seguros e efetivos. No entanto, os computadores pessoais são dispositivos eletrônicos. Cabos de alimentação, adaptadores de energia e outros recursos podem gerar riscos potenciais de segurança que podem resultar em lesões corporais ou danos à propriedade, especialmente se utilizados incorretamente. Para reduzir esses riscos, siga as instruções incluídas no produto, observe todos os avisos no produto e nas instruções operacionais e reveja atentamente as informações incluídas neste documento. Seguindo cuidadosamente as informações contidas neste documento e fornecidas com o produto, você poderá proteger-se contra riscos e criar um ambiente de trabalho do computador mais seguro.

Nota: Essas informações incluem referências aos adaptadores de energia e baterias. Além dos computadores pessoais remotos, a Lenovo envia alguns produtos (como alto-falantes ou monitores) com adaptadores de energia externos. Se você possuir tal produto, essas informações se aplicam a ele. Além disso, o computador pode conter uma bateria interna do tamanho de uma moeda que fornece energia ao relógio do sistema mesmo quando a máquina está desconectada, portanto as informações sobre segurança aplicam-se a todos os computadores.

Condições que Requerem Ação Imediata

Os produtos podem ser danificados por causa de negligência ou uso incorreto. Alguns danos no produto podem ser tão graves que o produto fique inutilizado até que seja inspecionado e, se necessário, consertado por um técnico autorizado.

Assim como com qualquer dispositivo eletrônico, tenha muito cuidado ao ligar o produto. Em ocasiões bastante raras, você pode sentir um odor ou ver um pouco de fumaça ou faíscas na máquina. Ou pode ouvir sons como

estouro, estalo ou silvo. Essas condições podem simplesmente significar que um componente eletrônico interno falhou de uma maneira segura e controlada ou elas podem indicar um possível problema de segurança. Entretanto, não corra riscos ou tente diagnosticar a situação você mesmo.

Inspeccione com frequência o computador e seus componentes para ver se há danos, desgastes ou sinais de perigo. Se você tiver alguma pergunta sobre a condição de um componente, não utilize o produto. Entre em contato com o Customer Help Center ou o fabricante do produto para obter instruções sobre como inspecionar o produto e enviá-lo para conserto, se necessário.

No caso improvável de você notar alguma das condições listadas a seguir ou se você tiver alguma preocupação de segurança com relação ao produto, pare de utilizar o produto e desconecte-o da fonte de alimentação e das linhas de telecomunicação até que você possa falar com o Customer Support Center para obter orientação adicional.

- Cabos de alimentação, plugues, adaptadores de energia, extensões, protetores contra surto ou fontes de alimentação que estejam com rachaduras, quebrados ou danificados.
- Sinais de superaquecimento, fumaça, faíscas ou fogo.
- Danos em uma bateria (como fendas, dentes, amassados), descarga de uma bateria ou uma formação de substâncias estranhas na bateria.
- Um som de estalo, silvo ou estouro, ou odor forte que venha do produto.
- Sinais de que um líquido tenha sido derramado ou um objeto tenha caído no computador, no cabo de alimentação de energia ou no adaptador de energia.
- O computador, o cabo de alimentação de energia e o adaptador de energia foram expostos à água.
- O produto foi derrubado ou danificado de alguma maneira.
- O produto não opera normalmente quando você segue as instruções de operação.

Nota: Se você observar essas condições em um produto (como um cabo de extensão) que não seja fabricado pela Lenovo, pare de utilizar esse produto até que possa entrar em contato com o fabricante do produto para obter instruções adicionais ou até obter uma substituição adequada.

Diretrizes Gerais de Segurança

Para reduzir o risco de acidentes pessoais e danos à propriedade, sempre observe as seguintes precauções.

Serviço

Não tente consertar um produto sozinho, a menos que tenha sido instruído a fazê-lo pelo Customer Support Center. Utilize apenas um fornecedor de serviços autorizado para consertar seu produto específico.

Nota: Algumas peças podem ser atualizadas ou substituídas pelo cliente. Essas peças são denominadas Unidades Substituíveis pelo Cliente ou CRUs. A Lenovo identifica de maneira expressa as CRUs como tal e fornece documentação com instruções quando for apropriado aos clientes substituírem essas peças. Você deve seguir corretamente todas as instruções ao executar essas substituições. Sempre certifique-se de que a alimentação esteja desligada e que o produto esteja desconectado de qualquer fonte de alimentação antes de tentar a substituição. Se você tiver alguma pergunta ou dúvida, entre em contato com o Customer Support Center.

Embora não haja peças móveis em seu computador após o cabo de alimentação ser conectado, os avisos a seguir são requeridos para obter a certificação de UL apropriada.

Perigo



Peças móveis perigosas. Mantenha os dedos e outras partes do corpo à distância.

Atenção: Antes de substituir qualquer CRU, desligue o computador e espere de três a cinco minutos para que ele esfrie antes de abrir a tampa.

Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia

Utilize apenas os cabos de alimentação e os adaptadores de energia fornecidos pelo fabricante do produto. O cabo de alimentação e o adaptador de energia devem ser utilizados somente com este produto. Não os utilize em nenhum outro produto.

Nunca enrole um cabo de alimentação em volta do adaptador ou outro objeto. Isso pode forçar o cabo de forma que possa sofrer desgastes, rachaduras ou enrugamentos. Isso pode apresentar um risco para a segurança.

Arrume os cabos de alimentação fora da passagem normal das pessoas para evitar que sejam pisados ou comprimidos pelos objetos.

Mantenha os adaptadores e cabos de alimentação longe dos líquidos. Por exemplo, não os deixe próximos a pias, banheiras, banheiros ou sobre pisos limpos com produtos líquidos. Líquidos podem causar um curto-circuito, especialmente se o cabo ou o adaptador de energia tiver sido forçado devido ao uso incorreto. Líquidos também podem causar corrosão gradual nos terminais do cabo de alimentação de energia e/ou nos terminais do conector do adaptador que podem eventualmente resultar em superaquecimento.

Sempre conecte os cabos de alimentação e sinalize os cabos na ordem correta e assegure-se de que todos os conectores do cabo de alimentação de energia estejam conectados completamente e com segurança aos receptáculos.

Não utilize nenhum adaptador de energia que apresente corrosão nos pinos de entrada AC e/ou apresente sinais de superaquecimento (como plástico derretido) na entrada AC ou em qualquer parte do adaptador de energia.

Não utilize nenhum cabo de alimentação de energia em que os contatos elétricos em qualquer uma das extremidades apresentem sinais de corrosão ou superaquecimento ou se o cabo de alimentação de energia apresentar qualquer tipo de dano.

Extensões e Dispositivos Relacionados

Assegure-se de que as extensões, os protetores contra surto, as fontes de alimentação ininterruptas e os cabos de alimentação utilizados estejam de acordo com os requisitos elétricos do produto. Nunca sobrecarregue esses dispositivos. Se os cabos de alimentação forem utilizados, a carga não deverá exceder a taxa de entrada do cabo de alimentação de energia. Consulte um electricista para obter informações adicionais, se tiver perguntas sobre cargas de energia, requisitos de alimentação de energia e taxas de entrada.

Plugues e Tomadas

Se um receptáculo (tomada de energia) que você pretende utilizar com o computador parecer danificado ou corroído, não o utilize até que seja substituído por um electricista qualificado.

Não envergue ou modifique o plugue. Se o plugue estiver danificado, entre em contato com o fabricante para obter uma substituição.

Alguns produtos estão equipados com um plugue de três pinos. Esse plugue se adapta apenas a uma tomada aterrada. Esse é um recurso seguro. Não danifique esse recurso de segurança ao tentar inseri-lo em uma tomada não aterrada. Se você não conseguir inserir o plugue em uma tomada, entre em contato com um electricista para obter um adaptador de tomada aprovado ou para substituir a tomada por uma que permita esse recurso de segurança. Nunca sobrecarregue uma tomada. A carga total do sistema não deve exceder

80 por cento da taxa de circuito derivado. Consulte um eletricista para obter informações adicionais, se tiver perguntas sobre cargas de energia e taxas de circuito derivado.

Certifique-se de que a tomada de energia que você está utilizando esteja apropriadamente instalada, facilmente acessível e localizada próxima ao equipamento. Não estenda completamente os cabos de alimentação de maneira que force os cabos.

Conecte e desconecte o equipamento da tomada cuidadosamente.

Baterias

Todos os computadores pessoais fabricados pela Lenovo contêm uma bateria de célula de moeda não recarregável para fornecer energia ao relógio do sistema. Além disso, muitos produtos móveis como os PCs notebook ThinkPad utilizam uma bateria recarregável para fornecer energia ao sistema quando estão no modo portátil. Foi testada a compatibilidade das baterias fornecidas pela Lenovo para utilização com o produto e elas devem ser substituídas somente por peças aprovadas.

Nunca tente abrir ou consertar uma bateria. Não comprima, perfure ou incinere a bateria ou provoque curto-circuito nos contatos de metal. Não derrame água ou outros líquidos sobre ela. Somente recarregue a bateria seguindo estritamente as instruções incluídas na documentação do produto.

O uso excessivo ou inadequado da bateria pode causar superaquecimento, o qual pode provocar a saída de gases ou chamas na bateria ou na célula de moeda. Se a bateria estiver danificada ou se perceber que está descarregando ou ainda o acúmulo de materiais estranhos nas partes metálicas, pare de utilizá-la e peça substituição para o fabricante.

Poderá haver desgaste nas baterias quando não utilizadas por longos períodos. Deixar uma bateria recarregável (particularmente, a de Lítio-Íon) não utilizada em um estado descarregado poderá aumentar o risco de curto-circuito, podendo reduzir sua vida útil e também apresentar risco de segurança. Não deixe as baterias recarregáveis de Lítio-Íon completamente descarregadas nem guarde-as nesse estado.

Aquecimento e Ventilação do Produto

Os computadores geram aquecimento quando ligados e quando as baterias estão sendo carregadas. Os PCs notebook podem gerar uma quantidade significativa de aquecimento devido ao seu tamanho compacto. Sempre siga essas precauções básicas:

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. O computador aquece um pouco

durante a operação normal. O contato excessivo com o corpo pode causar desconforto ou, possivelmente, queimaduras na pele.

- Não opere o computador ou carregue a bateria próximo a materiais inflamáveis ou em ambientes explosivos.
- Slots de ventilação, ventiladores e/ou dissipadores de calor são fornecidos com o produto para segurança, conforto e operação confiável. Esses recursos podem inadvertidamente ser bloqueados quando o produto é colocado sobre uma cama, sofá, tapete ou outras superfícies flexíveis. Nunca bloqueie, cubra ou desative esses recursos.

Você deve inspecionar seu computador desktop para evitar o acúmulo de poeira pelo menos a cada três meses. Antes de inspecioná-lo, desligue-o e desconecte o seu cabo de alimentação da tomada; em seguida, remova a poeira das aberturas e perfurações no bisel. Se você perceber acúmulo de poeira externa, deverá examinar e remover também a poeira de dentro do computador, incluindo o estabilizador de entrada do dissipador de calor, as aberturas da fonte de alimentação e ventiladores. Sempre desligue e desconecte o computador antes de abrir a tampa. Se possível, evite manuseá-lo dentro do espaço de 2 pés das áreas de tráfego intenso. Se for manuseá-lo em ou perto de área de tráfego intenso, você deve inspecionar e, se necessário, limpá-lo com mais frequência.

Para sua segurança e para manter o desempenho otimizado do seu computador, siga sempre essas precauções básicas:

- Mantenha a tampa fechada sempre que o computador estiver conectado.
- Inspeção regularmente a parte de fora do computador para evitar acúmulo de poeira.
- Remova a poeira de aberturas e quaisquer orifícios no bisel. Limpezas mais frequentes podem ser necessárias se o computador estiver em áreas empoeiradas ou com tráfego intenso.
- Não bloqueie ou restrinja o fluxo de ar na parte frontal do computador.
- Não bloqueie as aberturas de fluxo de ar na parte traseira do computador.
- Não armazene ou opere seu computador dentro de móveis pois isso pode aumentar o risco de superaquecimento.
- As temperaturas do fluxo de ar no computador não devem exceder 35° C (95° F).
- Não utilize dispositivos de filtragem de ar não-ThinkCentre.

Segurança da Unidade de CD e DVD

As unidades de CD e DVD giram os discos em uma alta velocidade. Se um CD ou DVD estiver rachado ou de alguma outra forma estiver fisicamente danificado, é possível que ele se quebre ou até mesmo despedace quando a

unidade de CD for utilizada. Para proteger contra possíveis acidentes pessoais decorrentes dessa situação e para reduzir o risco de danos à máquina, faça o seguinte:

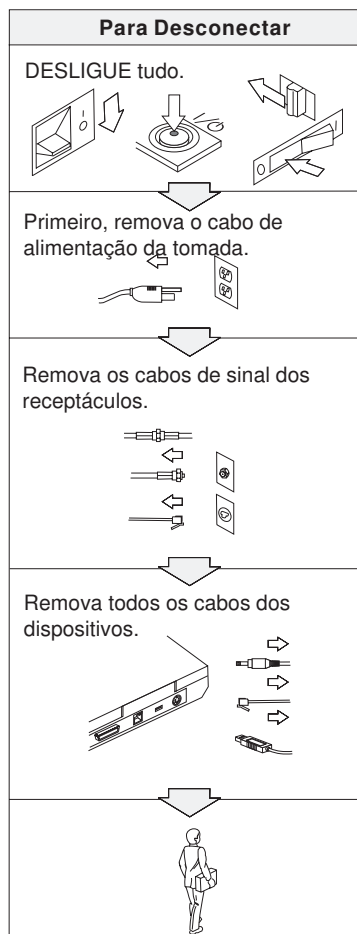
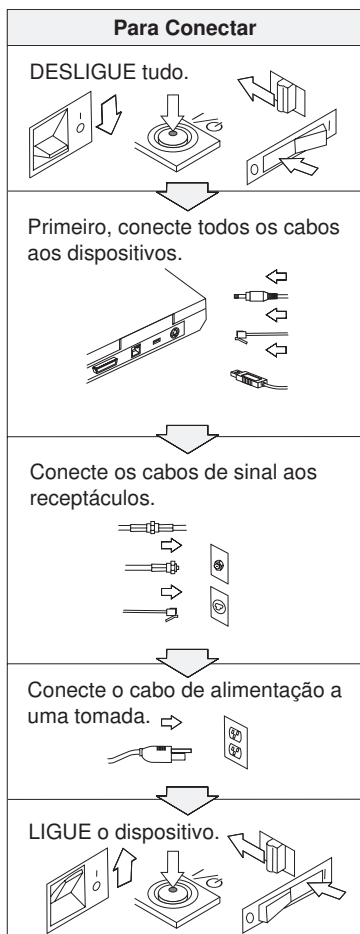
- Sempre armazene os discos de CD/DVD em sua embalagem original
- Sempre armazene os discos de CD/DVD ao abrigo da luz e em lugares frescos
- Remova os discos de CD/DVD do computador quando não estiverem em uso.
- Não envergue ou flexione os discos de CD/DVD ou force-os para dentro do computador ou de sua embalagem
- Verifique se os discos de CD/DVD não estão rachados antes de cada utilização. Não utilize discos rachados ou danificados

Informações Adicionais sobre Segurança



PERIGO

A corrente elétrica proveniente dos cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa. Para evitar riscos de choques elétricos, conecte e desconecte os cabos conforme demonstrado a seguir, ao instalar, transportar ou abrir as tampas deste produto ou dos dispositivos a ele conectados. Se o cabo de alimentação de 3 pinos for fornecido com este produto, ele deve ser utilizado com uma tomada adequadamente aterrada.





PERIGO

Reduza o risco de incêndio e de choque elétrico seguindo sempre as precauções básicas de segurança, que incluem o seguinte:

- Não utilize o computador na água ou próximo à água.
- Durante tempestades com raios:
 - Não utilize o computador com a conexão do cabo telefônico.
 - Não conecte ou desconecte o cabo da tomada de telefone na parede.



PERIGO: Armazenando o conjunto de baterias recarregáveis

O conjunto de baterias deve ser armazenado em temperatura ambiente, com carga de aproximadamente 30 a 50 % da capacidade. Recomenda-se que o conjunto de baterias seja carregado somente uma vez por ano para evitar sobrecarga.



PERIGO

Se a bateria recarregável for substituída incorretamente, haverá risco de explosão. A bateria contém uma pequena quantidade de substâncias perigosas. Para evitar possíveis ferimentos:

- Substitua a bateria apenas por uma bateria do tipo recomendado pela Lenovo.
- Mantenha a bateria longe do fogo.
- Não a exponha à água ou à chuva.
- Não tente desmontá-la.
- Não cause curto-circuito nela.
- Mantenha-a longe de crianças.

Não jogue a bateria em lixos que são depositados em aterros sanitários. Quando for descartar a bateria, faça-o em conformidade com as ordens ou regulamentos locais e com os padrões de segurança de sua empresa.



PERIGO

Se a bateria de reserva for substituída incorretamente, haverá risco de explosão.

A bateria de lítio contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada e descartada de maneira correta.

Substitua a bateria apenas por outra do mesmo tipo.

Para evitar possíveis ferimentos ou morte, não: (1) lance ou jogue a bateria na água, (2) deixe-a aquecer além de 100 °C (212 °F) ou (3) tente consertar ou desmontá-la. Descarte-a conforme exigido pela legislação ou pelas regulamentações locais e os padrões de segurança de sua empresa.



PERIGO

Siga a instrução abaixo ao instalar ou reconfigurar o opcional CDC ou Mini PCI.

Para evitar perigo de choque, desconecte todos os cabos e o adaptador de corrente alternada ao instalar o opcional CDC ou Mini PCI ou ao abrir as tampas do sistema ou de dispositivos conectados. A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa.

CUIDADO:

Depois de incluir ou fazer upgrade de um CDC ou de uma Miniplaca PCI, ou ainda de um cartão de memória, não utilize seu computador antes de fechar a tampa. Nunca utilize o computador com a tampa aberta.

CUIDADO:

A lâmpada fluorescente da LCD (Liquid Crystal Display) contém mercúrio. Não a coloque no lixo que é depositado em aterros sanitários. Descarte a lâmpada conforme solicitado pela legislação ou pelas regulamentações locais.

A LCD é feita de vidro e o manuseio brusco ou a queda do computador podem quebrá-la. Se o LCD quebrar e o fluido interno espirrar em seus olhos ou mãos, lave imediatamente as áreas afetadas com água durante, pelo menos, 15 minutos; se houver sintomas depois da lavagem, solicite cuidados médicos.



PERIGO: Informações sobre Segurança do Modem

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos durante a utilização de equipamento telefônico, siga sempre as precauções básicas de segurança, tais como:

- Nunca instale a fiação de telefone durante uma tempestade com raios.
- Nunca instale tomadas de telefone em locais molhados, a menos que a tomada tenha sido criada especificamente para locais molhados.
- Nunca toque em fios ou terminais telefônicos não-isolados, a menos que a linha de telefone tenha sido desconectada na interface da rede.
- Tome cuidado ao instalar ou modificar linhas de telefone.
- Evite usar um telefone (exceto um telefone wireless) durante uma tempestade com raios. Pode existir o risco remoto de um choque elétrico provocado por raio.
- Não utilize o telefone para comunicar um vazamento de gás enquanto estiver próximo à área em que ocorreu o vazamento.
- Utilize apenas cabos telefônicos número 26 AWG ou de maior espessura (mais grossos).

Declaração de Conformidade de Laser

Uma unidade de armazenamento ótico (dispositivo) como um CD-ROM, CD-RW, unidade de DVD-ROM e SuperDisk, que pode ser instalada no computador ThinkPad é um produto a laser. A etiqueta de classificação da unidade (mostrada a seguir) está localizada na superfície da unidade.

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

Essa unidade é garantida pelo fabricante em conformidade, na data da fabricação, com os requisitos da DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations), Sub-capítulo J para produtos laser de Classe 1.

Em outros países, as unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC825 e EN60825 para produtos laser de Classe 1.



PERIGO

Não abra a unidade de armazenamento ótico; não existem peças que possam ser consertadas ou ajustes que possam ser feitos pelo usuário dentro dela.

A utilização de controles ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Produtos a laser da Classe 1 não são considerados perigosos. O design do sistema laser e da unidade de armazenamento ótico garantem que não existe exposição à radiação laser acima do nível da Classe 1 durante a operação, manutenção do usuário ou assistência técnica normal.

Algumas unidades contêm um diodo a laser da Classe 3A. Observe este aviso:



PERIGO

Emite radiação a laser visível e invisível quando aberto. Evite exposição direta aos olhos. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos.



PERIGO

Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance das crianças para prevenir o risco de sufocamento por embalagens plásticas.

Vários produtos e acessórios de PC contêm cabos, fios ou condutores, como cabos de alimentação ou fios para conectar o acessório a um PC. Se este produto tiver tais cabos ou fios, observe este aviso:

AVISO: O manuseio dos cabos que acompanham este produto ou dos cabos associados aos acessórios vendidos com este produto causará exposição ao chumbo, um elemento químico reconhecido no Estado da Califórnia como causador de câncer, de defeitos congênitos ou outros problemas associados à reprodução. *Lave as mãos após o manuseio.*

Guarde estas instruções.

Avisos Importantes para Usuários

Avisos Importantes de Regulamentação para Usuários

O computador ThinkPad X40 Series está de acordo com os padrões de segurança e de frequência de rádio de qualquer país ou região no qual ele foi aprovado para utilização wireless. É solicitado que você instale e utilize seu computador ThinkPad em estrita conformidade com os regulamentos de RF locais. Antes de utilizar o computador ThinkPad X40 Series, localize e leia o *Aviso de Regulamentação do ThinkPad X40 Series*, o aviso que complementa este Guia de Serviços e Resolução de Problemas. Os avisos estão incluídos no pacote com esta publicação.

Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido

Em vez de fornecer um CD de recuperação ou um CD do Windows® com seu computador, a Lenovo fornece métodos mais simples para realizar as tarefas geralmente associadas a esses CDs. Os arquivos e programas para estes métodos alternativos estão em seu disco rígido, o que elimina a necessidade de localizar CDs guardados em lugares que você não lembra e elimina os problemas associados à utilização de uma versão incorreta do CD.

O backup completo de todos os arquivos e programas que a Lenovo pré-instalou em seu computador reside em uma seção ou partição oculta do disco rígido. Embora estejam ocultos, os backups nas partições consomem espaço do disco rígido. Dessa forma, ao verificar a capacidade de seu disco rígido de acordo com o Windows, talvez você note que a capacidade total do disco parece ser menor do que a capacidade esperada. Essa discrepância é explicada pelo conteúdo da partição oculta. (Consulte "Recuperando Software Pré-instalado" na página 33).

Para obter informações adicionais sobre a recuperação do seu disco rígido ao conteúdo original pré-instalado, consulte a fonte de ajuda integrada ao sistema, o Access Help. Pressione o botão azul Access IBM e em seguida navegue pela seção Learn para visualizar vários tópicos sobre backup e recuperação.

Localizando Informações com o Botão Access IBM



O botão azul Access IBM pode ajudá-lo em diversas situações, quer o computador esteja funcionando normalmente ou não. Em seu desktop, pressione o botão Access IBM para abrir o Centro de Produtividade ThinkVantage™. O Centro de Produtividade ThinkVantage é o centro de ajuda integrado de seu computador que oferece ilustrações informativas e instruções de fácil acompanhamento para familiarizá-lo e mantê-lo produtivo.

O botão Access IBM também pode ser utilizado para interromper a seqüência de inicialização de seu computador e iniciar o espaço de trabalho do ThinkVantage Rescue and Recovery™. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery pode ser utilizado para:

- Obter informações do sistema essenciais.
- Resolver problemas utilizando diagnósticos.
- Restaurar seus backups, contanto que você tenha feito backups com o programa Rescue and Recovery.
- Iniciar o BIOS Setup Utility, onde você poderá visualizar e alterar configurações do BIOS.
- Iniciar um utilitário que permita alterar sua seqüência de inicialização.

Alguns dos tópicos em seu sistema de ajuda, chamado Access Help, contêm pequenos cliques de vídeo que mostram como desempenhar certas tarefas, como substituição de sua bateria, instalação de uma PC Card ou upgrade de memória. Utilize os controles mostrados para reproduzir, parar e rebobinar o trecho de vídeo.



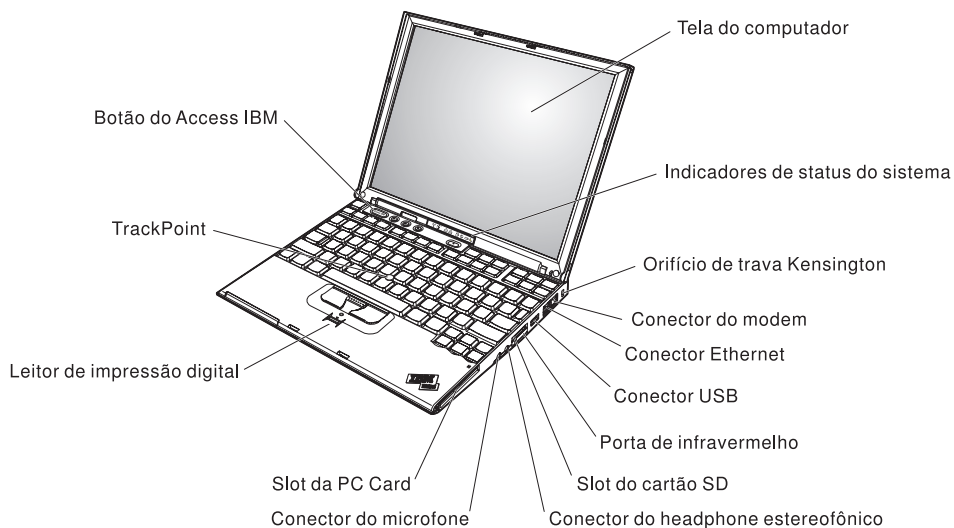
Nota: Se um dispositivo inicializável for conectado ao computador e a prioridade de inicialização desse dispositivo for superior a IDE HDD, o computador será inicializado a partir desse dispositivo.

Capítulo 1. Visão Geral de Seu Novo Computador ThinkPad

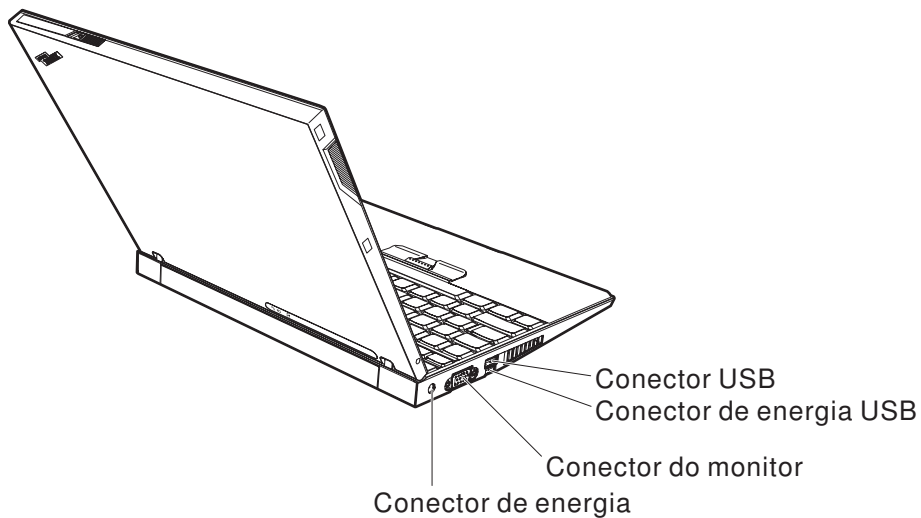
Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad . . . 2	Especificações 5
Recursos 3	Cuidando do seu Computador ThinkPad. . . 6

Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad

Vista frontal



Vista posterior



Recursos

Processador

- Processador Intel® Pentium® M

Memória

- DRAM (Dynamic Random Access Memory) síncrono do DDR2 (Double Data Rate II) PC4200
- DRAM (Dynamic Random Access Memory) síncrono do DDR (Double Data Rate) PC2700

Dispositivo de armazenamento

- Unidade de disco rígido de 1,8 polegadas

Vídeo

A tela colorida utiliza tecnologia TFT:

- Tamanho: 12,1 polegadas
- Resolução:
 - LCD: 1024 por 768
 - Monitor Externo: Até 2048 por 1536
- Controle de brilho

Teclado

- 87 teclas, 88 teclas ou 92 teclas (incluindo a tecla Fn e as teclas Forward e Backward)
- Leitora de impressões digitais (em alguns modelos)
- Teclas Forward e Backward
- TrackPoint®
- Tecla de função Fn
- Botão do Access IBM
- Botões de controle de volume
- ThinkLight®

Interface externa

- Conector de monitor externo
- Slot da PC Card (PC Card Tipo I ou Tipo II)
- Slot da Secure Digital Card
- Conector do headphone estereofônico
- Tomada do microfone
- Conector USB (Universal Serial Bus)
- Conector USB ativado (conector USB com conector de energia)
- Porta de infravermelho
- Conector de telefone RJ11
- Conector Ethernet RJ45
- Conector de acoplamento
- Recurso de LAN integrada Wireless (em alguns modelos)

Recursos

- Recurso *Bluetooth* integrado (em alguns modelos)

Especificações

Tamanho

- Largura: 268 mm (10,55 pol.)
- Profundidade: 211 mm (8,31 pol.)
- Altura: 21 mm – 27 mm (0,83 pol. – 1,06 pol.)

Ambiente

- Altitude máxima sem pressurização: 3.048 m (10.000 pés)
- Temperatura
 - Em altitudes de até 2.438 m (8.000 pés)
 - Operando sem disquete: 5° a 35°C (41° a 95°F)
 - Operando com disquete: 10° a 35°C (50° a 95°F)
 - Não operacional: 5° a 43°C (41° a 110°F)
 - Em altitudes acima de 2.438 m (8.000 pés)
 - Temperatura de operação máxima, 31,3°C (88° F)

Nota: Quando a bateria é carregada, sua temperatura deve ser de pelo menos 10°C (50°F).

- Umidade relativa:
 - Operando sem disquete na unidade: 8% a 90%
 - Operando com disquete na unidade: 8% a 80%

Saída de calor

- 56 W (191 Btu/hr) no máximo

Fonte de alimentação (adaptador de corrente alternada)

- Entrada de onda senoidal, de 50 a 60 Hz
- Taxa de entrada do adaptador de corrente alternada: 100-240 V AC, 50 a 60 Hz

Conjunto de Bateria

- Conjunto de bateria série Li-Ion (Lithium-ion) de 4 Células ThinkPad X40
 - Voltagem nominal: 14,4 V dc
 - Capacidade: 1,9 AH
- Conjunto de bateria série Li-Ion de 8 Células ThinkPad X40
 - Voltagem nominal: 14,4 V dc
 - Capacidade: 4,3 AH

Cuidando do seu Computador ThinkPad

Embora seu computador tenha sido projetado para funcionar de modo confiável em ambientes normais de trabalho, é necessário utilizá-lo com muito cuidado. Seguindo essas dicas importantes, você obterá o máximo de utilização e prazer de seu computador.

Dicas Importantes:

Tenha cuidado com o local e a maneira como você trabalha

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. Seu computador dissipa calor durante o funcionamento normal. Esse calor está relacionado ao nível de atividade do sistema e ao nível de carga da bateria. O contato constante com seu corpo, mesmo através de roupas, pode causar desconforto e, eventualmente, queimadura na pele.
- Sempre coloque líquidos distantes de seu computador e mantenha-o longe de fontes de água (para evitar o perigo de choque elétrico).
- Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance de crianças para evitar o risco de sufocamento com as embalagens plásticas.
- Mantenha o seu computador longe de ímãs, telefones celulares ligados, dispositivos elétricos ou alto-falantes (dentro de 13 cm/5 pol. de distância).
- Evite expor seu computador a temperaturas extremas (abaixo de 5°C/41°F ou superiores a 35°C/95°F).

Seja cuidadoso com o seu computador

- Evite colocar quaisquer objetos (incluindo papéis) entre a tela e o teclado ou sob o teclado.
- Não derrube, bata com força, arranhe, deforme, vibre, empurre ou coloque objetos pesados em cima do computador, da tela ou dos dispositivos externos.
- A tela do computador é projetada para ser aberta e utilizada em um ângulo um pouco maior que 90 graus. Não abra a tela além de 180 graus, pois isso pode danificar a dobradiça do computador.

Transporte seu computador adequadamente

- Antes de mover seu computador, assegure-se de remover qualquer mídia, desligar os dispositivos conectados e desconectar os fios e os cabos.
- Certifique-se de que o seu computador esteja no modo de espera ou de hibernação ou desligue-o antes de movê-lo. Isso evitará danos na unidade de disco rígido e a perda de dados.
- Ao levantar o seu computador, segure-o pela parte inferior. Não levante ou segure seu computador pela tela.

- Utilize uma maleta de transporte de boa qualidade, que proporcione proteção adequada. Não coloque o computador em uma maleta ou bolsa apertada.

Guarde as mídias e as unidades de armazenamento adequadamente

- Evite inserir disquetes em ângulo e colocar disquetes com várias etiquetas ou etiquetas soltas, pois estas podem ficar presas na unidade.
- Se seu computador tiver uma unidade óptica como uma unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD, não toque na superfície de um disco ou nas lentes na bandeja.
- Aguarde até ouvir um clique do CD ou do DVD no eixo central de uma unidade óptica como uma unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD antes de fechar a bandeja.
- Ao instalar sua unidade de disco rígido, disquete, unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD, siga as instruções fornecidas com seu hardware e aplique pressão apenas onde for necessário no dispositivo. Consulte o Access Help, seu sistema de ajuda integrado, para obter informações sobre substituição de sua unidade de disco rígido.

Tenha cuidado ao definir senhas

- Lembre-se das suas senhas. Se você esquecer uma senha de supervisor ou de disco rígido, o fornecedor de serviços autorizado da Lenovo não a reconfigurará e será necessário substituir sua placa-mãe ou unidade de disco rígido.

Outras dicas importantes

- O modem do computador pode utilizar apenas uma rede de telefone analógica, ou uma PSTN (Public-Switched Telephone Network). Não conecte o modem a uma linha PBX (Private Branch Exchange) ou a qualquer outra extensão de linha telefônica digital, porque isso poderia danificar seu modem. As linhas telefônicas analógicas são utilizadas freqüentemente em casa, enquanto as linhas telefônicas digitais são utilizadas em hotéis ou escritórios. Se você tiver dúvidas sobre o tipo de linha telefônica que está sendo utilizada, entre em contato com a companhia telefônica.
- Seu computador pode possuir um conector Ethernet como um conector de modem. Se assim for, verifique se a conexão dos cabos de comunicação está correta e se o conector não está danificado. Consulte o Access Help, seu sistema de ajuda integrado, para obter informações sobre a localização desses conectores.
- Registre seus produtos ThinkPad na Lenovo (consulte a página da Web: www.lenovo.com/register/). Esse procedimento auxilia as autoridades na

devolução de seu computador em caso de perda ou roubo. Registrar seu computador também permite que a Lenovo notifique-o sobre possíveis informações técnicas e upgrades.

- Apenas um técnico autorizado do ThinkPad deve desmontar e reparar seu computador.
- Não modifique ou coloque fita adesiva nas travas, com o objetivo de manter a tela aberta ou fechada.
- Tome cuidado ao virar seu computador enquanto o adaptador de corrente alternada estiver conectado. Isso pode quebrar o plugue do adaptador.
- Desligue o computador se estiver substituindo um dispositivo no compartimento do dispositivo ou verifique se o dispositivo aceita troca a quente ou semi-quente.
- Se você estiver trocando unidades no computador, reinstale as faces plásticas do painel (se fornecidas).
- Guarde suas unidades de disco rígido, disquete, CD, DVD e CD-RW/DVD externas e removíveis em contêineres ou embalagens apropriados quando eles não estiverem sendo utilizados.
- Antes de instalar qualquer um dos dispositivos a seguir, toque uma mesa de metal ou um objeto de metal aterrado. Essa ação reduz qualquer eletricidade estática no corpo. A eletricidade estática pode danificar o dispositivo.
 - PC Card
 - Smart Card
 - Placa de Memória, como SD Card, Memory Stick e MultiMediaCard
 - Módulo de memória
 - Miniplaca PCI
 - Placa-filha de Comunicação

Limpendo a tampa de seu computador

Ocasionalmente, limpe seu computador da seguinte maneira:

1. Prepare uma mistura de uma pequena quantidade de detergente de cozinha (um que não contenha abrasivos ou produtos químicos fortes, tais como ácidos ou alcalinos). Utilize 5 partes de água para 1 parte de detergente.
2. Embeba em uma esponja o detergente diluído.
3. Retire o excesso de líquido da esponja.
4. Esfregue a tampa com a esponja, com movimentos circulares e tendo cuidado para não deixar escorrer líquido em excesso.
5. Esfregue a superfície para remover o detergente.
6. Enxagüe a esponja com água corrente.

7. Seque a tampa com a esponja limpa.
8. Seque a superfície novamente com um pano seco de algodão.
9. Espere a superfície secar totalmente e remova qualquer fibra de tecido da superfície do computador.

Limpendo o teclado de seu computador

1. Embeba um pano limpo e macio em álcool isopropílico.
2. Limpe a superfície de cada tecla com o pano. Limpe as teclas uma por uma; se limpar várias teclas ao mesmo tempo, o pano pode enganchar em uma tecla adjacente e possivelmente danificá-la. Certifique-se de não deixar pingar líquido por entre as teclas.
3. Deixe secar.
4. Para remover quaisquer migalhas de alimento e poeira embaixo das teclas, utilize um soprador de câmara com uma escova ou o ar frio de um secador de cabelo.

Nota: Evite utilizar produtos de limpeza diretamente sobre a tela ou o teclado.

Limpendo o vídeo de seu computador

1. Esfregue suavemente o vídeo com um pano seco de algodão. Se você vir uma marca semelhante a um arranhão no vídeo, pode ser uma mancha passada do teclado ou da haste indicadora do TrackPoint quando a tampa foi pressionada de fora.
2. Limpe ou espante a mancha cuidadosamente com um pano seco e macio.
3. Se a mancha permanecer, umedeça um pano macio de algodão com água ou uma mistura de álcool isopropílico e água (em partes iguais).
4. Seque o máximo possível.
5. Esfregue novamente o vídeo; não deixe escorrer líquido no computador.
6. Certifique-se de secar a tela do computador antes de fechá-la.

Cuidados com a leitora de impressões digitais

As seguintes ações poderiam danificar a leitora de impressão digital ou fazer com que ela não funcione corretamente:

- Arranhar a superfície da leitora com um objeto duro e pontiagudo.
- Arranhar a superfície da leitora com sua unha ou qualquer objeto duro.
- Utilizar ou tocar a leitora com um dedo sujo.

Se você perceber qualquer uma das condições a seguir, limpe cuidadosamente a superfície da leitora com um pano seco, macio e que não solte fios:

- A superfície da leitora está suja ou manchada.

Cuidando do seu Computador ThinkPad

- A superfície da leitora está molhada.
- A leitora geralmente falha ao cadastrar ou autenticar sua impressão digital.

Capítulo 2. Solucionando Problemas do Computador

Diagnosticando Problemas	12	Problemas com a Bateria	26
Resolução de Problemas	12	Problemas com a Unidade de Disco Rígido	27
Mensagens de Erro.	12	Problema com a Inicialização	27
Erros Sem Mensagens.	17	Problemas com a Autenticação de	
Problema com a Senha	19	Impressão Digital	29
Problema com o Botão para Ligar/Desligar	19	Outros Problemas	29
Problemas com o Teclado	19	Iniciando o BIOS Setup Utility	32
Problemas com o TrackPoint	21	Recuperando Software Pré-instalado	33
Problemas com os Modos em Espera e de		Fazendo Upgrade da Unidade de Disco	
Hibernação	22	Rígido	34
Problemas com a Tela do Computador . .	24	Substituindo a Bateria.	37

Diagnosticando Problemas

Caso haja um problema com o computador, é possível testá-lo utilizando o PC-Doctor para Windows. Para executar o PC-Doctor para Windows, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o ponteiro para **Todos os Programas** (no Windows que não seja o Windows XP, **Programas**) e, em seguida, para **PC-Doctor para Windows**.
3. Clique em **PC-Doctor**.
4. Escolha um dos testes, em **Categorias de Dispositivos** ou **Scripts de Teste**.

Atenção

A execução de qualquer teste pode demorar vários minutos ou até mais. Certifique-se de que você tenha tempo para executar o teste todo, não interrompa o teste enquanto ele é executado.

O **Teste do Sistema dos Scripts de Teste** executa alguns testes de componentes críticos de hardware, mas não executa todos os testes de diagnóstico do PC-Doctor para Windows. Se o PC-Doctor para Windows relatar que todos os testes no **Teste do Sistema** foram executados e que ele não encontrou nenhum problema, execute outros testes do PC-Doctor para Windows.

Se você pretender contatar o Support Center, assegure-se de imprimir o log de teste para que seja possível fornecer rapidamente as informações para ajudar o técnico.

Resolução de Problemas

Se você não encontrar o seu problema aqui, consulte o sistema de ajuda integrado, Access Help. Abra o Centro de Produtividade ThinkVantage pressionando o botão Access IBM e clique em Access Help. A seção a seguir somente descreve problemas que podem impedi-lo de acessar o sistema de ajuda.

Mensagens de Erro

Notas:

1. Nos quadros, x pode representar qualquer caractere.
2. A versão do PC-Doctor à qual se refere aqui é o PC-Doctor para Windows.

Mensagem	Solução
0175: CRC1 inválido, pare a tarefa do POST	O checksum do EEPROM não está correto (bloco nº 6). Envie o computador para manutenção.

Mensagem	Solução
0176: Segurança do Sistema - O Sistema foi violado.	Esta mensagem será exibida se você remover o Chip de Segurança e reinstalá-lo ou instalar um novo chip. Para limpar o erro, entre no BIOS Setup Utility, pressione F9 para definir valores como padrão e, em seguida, pressione F10 para salvar as alterações. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0177: Dados SVP inválidos, pare a tarefa do POST. O checksum da senha do supervisor na EEPROM não está correto.	O checksum da senha do supervisor na EEPROM não está correto. A placa do sistema deve ser substituída. Envie o computador para manutenção.
0182: CRC2 Inválido. Entre no BIOS Setup e carregue os padrões de Configuração.	O checksum da definição CRC2 no EEPROM não está correto. Pressione F1 para ir para o BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
0185: Definições de seqüência de inicialização inválidas. Entre no BIOS Setup e carregue os padrões de Configuração.	O checksum da definição da seqüência de inicialização no EEPROM não está correto. Pressione F1 para ir para o BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
0187: Erro de acesso de dados EAIA	Falha no acesso ao EEPROM. Envie o computador para manutenção.
0188: Área de informações de serialização RFID inválida.	O checksum do EEPROM não está correto (bloco nº 0 e 1 ou bloco nº 6). A placa do sistema deve ser substituída e o número de série da caixa deve ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0189: Área de informações sobre configuração RFID inválida	O checksum do EEPROM não está correto (blocos nº 4 e 5). A placa do sistema deve ser substituída e o UUID precisa ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0190: Erro crítico de bateria fraca	O computador foi desligado porque a bateria está fraca. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e carregue a bateria, ou substitua a bateria por outra completamente carregada.
0191: Segurança do Sistema - Alteração remota inválida solicitada.	Falha na alteração da configuração do sistema. Confirme a operação e tente novamente. Para limpar o erro, entre no BIOS Setup Utility, pressione F9 para definir valores como padrão e, em seguida, pressione F10 para salvar as alterações.
0192: Segurança do Sistema - Detectada violação do hardware de Segurança Incorporada.	O Chip de Segurança foi substituído por outro chip. Envie o computador para manutenção.

Mensagem	Solução
0199: Segurança do Sistema - Contagem de repetições de senha de Segurança excedida.	Esta mensagem será exibida se você digitar uma senha de supervisor incorreta mais de três vezes. Confirme a senha do supervisor e tente novamente. Para limpar o erro, entre no BIOS Setup Utility.
01C8: Mais de um dispositivo de modem foi encontrado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Remova uma Miniplaca PCI de Modem ou uma Placa-filha de Modem. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
01C9: Mais de um dispositivo Ethernet foi encontrado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Seu computador ThinkPad possui um recurso Ethernet integrado e você não pode incluir outro recurso instalando um dispositivo Ethernet. Se essa mensagem de erro for exibida, remova o dispositivo Ethernet instalado. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0200: Erro no disco rígido	O disco rígido não está funcionando. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja bem encaixada. Execute o BIOS Setup Utility; em seguida, certifique-se de que a unidade de disco rígido não esteja desativada no menu Inicialização.
021x: Erro do teclado	<p>Certifique-se de que não haja objetos sobre o teclado ou sobre o teclado externo, se houver um. Desligue o computador e desligue todos os dispositivos conectados. Ligue o computador primeiro; então ligue os dispositivos conectados.</p> <p>Se ainda aparecer o mesmo código de erro, faça o seguinte:</p> <p>Se um teclado externo estiver conectado, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o computador e desconecte o teclado externo; em seguida, ligue o computador. Assegure-se de que o seu teclado integrado está operando de forma correta. Se estiver, envie o teclado externo para manutenção. • Assegure-se de que o teclado externo tenha sido conectado ao conector correto. <p>Teste o computador utilizando o PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o computador parar durante o teste, envie o computador para a manutenção.
0230: Erro de RAM de Shadow	Falha na RAM de shadow. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se você adicionou um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0231: Erro de RAM do sistema	Falha na RAM do sistema. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se você adicionou um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0232: Erro de RAM estendida	Falha na RAM estendida. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se um pouco antes de ligar o computador você tiver aumentado a memória, reinstale-a. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.

Mensagem	Solução
0250: Erro na bateria do sistema	A bateria de backup, que é utilizada para preservar as informações de configuração, como a data e a hora enquanto o computador está desligado, está descarregada. Substitua a bateria e execute o BIOS Setup Utility para verificar a configuração. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.
0251: Checksum de CMOS do sistema inválido	O CMOS do sistema pode ter sido danificado por um programa aplicativo. O computador utiliza as configurações padrão. Execute o BIOS Setup Utility para reconfigurar as definições. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o computador para manutenção.
0260: Erro no cronômetro do sistema	Envie o computador para manutenção.
0270: Erro no relógio de tempo real do sistema	Envie o computador para manutenção.
0271: Erro de data e hora	Nem a data nem a hora estão definidas no computador. Defina a data e a hora, usando o BIOS Setup Utility.
0280: Inicialização anterior incompleta	Seu computador não conseguiu concluir o processo de inicialização anteriormente. Desligue o computador; depois ligue-o para iniciar o BIOS Setup Utility. Verifique a configuração e depois reinicie o computador escolhendo a opção Exit Saving Changes no item Restart ou pressione F10. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o computador para manutenção.
02D0: Erro de cache do sistema	O cache está desativado. Envie o computador para manutenção.
02F4: EISA CMOS não gravável	Envie o computador para manutenção.
02F5: Falha no teste de DMA	Envie o computador para manutenção.
02F6: Falha no Software NMI	Envie o computador para manutenção.
02F7: Falha no cronômetro à prova de falhas do NMI	Envie o computador para manutenção.
1802: Placa de rede não autorizada está conectada - Desligue e remova a miniplaca de rede PCI.	A Miniplaca de rede PCI não é suportada neste computador. Remova-o.
1803: Placa-filha não autorizada está conectada - Desligue o sistema e remova a placa-filha.	A placa-filha não é suportada neste computador. Remova-o.

Mensagem	Solução
<p>1810: Erro de layout de partição de disco rígido</p>	<p>Um problema no reconhecimento do layout da partição no disco rígido interrompeu a inicialização do computador. O Predesktop Area foi excluído ou o disco rígido contém dados corrompidos. Para tentar iniciar novamente o computador, conclua um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o Predesktop Area foi excluído <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione F1 para abrir o BIOS Setup Utility. 2. Selecione Security->Predesktop Area-> Access Predesktop Area. 3. Defina esse item como Disabled. 4. Salve e saia. • Se o procedimento acima falhar <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Enter. 2. Dê um clique duplo em RECOVER TO FACTORY CONTENTS e siga as instruções na tela. <p>Nota: Isso apagará permanentemente todo o conteúdo do disco rígido e depois restaurará o software pré-instalado pela Lenovo.</p> <p>Pressione F1 para abrir o BIOS Setup ou Enter para iniciar o Predesktop Area.</p>
<p>2010: Aviso: Sua HDD (unidade de disco rígido) interna pode não funcionar corretamente nesse sistema. Certifique-se de que sua HDD seja suportada nesse sistema e que o firmware de HDD mais recente esteja instalado.</p>	<p>Se no compartimento de unidade primária você estiver utilizando uma HDD (Unidade de Disco Rígido) não-IBM ou não-Lenovo ou uma HDD IBM antiga que não é suportada por este sistema, você ainda assim poderá utilizá-la pressionando ESC, contanto que leve esse risco em consideração. Se no compartimento de unidade primária você estiver utilizando uma HDD IBM / Lenovo suportada, mas com firmware antigo, será necessário atualizar o firmware para a versão mais recente, disponível no www.lenovo.com/think/support/</p>
<p>O prompt da senha de inicialização</p>	<p>Uma senha de inicialização ou uma senha de supervisor está definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador. Se a senha de inicialização não for aceita, talvez uma senha de supervisor tenha sido definida. Digite a senha de supervisor e pressione Enter. Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para a manutenção.</p>
<p>O prompt da senha do disco rígido</p>	<p>Uma senha de disco rígido foi definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador.</p> <p>Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para a manutenção.</p>

Mensagem	Solução
Erro de hibernação	<p>A configuração do sistema foi alterada entre o momento em que o computador entrou no modo de hibernação e o momento em que saiu desse modo, agora o computador não retoma a operação normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaure a configuração do sistema para a configuração em que estava antes de entrar no modo de hibernação. • Se o tamanho da memória tiver sido alterado, recrie o arquivo de hibernação.
Sistema operacional não-encontrado.	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a unidade de disco rígido foi instalada corretamente. • Se um disquete inicializável está inserido na unidade de disquete. <p>Se você ainda vir a mesma mensagem de erro, verifique a seqüência de inicialização, utilizando o BIOS Setup Utility.</p>
Erro no ventilador	O ventilador está falhando. Envie o computador para manutenção.
EMM386 Não-instalado — Impossível Definir o Endereço Base da Estrutura da Página.	<p>Edite o arquivo C:\CONFIG.SYS e altere uma linha de</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>para</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>e salve esse arquivo.</p>
Erro de Configuração CardBus —Dispositivo Desativado	<p>Vá para o BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão.</p> <p>Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.</p>
Erro do sensor térmico	O sensor térmico não está funcionando corretamente. Envie o computador para manutenção.
<p>Falha na autenticação de serviços do sistema.</p> <p>Pressione <Esc> para retomar.</p>	<p>O Predesktop Area na unidade de disco rígido está interrompido. Se precisar utilizar o Predesktop Area, obtenha um CD de Recuperação, em seguida, recupere o Predesktop Area utilizando-o.</p>

Erros Sem Mensagens

Problema:

Quando ligo o computador, não aparece nada na tela e um sinal sonoro é emitido quando o computador está sendo iniciado.

Nota: Se você não tiver certeza de ter ouvido sinais sonoros, desligue o computador; em seguida, ligue-o novamente e tente ouvir outra vez. Se você estiver utilizando um monitor externo, consulte “Problemas com a Tela do Computador” na página 24

Solução:

Se uma senha de inicialização estiver definida, pressione qualquer tecla para exibir um prompt de senha de inicialização e, em seguida, digite a senha correta e pressione Enter.

Se o prompt de senha de inicialização não aparecer, o nível de brilho pode estar definido para brilho mínimo. Ajuste o nível de brilho pressionando Fn+Home.

Se a tela ainda permanecer em branco, certifique-se de que:

- A bateria esteja conectada corretamente.
- O adaptador de corrente alternada esteja conectado ao computador e o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- O computador está ligado. (Ligue o botão para ligar/desligar novamente para confirmar).

Se estes itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Problema:

Quando ligo o computador, nada aparece na tela, mas ouço dois ou mais sinais sonoros.

Solução:

Certifique-se de que a placa de memória esteja instalada corretamente. Se estiver, mas a tela continuar em branco e você ouvir cinco sinais sonoros, envie o computador para manutenção.

Se você ouvir 4 ciclos de 4 sinais sonoros cada, o Chip de Segurança possui um problema. Envie o computador para a manutenção.

Problema:

Quando ligo o computador, somente um ponteiro branco aparece em uma tela em branco.

Solução:

Reinstale o seu sistema operacional e ligue o computador. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.

Problema:

A tela fica branca quando o computador está ligado.

Solução

Um protetor de tela ou o gerenciamento de energia pode estar ativado. Mova o TrackPoint ou pressione uma tecla para sair do protetor de tela ou pressione o botão para ligar/desligar para retomar a partir do modo de espera ou de hibernação.

Problema:

A tela inteira do DOS parece menor.

Solução:

Se você utilizar um aplicativo DOS que suporte apenas a resolução 640×480 (modo VGA), a imagem da tela poderá parecer levemente distorcida ou menor do que o tamanho do vídeo. Isso ocorre para manter a compatibilidade com outros aplicativos do DOS. Para expandir a imagem da tela para o mesmo tamanho da tela real, inicie o Programa ThinkPad Configuration e clique em **LCD**; em seguida, selecione a função **Screen expansion**. (A imagem ainda pode parecer um pouco distorcida).

Nota: Caso seu computador possua a função de expansão de tela, é possível utilizar as teclas Fn+F8 para expandir a imagem na tela.

Problema com a Senha

Problema:

Esqueci minha senha.

Solução:

Caso esqueça sua senha de inicialização, será necessário levar o computador a um representante de serviço autorizado ou de marketing da Lenovo para cancelar a senha.

Se você esqueceu a senha do disco rígido, o representante de serviço autorizado da Lenovo não reconfigurará a senha nem recuperará os dados do disco rígido. É necessário levar seu computador a um representante de serviço autorizado ou de marketing da Lenovo para que a unidade de disco rígido seja substituída. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Se você esqueceu a senha do supervisor, o representante de serviço autorizado da Lenovo não a reconfigurará. É necessário levar seu computador a um representante de serviço autorizado ou de marketing da Lenovo para substituir a placa-mãe. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Problema com o Botão para Ligar/Desligar

Problema:

O sistema trava e você não consegue desligar o computador.

Solução:

Desligue o computador mantendo o botão para ligar/desligar pressionado por 4 segundos ou mais. Se o computador ainda não tiver reiniciado, remova o adaptador de corrente alternada e a bateria.

Problemas com o Teclado

Problema:

Todas as teclas do teclado, ou algumas delas, não funcionam.

Solução:

Se houver um teclado externo PS/2 conectado, o teclado numérico do computador não funcionará. Utilize o teclado numérico do teclado externo.

Se houver um teclado numérico ou um mouse externo conectado:

1. Desligue o computador.
2. Remova o teclado numérico externo ou o mouse.
3. Ligue o computador e tente utilizar o teclado novamente.

Se o problema do teclado estiver resolvido, reconecte cuidadosamente o teclado numérico externo, o teclado externo ou o mouse, certificando-se de ajustar firmemente os conectores.

Se mesmo assim as teclas do teclado não funcionarem, envie o computador para manutenção.

Problema:

Aparece um número quando você digita uma letra.

Solução:

A função de trava numérica está ligada. Para desativá-la, mantenha pressionada a tecla Shift e pressione a tecla NumLk.

Problema:

Todas as teclas do teclado numérico ou algumas delas não funcionam.

Solução:

Verifique se o teclado numérico externo está conectado corretamente ao computador.

Problema:

Algumas ou nenhuma tecla do teclado externo PS/2 funcionam.

Solução:

Caso esteja utilizando o X4 UltraBase™ Dock, ligue o conector do teclado no conector de teclado/mouse no X4 UltraBase Dock. Se você utilizar um mouse e um teclado externo ao mesmo tempo, precisará do conector para teclado/mouse. Certifique-se que o conector de teclado/mouse esteja ligado corretamente no conector do mouse do X4 UltraBase Dock e que o cabo do teclado está ligado corretamente no conector de teclado do conector de teclado/mouse.

Se a conexão estiver correta, desconecte o cabo e certifique-se de que o teclado integrado esteja funcionando corretamente. Se o teclado integrado estiver funcionando, existe algum problema com o teclado externo. Tente utilizar um teclado externo diferente.

Problemas com o TrackPoint

Problema:

O ponteiro se desloca quando o computador é ligado ou depois que ele retoma a operação normal.

Solução:

O ponteiro pode se deslocar quando você não estiver utilizando o TrackPoint durante a operação normal. Essa é uma característica normal do TrackPoint e não é um defeito. O ponteiro se desloca por vários segundos nas seguintes condições:

- Quando o computador for ligado.
- Quando o computador retomar a operação normal.
- Quando o TrackPoint for pressionado por muito tempo.
- Quando ocorrer alteração de temperatura.

Problema:

O mouse ou o dispositivo indicador não funciona.

Solução:

Certifique-se de que o TrackPoint esteja definido como Automático no ThinkPad Configuration Program. Em seguida, desconecte o mouse ou o dispositivo indicador e tente utilizar o TrackPoint. Se o TrackPoint funcionar, o erro pode estar sendo causado pelo mouse ou pelo dispositivo indicador.

Certifique-se de que o cabo do mouse ou do dispositivo indicador esteja firmemente conectado à Estação de Acoplamento X4 UltraBase.

Se o mouse for incompatível com o mouse PS/2, desative o TrackPoint, utilizando o ThinkPad Configuration Program.

Nota: Para obter mais informações, consulte o manual fornecido com o mouse.

Problema:

Os botões do mouse não funcionam.

Solução:

Altere o driver do mouse para **Standard PS/2® Port Mouse** e, em seguida, reinstale **PS/2 TrackPoint**. Drivers são fornecidos no diretório C:\IBMTOOLS\DRIVERS ou no diretório C:\SWTOOLS\DRIVERS ou na unidade de disco rígido. Caso sua unidade de disco rígido não contenha os drivers de dispositivo, visite este Web site:

<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/TPAD-MATRIX.html>

Para fazer download dos drivers de dispositivo, siga as instruções na tela.

Problema:

A função de rolagem ou lupa não funciona

Solução:

Verifique o driver do mouse na janela Gerenciador de Dispositivos e certifique-se de que o driver PS/2 TrackPoint esteja instalado.

Problemas com os Modos em Espera e de Hibernação

Problema:

O computador entra no modo em espera inesperadamente.

Solução:

Se o processador aquecer demais, o computador entrará automaticamente no modo em espera para permitir que o computador esfrie e para proteger o processador e outros componentes internos. Além disso, verifique as configurações para o modo de espera utilizando o Power Manager.

Problema:

O computador entra no modo em espera imediatamente após o POST (Power-On Self Test) (a luz indicadora de espera acende).

Solução:

Assegure-se de que:

- A bateria está carregada.
- A temperatura de operação está dentro do nível aceitável. Consulte “Especificações” na página 5.

Se esses itens estiverem corretos, envie o computador para manutenção.

Problema:

A mensagem *critical low-battery error* é exibida e o computador desliga imediatamente.

Solução:

A carga de bateria está baixa. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador ou substitua a bateria por uma bateria carregada.

Problema:

Quando se executa uma ação para retornar do modo em espera, a tela do computador permanece em branco.

Solução:

Verifique se um monitor externo foi desconectado enquanto o computador estava no modo em espera. Não desconecte o monitor externo enquanto o computador estiver no modo em espera ou no modo de hibernação. Se nenhum monitor externo for conectado quando o computador efetuar o retorno, a tela do computador permanecerá em branco e a saída não será exibida. Essa restrição não depende da resolução. Pressione Fn+F7 para tornar visível o vídeo do computador.

Nota: Se você utilizar a combinação de teclas Fn+F7 para aplicar um esquema de apresentação, pressione Fn+F7 pelo menos três vezes em três segundos e a imagem será exibida na tela do computador.

Problema:

O computador não retorna do modo em espera ou o indicador de modo em espera permanece aceso e o computador não funciona.

Solução:

Se o sistema não retornar do modo em espera, ele pode ter entrado no modo em espera ou no modo de hibernação automaticamente porque a bateria está esgotada. Verifique o indicador do modo em espera.

- Se o indicador de espera estiver ligado, o computador está no modo em espera. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador; em seguida, pressione Fn.
- Se o indicador de modo de espera estiver desligado, seu computador está no modo de hibernação ou no desligado. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e pressione o botão para ligar/desligar para recomeçar a operação.

Se o sistema não retornar do modo em espera, ele poderá parar de responder e não será possível desligar o computador. Nesse caso, você precisa reiniciar o computador. Se você não tiver salvo seus dados, eles podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, mantenha o botão para ligar/desligar pressionado por 4 segundos ou mais. Se o sistema ainda não for reinicializado, remova o adaptador de corrente alternada e a bateria.

Problema:

Seu computador não entra em modo em espera ou de hibernação.

Solução:

Verifique se foi selecionada alguma opção que impediria o computador de entrar no modo em espera ou de hibernação.

Problema:

O sistema não desperta na hora definida no cronômetro, caso o computador não esteja conectado a uma fonte de alimentação ac,
– ou–

O sistema não entra no modo de hibernação a partir do modo de suspensão caso o computador não esteja conectado a uma fonte de alimentação ac.

Solução:

A operação despertar pelo cronômetro utilizando a bateria fica desativada por padrão. Caso ative esta função, o computador poderia despertar e começar a funcionar enquanto está sendo transportado; isto pode causar danos na unidade de disco rígido.

Com este risco em mente, você poderá ativar a operação despertar pelo cronômetro utilizando a bateria.

1. Desligue seu computador e ligue-o novamente; em seguida, enquanto a mensagem “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” é exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão do Access IBM. A tela do Rescue and Recovery é aberta.
2. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.
3. Clique em **Yes**. O computador é reiniciado e o menu do BIOS Setup Utility aparece.
4. Com a tecla do cursor, selecione **Config**; em seguida, pressione Enter. O submenu **Power** será exibido.
5. Selecione **Timer Wake with Battery Operation**, pressionando Enter.
6. Com a tecla F5 ou F6, selecione **Enabled**; em seguida pressione Enter.
7. Pressione F10 e Enter para salvar essa definição e sair desse utilitário.

Para obter informações sobre o BIOS Setup Utility, consulte “BIOS Setup Utility” no Access Help, o seu sistema de ajuda integrado.

Problema:

A combinação de teclas Fn+F12 não faz com que o computador entre no modo de hibernação.

Solução:

O computador não pode entrar no modo de hibernação:

- Se você estiver utilizando um dos PC Cards de comunicação. Para entrar no modo de hibernação, pare o programa de comunicação e, em seguida, remova a PC Card ou desative o slot da PC Card. Clique no ícone **Remove Hardware com Segurança** na barra de tarefas (no Windows XP) ou no ícone **Desconectar ou Ejetar Hardware** na barra de tarefas (no Windows 2000).
- Se o modo de hibernação não estiver ativado. Para ativá-la, execute este procedimento:
 1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
 2. Clique em **Power Management**.
 3. Clique na guia **Hibernate**.
 4. Selecione a caixa de opção de suporte a hibernação.
 5. Clique em OK.

Nota: Você pode entrar no modo de hibernação pressionando Fn+F12 apenas se o driver PM para Windows 2000 ou Windows XP tiver sido instalado.

Problemas com a Tela do Computador

Problema:

A tela está em branco.

Solução:

- Pressione Fn+F7 para tornar a imagem visível.

Nota: Caso você utilize a combinação de teclas Fn+F7 para aplicar um esquema de apresentação, pressione Fn+F7 pelo menos três vezes em três segundos, e a imagem será exibida na tela do computador.

- Se você estiver utilizando o adaptador de corrente alternada ou utilizando a bateria e o indicador de status da bateria estiver ligado (verde), pressione Fn+Home para aumentar o brilho da tela.
- Se o indicador de status de modo em espera estiver ligado (verde), pressione Fn para retornar do modo em espera.
- Se o problema ainda persistir, execute o procedimento de Solução para o problema abaixo.

Problema:

A tela está ilegível ou distorcida.

Solução:

Assegure-se de que:

- O driver do dispositivo de vídeo esteja instalado corretamente.
- A resolução da tela e a qualidade de cor estejam definidas corretamente.
- O tipo do monitor esteja correto.

Para verificar essas definições, faça o seguinte:

1. Clique com o botão direito do mouse no desktop, clique em **Propriedades**, em seguida, clique na guia **Configurações**.
2. Verifique se a resolução da tela e a qualidade de cores estão definidas corretamente.
3. Clique em **Avançado**.
4. Clique na guia **Adaptador**.
5. Certifique-se de que "Mobile Intel(R) 915GM/GMS,910GML Express Chipset Family" ou "Intel(R) 82852/82855 GM/GME Graphics" sejam exibidos na janela de informações sobre o adaptador.
6. Clique no botão **Propriedades**. Selecione a caixa "Status do dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solução de Problemas**
7. Clique na guia **Monitor**.
8. Certifique-se de que as informações estejam corretas.
9. Clique no botão **Propriedades**. Selecione a caixa "Status do dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solução de Problemas**

Problema:

A tela permanece ligada mesmo após você desligar o computador.

Solução:

Pressione e segure o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais para desligar o computador; em seguida, ligue-o novamente.

Problema:

Pontos faltando, descoloridos ou brilhantes aparecem na tela sempre que você liga o computador.

Solução:

Essa é uma característica intrínseca da tecnologia TFT. A tela do computador contém vários TFTs (Thin-Film Transistors). É possível que a tela apresente constantemente um pequeno número de pontos faltando, sem cor ou brilhantes.

Problemas com a Bateria

Problema:

A bateria não pode ser totalmente carregada no tempo de carregamento padrão pelo método de desligamento do computador.

Solução:

A bateria pode estar totalmente descarregada. Faça o seguinte:

1. Desligue o computador.
2. Certifique-se de que a bateria descarregada esteja no computador.
3. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e deixe a bateria carregar.

Se a bateria não conseguir efetuar o carregamento completo em 24 horas, utilize uma bateria nova.

Se o opcional Quick Charger estiver disponível, utilize-o para carregar a bateria descarregada.

Problema:

O computador é desligado antes de o indicador de status da bateria mostrar que a bateria está descarregada - *ou* - O computador continua operando depois que o indicador de status da bateria mostra que a bateria está descarregada.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria.

Problema:

O tempo de operação para uma bateria carregada é curto.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria. Se o tempo operacional da bateria ainda for curto, utilize uma bateria nova.

Problema:

O computador não funciona com uma bateria totalmente carregada.

Solução:

O protetor contra sobrecarga da bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para reinicializar o protetor; em seguida, ligue o computador novamente.

Problema

A bateria não carrega.

Solução

Você não pode carregar a bateria quando ela está muito aquecida. Se a bateria estiver quente, remova-a do computador e deixe que ela esfrie em temperatura ambiente. Quando estiver mais fria, reinstale-a e recarregue-a. Se ela ainda não puder ser carregada, envie-a para manutenção.

Problemas com a Unidade de Disco Rígido

Problema:

A unidade de disco rígido emite um ruído intermitentemente.

Solução:

O ruído de vibração pode ser ouvido quando:

- A unidade de disco rígido começa a acessar dados ou quando ela pára.
- Quando você está transportando a unidade de disco rígido.
- Quando você está transportando seu computador.

Esta é uma característica normal de uma unidade de disco rígido, e não é um defeito.

Problema:

A unidade de disco rígido não funciona.

Solução:

No menu de inicialização do BIOS Setup Utility, certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja na "Boot priority order". Se estiver na lista de dispositivos "Excluded from boot order", a unidade de disco rígido será desativada. Mova-a para "Boot priority order".

Problema com a Inicialização

Problema:

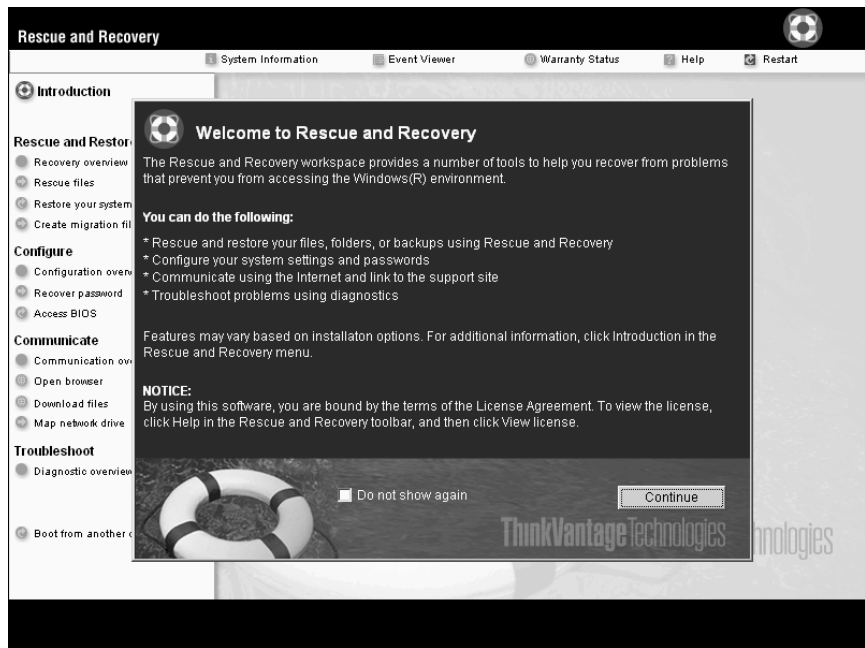
O sistema operacional Microsoft® Windows® não será iniciado.

Solução:

Utilize o espaço de trabalho do Rescue and Recovery para ajudar a solucionar ou identificar seu problema. Para abrir o Rescue and Recovery, faça o seguinte:

1. Desligue seu PC e ligue-o novamente.
2. Observe com atenção a tela enquanto seu PC é iniciado. Quando a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão azul do Access IBM. O espaço de trabalho do Rescue and

Recovery é aberto. Será exibida uma janela similar a esta:



3. Depois que o espaço de trabalho do Rescue and Recovery abrir, é possível fazer o seguinte:
 - **Rescue and Restore** Resgatar e Restaurar os seus arquivos, pastas ou backups.
 - **Configure** - Configurar suas configurações de sistema e senhas.
 - **Comunicate** - Comunicar-se utilizando a Internet e o link para o site de suporte do ThinkPad.
 - **Troubleshoot** - Resolver e diagnosticar os problemas utilizando os diagnósticos.

No painel superior do espaço de trabalho do Rescue and Recovery, você pode clicar no seguinte para abrir outras páginas ou sair do utilitário:

O **Event Viewer** permite que você visualize um registro com informações sobre eventos ou tarefas associados às operações do Rescue and Recovery™.

System Information permite que você visualize as informações importantes de hardware e software sobre o computador. Essas informações podem ser valiosas ao tentar diagnosticar problemas.

Warranty Status permite a você ver quando sua garantia irá vencer, os termos de serviço de seu computador ou uma lista de peças substitutas.

Help oferece informações sobre as várias páginas no espaço de trabalho do Rescue and Recovery.

Restart fecha o espaço de trabalho do Rescue and Recovery e retoma a seqüência de inicialização que foi descontinuada.

Problemas com a Autenticação de Impressão Digital

Se seu(s) dedo(s) estiver(em) em alguma das seguintes condições, você talvez não consiga registrá-lo(s) ou autenticá-lo(s):

- Seu dedo estiver enrugado.
- Seu dedo estiver áspero, seco ou machucado.
- Seu dedo estiver muito seco.
- Seu dedo estiver marcado com sujeira, barro ou óleo.
- A superfície de seu dedo for muito diferente daquela de quando você registrou sua impressão digital.
- Seu dedo estiver molhado.
- For utilizado um dedo que não esteja cadastrado.

Para aprimorar a situação, tente o seguinte:

- Limpe ou enxugue suas mãos para remover qualquer excesso de sujeira ou umidade dos dedos.
- Cadastre e utilize um dedo diferente para a autenticação.
- Se suas mãos estiverem muito secas, passe loção sobre elas.

Outros Problemas

Problema:

O computador trava ou não aceita nenhuma entrada.

Solução:

O computador pode travar quando entrar no modo em espera durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver trabalhando em rede.

Para desligar o computador, mantenha pressionado o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais.

Problema:

O computador não inicializa a partir de um dispositivo desejado, tal como uma unidade de disquete.

Solução:

Consulte o menu Startup do BIOS Setup Utility. Certifique-se de que a seqüência de inicialização do BIOS Setup Utility esteja definida para que o computador seja iniciado a partir de um dispositivo desejado.

Certifique-se também de que o dispositivo com o qual o computador é iniciado esteja ativado. No menu de inicialização do BIOS Setup Utility, certifique-se de que o dispositivo esteja incluído na lista "Boot priority order". Se estiver incluído na lista "Excluded from boot order", ele está

desativado. Selecione a entrada para ela na lista e pressione a tecla x. Isso move a entrada para a lista "Boot priority order".

Problema:

O computador não responde.

Solução:

Os IRQs para o PCI estão todos definidos como 11. O computador não responde porque não pode compartilhar o IRQ com outros dispositivos. Consulte o ThinkPad Configuration Program.

Problema:

O computador não consegue reproduzir um CD, ou a qualidade do som não é boa.

Solução:

Certifique-se de que o disco siga os padrões de seu país. Em geral, um disco que segue os padrões locais está marcado com um logotipo de CD na etiqueta. Se você utilizar um disco que não atenda a esses padrões, não podemos garantir que ele será reproduzido ou que a qualidade do som seja boa, caso ele seja reproduzido.



Problema:

A reprodução de DVD não é uniforme no Windows 2000.

Solução:

Este problema pode ocorrer se o modo Maximum Battery estiver selecionado para a tecnologia Intel SpeedStep™. Esse modo é projetado para atingir o tempo máximo de vida da bateria mudando a velocidade do processador entre velocidade baixa regular e metade dessa velocidade, dependendo de quanto o processador é utilizado. Se a utilização aumenta, o Intel SpeedStep altera a velocidade do processador para a velocidade baixa. A operação neste modo pode diminuir drasticamente o desempenho do processador e, desta forma, pode fazer com que a reprodução de um DVD não seja correta.

Para evitar ou reduzir esse problema, é possível escolher um dos três modos de operação diferentes, da seguinte maneira:

- **Desempenho Máximo:** Mantém a velocidade do processador alta o tempo todo.
- **Automático:** Alterna a velocidade do processador entre alta e baixa de acordo com a utilização do processador. Se a utilização aumentar, o IntelSpeedStep altera a velocidade do processador para alta.
- **Desempenho Otimizado da Bateria:** Mantém a velocidade baixa o tempo todo.

Para escolher um modo, proceda da seguinte maneira:

1. Inicie o ThinkPad Configuration Program.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique na guia **Intel SpeedStep technology**.
4. A partir da lista, selecione o modo desejado.
5. Dê um clique em **OK**.

Problema:

Se o seu sistema operacional for Windows 2000 e você estiver utilizando um dispositivo USB 1.x, então quando o computador retornar do modo em espera ou do modo de hibernação para a operação normal, a mensagem "Unsafe Removal of Device" será exibida.

Solução:

Você pode fechar essa mensagem com segurança. Ela é exibida por causa do problema do driver USB 2.0 no Windows 2000. Você pode obter informações detalhadas na seção More Information do Microsoft Knowledge Base 328580 e 323754. Visite a home page do Microsoft Knowledge Base em <http://support.microsoft.com/>, digite o número do artigo da base de dados de conhecimento de que você precisa no campo de pesquisa e clique no botão Search.

Problema:

Um aplicativo não é executado corretamente.

Solução:

Verifique se o problema não está sendo causado pelo aplicativo.

Verifique se seu computador possui o requisito mínimo de memória para executar o aplicativo.

Consulte os manuais fornecidos com o aplicativo. Verifique o seguinte:

- O aplicativo é projetado para operar em seu sistema operacional.
- Outros aplicativos são executados corretamente em seu computador.
- Os drivers do dispositivo estão instalados.
- O aplicativo funciona quando é executado em algum outro computador.

Se aparecer uma mensagem de erro enquanto você estiver utilizando o aplicativo, consulte os manuais fornecidos com o aplicativo.

Em alguns modelos, os programas aplicativos a seguir podem não ser executados corretamente. Faça download da versão mais recente a partir do Web site listado abaixo:

- Utilitário de Atualização do Firmware da Unidade de Disco Rígido de 2,5 pol. do ThinkPad (versão liberada antes de 24 de janeiro de 2005): A versão mais recente está disponível em <http://www.lenovo.com/think/support/>

- Drive Fitness Test (v3.99 ou anterior): A versão mais recente está disponível em <http://www.hitachigst.com/hdd/support/download.htm>

Notas:

1. A Lenovo não garante a operação apropriada do Drive Fitness Test.
2. Para utilizar uma unidade de disco rígido adicional, atualize o firmware com a versão mais recente.

Se o aplicativo ainda não for executado corretamente, entre em contato com o revendedor ou com um representante técnico para obter ajuda.

Iniciando o BIOS Setup Utility

Seu computador possui um programa, denominado BIOS Setup Utility, que permite selecionar vários parâmetros de configuração.

- Config: Define a configuração do computador.
- Date/Time: Define a data e a hora.
- Security: Define recursos de segurança.
- Startup: Define o dispositivo de inicialização.
- Restart: Reinicia o sistema.

Nota: É possível definir muitos desses parâmetros mais facilmente utilizando o ThinkPad Configuration Program.

Para iniciar o BIOS Setup Utility, faça o seguinte:

1. Para se proteger contra perda acidental de dados, faça backup de seus dados e do registro do computador. Para obter detalhes, consulte "Data backup-and-restore tools" em Access Help, sua ajuda integrada.
2. Remova o disquete da unidade de disquete e desligue o computador.
3. Ligue o computador; em seguida, quando a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão do Access IBM. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é aberto.
4. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.
5. Clique em **Yes**. O computador é reiniciado e a tela BIOS Setup Utility aparece.

Se você tiver definido uma senha de supervisor, o menu do BIOS Setup Utility será exibido depois que a senha for digitada. É possível iniciar o utilitário pressionando Enter em vez de digitar a senha de supervisor; porém não será possível alterar os parâmetros protegidos pela senha de supervisor. Para obter informações adicionais, consulte a ajuda integrada.

6. Utilizando as teclas do cursor, mova para um item que você queira alterar. Quando o item for destacado, pressione Enter. Um submenu é exibido.

7. Altere os itens que você deseja alterar. Para alterar o valor de um item, utilize a tecla F5 ou F6. Se o item possuir um submenu, é possível exibi-lo pressionando Enter.
8. Pressione F3 ou Esc para sair do submenu. Se você estiver em um submenu aninhado, pressione Esc repetidamente até atingir o menu do BIOS Setup Utility.
Nota: Se for preciso restaurar as definições para seu estado original da época da compra, pressione a tecla F9 para carregar as definições padrão. Também é possível selecionar uma opção do submenu Restart para carregar as definições padrão ou descartar as alterações.
9. Selecione Restart; em seguida, pressione Enter. Mova o cursor para a opção que deseja para reiniciar o computador; em seguida, pressione Enter. Seu computador será reinicializado.

Recuperando Software Pré-instalado

O disco rígido do computador tem uma área oculta e protegida para backups. Dentro desta área você poderá encontrar um backup completo do disco rígido, conforme fornecido pela fábrica, além de um programa chamado ThinkVantage Rescue and Recovery.

Caso tenha realizado uma operação de backup utilizando o programa Rescue and Recovery, você também terá um ou mais backups armazenados que refletem o conteúdo do disco rígido, como ele existiu em vários momentos diferentes. Esses backups podem estar armazenados em seu disco rígido, unidade de rede ou mídia removível, dependendo das opções selecionadas durante a operação de backup.

Você pode utilizar o programa Rescue and Recovery ou o espaço de trabalho do Rescue and Recovery para restaurar o conteúdo do disco rígido para um estado anterior, utilizando qualquer um dos backups armazenados. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é executado independentemente do sistema operacional Windows. Portanto, você pode iniciá-lo pressionando o botão azul do Access IBM quando solicitado durante a inicialização.

Após a abertura do espaço de trabalho Rescue and Recovery, é possível executar uma operação de recuperação, mesmo se não for possível iniciar o Windows. Para obter informações adicionais sobre a utilização dos recursos do Rescue and Recovery, consulte “Data backup-and-restore tools” ou “Introducing Rescue and Recovery” no Access Help.

Para recuperar o disco rígido para seu conteúdo original, faça o seguinte:

Notas:

1. Se a unidade óptica não estiver conectada ao seu computador ThinkPad durante a recuperação, os software de DVD e de gravação de CDs não serão instalados. Para assegurar-se de que sejam instalados corretamente, conecte seu computador ThinkPad ao X4 UltraBase Dock e instale a unidade óptica no Ultrabay Slim antes de realizar uma operação de recuperação.
2. O processo de recuperação pode levar até 2 horas.

Atenção: Todos os arquivos na partição primária do disco rígido (em geral, a unidade C) serão perdidos no processo de recuperação. No entanto, antes que algum dado seja substituído, você poderá salvar um ou mais arquivos em outras mídias.

1. Se possível, salve todos os seus arquivos e encerre o sistema operacional.
2. Desligue seu computador por no mínimo 5 segundos.
3. Ligue seu computador. Observe cuidadosamente a tela. Enquanto a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão do Access IBM. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é aberto.
4. Clique em **Restore your system**.
5. Clique em **Restore my hard drive to the original factory state** e clique em **Next**.
6. Siga as instruções na tela.
7. Quando o processo de recuperação terminar, pressione a tecla Enter. O computador será reiniciado com o sistema operacional, drivers e softwares pré-instalados.

Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido

É possível aumentar a capacidade de armazenamento de seu computador substituindo a unidade de disco rígido por uma de maior capacidade. Você pode adquirir uma nova unidade de disco rígido de seu revendedor ou de seu representante de marketing Lenovo.

Notas:

1. Somente substitua a unidade de disco rígido se você fizer seu upgrade ou precisar repará-la. Os conectores e compartimentos da unidade de disco rígido não foram projetados para alterações frequentes ou para troca de unidade.
2. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery e o programa Product Recovery não estão incluídos na unidade de disco rígido opcional.

Atenção

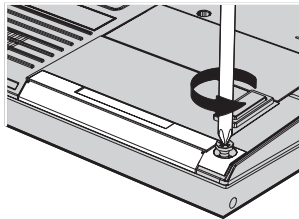
Manuseio de uma unidade de disco rígido

- Não derrube a unidade ou submeta-a a colisões. Coloque a unidade em um material, como um tecido macio, que absorva colisões.
- Não aplique pressão à tampa da unidade.
- Não toque o conector.

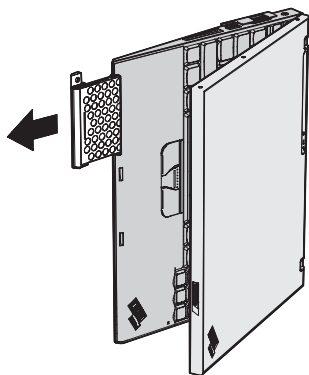
A unidade é muito sensível. O manuseio incorreto pode causar danos e perda permanente de dados no disco rígido. Antes de remover a unidade de disco rígido, faça uma cópia de backup de todas as informações no disco rígido e desligue o computador. Nunca remova a unidade enquanto o sistema estiver em operação, no modo em espera ou no modo de hibernação.

Para substituir uma unidade de disco rígido, faça o seguinte:

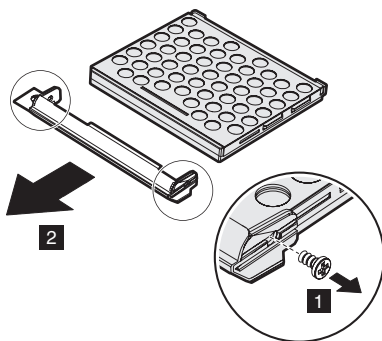
1. **Desligue o computador**; em seguida, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.
2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Remova a bateria.
4. Remova o parafuso que prende a unidade de disco rígido.



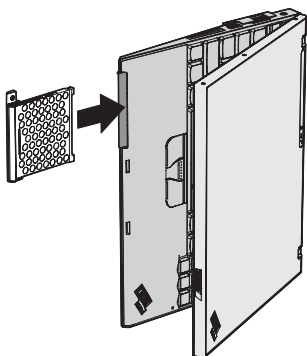
5. Abra o monitor do computador; em seguida, coloque o computador de lado e remova a unidade de disco rígido, puxando a tampa para fora do computador.



6. Tire a tampa da unidade de disco rígido.



7. Coloque a tampa em uma nova unidade de disco rígido.
8. Insira a unidade de disco rígido e sua tampa no compartimento da unidade de disco rígido; em seguida, instale-as firmemente.



9. Feche o monitor do computador e vire o computador de forma que sua parte de baixo fique virada para cima.
10. Reinstale o parafuso.
11. Reinstale a bateria.

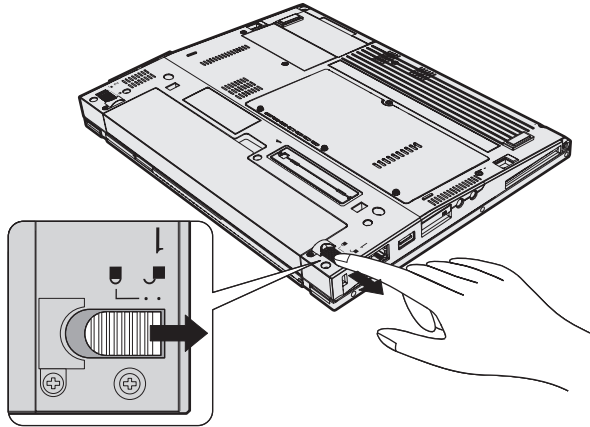
12. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Substituindo a Bateria

1. **Desligue o computador ou deixe-o no modo de hibernação.** Depois, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.

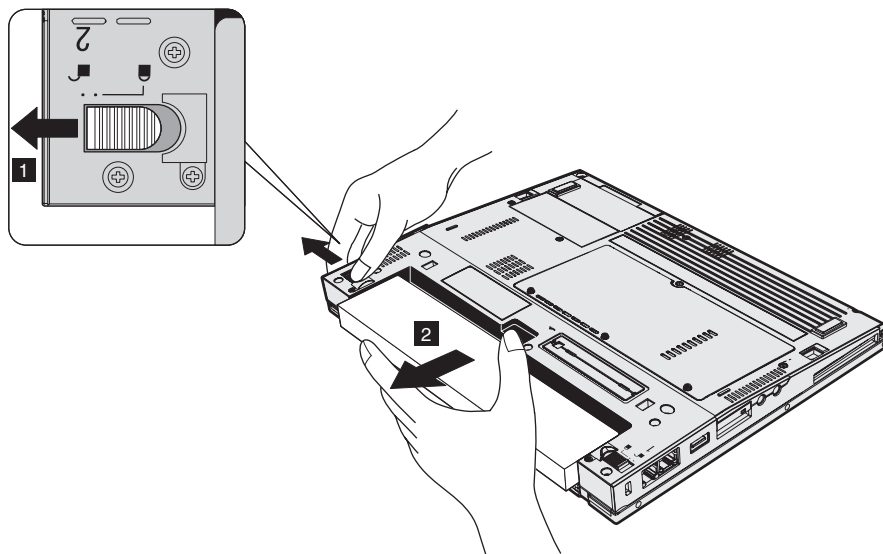
Nota: Se você estiver utilizando uma PC Card ou um Secure Digital Card, o computador pode não ser capaz de entrar em modo de hibernação. Se isso ocorrer, desligue o computador.

2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Deslize a trava da bateria para a posição destravada.

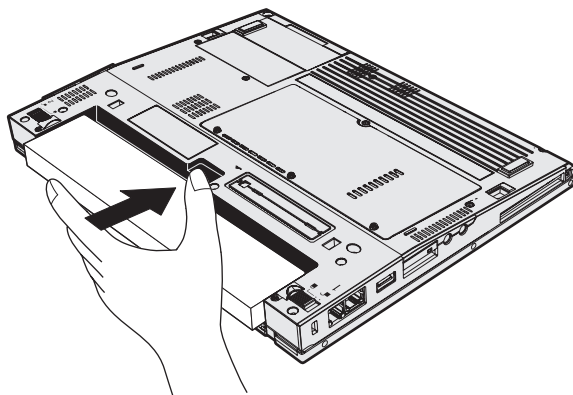


4. Deslize e segure a trava da bateria **1**; em seguida, remova a bateria **2**.

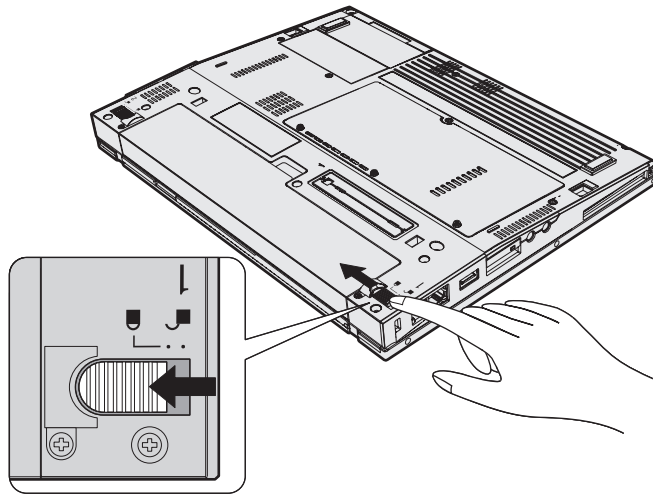
Substituição da Bateria



5. Alinhe a frente de uma bateria reserva completamente carregada com a parte frontal do espaço para a bateria no computador; em seguida, empurre cuidadosamente a bateria no espaço.



6. Deslize a trava da bateria para a posição travada.



7. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços

Obtendo Ajuda e Serviços	42	Chamando o Customer Support Center	42
Obtendo Ajuda na Web	42	Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	44

Obtendo Ajuda e Serviços

Se você precisar de ajuda, serviço, assistência técnica ou apenas desejar informações adicionais sobre computadores ThinkPad, encontrará uma ampla variedade de fontes que a Lenovo disponibiliza para ajudá-lo. Esta seção contém informações adicionais sobre computadores ThinkPad, sobre o que fazer se tiver um problema com seu computador e para quem ligar para obter serviços, caso seja necessário.

Os Service Packs da Microsoft são a origem mais recente de software para atualizações de produtos do Windows. Eles estão disponíveis através de download na Web (podem ser cobradas taxas de conexão) ou por meio de CD-ROM. Para obter informações mais específicas e links, vá para support.microsoft.com/directory/. Para obter assistência técnica com a instalação ou perguntas relacionadas aos Service Packs para o produto Microsoft Windows pré-carregado, consulte o Web site Microsoft Product Support Services em <http://support.microsoft.com/directory/>. Poderão ser cobradas taxas.

Obtendo Ajuda na Web

O Web site da Lenovo na World Wide Web possui informações atualizadas sobre computadores ThinkPad e suporte. O endereço da home page do Personal Computing é www.lenovo.com/think/

É possível localizar informações de suporte para seu computador ThinkPad em www.lenovo.com/think/support/. Pesquise esse Web site para aprender a resolver problemas, encontrar novas maneiras de utilizar seu computador e para aprender sobre opcionais que podem tornar ainda mais fácil trabalhar com seu computador ThinkPad.

Chamando o Customer Support Center

Se você tentou corrigir o problema sozinho e ainda precisar de ajuda, durante o período de garantia, é possível obter ajuda e informações por telefone, através do Customer Support Center. Os serviços a seguir estão disponíveis durante o período de garantia:

- Determinação de Problemas - Uma equipe técnica treinada está disponível para ajudá-lo a determinar se há um problema de hardware e decidir a ação necessária para corrigir o problema.
- Reparo de hardware da Lenovo - Se for concluído que o problema foi causado pelo hardware da Lenovo dentro do prazo de garantia, os profissionais da assistência técnica estarão disponíveis para fornecer o nível aplicável de serviço.

- Gerenciamento de ECs (Engineering Changes) - Eventualmente, podem ocorrer alterações após a venda de um produto. A Lenovo ou seu revendedor, se autorizado pela Lenovo, fará as ECs necessárias disponíveis que se aplicam ao seu hardware.

Os itens a seguir não são cobertos:

- Substituição ou utilização de peças não fabricadas para ou pela Lenovo ou peças sem garantia

Nota: Todas as peças com garantia contêm uma identificação de 7 caracteres no formato FRU XXXXXXX

- Identificação de fontes de problemas de software
- Configuração do BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou atualização dos controladores de dispositivo
- Instalação e manutenção do NOS (Network Operating Systems)
- Instalação e manutenção de programas aplicativos

Para determinar se sua máquina está dentro da garantia e quando a garantia expira, vá para www.lenovo.com/think/support/ e clique em **Warranty**, em seguida, siga as instruções na tela.

Consulte a garantia de hardware Lenovo para obter uma explicação completa dos termos de garantia da Lenovo. Guarde seu comprovante de compra em um local seguro para obter os serviços de garantia.

Se possível, esteja próximo ao computador ao entrar em contato com o representante da assistência técnica, para que ele possa ajudá-lo a resolver o problema com o computador. Assegure-se de que tenha sido feito o download dos drivers atuais, atualização do sistema, execução dos diagnósticos e registro das informações antes de entrar em contato com a IBM. Ao ligar para obter assistência técnica, tenha à mão as seguintes informações:

- Tipo e modelo da máquina
- Número da série do seu computador, monitor e outros componentes ou o seu comprovante de compra.
- Descrição do problema
- O texto exato das mensagens de erro
- Informações de configuração do hardware e do software do seu sistema

Nota: Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso. Para obter a lista mais recente de números de telefone e horários de funcionamento do Customer Support Center, visite o Web site de Suporte no endereço www.lenovo.com/think/support/. Se o número de seu país ou região não estiver listado, entre em contato com o revendedor Lenovo ou o representante de marketing Lenovo.

Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro

Se você viajar com o computador ou realocá-lo em um país onde seu tipo de máquina ThinkPad seja vendido, o International Warranty Service estará disponível para o computador, o que automaticamente o habilita a obter serviço de garantia por todo o período de garantia. O atendimento será desempenhado pelos fornecedores de serviços autorizados a executar serviço de garantia.

Os métodos e procedimentos de assistência variam de acordo com o país e alguns serviços talvez não estejam disponíveis em todos os países. O International Warranty Service é entregue através do método de serviço (como depósito, transporte ou serviço no local) fornecido no país em que o serviço será executado. Os centros de serviço em determinados países podem não conseguir efetuar o serviço em todos os modelos de um tipo de máquina específico. Em alguns países, podem ser aplicadas taxas ou restrições no momento do serviço.

Para determinar se seu computador está qualificado para o International Warranty Service e para exibir uma lista de países em que o serviço está disponível, vá para www.lenovo.com/think/support/, clique em **Warranty** e siga as instruções na tela.

Apêndice A. Informações Relacionadas ao Recurso Wireless

Interoperabilidade Wireless

O Miniadaptador PCI LAN Wireless foi desenvolvido para ser interoperável com qualquer produto LAN wireless que seja baseado na tecnologia de rádio DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) e/ou na tecnologia de rádio OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) e é compatível com:

- O Padrão IEEE 802.11a/b/g em Redes Locais Wireless, conforme definido e aprovado pelo IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).
- A certificação de WiFi (Wireless Fidelity) como definida pela WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

A Placa-filha *Bluetooth* foi projetada para que possa operar com qualquer produto *Bluetooth* que seja compatível com a *Bluetooth Specification 1.1* e *1.2*, conforme definido pelo *Bluetooth SIG*. Os seguintes perfis são suportados pela Placa-filha *Bluetooth*:

- Acesso Genérico
- Descoberta de Serviço
- Porta Serial
- Rede Dial-Up
- FAX
- Acesso à LAN utilizando PPP
- Rede de Área Pessoal
- Troca de Objetos Genéricos
- Envio de Objetos Genéricos
- Transferência de Arquivos
- Sincronização
- Gateway de Áudio
- Fone de Ouvido
- Impressora
- Dispositivo com Interface Humana (Teclado/Mouse)
- Imagem Básica
- Handsfree

Ambiente de Utilização e Sua Saúde

O Miniadaptador PCI LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* emitem energia eletromagnética de frequência de rádio, como outros dispositivos de rádio. O nível de energia emitido é, porém, muito inferior à energia eletromagnética emitida por dispositivos wireless como, por exemplo, telefones celulares.

Como o Miniadaptador PCI LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* operam dentro das diretrizes localizadas nos padrões e recomendações de segurança de frequência de rádio, a Lenovo acredita que as placas wireless integradas estão seguras para uso pelos consumidores. Esses padrões e recomendações refletem o consenso da comunidade científica e resultam da deliberação de painéis e comitês de cientistas que continuamente estudam e interpretam a extensa literatura de pesquisa.

Em certas situações ou em certos ambientes, o uso do Miniadaptador PCI LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* poderá ser restrito pelo proprietário do edifício ou por representantes responsáveis pela organização. Essas situações podem incluir, por exemplo:

- A utilização de placas wireless integradas a bordo de aviões ou em hospitais
- Em qualquer outro ambiente onde o risco de interferência a outros dispositivos ou serviços é percebido ou identificado como prejudicial.

Caso não esteja certo sobre a política aplicada ao uso de dispositivos wireless em uma determinada organização (por exemplo, aeroportos ou hospitais), recomenda-se pedir autorização para utilizar o Miniadaptador PCI LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* antes de ligar seu computador ThinkPad

Operação Autorizada nos Estados Unidos e Canadá

A instrução a seguir relativa ao modo de canal estendido é aplicada quando o sistema suporta essa função. Para verificar o suporte dessa função, consulte a propriedade da placa wireless instalada, referindo-se à instrução de ativação de modo de canal estendido.

Para sistemas com a função wireless 802.11b que suportam o Modo de Canal Estendido:

Esse dispositivo pode ser utilizado apenas com Access Points autorizados para uso dentro da geografia na qual estão sendo aproveitados. O uso desse dispositivo com um Access Point que não seja compatível com Wi-Fi e não tenha autorização para ser utilizado na geografia pode resultar na violação de legislação do governo. Consulte o administrador da rede, o manual de instruções ou o rótulo de aprovação do Access Point para determinar a autorização do Access Point em seu país ou região geográfica específico.

O "Modo de Canal Estendido" deve ser selecionado apenas quando o dispositivo for operado fora dos EUA e do Canadá para evitar a improvável possibilidade de operação não autorizada. O uso desse dispositivo fora dos Estados Unidos e do Canadá no "Modo de Canal Estendido" pode utilizar frequências não autorizadas para uso nos Estados Unidos e no Canadá. Quando utilizado com um Wireless Access Point autorizado compatível com Wi-Fi ou no modo Ad Hoc, esse dispositivo opera nos modos autorizados em todas as localidades.

Reconfigure as frequências selecionadas quando viajar de um país para outro.

Ativando o Modo de Canal Estendido

A instrução a seguir relativa ao modo de canal estendido é aplicada quando o sistema suporta essa função. Para verificar o suporte dessa função, consulte a propriedade da placa wireless instalada, referindo-se à instrução de ativação de modo de canal estendido.

Em outros países que não Estados Unidos e Canadá, outros canais IEEE 802.11b talvez sejam suportados. Se você encontrar um problema para conectar-se a um Access Point, entre em contato com o administrador do sistema ou verifique com o Access Point qual canal é utilizado. E se o canal 802.11b for 12 ou superior, você terá de ativar o "Modo de Canal Estendido" nas etapas a seguir.

1. Inicie o Windows 2000/XP. Efetue logon com privilégios de administrador.
2. Dê um clique com o botão direito do mouse em Meu Computador no Desktop e selecione Propriedades.
3. Clique na guia Hardware e pressione o botão Gerenciador de Dispositivos.
4. Clique na Placa de Rede, localize um dispositivo de placa wireless, dê um clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione Propriedades.
5. Clique na guia Avançado.
6. Selecione "Modo de Canal Estendido" e defina o valor como "Ativar".

Nota: Isso se aplica a sistemas com a função wireless 802.11b que suportam o Modo de Canal Estendido:

Apêndice B. Informações sobre Garantia

Declaração da Lenovo sobre Garantia Limitada

Certificado de Garantia - LENOVO

A Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda, nos limites determinados neste certificado, assegura ao cliente, comprador do equipamento, garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que constatado por Técnicos do Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pelo prazo indicado abaixo, a contar da data de aquisição do produto constante na Nota Fiscal de Compra, conforme segue:

Produto: **Thinkpad X40 Series**

Período de Garantia: *

* **Tipo 1834 = 1 Ano Garantia EasyServ**

* **Tipo 1830 / 1860 / 2373 / 2374 / 2371 / 2372 / 2668 = 3 Anos Garantia EasyServ**

(Obs.: A bateria de sistema possui 1 ano de garantia).

Os programas que acompanham o seu computador terão garantia apenas sobre defeitos de instalação durante até 60 dias a partir da data da compra. É responsabilidade do usuário proteger e zelar pelas informações e/ou programas instalados adicionalmente em seu computador, realizando cópias de segurança. As garantias a seguir aplicam-se apenas para máquinas vendidas no Brasil.

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o território nacional e limita a responsabilidade da Lenovo à substituição de peças do equipamento Lenovo, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de utilização e identificado por técnicos qualificados e credenciados, integrantes do Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS).

Para suporte técnico sobre dúvidas de configurações de peças que venham a ser adquiridas separada ou diferentemente das configurações originais oferecidas pela Lenovo (Opcional Lenovo) e dos programas que o acompanham e ao software pré-carregado, pode-se contar com o auxílio do Helpcenter (CSS - Customer Server Support), pelos telefones (0xx11) 3889-8986 (grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades), com direito a atendimento gratuito por 30 (trinta) dias a partir da primeira ligação. Após o prazo de 30 (trinta) dias, o Helpcenter continuará dando suporte, porém, passará a cobrar por este serviço quando se tratar de problemas ou dúvidas relacionados ao software. Nos casos de problemas relacionados ao hardware,

o suporte permanecerá gratuito, sendo observados os termos da garantia do produto. Se preferir, acesse o site do suporte técnico www.lenovo.com/pc/support/br.

Na compra de um opcional Lenovo, assim entendidas as partes e peças Lenovo adquiridas separadamente de um equipamento Lenovo, tal opcional terá sua sua garantia própria nos termos do Certificado de Garantia que o acompanha. Entretanto, se o opcional Lenovo vier a ser instalado em um equipamento Lenovo que ainda esteja em garantia, o opcional Lenovo passará a ter o prazo de garantia que for maior, quando comparado ao prazo de garantia do equipamento Lenovo. Caso o prazo de garantia do equipamento Lenovo em que vier a ser instalado o opcional Lenovo já tiver expirado, prevalecerá a garantia própria do item adquirido separadamente.

A GARANTIA:

A - O atendimento em garantia será realizado única e exclusivamente pelo atendimento EasyServ LENOVO. O cliente deverá entrar em contato pelos telefones (0xx11) 3889-8986 (grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades) para abertura do chamado.

B - Este certificado deverá ser apresentado juntamente com a Nota Fiscal de Compra do produto, datada e sem rasuras, para validação e confirmação do período de garantia citado anteriormente.

C - Todos os equipamentos/opcionais devem ser acondicionados nas embalagens originais ou embalagens que garantam o direcionamento do todo ou de parte deles a serem transportados para o Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS).

D - A reposição gratuita de peças será feita apenas dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais alfandegários de importação. A garantia dada aos módulos e peças de fabricação Lenovo, conforme a configuração original do produto, **NÃO COBREM opcionais e/ou configurações adquiridos de outros fornecedores**. A garantia fica cancelada caso a instalação de um opcional de outro fornecedor interfira no equipamento Lenovo.

E - **A GARANTIA NÃO É VÁLIDA** para componentes e produtos com a marca Lenovo os quais a Lenovo não tenha disponibilizado para comercialização no Brasil e tenham sido agregados por Distribuidor, Integrador ou Revendedor. Exceção é feita aos produtos que possuam "Certificado de Garantia Internacional Lenovo".

F - A Lenovo exime-se de qualquer responsabilidade, ficando esta garantia nula e sem efeito se o equipamento sofrer danos causados por quedas e

descarga elétrica, se for ligado à rede elétrica imprópria ou não compatível, se sofrer a ação de agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc.), incêndios, ou se for utilizado em desacordo com o Manual do Usuário, bem como se apresentar sinais de mau uso devido à introdução de objetos e/ou líquidos no equipamento, ou ainda se tiver sido violado, consertado ou ajustado por técnicos não qualificados e não credenciados Lenovo, assim entendidos os técnicos ou profissionais não pertencentes ao Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS). Também será considerada nula a garantia se a Nota Fiscal de Compra ou este certificado apresentarem rasuras e/ou alterações.

G - Todas as peças substituídas serão de propriedade da Lenovo.

H - As peças entregues pela Lenovo para a execução dos serviços de manutenção serão novas ou recondicionadas, neste último caso, tendo a mesma garantia das novas. Para ambos os casos, a Lenovo garante que as peças obedecerão às especificações da Lenovo.

PROTEJA SEU INVESTIMENTO E NÃO PERCA A GARANTIA !!!

Cuidados com a Rede Elétrica

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação elétrica que acompanham o seu equipamento, descritos no Manual do Usuário.
2. Verificar se a seleção de voltagem no equipamento está de acordo com a tomada escolhida para instalação.
3. Verificar se a instalação elétrica da tomada está em boas condições de funcionamento, com especial atenção à instalação do fio-terra (terceiro pino da tomada).
4. Proteger o equipamento de variações de energia elétrica acima dos limites toleráveis. Uma medida recomendável é a utilização de estabilizadores de voltagem o que, não obstante, não elimina a recomendação de se ter um fio-terra.

Cuidados com a Rede Telefônica

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação telefônica que acompanham o seu equipamento.
2. Garantir que a rede telefônica esteja provendo o sinal adequado às especificações do seu equipamento.
3. Proteger o equipamento de variações elétricas na linha telefônica. Recomendamos a utilização de filtros de linha telefônica para evitar picos de tensão.
4. Evitar a conexão do modem a um PBX ou outra linha digital de extensão telefônica. Confirmar a conexão com a sua operadora, antes de utilizar seu modem.

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO EQUIPAMENTO PARA REPAROS

Se o equipamento/opcional necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema observado;
- Termo de Responsabilidade;
- Cópia da Nota Fiscal de Compra;
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido).

GARANTIA DE REPAROS

Se o equipamento for transferido para terceiros no período de garantia, ela ficará cedida a tal terceiro, continuando em vigor até a expiração do seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A garantia só será mantida para configuração total (segundo a Nota Fiscal de compra original). Os procedimentos de remessa do equipamento para reparo deverão ser igualmente observados.

A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE ITENS:

- Instalação do Produto;
- Atendimento em domicílio;
- Serviços de limpeza preventiva;
- Troca de peças danificadas por má utilização;
- Reposição de peças, tais como: Discos Rígidos, Disquetes e outros módulos não fornecidos pela Lenovo;
- Configuração ou qualquer ajuste e/ou recuperação de dados contidos nos discos que acompanham o equipamento.

Unidade Substituída pelo cliente (CRU)

Algumas peças de máquinas Lenovo são designadas por Unidades Substituíveis pelo Cliente ("CRUs" - Customer Replaceable Units), por exemplo, teclados e mouses. A Lenovo pode enviar CRUs ao cliente para substituição executada pelo mesmo. Se solicitado pela Lenovo, o cliente deverá devolver a peça defeituosa (situação CRU) à Lenovo. O procedimento sobre envio de uma peça CRU é explicado ao cliente quando entrar em contato com o Suporte Técnico Lenovo ou quando existir uma situação CRU diagnosticada pela Lenovo.

Recuperação do Sistema Operacional

O programa Product Recovery encontra-se no disco rígido, em uma partição distinta. Antes de utilizar o programa Product Recovery, leia as informações importantes contidas na seção "Executar uma Recuperação de Software", que se encontra no Capítulo 3 do Manual de Consulta Rápida.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da Lenovo, de natureza contratual ou em razão de qualquer outro tipo de responsabilidade que lhe possa ser atribuída, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da Lenovo, fica limitada ao seguinte:

Demandas relativas a danos pessoais, danos à propriedade ou imóvel e quaisquer outras perdas e danos, até o valor equivalente a US\$ 2.000,00 (dois mil dólares americanos) em moeda nacional e os encargos relativos ao produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

EM HIPÓTESE ALGUMA A LENOVO SERÁ RESPONSÁVEL POR:

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o Cliente, salvo aquelas previstas no primeiro subitem acima;
2. Perdas ou danos aos registros ou dados do Cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (por conexão do sistema via linha telefônica);
3. Perdas e danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes.
4. Perdas e danos de programas/arquivos ocorridos no Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pois é de inteira responsabilidade do Cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ou arquivos pessoais.

A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.

Apêndice C. CRUs (Customer Replacement Units)

CRUs (Customer Replaceable Units)

Para seu computador ThinkPad, as peças a seguir são peças da CRU (Customer Replaceable Unit).

Listadas a seguir são as CRUs e a documentação na qual as instruções de remoção/substituição estão localizadas.

	Guia de Serviço e Resolução de Problemas	Cartaz de Configuração	Access Help	Manual de Manutenção de Hardware On-line	Vídeo On-line
CRUs da Camada 1					
Bateria	X		X	X	X
Adaptador de corrente alternada e cabo de alimentação		X			
Protetor do Trackpoint		X			
Unidade disco rígido	X		X	X	X
Cabo da linha de telefone		X			
Memória		X	X	X	X
CRUs da Camada 2					
Placa-filha de Comunicação			X	X	X
Mini-placa PCI			X	X	X
Teclado			X	X	X

Você pode encontrar instruções para substituição de CRUs no Access Help, sua ajuda integrada. Para iniciar o Access Help, pressione o botão azul Access IBM em seu ThinkPad e clique em Access Help.

Se você não conseguir acessar essas instruções ou se você tiver dificuldade na substituição de uma CRU, poderá utilizar o seguinte recurso adicional:

- O Manual On-line de Manutenção de Hardware e os Vídeos On-line estão disponíveis no Web site de Suporte
<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>

Apêndice D. Avisos

Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte o seu representante local Lenovo para obter informações dos produtos e serviços atualmente disponíveis em sua localidade. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço Lenovo não significa que apenas os produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do usuário.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados neste documento. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO GROUP LTD. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Os produtos descritos nesta publicação não são destinados para uso em implantações ou em outras aplicações de suporte à vida, nas quais o mau funcionamento pode resultar em ferimento ou morte. As informações contidas neste documento não afetam ou alteram as especificações ou garantias do

produto Lenovo. Nada neste documento deverá funcionar como uma licença ou garantia expressa ou implícita sob os direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas nesta publicação foram obtidas em ambientes específicos e são apresentadas como uma ilustração. O resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar.

A Lenovo pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas, da forma que julgar apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Quaisquer referências nesta publicação a Web sites que não sejam da Lenovo são fornecidos apenas por conveniência e não como endosso. Os materiais nesses Web sites não fazem parte dos materiais para este produto Lenovo e a utilização desses Web sites são por sua própria conta e risco.

Quaisquer dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar de maneira significativa. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que essas medidas serão as mesmas em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis em seu ambiente específico.

Aviso de Saída de Televisão

O aviso a seguir se aplica aos modelos que possuem o recurso de saída se televisão instalado na fábrica.

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais, assegurada pelas declarações de método de determinadas patentes americanas e por outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. A utilização dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se somente ao uso doméstico e a outras exibições restritas, a menos que outro tipo de uso seja autorizado pela Macrovision Corporation. É proibida a utilização de engenharia reversa ou a desmontagem.

Avisos sobre Emissões Eletrônicas

As informações a seguir se referem ao ThinkPad X40, tipo de máquina 2371, 2372, 2381, 2382, 2369, 2370, 1864, 1865, 2525, 2526, 2527 e 2528

Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission)

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das

Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a posição ou o local de instalação da antena receptora;
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado;
- Consultar um revendedor autorizado IBM ou um representante de marketing IBM.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, deve-se utilizar cabos e conectores apropriadamente encapados e aterrados, em conformidade com o padrão IEEE 1284-1994. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não-autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial, e (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Oferta do Software IBM Lotus

Sobre a oferta: Como um cliente de computador ThinkPad qualificado, você está recebendo uma licença única limitada para o cliente “independente” do Lotus Notes. Essa licença intitula o Cliente a instalar e utilizar esse software em seu novo computador ThinkPad, utilizando uma das seguintes opções:

- **A mídia para esse software não está incluída nesta oferta. Caso ainda não tenha o Lotus Notes Client adequado**, você pode pedir um CD e instalar o software em seu computador.** Utilize um dos métodos listados na página a seguir para fazer seu pedido.
- **Caso já possua uma cópia licenciada do software**, você terá direito a criar e utilizar uma cópia adicional do software do qual é proprietário.

Sobre o IBM Lotus Notes: Com seu cliente Notes independente e de uso limitado, você poderá integrar seus mais valiosos recursos PIM (Personal Information Management) colaborativos e de sistemas de mensagens — como e-mail, calendários, lista de itens a fazer — permitindo que você os acesse estando ou não conectado à sua rede. A licença independente não inclui o direito de acesso a qualquer servidor IBM Lotus Domino; no entanto, esta licença independente pode sofrer upgrade para uma licença Notes completa, com menor custo. Para obter informações adicionais visite <http://www.lotus.com/notes>.

Suporte ao Cliente: Para obter informações de suporte e os números de telefones para ajudar na instalação inicial do software, visite o endereço <http://www.pc.ibm.com/support>. Para adquirir o suporte técnico, além desse suporte de instalação inicial, visite o endereço <http://www.lotus.com/passport>.

Acordo de Licença do Programa Internacional: O software licenciado para o Cliente sob essa oferta, não inclui upgrades de software ou suporte técnico, e está sujeito aos termos e condições do IPLA (IBM International Program License Agreement) que acompanha o software. Sua utilização do programa Lotus Notes descrito nesta oferta constitui a aceitação dos termos desta Oferta e do IPLA. Para obter informações adicionais sobre o IBM IPLA, visite o endereço <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. Esses programas não são para revenda.

Prova de Titularidade: O comprovante de compra do computador ThinkPad qualificado, bem como esse documento de Oferta, devem ficar retidos como sua prova de titularidade.

Upgrades de Compra, Licenças Adicionais e Suporte Técnico

Os upgrades de software e o suporte técnico estão disponíveis pelo pagamento de uma taxa por meio do Programa Passport Advantage da IBM. Para obter informações sobre a compra de licenças adicionais para Notes, SmartSuite ou outros produtos Lotus, visite o endereço <http://www.ibm.com> or <http://www.lotus.com/passport>.

Para pedir um CD:

****Importante:** De acordo com essa Oferta, o Cliente pode pedir um CD de mídia por licença. Você precisará fornecer o número de série de 7 dígitos do novo computador ThinkPad que você adquiriu. O CD é fornecido sem encargos; no entanto, a remessa aplicável, os impostos e as taxas podem ser impostos pela jurisdição local. É concedido de 10 a 20 dias úteis de recebimento do pedido do Cliente para entrega.

–Nos Estados Unidos ou Canadá:

Ligue para 800-690-3899

-Em Países da América Latina:

Via Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Endereço de Correio:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:

Smartsuite_ibm@modusmedia.com

-Em Países Europeus:

Via Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Endereço de Correio:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

-Em Países Pacíficos da Ásia:

Via Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Endereço de Correio:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Fax: +65 6448 5830

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

Marcas Registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

Lenovo

PS/2

Rescue and Recovery

ThinkLight

ThinkPad

TrackPoint

Ultrabay

UltraBase

Os termos a seguir são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

IBM (utilizado sob licença)
Logotipo IBM (utilizado sob licença)
Approach
Domino
Freelance Graphics
Lotus
Lotus Notes
Lotus Organizer
SmartSuite
Word Pro
1-2-3

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep são marcas ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Índice Remissivo

A

ajuda
 e serviços 42
 no mundo inteiro 44
 pela Web 42
 por telefone 42
ambiente 6
 wireless 46
Aviso de Regulamentação xvii

B

bateria
 problemas 26
 substituindo 37
BIOS Setup Utility 32

C

com a tela do computador 24
CRU (Customer Replaceable Unit) 55
 lista de peças 55

D

diagnosticando problemas 12
dicas, importantes 6
dicas importantes 6
disco rígido
 fazendo upgrade 34
 problemas 27
dispositivo de armazenamento,
 fazendo upgrade 34
disquete de Reparo de
 Recuperação 33

E

erros sem mensagens 17
especificações 5

G

garantia
 informações 49, 55

I

inicialização
 problema 27
instalação
 BIOS 32
 configuração 32
instalação de configuração 32

instruções importantes v

L

leitora de impressões digitais
 cuidados 9
 problemas de autenticação 29
limpando o computador 10
localizações 2

M

mensagens de erro 12

P

PC-Doctor para Windows 12
problema
 inicialização 27
problemas
 bateria 26
 botão para ligar/desligar 19
 com a tela do computador 24
 diagnosticando 12
 disco rígido 27
 espera 22
 gerenciamento de energia 22
 hibernação 22
 leitora de impressões digitais 29
 resolução de problemas 12
 senha 19
 teclado 19
problemas com o botão para
 ligar/desligar 19
problemas com o modo de
 hibernação 22
problemas com o modo em
 espera 22
problemas de TrackPoint 21
Programa de Recuperação do
 Produto 33

R

recuperando software
 pré-instalado 33
recursos 3
resolução de problemas 12

S

senha
 definindo 7
 problemas 19

T

teclado
 problemas 19
telefone, ajuda 42
transporte o seu computador 6

V

vista frontal 2
vista posterior 2

W

Web, obtenção de ajuda 42
wireless
 interoperabilidade 45

Número da Peça: 39T6126

Impresso na China

(1P) P/N: 39T6126

