



IBM Access Connections Handbok för driftsättning Version 3.3x

Datum: 4 november 2004

Tredje utgåvan (oktober 2004)

© Copyright International Business Machines Corporation 2004. All rights reserved.

Förord

Den här handboken är avsedd för IT-administratörer och alla andra som ansvarar för driftsättning av IBM Access Connections på datorer inom sitt företag. Handboken är tänkt att ge den information som krävs för att installera IBM Access Connections på en eller flera datorer, förutsatt att licenser finns för samtliga berörda datorer. Det finns en direkthjälp till IBM Access Connections som administratörer och användare kan söka i för att få information om användning av programmet.

IBM ThinkVantage-tekniker och handböckerna som följer med dem har utvecklats för att underlätta IT-personalens arbete. Om du har några förslag eller kommentarer är du välkommen att framföra dem till din IBM-representant. Om du vill veta mer om tekniker som kan hjälpa till att sänka ägandekostnaden och se efter om det finns uppdateringar av den här handboken, kan du besöka webbplatsen: <http://www.pc.ibm.com/us/think/thinkvantagetech.html>

Innehåll

Förord	iii	Kapitel 4. Driftsätta Access Connections.	11
Kapitel 1. Översikt	1	Access Connections funktioner för driftsättning . . .	11
Funktioner	1	Installera IBM Access Connections.	11
Kapitel 2. Använda Access Connections 3		Installera det integrerade IBM Access Connections-paketet	11
Visa anslutningsstatus	3	Installera IBM Access Connections som fristående program	12
Spara tid och minska supportsamtalen genom att spara platsprofiler och inställningar.	4	Aktivera administratörsfunktionen	12
Smidig aktivering av nätverksanslutningar för mobila användare	5	Använda administratörsfunktionen	13
Funktioner för trådlös anslutning utöver WLAN	6	Förbereda installation av en ny avbildning	17
Hjälp att hålla klienterna anslutna	6	Fjärrdistribuera Access Connections platsprofiler	18
Nya funktioner för profildistribution underlättar administrationen	7	Obevakad driftsättning	18
Felsöka problem med nätverksanslutning.	8	Bevakad driftsättning	19
Kapitel 3. Råd inför driftsättningen av Access Connections	9	Bilaga. Övrig information.	21
Krav och specifikationer för driftsättningen	9	Andra webbplatser än IBMs.	21
		Varumärken	22

Kapitel 1. Översikt

IBM Access Connections är ett hjälpprogram för anslutning som gör det enklare att konfigurera olika nätverksanslutningar, inklusive radio-LAN. Användare kan skapa och hantera platsprofiler, som innehåller de nätverks- och Internetinställningar som behövs för att ansluta klientdatoren till ett nätverk från en viss plats, t.ex. hemmet eller arbetet. Nätverksanslutningen kan ske via modem, nätverkskort för fast anslutning, bredbandsutrustning (DSL, kabelmodem eller ISDN) eller ett radio-LAN-kort. VPN-anslutningar (Virtual private network) hanteras också. Användare som växlar mellan platsprofiler när de flyttar datorn från plats till plats, får hjälp av Access Connections att ansluta till ett nätverk utan att behöva ändra nätverksinställningarna manuellt. En platsprofil kan innehålla avancerade säkerhetsinställningar, förvald skrivare och automatisk programstart.

Access Connections hanterar automatiskt platsväxling mellan Ethernet- och radio-LAN-anslutningar.

Funktioner

Access Connections har följande funktioner:

- **Skapa nya platsprofiler**

Access Connections har en guide som hjälper dig att skapa platsprofiler som definierar alla inställningar som behövs för att ansluta till olika typer av nätverk. Fönstret Anslutningsstatus öppnas som standard när Access Connections startas.

- **Visa platsprofilen och anslutningsstatus**

I fönstret Anslutningsstatus kan du se status för den nätverksanslutning som hör till varje platsprofil som är definierad i Access Connections, och här kan du också växla mellan platsprofilerna. När du öppnar fönstret visas status för nätverksanslutningen och för de komponenter som används av den aktuella profilen.

- **Växla mellan platsprofiler**

Med hjälp av Access Connections kan du byta platsprofil. Du väljer helt enkelt en annan platsprofil från listan och ansluter med den. En förloppsindikator visar hur anslutningen fortlöper. Om anslutningen misslyckas, visas en knapp för att repareraanslutningen.

- **Söka efter trådlösa nätverk**

Access Connections kan söka efter trådlösa nätverk som ligger inom räckhåll för datorns radio-LAN-kort. Den här funktionen är praktisk när du är ute och reser eller befinner dig på en offentlig plats där du inte vet vilka trådlösa nätverk som är tillgängliga för dig. Du kan försöka att ansluta till vilket som helst av de nätverk som hittas. Om anslutningsförsöket lyckas, skapas en ny platsprofil för trådlös anslutning med det upptäckta nätverkets namn och standardinställningar. Du kan också skapa en platsprofil manuellt för det upptäckta nätverket, om du vet vilka inställningar du ska använda.

- **Växla automatiskt mellan platsprofiler**

Om nätverket som hör till den platsprofil du använder skulle bli otillgängligt, kan Access Connection söka efter tillgängliga nätverk och automatiskt växla till motsvarande platsprofil. Du kan automatiskt växla mellan platsprofiler för trådlös anslutning och Ethernetprofiler. Du kan göra i ordning en prioritetslista för

trådlösa anslutningar, där du anger vilken profil som ska aktiveras när datorn är inom räckhåll för flera trådlösa nätverk, eller om flera platsprofiler använder samma nätverksnamn.

- **Importera och exportera platsprofiler**

Access Connections gör det enkelt att dela platsprofiler mellan olika datorer. Du kan också importera platsprofiler som nätverksadministratören skapat.

- **Använda ikonerna i aktivitetsfältet**

Med Access Connections-ikonerna i aktivitetsfältet kan du starta program, visa status för den aktuella platsprofilen och växla mellan profiler.

- **Skapa platsprofiler för fjärrdistribution (endast för administratörer)**

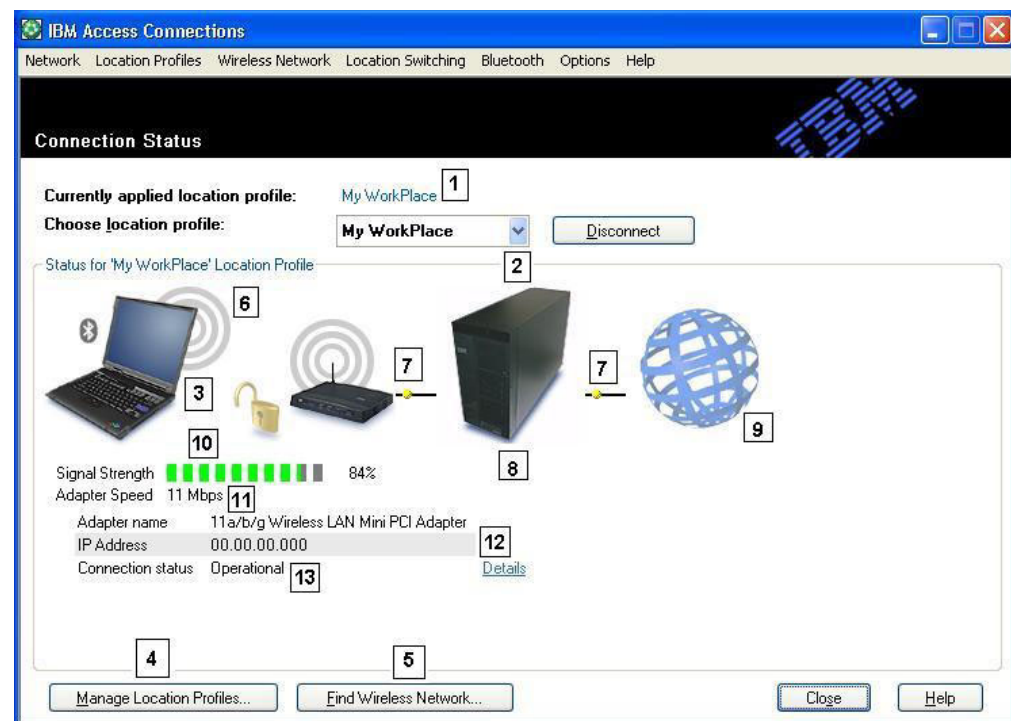
Access Connections-administratörer kan definiera platsprofiler som kan användas på klientdatorer.

Kapitel 2. Använda Access Connections

I det här kapitlet får du veta hur du använder funktionerna i Access Connections.

Visa anslutningsstatus

I fönstret Anslutningsstatus kan klientanvändarna se sina nätverksanslutningar i varje länk. Dessutom kan klientanvändarna ge administratörer korrekt information på distans som hjälp vid felsökning och korrigering av fel. I ett enda fönster får både administratörer och användare lättillgänglig och viktig information, som gör det lätt att ansluta och fortsätta att vara ansluten.



Figur 1. IBM Access Connections - fönstret Anslutningsstatus.

1. Aktuell plats i bruk
2. Platsväljare
3. Klientdator
4. Knappen Hantera platser
5. Knappen Sök efter radio-LAN
6. Nätverksanslutningsenhet
7. Länkar
8. Nätverksserver/gateway
9. Internet
10. Indikator för signalstyrka
11. Dataöverföringshastighet
12. IP-adress

Spara tid och minska supportsamtalen genom att spara platsprofiler och inställningar

Skapa platsprofiler som har nästan alla inställningar du behöver för att ansluta från praktiskt taget vilken plats som helst där nätverksanslutning är tillgänglig. När profilerna är gjorda kan du lätt växla mellan dem med hjälp av Access Connections. Profilerna kan ställas in för automatisk växling mellan fasta och trådlösa anslutningar, beroende på var den högsta hastigheten kan erhållas. De kan ställas in så att de växlar standardskrivare, slår på ett VPN, eller startar program som passar för den aktuella platsen. Dessutom förenklar Access Connections hanteringen av säkerheten i radio-LAN, inklusive WPA (Wi-Fi Protected Access), WEP, 802.11x och Cisco LEAP. Profilerna kan om så önskas hanteras centralt för att underlätta driftsättningen.

Programvaran IBM Access Connections följer med vid köpet av alla nya bärbara IBM ThinkPad-datorer. En lista över ThinkPad-modeller som är kompatibla med IBM Access Connections finns på webbadressen: <http://www-306.ibm.com/pc/support/site.wss/migr-4zlnjb.html#ac>. I dag finns det många andra hjälpprogram, som ofta följer med nätverkskort, som förefaller ha liknande funktioner som Access Connections. Program som Intel PROSet och Cisco Aironet Client Utility (ACU) har funktioner för profilväxling som styr konfigurationen och hanteringen av motsvarande WLAN-kort. Access Connections ha emellertid funktioner för en mer omfattande samling av maskinvarukort, bland annat för LAN, WLAN, WAN (wide area network eller mobil), uppringd anslutning samt Ethernet-baserade bredbandsanslutningar (DSL, kabelmodem, ISDN). Att det finns funktioner för alla dessa typer av maskinvara är en stor fördel: Med Access Connections slipper administratörerna att lära sig hantera en mängd olika program för klientkonfigurering.

Alla WLAN-konfigureringsprogram, liksom de inbyggda funktionerna i Microsoft Windows XP, gör det möjligt att skapa profiler med inställningar för nätverksnamn, SSID och säkerhetskongfiguration, inklusive definition av WEP-nyckel (wired equivalent privacy). Men det är enbart Access Connections som har platsspecifika inställningar för nätverk och Internet, som vanligtvis måste ställas in via en rad olika funktioner, fönster och hjälpprogram i Windows. Sådana inställningar är bland annat:

- Fast IP-adress eller DHCP (dynamic host configuration protocol)
- Automatisk DNS (domain name system) eller uttryckliga DNS-adresser och DNS-suffix
- Internet Explorer-hemsida och proxyinställningar
- Aktivering och avaktivering av fil- och skrivardelning
- Brandvägg för Internetanslutning
- Windows-standardskrivare
- Automatisk start av valfritt VPN (virtual private network)
- Automatisk start av vilket annat program som helst

Utan Access Connections skulle användarna behöva göra betydligt mer för att konfigurera en nätverksanslutning för en plats. Som exempel kan vi ta en "telependlare" som använder en Ethernetanslutning både på jobbet och hemma. På jobbet behöver den här personen använda en fast IP-adress med uttryckliga DNS-inställningar och en proxyserver för Internetsurfning. Men hemma tilldelar kabelmode-

met dynamiskt en IP-adress (DHCP-läge), och därför behövs inga uttryckliga DNS-inställningar eller någon proxyserver. För att kunna använda sin bärbara dator hemma, måste användaren ändra nätverksegenskaperna i Windows så att DHCP och automatiska DNS-inställningar aktiveras. Användaren måste dessutom stänga av proxyinställningarna i Internet Explorers alternativ på menyn Verktyg, annars är Internet inte tillgängligt.

När användaren kommer tillbaka till jobbet, måste inställningarna göras om igen. Nätverksegenskaperna måste återställas till fast IP-adress och uttryckliga DNS-inställningar. Det innebär att användaren måste skriva långa siffersträngar — IP-adresser — i därför avsedda fält. Proxyserverparametrarna, inklusive proxynamnet, måste anges på nytt i Internet Explorer (**Verktyg**→**Internet-alternativ**) för att det ska gå att surfa på Internet. Sådana nätverksinställningar kräver tekniska kunskaper som den genomsnittliga PC-användaren sällan besitter. Att manuellt ändra dessa inställningar vid varje platsbyte kan vara en tidsödande process där det lätt blir fel, vilket leder till supportsamtal och återkommande frustration för användaren.

Med Access Connections kan telependlaren skapa en profil för hemmet och en annan för kontoret. Med ett musklick kan alla viktiga inställningar och parametrar ändras, så att användaren snabbt kan komma igång med arbetet utan att göra krångliga inställningar. Växlingen är smidig: Användaren kan utan problem flytta sin bärbara dator mellan arbetet och hemmet och snabbt upprätta en nätverksanslutning på platsen. Access Connections gör detta möjligt med hjälp av platsprofiler, som inte bara innehåller inställningar för maskinvarukort utan även hela mängden av inställningar som krävs för nätverket och Internet. Resultatet: Förbättrad produktivitet och mindre frustration för användaren, samt potentiellt sänkta kostnader tack vare minskat antal supportsamtal och behov av teknisk hjälp.

Smidig aktivering av nätverksanslutningar för mobila användare

Trådlös anslutning är en viktig aspekt av rörligheten för alla som använder bärbara datorer. Access Connections har en rad olika funktioner som är särskilt avsedda att göra det snabbt och enkelt att ansluta trådlöst. Det finns till exempel en knapp i användargränssnittet, **Sök efter radio-LAN**, som gör det möjligt för användaren att manuellt starta en sökning efter ett WLAN-nätverk. När användaren klickar på knappen söker Access Connections reda på alla aktiva anslutningspunkter inom räckhåll. Om det finns en öppen eller okrypterad anslutning tillgänglig, kan du snabbt skapa en platsprofil och ansluta till den anslutningspunkten. Den här funktionen gör det möjligt för mobila PC-användare att hitta en allmänt tillgänglig WLAN-anslutning som de trådlöst kan ansluta till på flygplatser, hotell, kaféer. Förutom att det ingår funktioner för en mängd olika WLAN-kort och att det går att hitta nya trådlösa nätverk, kan Access Connections utföra följande:

- Styra inställningarna för säkerheten i radio-LAN, inklusive WEP, IEEE 802.1x, Cisco LEAP och WPA (Wi-Fi protected access). Programmet kan också koppla en VPN-klient till en platsprofil. Detta ger alternativa metoder för skydd av radiolänken mellan datorn och den trådlösa anslutningspunkten. Med de här metoderna kan du styra åtkomsten till WLAN, och när data ha börjat att överföras skyddas de genom kryptering.
- Aktivera flerkortsprofiler — profiler med inställningar för ett kort för fast nätverksanslutning och ett kort för trådlös — så att användarna kan växla mellan en snabb, fast anslutning och en trådlös anslutning på samma plats. Du kanske har en fast Ethernetanslutning på 100 Mbit/s vid skrivbordet. När du lämnar skrivbordet för att delta i ett möte kopplar du loss Ethernetkabeln. Du tar med dig din bärbara dator till sammanträdesrummet, som har radio-LAN-täckning, där Access Connections automatiskt registrerar att det inte finns någon Etherne-

tanslutning och aktiverar den trådlösa anslutningen. När du återvänder till kontoret och kopplar i Ethernetkabeln, aktiverar Access Connections rätt inställningar för det fast nätverket. Flerkortsfunktionerna i Access Connections har utökats så att de inte bara omfattar växling mellan Ethernet och trådlös anslutning, utan även mellan olika Ethernetanslutningar. Växling mellan Ethernetanslutningar är praktiskt om du till exempel behöver använda en proxyserver på jobbet och en VPN-klient utan proxyserver hemma. På båda ställena används Ethernet, men inställningarna är olika. Access Connections ändrar nätverks- och Internetinställningarna automatiskt.

- Prioritera användningen av korten i flerkortsprofilen så att kortet med den lägsta prioriteten används enbart när kort med högre prioritet inte kan upprätta eller behålla en anslutning.
- Avaktivera radio-LAN-enheter för att spara på batteriet i den bärbara datorn. Radio-LAN-enheter kan förbruka ganska mycket ström i onödan även när de inte används. Genom att avaktivera radio-LAN-enheter, kan du använda den bärbara datorn längre tid utan att behöva ladda batteriet.

Funktioner för trådlös anslutning utöver WLAN

Access Connections hanterar också WAN- (wireless wide area) och PAN-tekniker (personal area networking) samt Bluetooth. Med införandet av 3G-teknik för mobil telefoni, blir trådlösa WAN-tjänster ett effektivt alternativ för snabb trådlös nätverksanslutning när användarna inte är på kontoret eller i närheten av allmänt tillgängliga WLAN hotspots. (Hotspot är ett öppet (oskyddat) WLAN, som bland annat finns på flygplatser, hotell och kaféer, där resenärer enkelt kan nå Internet och sin e-post via trådlös anslutning.)

Access Connections fungerar med flera olika PC-kort för radio-WAN. Med exempelvis Novatel Merlin C201 CDMA 1xRTT PC-kortet som är installerat i ThinkPad-datorn kan du aktivera en platsprofil för bekväm anslutning till Sprint Enhanced PCS-nätverk¹. Det här nätverket för mobiltelefoni är ett trådlöst alternativ till WLAN som både är snabbt och ofta tillgängligt på platser där WLAN-anslutning inte är möjlig.

För att underlätta hanteringen av trådlösa Bluetooth-anslutningar erbjuder Access Connections en Bluetooth-menyrad, så att det ska vara enkelt att stänga av Bluetooth-radioenheten och att ställa in säkerhetsnivån för Bluetooth. Det går också att skapa en platsprofil för Bluetooth-modemet, som använder DUN Bluetooth-profilen. Bluetooth-säkerhetsnivåerna kan väljas från den här menyraden eller från den snabbmeny som visas när du vänsterklickar på Access Connections-ikonen i aktivitetsfältet. Genom att stänga av Bluetooth-radioenheten sparar du batteriström, vilket gör att du kan arbeta längre utan att behöva ladda den bärbara datorns batteri. Access Connections gör det enkelt att utföra dessa uppgifter på ThinkPad-datorn.

Hjälp att hålla klienterna anslutna

Med Access Connections får klienterna ett lättanvänt hjälpsystem som är tillgängligt från användargränssnittet. Via ett index är det lätt att hitta hjälpavsnitt om anslutning på arbetet, fjärranslutning och andra vanliga anslutningsproblem. Det ingår även en felsökningsguide med svar på vanligt förekommande frågor. Genom att peka och klicka får användarna bekvämt tillgång till användbara diagnostiska verktyg och Windows TCP/IP-verktyg. Användarna kan pinga (kontrollera om de får svar från) en IP-adress, spåra en IP-rutt eller kontrollera status för IP-anslut-

1. Kräver abonnemang på trådlös Internetanslutning; ingår inte.

ningen med funktionen IP config. Utan Access Connections används dessa verktyg vanligen från ett kommandofönster och kräver tidsödande skrivning av kommandon. Med Access Connections behöver användaren bara peka och klicka för att komma åt verktygen.

Nya funktioner för profildistribution underlättar administrationen

Access Connections har en funktion som gör det möjligt att centralt driftsätta platsprofiler. Innan den här funktionen fanns var alla klientanvändare tvungna att konfigurera sina egna platsprofiler. Även om Access Connections vägleder under skapandet av en profil, är det ändå en del inställningar som kan vara besvärliga, i synnerhet säkerhetsinställningar. Numera kan IT-administratören göra följande:

- Skapa platsprofiler och distribuera dem som en del av en hårddiskavbildning eller skicka platsprofiler till klientdatorer som redan har driftsatts, vilket sparar tid jämfört med att skapa varje profil för sig.
- Bestämma behörighetsregler —som t.ex. bestämmer om en distribuerad profil kan ändras eller tas bort — för alla profiler i systemet, vilket kan förhindra att användare av misstag tar bort en profil och behöver support av den anledningen.
- Fastställa regler med hjälp av distributionslistor som begränsar vilka användare som kan importera olika driftsättningspaket (profilerna distribueras baserat på ThinkPad-serienumren).
- Skapa säkra driftsättningspaket som är krypterade och lösenordsskyddade så att endast behöriga personer kan importera platsprofilerna. Det här är en viktig funktion eftersom profiler kan innehålla säkerhetsinställningar som WEP-nyckel eller WPA TKIP PSK (Wi-Fi Protected Access Temporal Key Integrity Protocol Pre Shared Key).

I standardinstallationen av Access Connections ingår inte profildistribution. Den funktionen måste aktiveras med ett separat program. Aktiveringsprogrammet är tillgängligt för IBM-kunder för registrering och hämtning på en särskild webbplats. Aktiveraren lägger till ett extra menyalternativ för profildistribution i Access Connections användargränssnitt. Det är med hjälp av det menyalternativet som IT-administratören skapar profiler för distribution och fastställer lämpliga behörighetsregler för användaråtkomst. Om en vald profil innehåller en radio-LAN-anslutning med aktiverad kryptering, blir administratören ombedd att ange säkerhetsinställningarna på nytt för att säkerställa att administratören känner till säkerhetsinställningar som WEP-krypteringsnyckeln. Om fel WEP-nyckel anges kommer WEP-nyckeln att distribueras men vara oanvändbar.

Med funktionerna för profildistribution förenklar Access Connections IT-administratörernas arbete betydligt, särskilt när det gäller hantering av säkerheten i radio-LAN. Många företag som använder WEP-säkerhet låter WEP-krypteringsnycklarna vara statiska, eftersom uppdatering av WEP-nycklar i alla klienter är en avskräckande stor arbetsuppgift. Men detta utgör samtidigt en risk, eftersom statiska WEP-nycklar kan knäckas. Med Access Connections funktion för profildistribution kan systemadministratörerna ändra och driftsätta nya säkerhetsinställningar, inklusive WEP-nycklar, på distans. Genom att ofta byta WEP-nycklarna kan systemadministratörerna drastiskt minska risken för intrång i WLAN-miljön.

IBM Access Connections underlättar snabba och enkla nätverksanslutningar med hjälp av profiler som definierar nätverkskortet och dess parametrar för olika platser. Programmet är enkelt att använda och utgör en funktionsrik lösning för nätverksanslutning, som förbättrar den totala ägandekostnaden och produktiviteten. Med Access Connections funktioner för profildriftsättning, kan en systemadminis-

trator centralt skapa profiler och fjärrdistribuera dem till klienterna — i stället för att konfigurera profiler på varje enskild klient — vilket ger en rationell hantering av nätverksanslutningar som bidrar till allmänt lägre IT-kostnader.

Felsöka problem med nätverksanslutning

IBM Access Connections har en ny funktion för felsökning när användarna inte lyckas att ansluta till nätverket. Den visar detaljerad statusinformation om anslutningen, hittar tänkbara orsaker till fel och föreslår åtgärder. Access Connections har också en reparationsknapp som i vissa fall kan återställa anslutningen automatiskt.

Kapitel 3. Råd inför driftsättningen av Access Connections

Genom att samla in information om de olika platser där användare kan tänkas vilja ansluta och vilka anslutningar som är tillgängliga där, kan du ta fram förkonfigurerade profiler som användare kan importera och använda direkt. Genom att samla fungerande konfigurationer i profiler som kan distribueras med den initiala avbildningen, kan antalet supportsamtal minskas och användare kan omedelbart utnyttja sina nätverksanslutningar utan ingripanden.

En administratörsversion är tillgänglig från och med version 2.7 av Access Connections. Den här funktionen förenklar uppgiften att distribuera platsprofiler, globala inställningar och kontrollregler till enskilda personer eller grupper som använder Access Connections i ett företag eller en organisation. Distributionen av profiler och inställningar kan ske samtidigt som det initiala systemet distribueras som en del av det förinställda systemet, eller vid ett senare tillfälle med standardmetoderna för fjärrdistribution.

Krav och specifikationer för driftsättningen

En aktuell lista över kompatibla IBM ThinkPad-datorer, drivrutiner och konfigurationer finns på adressen: <http://www-306.ibm.com/pc/support/site.wss/migr-4zlnjb.html#ac> .

Kapitel 4. Driftsätta Access Connections

Efter att ha skapat de platsprofiler som krävs för klientanvändarna kan du hantera och driftsätta nya, uppdaterade eller ändrade platsprofiler på klientdatorerna.

Access Connections funktioner för driftsättning

Här följer en lista över funktioner som hjälper IT-administratörerna att driftsätta och administrera Access Connections:

- Du behöver ha aktiveraren IBM Access Connections Enabler for Administrator Profile Deployment för att kunna driftsätta platsprofiler som du skapar för klientanvändare. Aktiveraren är tillgänglig enbart för IT-personal på adressen <http://www-3.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?Indocid=ACON-DEPLOY>.
- Administratörer kan skapa platsprofiler och distribuera dem som en del av den förinstallerade utbildningen eller installera dem efter att klientsystemen har driftsatts.
- Behörighetsregler kan anges för varje profil.
- Distributionslistor kan skapas för att begränsa vilka som får lov att importera olika driftsättningspaket.
- En klientkonfigurationsregel kan anges som styr användningen av Access Connections på klientdatorn.
- Driftsättningspaketen krypteras och lösenordsskyddas för att säkerställa att endast behöriga personer kan importera platsprofiler som kan innehålla WEP- och WPA-PSK-information.

Installera IBM Access Connections

IBM Access Connections kan installeras i ett paket som innehåller programvaran IBM Access Connections och alla nödvändiga drivrutiner, eller som den fristående programvaran IBM Access Connections. I det senare fallet installerar du de drivrutiner som krävs separat.

Installera det integrerade IBM Access Connections-paketet

Om du vill installera IBM Access Connections 3.0 eller senare utan användarmedverkan, gör du så här:

1. Starta Windows 2000 eller Windows XP, och logga sedan på med administratörsbehörigheter.
2. Packa upp Access Connections-drivrutinerna på hårddisken.
3. Klicka på **Start** och sedan på **Kör**.
4. Skriv följande kommando:

```
SETUP.EXE /S
```

Du kan hämta programpaketet och installationsanvisningar från webbadressen: http://www.pc.ibm.com/us/think/thinkvantagetech/downloads_support.html. Klicka på **Software download and User's Guide** på webbsidan.

Installera IBM Access Connections som fristående program

Om du vill installera IBM Access Connections 3.0 eller senare utan användarmedverkan, gör du så här:

1. Starta Windows 2000 eller Windows XP, och logga sedan på med administratörsbehörigheter.
2. Packa upp Access Connections-drivrutinerna på hårddisken.
3. Klicka på **Start** och sedan på **Kör**.
4. Skriv något av följande kommandon:
 - a. För datorer som inte startar om automatiskt skriver du:
SETUP.EXE -S -SMS
 - b. Om du vill installera från en CD-skiva skriver du:
SILENT.BAT

Du kan hämta programpaketet och installationsanvisningar från webbadressen: http://www.pc.ibm.com/us/think/thinkvantagetech/downloads_support.html. Klicka på **Software download and User's Guide** på webbsidan.

Aktivera administratörsfunktionen

För att kunna aktivera Access Connections administratörsfunktion måste du först ha Access Connections 3.0 eller senare installerat på en givardator.

Vid driftsättning av platsprofiler för trådlös anslutning måste givar- och mottagardatorn ha radio-LAN-kort som hanterar de funktioner som definieras i platsprofilen. Om platsprofilen t.ex. är konfigurerad för LEAP-autentisering måste mottagardatorernas kort hantera LEAP-autentisering.

Så här aktiverar du administratörsfunktionen:

1. Hämta aktiveraren, "Administrator Feature Enabler", och spara den på den dator där du vill definiera platsprofiler. (<http://www-3.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=ACON-DEPLOY>)
2. Klicka på **Start --> Kör** och sedan på **Bläddra**. Välj den självuppackande exe-fil som du sparade i steg 1.
3. Klicka på **OK**. Aktiveraren packas nu upp i katalogen C:\Program Files\Thinkpad\ConnectUtilities.
4. Stäng Access Connections huvudfönster om det är öppet.
5. Klicka på **Start --> Kör**, och ange C:\Program Files\Thinkpad\ConnectUtilities\AdmEnblr.exe



Figur 2. Fönstret Enabler for Administrator Profile Deployment Feature

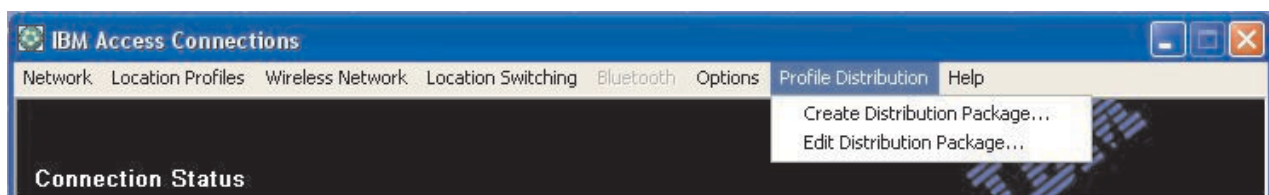
6. Välj **Enable Administrator Feature**.
7. Välj **Exit** så att aktiveraren stängs.
8. Starta Access Connections.

Om du inte tidigare har skapat profiler på datorn visas det första fönstret i guiden för att skapa profiler. När du har skapat minst en profil kan du visa huvudfönstret i Access Connections. I menyraden finns menyalternativet Profildistribution.

Använda administratörsfunktionen

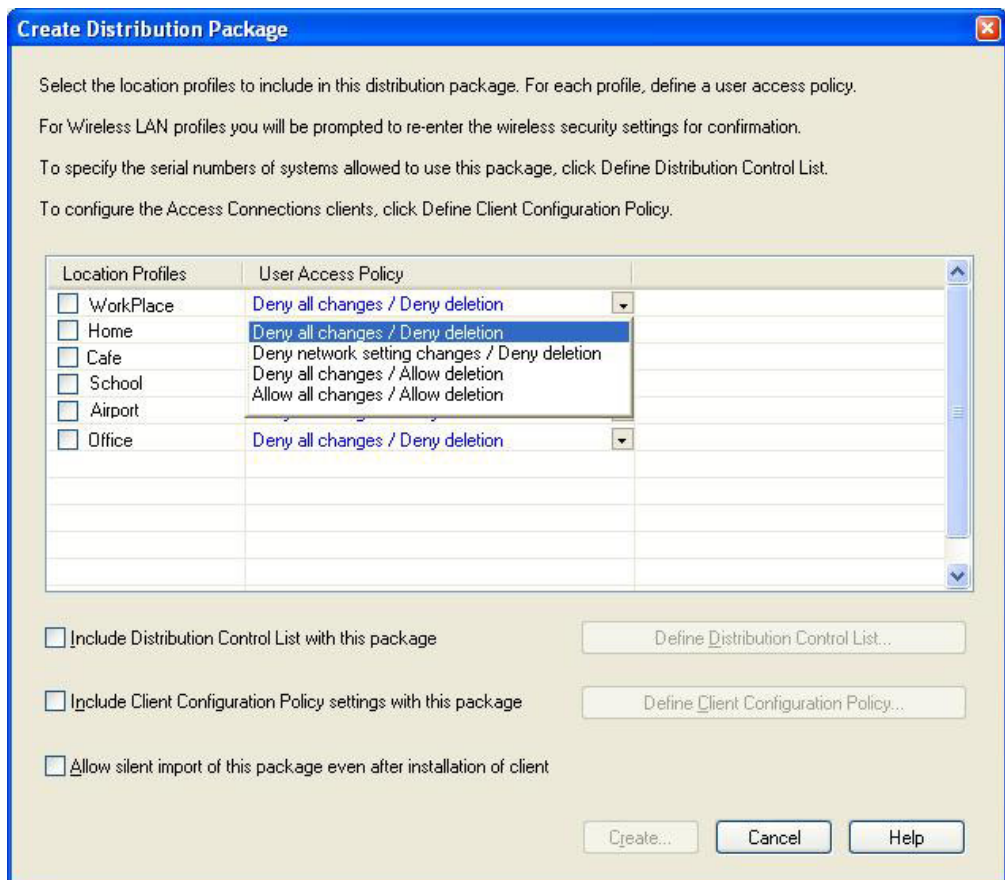
Gör så här när du vill använda administratörsfunktionen:

1. Skapa alla platsprofiler användarna behöver. Ta hänsyn till bland annat följande behov när du skapar profiler:
 - a. Kontorsanslutningar
 - b. Hemanslutningar
 - c. Filialanslutningar
 - d. Anslutningar under resor
 - e. Hotspot-anslutningar
2. När du har skapat platsprofilerna klickar du på **Profildistribution --> Skapa distributionspaket**.



Figur 3. Distribuera profiler

3. Välj de platsprofiler du vill driftsätta. För varje platsprofil väljer du lämpliga behörighetsregler såsom visas i figur 4 på sidan 14. Om en vald profil innehåller en radio-LAN-anslutning med aktiverad kryptering, blir administratören ombedd att ange radio-LAN-inställningarna på nytt för att säkerställa att känsliga data inte exponeras.



Figur 4. Fönstret Skapa distributionspaket

Behörighetsreglerna definierar begränsningar för en viss profil. Behörighetsreglerna kan anges per profil och du kan använda följande värden:

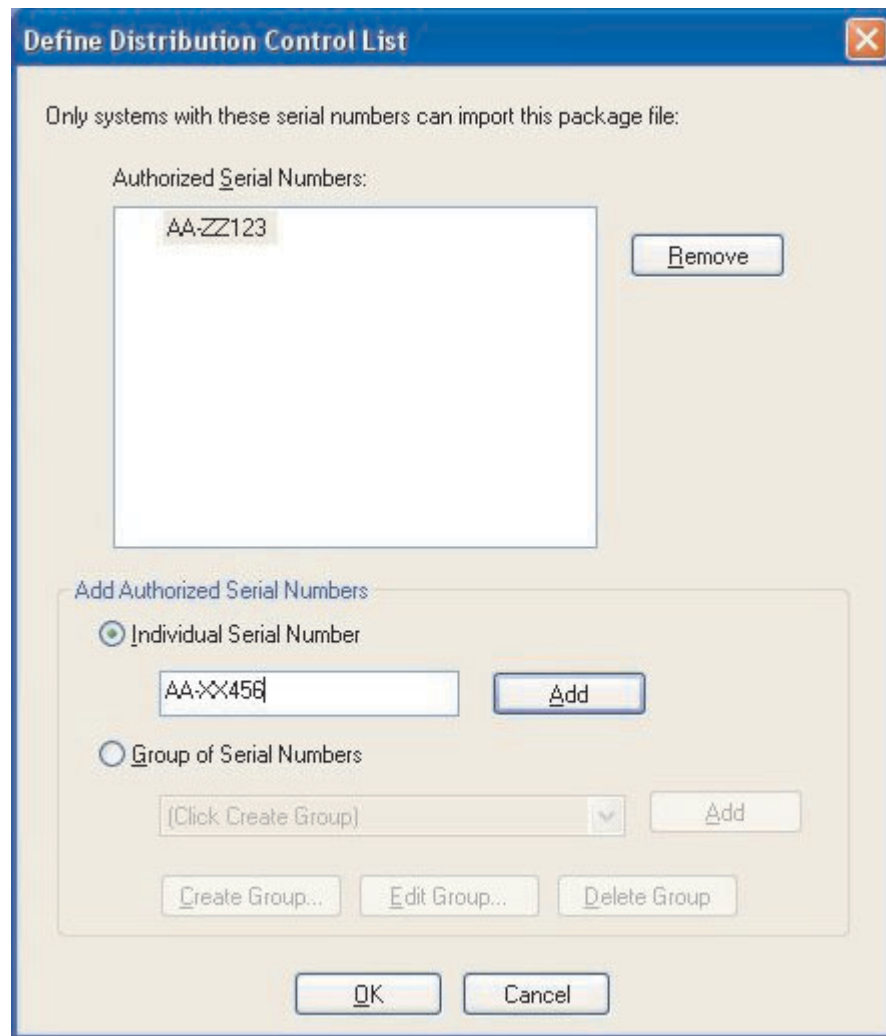
- a. **Tillåt inga ändringar / Tillåt inte borttag:** Användare kan inte ändra, kopiera eller ta bort profilen.
- b. **Tillåt inte ändringar av nätverksinställningar / Tillåt inte borttag:** Nätverksinställningarna i profilen kan inte ändras, tas bort eller kopieras. De parametrar som inte kan ändras är TCP/IP-inställningar, avancerade TCP/IP-inställningar och radio-LAN-inställningar. Profilen kan inte tas bort.
- c. **Tillåt inga ändringar / Tillåt borttag:** Användare kan inte ändra eller kopiera profilen, men de kan ta bort den.
- d. **Tillåt alla ändringar / Tillåt borttag:** Användare kan ändra, kopiera och ta bort profilen.

Begränsning: Kontrollreglerna kan tillämpas på lokala användare med administratörsbehörighet. Om lokala användare konfigureras med Begränsade konton, tillämpar operativsystemet strängare restriktioner. Användare med begränsade konton kan endast skapa profiler för uppringda anslutningar och kan varken ändra, kopiera eller ta bort profiler som skapats av administratören. En global inställning i Access Connections gör att begränsade användare kan växla mellan de profiler som administratören skapat.

4. När kryssrutan **Tillåt oönskad import av paketet även efter att klienten installerats** är markerad, kan IT-administratören oönskat exportera *.LOA-filer till valfri dator oberoende av vilka behörigheter den användare har som faktiskt är påloggad på klientdatorn. Senare paket (bestående av *.LOA- och *.SIG-filer)

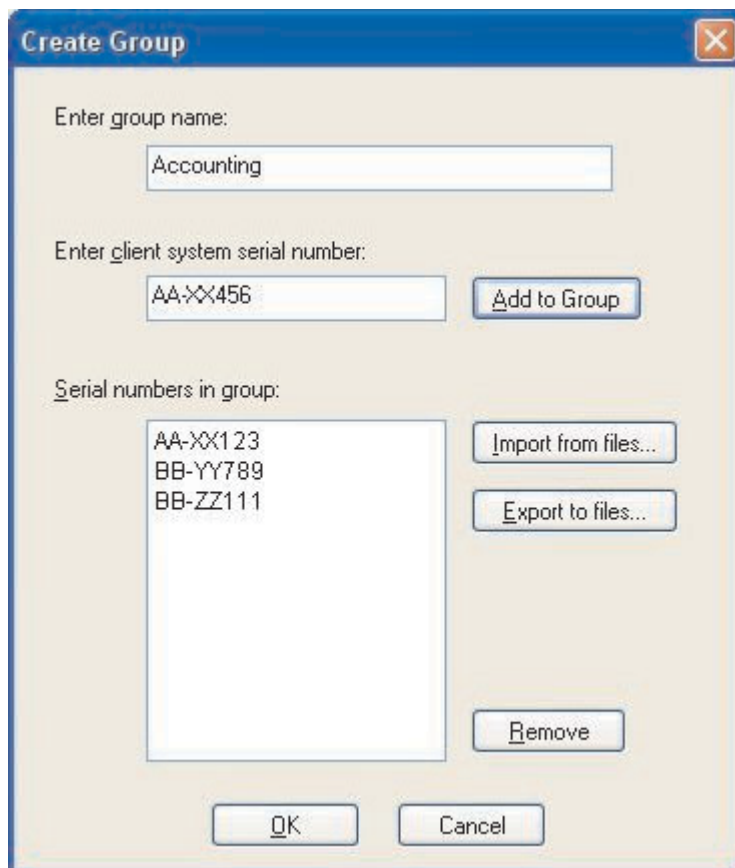
kan kopieras till den mapp där Access Connections är installerat. Nästa gång Access Connections körs upptäcker programmet paketet och importerar det automatiskt.

5. **Valfritt:** Administratören kan skapa en distributionslista (DCL/Distribution Control List) baserat på datorernas serienummer. Med den här distributionsmetoden kan administratören skriva enskilda serienummer eller skapa grupper av serienummer som representerar olika användargrupper som behöver olika platsprofiler. Det här valfria steget är i första hand avsett för distribution av platsprofilen (*.LOA) till fjärranvändare som importerar filen manuellt. DCL (Distribution control List) säkerställer att användarna enbart installerar avsedda nätverksprofiler. Det kan minska risken att obehöriga kommer åt nätverket.



Figur 5. Definiera distributionslista (DCL/Distribution Control List)

Serienummergrupperna kan skapas genom att importera en textfil som innehåller serienumren. Filen ska vara formaterad så att varje rad innehåller ett enda serienummer. Textfilerna kan skapas genom att importera en lista som har skapats med administratörsfunktionen eller av ett inventeringssystem som har en sådan funktion. Det gör det lättare att hantera ett stort antal datorer baserat på deras serienummer.

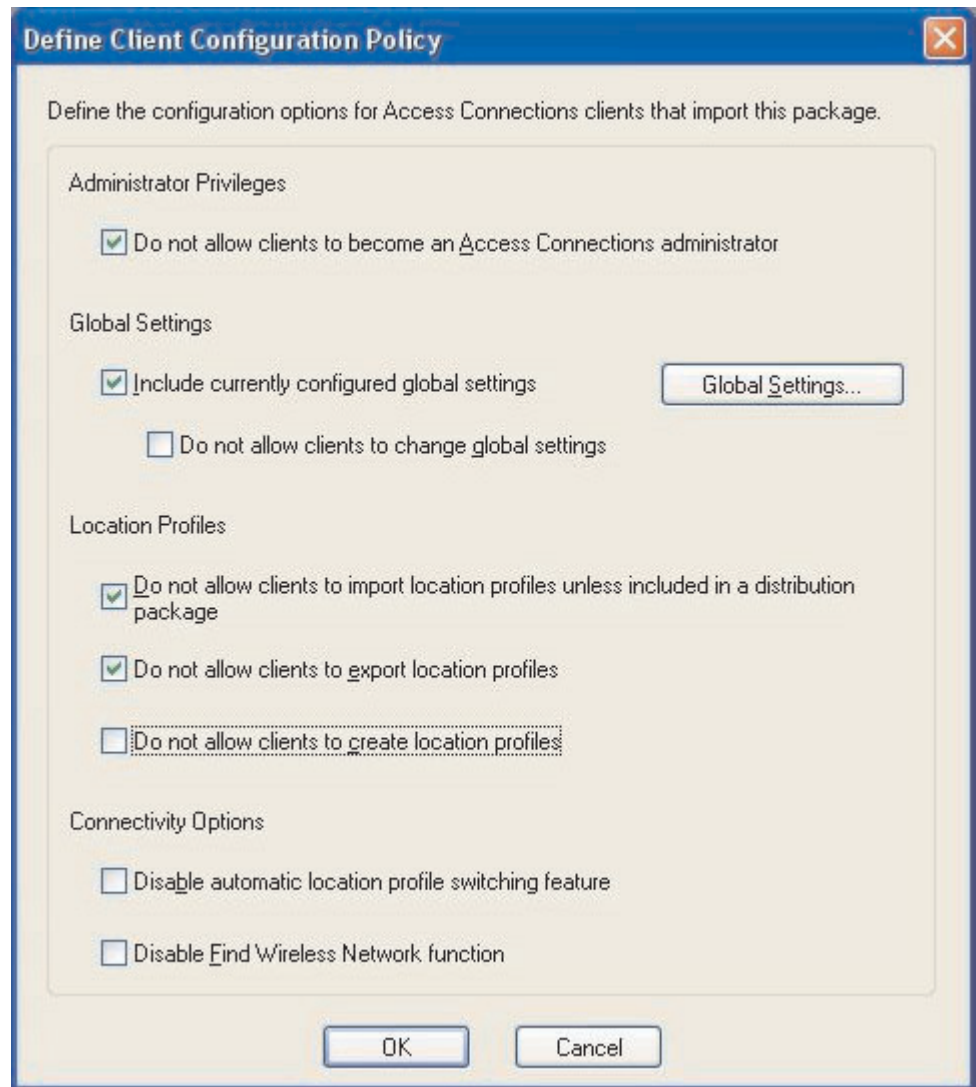


Figur 6. Skapa grupp

6. **Valfritt:** Du kan definiera regler för klientkonfigurering som styr vilka möjligheter användaren ska få efter det att *.LOA-filen importerats.

Anm: Genom att markera kryssrutan vid **Tillåt inte klienter att bli administratör** förhindrar du att användare aktiverar administratörsfunktionen i sina installationer av Access Connections. Inställningen är användbar i stora organisationer, där IT-administratörerna behöver se till att inte andra kan skapa och distribuera profiler som ger åtkomst till nätverket.

I fönstret Definiera regel för klientinställningar kan administratören också göra globala inställningar för Access Connections. Om slutanvändaren loggar på datorn med ett begränsat användarkonto, måste administratören aktivera alternativet "Tillåt alla systemets användare att växla till vilken befintlig platsprofil som helst" under globala inställningar. I annat fall kommer användaren inte att kunna växla mellan de förkonfigurerade platsprofiler som administratören gjort i ordning.



Figur 7. Definiera regel för klientinställningar

7. När du har gjort alla nödvändiga inställningar i fönstret Definiera regel för klientinställningar klickar du på **OK**. En meddelande om lösenmening visas. Lösenmeningen används för att kryptera *.LOA-filen så att den endast kan importeras om Access Connections-programmet installerats enligt beskrivningen i avsnitt 4.4 eller om du lämnar lösenmeningen till användaren.
8. Ge *.LOA-filen ett namn och välj placering.
Varning: För avbildningsdriftsättning måste *.LOA-filen finnas i Access Connections installationskatalog - (C:\PROGRAM FILES\THINKPAD\CONNECTUTILITIES).

Förbereda installation av en ny avbildning

Så här driftsätter du programmet Access Connections:

1. Installera Access Connections på en dator i den grupp av datorer där programmet ska driftsättas.
2. Starta Administrator Feature Enabler (se anvisningarna i "Aktivera administratörsfunktionen" på sidan 12).

3. Skapa platsprofilerna enligt anvisningarna i avsnitt "Använda administratörsfunktionen" på sidan 13.
4. Skapa driftsättningspaketet enligt beskrivningen i avsnitt "Använda administratörsfunktionen" på sidan 13.
5. Bocka för kryssrutan **Tillåt inte klienter att bli administratör** i fönstret Definiera regel för klientinställningar.
6. Spara filerna *.loa och *.sig, som skapades i "Använda administratörsfunktionen" på sidan 13 på en annan dator, utbytbara medier eller nätverksenhet om du vill generera en samling av driftsättningspaket.

Anm: Filen *.sig innehåller signaturdata som genererats från det lösenord som används vid generering av driftsättningspaketet. Filen placeras i Access Connections installationskatalog, vanligen C:\PROGRAM FILES\THINKPAD\CONNECTUTILITIES

7. Installera Access Connections på datorn där avbildningar byggs enligt företagets rutiner.
 - Om den dator du använder för att skapa byggavbildningen är den dator där du skapade platsprofilerna, avinstallerar du Access Connections från byggavbildningsdatorn så att administratörsfunktionen tas bort. Lägg till Access Connections i avbildningen i ett icke-installerat läge. Skapa helt enkelt en katalog som innehåller konfigurationsfilerna plus filerna *.loa och *.sig, som sparades i steg 6.
 - Lägg till ett nytt DWORD-värde under HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce i registret.
 - Ge värdet namnet ACinstall och ange det som <sökväg till Access Connections installationsfiler>\setup.exe -s
8. Vid den första starten av klientdatorerna kommer en oönskad installation av Access Connections att göras varefter programmet startas automatiskt. Access Connections importerar filen *.loa automatiskt. Filerna *.loa och *.sig kommer att tas bort.

Fjärrdistribuera Access Connections platsprofiler

Det finns två sätt att fjärrdistribuera Access Connections: oönskad och önskad driftsättning. Fjärrdistribution beskrivs närmare i följande avsnitt.

Oönskad driftsättning

När datorerna har driftsatts på det sätt som diskuteras i "Förbereda installation av en ny avbildning" på sidan 17 kan en administratör använda systemadministrativa program (t.ex. SMS, Tivoli, etc.) för att skicka uppdaterade *.loa-filer till klienten och låta Access Connections oönskat importera dem om följande villkor är uppfyllda:

1. *.loa-filerna måste ha skapats med exakt det lösenord som användes ursprungligen i bygget som driftsattes på klientdatorn.
2. *.loa-filerna måste placeras i Access Connections installationskatalog.

Access Connections måste startas om, antingen genom att datorn startas om eller genom att ikonen i aktivitetsfältet (QCTRAY.EXE) stängs och Access Connections sedan startas på nytt.

Bevakad driftsättning

Om du vill driftsätta Access Connections-platsprofiler hos fjärranvändare eller på datorer som redan har driftsatts gör du följande:

1. Med administratörsfunktionen skapar du filen *.loa som innehåller profiler som fjärranvändare behöver.
2. Under exporten anger du serienumren för fjärranvändarnas datorer och ett lösenord som ska användas vid krypteringen av *.loa-filen.
3. Skicka lösenordet och *.loa-filen till användarna i separata e-postmeddelanden (ett med lösenordet och ett med *.loa-filen) via en säker förbindelse.
4. Förbered följande anvisningar för användarna:
 - a. Spara *.loa-filen i e-postmeddelandet på hårddisken.
 - b. Öppna Access Connections. (Beroende på hur du har konfigurerat Startmenyn kanske du behöver tala om var Access Connections-posten finns.)
 - c. Klicka på **Hantera platsprofiler** och sedan på **Alternativ --> Importera/Exportera**.
 - d. Klicka på **Importera platsprofiler**.
 - e. Välj Profildistributionsfiler (*.loa) från listrutan med filtyper.
 - f. Bläddra till platsen där du sparade *.loa-filen i steg 4a.
 - g. Välj den sparade *.loa-filen och klicka sedan på **Öppna**.
 - h. Access Connections kontrollerar datorns serienummer för att säkerställa att *.loa-filen stämmer med datorn. Om du får ett meddelande om att serienumret i *.loa-filen inte stämmer med datorns serienummer, kontaktar du administratören som skickade *.loa-filen till dig. Då behöver du få en ändrad *.loa-fil som innehåller rätt serienummer för datorn.
 - i. Om serienumret stämmer blir du tillfrågad om vilken typ av lösenmening administratören skickat i ett separat e-postmeddelande. Skriv lösenmeningen och var noga med att skriva versaler och gemener på rätt ställe. Tryck sedan på Enter.
5. När användaren skriver lösenmeningen på rätt sätt och trycker på **Enter**, dekrypterar Access Connections *.loa-filen och importerar platsprofilerna tillsammans med globala inställningar och de behörighetskontroller du har fastställt. *.loa-filen tas sedan automatiskt bort.

Bilaga. Övrig information

IBM kanske inte erbjuder de produkter, tjänster eller funktioner som beskrivs i det här dokumentet i alla länder. Kontakta återförsäljaren för information om tillgängligheten i det område där du befinner dig. Hänvisningar till IBMs produkter (produkter innefattar även program och tjänster) betyder inte att bara IBMs produkter får användas. Under förutsättning av att intrång i IBMs immateriella eller andra skyddade rättigheter inte sker, får funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster användas i stället för motsvarande produkt från IBM. Ansvar för utvärdering och kontroll av att produkterna fungerar tillsammans med andra produkter än dem som IBM uttryckligen har angett, åligger användaren.

IBM kan ha patent eller ha ansökt om patent för produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Skriftliga frågor om licenser kan skickas till:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
USA*

IBM TILLHANDAHÅLLER DENNA HANDBOK I BEFINTLIGT SKICK UTAN GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ICKE-INTRÅNG I UPPHOVSRÄTT, ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. I vissa länder är det inte tillåtet att undanta vare sig uttalade eller underförstådda garantier, vilket innebär att ovanstående kanske inte gäller.

Informationen kan innehålla fel av teknisk eller typografisk natur. Informationen i publikationen uppdateras med jämna mellanrum och införs i nya utgåvor. IBM kan när som helst göra förbättringar eller ändringar i de produkter och program som beskrivs i den här publikationen.

De produkter som beskrivs i det här dokumentet är inte avsedda för användning vid transplantationer eller andra livsuppehållande tillämpningar där försämrad funktion kan leda till personskada eller dödsfall. Den information som finns i det här dokumentet varken påverkar eller ändrar IBMs produktspecifikationer och garantier. Ingenting i detta dokument utgör en uttrycklig eller underförstådd licens eller indemnitetsförklaring under IBMs eller annan parts immateriella rättigheter. All information i dokumentet har erhållits i specifika miljöer och är avsedd som en illustration. Resultaten i andra operativmiljöer kan variera.

IBM förbehåller sig rätten att fritt använda och distribuera användarnas synpunkter.

Andra webbplatser än IBMs

Hänvisningarna till andra webbplatser än IBMs egna görs endast i informations- syfte och IBM ger inga som helst garantier beträffande dessa platser. Material som finns på dessa webbplatser ingår inte i materialet som hör till denna produkt och användning av dessa webbplatser sker på användarens egen risk.

Varumärken

Följande är varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder:

IBM
ThinkPad
ThinkCentre
Tivoli

Microsoft, Windows och Windows NT är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel, Intel Inside (logotyper), MMX och Pentium är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder.

Andra namn på företag, produkter och tjänster kan vara varumärken eller näringskännetecken som tillhör andra.