

Personal Computer IBM



Informazioni su Windows NT Workstation 4.0, applicazioni e software di supporto

Personal Computer IBM



Informazioni su Windows NT Workstation 4.0, applicazioni e software di supporto

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le informazioni contenute nell'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 25 e nella sezione "Informazioni particolari" a pagina v.

Prima edizione (Giugno 1999)

Queste informazioni sono relative a programmi con o senza il logo IBM, che rientrano nell'Accordo di licenza di programmi IBM. I programmi forniti dall'IBM con questo elaboratore sono provvisti dei relativi accordi di licenza. Se non diversamente specificato, l'IBM fornisce questi programmi: "COSI' COME SONO" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni programmi citati in questa pubblicazione possono non essere disponibili in tutte le lingue e in tutti i paesi.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile che questo manuale contenga riferimenti o informazioni su prodotti (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che l'IBM Italia S.p.A. intende annunciare tali prodotti, programmi o servizi.

Richieste di ulteriori copie di questo prodotto o informazioni tecniche sullo stesso vanno indirizzate a un rivenditore autorizzato o a un rappresentante commerciale IBM.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, eventuali commenti possono essere inviati alla:

Indice

Informazioni particolari	v
Informazioni preliminari	vii
Capitolo 1. Panoramica sul software	1
Software preinstallato	1
Software presente sul CD Selezione del Software	3
Capitolo 2. Introduzione	5
Avvio dell'elaboratore per la prima volta	5
Cosa fare prima di iniziare	5
Esecuzione del programma di impostazione di Windows NT Workstation	6
Uso di Access IBM	7
Registrazione del proprio elaboratore IBM	8
Vantaggi della registrazione dell'elaboratore	8
Come eseguire la registrazione	9
Accesso gli screen saver aggiuntivi	9
Visualizzazione dei manuali in linea	10
Chiusura dell'elaboratore	10
Capitolo 3. Utilizzo del CD Selezione del Software	11
Funzioni del CD	11
Avvio del CD	12
Uso del programma Selezione del Software	13
Capitolo 4. Ripristino e risoluzione dei problemi	15
Norton AntiVirus per IBM	15
ConfigSafe	16
Diagnostica Avanzata IBM	18
Uso del CD Ripristino del prodotto	19
Ripristino del sistema operativo e del software di supporto	20
Modifica della sequenza di avvio	20
Capitolo 5. Installazione di altri sistemi operativi	23
Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza	25

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per ottenere tali licenze, è possibile scrivere a:

Director of Commercial Relations IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi l'IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali contenuti in questi siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

HelpCenter

PC 300

IBM

ViaVoice

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Lotus SmartSuite è un marchio della Lotus Development Corporation.

Nomi di altri prodotti, società e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

Informazioni preliminari

Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore; allegarla a tale documentazione per eventuali riferimenti futuri.

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa come segue:

- Il Capitolo 1, "Panoramica sul software" a pagina 1 contiene le informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 5 contiene informazioni necessarie per l'avvio dell'elaboratore e per la comprensione di alcune funzioni del software.
- Il Capitolo 3, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 11 contiene informazioni sull'installazione e sulla reinstallazione del software fornito sul CD IBM *Selezione del Software*.
- Il Capitolo 4, "Ripristino e risoluzione dei problemi" a pagina 15 contiene le informazioni relative alla risoluzione dei problemi e al ripristino del sistema operativo e di altri software preinstallati.
- Il Capitolo 5, "Installazione di altri sistemi operativi" a pagina 23 contiene le informazioni sull'installazione di altri sistemi operativi e del software di supporto.
- L'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 25 contiene le istruzioni per la visualizzazione dell'Accordo internazionale di licenza per programmi senza garanzia.

Capitolo 1. Panoramica sul software

L'elaboratore IBM® viene fornito con il sistema operativo Windows® NT della Microsoft®¹ e con diversi software quali programmi applicativi, programmi diagnostici e driver di periferica. Una parte del software è *preinstallata*, mentre un'altra parte è disponibile sul CD IBM *Selezione del Software*.

Importante: Tuttavia il software, ad eccezione del Microsoft Windows NT Workstation, viene fornito su licenza d'uso secondo i termini dell'Accordo internazionale di licenza per programmi IBM senza garanzia. Utilizzare l'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo. Consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 25 contenuta in questa pubblicazione, per le informazioni sulla visualizzazione dell'Accordo di licenza.

Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Windows NT Workstation, il software preinstallato sull'elaboratore comprende i programmi elencati di seguito:

- **Access IBM**, che consente di impostare le partizioni del disco fisso, installare il software fornito dall'IBM, registrare l'elaboratore, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare i manuali in linea, leggere l'accordo di licenza e la garanzia in linea e ottenere informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.
- **ConfigSafe**, che è uno strumento completo per il controllo ed il ripristino della configurazione. Esso dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.
- **Internet Explorer**, che è una versione aggiornata del browser Web della Microsoft. Questo programma facilita la navigazione e il reperimento delle informazioni sia sull'intranet aziendale che su World Wide Web.

Nota: per poter utilizzare Internet Explorer, è necessario essere collegati all'intranet aziendale o a World Wide Web (o ad entrambi). Per informazioni sul collegamento a World Wide Web e sul programma Internet Explorer, consultare il manuale di Windows NT Workstation fornito con l'elaboratore.

¹ Il certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software per Windows 98 è legalmente fornito su licenza dalla Microsoft Corporation.

- **Microsoft Office Small Business Edition** è preinstallato in alcuni modelli. Se si desidera reinstallare questo programma, è necessario utilizzare i CD di Microsoft Office forniti con l'elaboratore. Microsoft Office non è disponibile sul CD IBM *Selezione del Software*.
- **Driver di periferica** per le funzioni preinstallate.
- **Windows NT Workstation Service Pack**, un aggiornamento a Windows NT Workstation che la Microsoft mette a disposizione degli utenti Windows. L'IBM ha installato il Service Pack 4 sul disco fisso per agevolare l'utente nell'utilizzo del prodotto.

Importante

Affinché l'installazione dei driver di periferica non interferisca con l'installazione del Service Pack, è necessario installare tali driver dalla directory I386 sull'unità C. Se si installano i driver di periferica da una directory diversa da I386 sull'unità C, sarà necessario reinstallare il Service Pack dopo aver installato i driver di periferica.

Per reinstallare Service Pack 4, fare doppio clic su **Service Pack 4** sul desktop. Quindi, fare clic sull'icona relativa alla reinstallazione del Service Pack (Reinstall Service Pack).

Per ulteriori informazioni relative al software preinstallato, consultare il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 5.

Importante:

1. Insieme all'elaboratore non viene fornita nessuna copia di riserva dei minidischi contenenti il software preinstallato. Tuttavia, il CD IBM *Selezione del Software* contiene la maggior parte dei programmi installati IBM e dei driver di periferica. Per ulteriori informazioni sull'uso del CD IBM *Selezione del Software*, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 11.

Inoltre, il sistema operativo Windows NT Workstation viene fornito sul CD IBM *Ripristino del prodotto* come copia di riserva. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD IBM *Ripristino del prodotto*. I minidischi del sistema operativo Windows NT Workstation e del software preinstallato non sono disponibili presso l'IBM. Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows NT Workstation e del software preinstallato, consultare il Capitolo 4, "Ripristino e risoluzione dei problemi" a pagina 15.

2. I driver di periferica e alcuni programmi sono disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

Software presente sul CD Selezione del Software

Oltre ai programmi e ai driver di periferica IBM preinstallati, il software viene fornito anche sul CD IBM *Selezione del Software*. E' possibile decidere quali programmi installare, in base alle esigenze personali.

L'elenco riportato di seguito contiene software forniti sul CD *Selezione del Software*. Il software attualmente fornito nel CD è soggetto a modifiche e potrebbe essere diverso da quello riportato nel seguente elenco. Il software su tale CD viene supportato da Windows NT Workstation 3.51 e 4.0, Windows 95 e Windows 98. Per ulteriori informazioni relative al CD IBM *Selezione del Software*, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 11.

CoSession Remote 32	Programma per comunicazioni che consente all'assistenza tecnica IBM o al proprio responsabile di sistema di diagnosticare e risolvere i problemi relativi all'elaboratore da un'ubicazione remota. Il collegamento può essere stabilito attraverso un modem o una LAN.
Diagnostica Avanzata IBM	Si tratta di un programma per provare i componenti hardware (e alcuni software) dell'elaboratore. Per istruzioni sulla creazione e sull'utilizzo del minidisco <i>Diagnostica Avanzata IBM</i> , consultare la pubblicazione <i>PC 300GL Guida per l'utente</i> .
IBM Internet Connection	IBM Internet Connection consente di collegarsi a Internet. E' possibile utilizzare questo software con il browser Netscape Navigator, disponibile sul CD IBM <i>Selezione del Software</i> .
Lotus SmartSuite	Lotus™ SmartSuite™ è un pacchetto di applicazioni ad elevata produttività che contiene tutto il necessario per accedere a Internet. Insieme all'elaboratore viene fornito un CD Lotus SmartSuite oppure una prova di titolarità per ricevere gratuitamente una versione di Lotus SmartSuite su CD-ROM. Per installare il pacchetto Lotus SmartSuite, inserire il relativo CD nell'unità CD-ROM oppure contattare il responsabile di rete per ottenere assistenza.
Netscape Communicator	Netscape Communicator consente di navigare nell'intranet aziendale o nel World Wide Web. Netscape Communicator fornisce funzioni Internet, quali e-mail, newsgroups e assistenza per le funzioni più recenti su World Wide Web.

Norton AntiVirus per IBM

Norton AntiVirus per IBM consente di rilevare ed eliminare i virus dall'elaboratore. Per una descrizione più approfondita e per istruzioni sull'installazione, consultare la sezione "Norton AntiVirus per IBM" a pagina 15.

PC-Doctor per Windows e PC-Doctor per Windows NT

Programmi diagnostici che è possibile utilizzare con Windows 95, Windows 98 e Windows NT Workstation 4.0. Oltre alla rivelazione dei problemi relativi all'hardware, questi strumenti forniscono informazioni sull'ambiente operativo e su alcuni componenti software. La documentazione di supporto è compresa nel sistema di aiuto.

ViaVoice 98

ViaVoice™ 98 consente di controllare l'elaboratore utilizzando la propria voce e di creare in modo rapido il testo per appunti, e-mail e relazioni. E' possibile che alcuni modelli comprendano tale programma su un CD separato.

Alcuni modelli dell'elaboratore vengono forniti con software supplementare, quali i programmi i.Share e RingCentral.

i.Share

E' possibile utilizzare l'i.Share Server per condividere un collegamento individuale a Internet su un sistema server tramite l'esecuzione di i.Share Client con un massimo di dieci client.

RingCentral

Questo software consente l'invio e la ricezione dei fax.

Solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD IBM *Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo. Il CD può essere avviato da Access IBM. Consultare la sezione "Uso di Access IBM" a pagina 7.

Capitolo 2. Introduzione

Questo capitolo contiene informazioni relative alle prime operazioni da effettuare per l'avvio dell'elaboratore. Nel capitolo viene descritto quanto riportato di seguito:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta
- Come:
 - Accedere alle informazioni ed eseguire attività dal programma Access Access IBM
 - Utilizzare il programma in linea per registrare l'elaboratore presso l'IBM e poi accedere agli screen saver aggiuntivi
 - Visualizzare i manuali in linea
 - Chiudere correttamente l'elaboratore

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

Prima di accedere per la prima volta al sistema operativo Windows NT Workstation, è necessario completarne la relativa procedura di impostazione.

Importante

Una volta avviato l'elaboratore per la prima volta, completare la procedura di impostazione prima di spegnere l'elaboratore; in caso contrario, potrebbero verificarsi dei problemi.

Cosa fare prima di iniziare

Prima di avviare la procedura di impostazione di Windows NT Workstation, è necessario disporre di quanto di seguito riportato:

- Il manuale di Windows NT Workstation fornito con l'elaboratore, nel caso in cui siano necessarie informazioni più dettagliate di quelle fornite in questo capitolo
- Il Certificato di autenticità della Microsoft (allegato alla copertina del manuale di Windows NT Workstation) per il codice identificativo del prodotto
- Le eventuali informazioni relative alla rete fornite dal responsabile della rete

- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, è necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata

Esecuzione del programma di impostazione di Windows NT Workstation

Se il programma di impostazione non è stato ancora eseguito, verrà visualizzato all'avvio dell'elaboratore. Il programma richiederà di operare delle scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Se sono necessarie informazioni più dettagliate di quelle fornite nelle note riportate di seguito, fare riferimento al manuale di Windows NT Workstation.

Note:

1. Il programma di impostazione visualizzato al momento dell'avvio dell'elaboratore è leggermente diverso da quello descritto nel manuale di Windows NT Workstation. Alcune opzioni descritte nel manuale di Windows NT Workstation, essendo preimpostate, non vengono visualizzate.
2. Durante la procedura di impostazione, è necessario indicare l'accettazione dell'accordo di licenza di Windows NT Workstation e, alla richiesta, immettere il numero dell'ID del prodotto riportato sul Certificato di Autenticità. Il Certificato di autenticità è allegato alla copertina del manuale di Windows NT Workstation.
3. Dopo aver completato la procedura di impostazione ed aver riavviato il sistema, quando richiesto premere Ctrl+Alt+Canc per visualizzare la finestra di collegamento. Una volta completata la procedura, viene visualizzato il desktop di Windows NT Workstation. Se sull'elaboratore è stato installato Internet Explorer della Microsoft (per ulteriori informazioni consultare pagina 1), sul desktop verrà visualizzata la finestra di Internet Explorer.
4. Il disco fisso dispone di una partizione di 2 GB (a cui si fa riferimento come unità C). Tale partizione contiene Windows NT Workstation e altro software preinstallato. Lo spazio rimanente sul disco fisso non è stato formattato, in modo da poter eseguire la partizione e la formattazione desiderate. Non è possibile utilizzare lo spazio su disco rimanente finché non viene suddiviso in partizioni.
E' possibile suddividere il disco fisso in più unità logiche (come C, D ed E). Se si desidera, è possibile installare un altro sistema operativo, in una partizione primaria separata.
5. Quando possibile, creare i seguenti minidischi:
 - a. Un minidisco di ripristino di emergenza (*Windows NT Workstation Emergency Repair Disk*). Tale minidisco, infatti, potrebbe essere molto utile per effettuare le procedure di recupero. Se vengono

aggiunte delle funzioni al sistema, creare un nuovo minidisco di ripristino di emergenza (Windows NT Workstation Emergency Repair Disk) per accertarsi che il minidisco corrisponda alla configurazione corrente del sistema. Nel manuale di Windows NT Workstation sono riportate ulteriori informazioni relative alla creazione e all'utilizzo del minidisco.

- b. Un minidisco Diagnostica Avanzata IBM. E' possibile utilizzare questo minidisco ad avvio automatico per la rilevazione dei problemi relativi all'elaboratore. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione del programma, consultare la sezione "Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 18. Per le istruzioni sulla creazione del minidisco, consultare la pubblicazione *PC 300GL Guida per l'utente*.

Uso di Access IBM

Access IBM consente di effettuare le seguenti attività:

- Registrare il proprio elaboratore IBM.
- Effettuare alcune impostazioni del sistema, ad esempio:
 - Impostare l'ora e la data
 - Leggere le informazioni relative alla sistemazione dell'area di lavoro
- Creare un minidisco diagnostico ad avvio automatico.
- Avviare il CD IBM *Selezione del Software* per l'installazione del software aggiuntivo, come quello elencato nella sezione "Software presente sul CD Selezione del Software" a pagina 3.
- Visualizzare le pubblicazioni in linea, ad esempio *Understanding Your Personal Computer*.
- Visualizzare l'Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia.
- Aprire le pagine Web IBM su World Wide Web che contengono informazioni sui prodotti e sull'assistenza tecnica IBM. E' necessario che l'elaboratore disponga di un collegamento a Internet con un browser installato. Se l'elaboratore non dispone di tale collegamento, è possibile consultare le pagine Web selezionate sul disco fisso.

Access IBM viene eseguito come parte del desktop. L'esecuzione del programma sul desktop è continua, a meno che non venga interrotta dall'utente, anche dopo che viene riavviato l'elaboratore.

Per utilizzare Access IBM:

1. Se Access IBM non è già in esecuzione, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows; quindi individuare e fare clic su **Access IBM**.
2. Generalmente, per eseguire attività oppure ottenere informazioni tramite Access IBM:
 - a. Fare clic su una delle categorie presenti nel menu:

- Avvio
- Personalizzazione
- Aiuto
- Visualizzazione di licenza e garanzia

Per ogni categoria viene visualizzato un menu specifico.

- b. Nel menu della categoria, fare clic su un argomento. Quando possibile, seguire le istruzioni visualizzate.

Registrazione del proprio elaboratore IBM

La registrazione richiede solo pochi minuti. Dopo aver completato la procedura per la registrazione del prodotto, è possibile installare una serie complementare di screen saver per Windows.

Vantaggi della registrazione dell'elaboratore

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere un'assistenza adeguata alle proprie esigenze. Quando vengono ricevute informazioni sulla registrazione, i dati vengono inseriti in un database centrale cui possono accedere i responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica, il tecnico dispone già delle informazioni relative all'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento dal quale partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Come eseguire la registrazione

Per registrare l'elaboratore IBM, utilizzare l'apposito programma. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome e l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo e-mail, il tipo e il numero di serie della macchina. Successivamente far pervenire all'IBM le informazioni relative alla registrazione utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Stampare le informazioni e spedirle all'IBM.
- Se all'elaboratore è collegato un modem, è possibile trasmettere le informazioni direttamente all'IBM.

Per registrare l'elaboratore:

1. In Access IBM, fare clic su **Avvio**. Viene visualizzato il relativo menu. Per informazioni su come utilizzare Access IBM, consultare pagina 8.
2. Fare clic su **Registrare l'elaboratore** e seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre è possibile registrare l'elaboratore tramite World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/register>.

Accesso gli screen saver aggiuntivi

Se durante la procedura di registrazione del prodotto sono stati installati degli screen saver opzionali, per poterli utilizzare seguire i passi riportati di seguito.

1. In Windows, fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Pannello di controllo**.
4. Fare doppio clic su **Schermo**.
5. Fare clic sul separatore **Screen Saver**.
6. Fare clic sul menu concatenato **Screen Saver** nella sezione corrispondente.
7. Fare clic su uno degli screen saver per selezionarlo.
8. Individuare la barra di scorrimento del campo relativo all'attesa ed impostare i minuti di inattività in seguito ai quali viene attivato lo screen saver.
9. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione dei manuali in linea

Per accedere e visualizzare i manuali in linea, eseguire le azioni di seguito riportate:

1. In Access IBM, fare clic su **Aiuto**.
2. Nel menu visualizzato, fare clic su **Documentazione**.
3. Scorrere e fare clic sul nome del manuale che si desidera leggere.

Alcuni manuali in linea sono creati in formato PDF (Portable Document Format). Per la loro visualizzazione è necessario disporre di Adobe Acrobat Reader già installato. Per informazioni su come installare Adobe Acrobat Reader, seguire i passi 1 e 2, quindi fare doppio clic su **PDF Books** e su **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, utilizzare sempre la procedura di chiusura prima di spegnere l'elaboratore.

Per effettuare la chiusura dell'elaboratore, procedere nel modo seguente:

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. In Windows, fare clic sul pulsante **Avvio**.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**; quindi fare clic su **OK** per confermare la richiesta.

Oppure

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Premere Ctrl+Alt+Canc per visualizzare il menu relativo alla sicurezza di Windows NT.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**; quindi fare clic su **OK** per confermare la richiesta.

Capitolo 3. Utilizzo del CD Selezione del Software

Utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo se si desidera installare o reinstallare i programmi di controllo e altro software dal CD *IBM Selezione del Software*.

Importante: Per poter eseguire il CD *IBM Selezione del Software* è necessario avere installato Microsoft Internet Explorer 4.0 o successivo.

Funzioni del CD

Il CD *IBM Selezione del Software* contiene driver di periferica, programmi diagnostici e altro software di supporto per Windows 95, Windows 98, Windows NT Workstation 3.51 e Windows NT Workstation 4.0.

Nota: solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD *IBM Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo.

Importante

IL CD *IBM Selezione del Software* non contiene sistemi operativi. Prima di poter utilizzare il CD, è necessario quindi che il sistema operativo sia già installato sull'elaboratore.

E' possibile utilizzare il CD per:

- Installare alcuni prodotti software direttamente dal CD sui modelli forniti di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine del CD *IBM Selezione del Software* sul disco fisso o sul disco della LAN (Local Area Network) e installare i prodotti software dal disco dell'immagine.
- Creare minidischi per i prodotti software che possono essere installati dal CD e installare tali prodotti da minidisco.

Il CD *IBM Selezione del Software* fornisce un'interfaccia grafica di semplice utilizzo e procedure di installazione automatica per la maggior parte dei programmi. Inoltre fornisce un sistema di guida che descrive le funzioni del CD.

I programmi contenuti nel CD *IBM Selezione del Software* sono forniti su licenza in base ai termini e alle condizioni dell'Accordo internazionale di licenza per i programmi senza garanzia, disponibile tramite Access IBM.

Consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 25.

Avvio del CD

Per utilizzare il CD IBM *Selezione del Software*, inserirlo nell'unità CD-ROM. Il programma Selezione del Software si avvia automaticamente.

Se la funzione di esecuzione automatica è disabilitata, seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. In Windows, fare clic sul pulsante **Avvio**; quindi su **Esegui**.
2. Digitare
`e:\swselect.exe`
dove *e* indica la lettera dell'unità CD-ROM.
3. Premere Invio. Viene visualizzato il menu Selezione del Software.
4. Selezionare l'opzione desiderata, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

1. In Access IBM, fare clic su Personalizzazione. Per informazioni su come aprire Access IBM, consultare pagina 8.
2. Nel menu Personalizzazione, fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il CD IBM *Selezione del Software* nell'unità CD-ROM. Viene visualizzato il menu Selezione del Software.

Dopo aver installato il programma, è possibile accedervi selezionando Programmi dal menu Avvio di Windows. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto in linea; per altri programmi è disponibile la documentazione in linea.

Uso del programma Selezione del Software

Il programma Selezione del Software è fornito sul CD IBM *Selezione del Software*. Le informazioni relative all'utilizzo del CD IBM *Selezione del Software* sono contenute nel Capitolo 3.

Per utilizzare il programma Selezione del Software:

1. Nel menu Selezione del Software, fare clic sulla casella di spunta relativa al software che si desidera installare.
2. Dopo avere selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene aperta una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per ripristinare le opzioni.
3. Per completare l'attività, effettuare le selezioni appropriate e seguire le istruzioni visualizzate.

Capitolo 4. Ripristino e risoluzione dei problemi

Questa sezione contiene informazioni sulla gestione e il ripristino dell'elaboratore. A questo scopo, l'IBM fornisce diversi strumenti, come ad esempio:

- Norton AntiVirus per IBM
- ConfigSafe
- Diagnostica Avanzata IBM
- CD IBM Ripristino del prodotto

Norton AntiVirus per IBM

Il Norton AntiVirus per IBM è un programma antivirus completo che rileva ed elimina i virus dall'elaboratore. Per installare il programma Norton AntiVirus per IBM, procedere nel seguente modo:

1. In Access IBM, fare clic su Personalizzazione. Per informazioni su come aprire Access IBM, consultare pagina 8.
2. Nel menu Personalizzazione, fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il CD IBM *Selezione del Software* nell'unità CD-ROM.
4. Nel menu **Selezione del Software**, fare clic sulla casella di spunta accanto a Norton AntiVirus per IBM.
5. Dopo avere selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene aperta una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per ripristinare le opzioni.

Se si desidera personalizzare o visualizzare di nuovo le impostazioni correnti del programma dopo l'installazione:

1. In Windows, fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra del programma Norton AntiVirus, fare clic sulla voce relativa alle opzioni (Options).
4. Per visualizzare ed apportare eventuali modifiche, fare clic sui separatori situati nella parte superiore dello schermo. Per salvare le modifiche, fare clic su **OK** in tutte le finestre in cui sono state effettuate le modifiche.
5. Tornare alla finestra principale del programma Norton AntiVirus e fare clic sull'opzione relativa alla pianificazione (Scheduler). Se si desidera modificare un'impostazione del Norton AntiVirus, fare doppio clic

sull'impostazione che si desidera modificare nella relativa finestra, apportare le modifiche, quindi fare clic su **OK**.

- Viene aperta una nuova finestra. Fare clic su **OK** in questa finestra se si desidera salvare le modifiche apportate.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per accedere a questa documentazione:

- In Windows, fare clic sul pulsante **Avvio**.
- Selezionare **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
- Selezionare la voce relativa alla guida di riferimento (Reference Guide) oppure quella relativa alla guida per l'utente (User's Guide).

Nota: potrebbe essere necessario installare Adobe Acrobat Reader prima di eseguire tale operazione.

ConfigSafe

Il programma ConfigSafe è uno strumento completo per il controllo ed il ripristino della configurazione. Esso dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.

Di seguito sono elencate le caratteristiche fondamentali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
- Funzione di istantanea per la cattura e il salvataggio automatici delle informazioni relative alla configurazione del sistema. Tali informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione dell'hardware, le versioni dei file, i collegamenti in rete e le informazioni di registrazione. La prima istantanea viene eseguita la prima volta che si avvia l'elaboratore.
- Funzione di ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
- Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.
- Funzione automatica per tenere traccia delle modifiche eseguite (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
- Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare (e quindi visualizzare o stampare) relazioni immediate relative alle modifiche alla configurazione del sistema. Le relazioni possono fornire informazioni chiave, quali ad esempio un elenco delle modifiche eseguite nell'ultima

settimana oppure le modifiche apportate alla configurazione preinstallata.

Queste relazioni possono rivelarsi molto utili durante la risoluzione dei problemi oppure possono essere visualizzate o inviate via fax al personale tecnico per ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi.

- Possibilità di lavorare collegati ad altri programmi, come il CoSession Remote, per l'assistenza in remoto.
- Funzione per l'esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la creazione delle copie di riserva delle informazioni relative alla configurazione e alla raccolta dati.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle impostazioni correnti del sistema prima di apportare le modifiche all'hardware o al software. Tale funzione fornisce un metodo di recupero rapido se si verificano problemi una volta eseguite le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un valido strumento per la risoluzione dei problemi, soprattutto se i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un nuovo adattatore. Prima di apportare modifiche alla configurazione del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per eseguire un'istantanea della configurazione corrente. Successivamente è possibile tornare facilmente alla configurazione corrente se l'elaboratore risulta disabilitato dalla modifiche eseguite nei file della configurazione.

Per richiedere assistenza al personale tecnico IBM, utilizzare il programma ConfigSafe per generare un rapporto relativo alle ultime modifiche apportate alla configurazione. Il personale tecnico IBM potrà utilizzare le informazioni contenute nel rapporto per assistere l'utente nella risoluzione del problema.

ConfigSafe è preinstallato sull'elaboratore. Attenersi alla procedura illustrata di seguito se per un qualsiasi motivo è necessario reinstallare il programma ConfigSafe.

1. In Access IBM, fare clic su Personalizzazione. Per informazioni su come aprire Access IBM, consultare pagina 8.
2. Nel menu Personalizzazione, fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il CD IBM *Selezione del Software* nell'unità CD-ROM.
4. Nel menu **Selezione del Software**, fare clic sulla casella di spunta accanto a ConfigSafe.
5. Dopo avere selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene aperta una finestra che riporta i programmi software che verranno

installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per ripristinare le opzioni.

Per accedere al programma dopo averlo installato:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di guida in linea. Per accedere alla guida in linea, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows. Quindi, selezionare **Programmi** → **ConfigSafe**.

Diagnostica Avanzata IBM

Il programma per la diagnostica avanzata viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. E' possibile eseguirlo dal CD IBM *Ripristino del prodotto*. Dallo stesso CD è possibile creare, inoltre, un'immagine del minidisco *Diagnostica Avanzata IBM*. L'interfaccia utente per l'esecuzione dei programmi di diagnostica e dei programmi di utilità è fornita da PC-Doctor di Watergate Software.

E' possibile utilizzare questo programma per provare i componenti hardware (e alcuni software) dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se questi metodi non hanno dato buoni risultati in caso di presunti problemi hardware.

Per eseguire il programma Diagnostica Avanzata IBM dal CD IBM *Ripristino del prodotto*:

1. Inserire il CD IBM *Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM.
2. Riavviare l'elaboratore. Se non è possibile avviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio (consultare la sezione "Modifica della sequenza di avvio" a pagina 20), quindi ripetere i passi da 1 a 3.
3. Il menu principale che viene aperto contiene tre opzioni. Selezionare Programmi di utilità del sistema.
4. Viene aperto un menu contenente le opzioni per la visualizzazione dei programmi di utilità del sistema:
 - Esecuzione dei programmi diagnostici
 - Informazioni sul sistema
5. Selezionare Esecuzione dei programmi diagnostici per aprire il programma Diagnostica Avanzata IBM per la rilevazione dei problemi. Selezionare Informazioni sul sistema per visualizzare la configurazione corrente dell'elaboratore.

Per istruzioni sulla creazione del minidisco *Diagnostica Avanzata IBM* dal CD *IBM Selezione del Software*, consultare la pubblicazione *PC 300GL Guida per l'utente*.

Uso del CD Ripristino del prodotto

Il CD *Ripristino del prodotto* è fornito con l'elaboratore per rendere possibile la reinstallazione di Windows NT Workstation e dei programmi applicativi e dei driver di periferica preinstallati in caso di problemi al disco fisso o altri danni ai file di Windows NT Workstation.

Attenzione: Il processo di ripristino cancella tutte le informazioni memorizzate sulla partizione primaria (unità C). Quando possibile, eseguire la copia di riserva dei dati prima di avviare tale processo.

Il CD *IBM Ripristino del prodotto* contiene un'immagine CD avviabile in Windows 98 che copia i file dal CD al disco fisso. Sebbene il CD, in un primo momento, è in esecuzione in modalità DOS per Windows 98, esso installa Windows NT Workstation 4.0.

L'elaboratore è stato fornito dalla casa produttrice con una partizione primaria FAT16. Il CD *IBM Ripristino del prodotto* per Windows NT Workstation funzionerà in modo corretto solo se la partizione primaria è FAT16.

Importante

In caso contrario, verrà visualizzato un messaggio relativo alla partizione non valida e sarà necessario suddividerla di nuovo in partizioni utilizzando il comando FDISK.

Per eseguire il comando FDISK dal CD *IBM Ripristino del prodotto*, digitare FDISK nella richiesta comandi. Cancellare la partizione primaria, lasciare il CD *IBM Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM e riavviare l'elaboratore. Il CD *IBM Ripristino del prodotto* suddivide in partizioni il disco fisso in modo corretto.

Ripristino del sistema operativo e del software di supporto

Attenersi alla procedura riportata di seguito per ripristinare il sistema operativo ed il software installati dalla casa produttrice.

1. Effettuare copie di riserva dei file di configurazione e di tutti i file creati. Tutti i file di cui non è stata effettuata copia di riserva andranno persi.
2. Inserire il CD IBM *Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM.
3. Riavviare l'elaboratore. Se non è possibile avviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio (per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Modifica della sequenza di avvio"), quindi ripetere i passi da 1 a 3.
4. Viene aperta una finestra contenente le seguenti opzioni:
 - **Recupero completo:** Consente di riformattare il disco fisso e di ripristinare tutti i file.
 - **Recupero parziale:** Consente di riformattare il disco fisso e di ripristinare Windows NT Workstation e tutti i driver di periferica.
 - **Ripristino:** Consente di eseguire il programma di utilità di ripristino di emergenza di Windows NT Workstation 4.0.
 - **Programmi di utilità del sistema:** Consente di visualizzare il relativo menu.
5. Selezionare l'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Una volta completato il ripristino, rimuovere il CD *Ripristino del prodotto* e riavviare l'elaboratore.
7. Se la sequenza di avvio è stata modificata, annullare immediatamente le modifiche apportate.

Modifica della sequenza di avvio

Se non è possibile avviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio nel programma di utilità per l'impostazione. Per modificare la sequenza di avvio, seguire la procedura illustrata:

1. Riavviare l'elaboratore.
2. Quando viene visualizzata la richiesta del programma di utilità per l'impostazione, premere F1. La richiesta del programma di utilità per l'impostazione viene visualizzata per alcuni secondi. Premere F1 velocemente.
3. Selezionare **Opzioni per l'avvio** nel menu del programma di utilità per l'impostazione.

4. Selezionare **Sequenza di avvio** nel menu Opzioni per l'avvio.
5. Trascrivere la sequenza di avvio visualizzata. Queste informazioni sono necessarie per ripristinare la sequenza di avvio originaria dopo il completamento del processo di ripristino.
6. Selezionare l'unità CD-ROM come la prima unità della sequenza di avvio.
7. Premere Esc fino a quando non viene visualizzato il menu del programma di utilità per l'impostazione.
8. Prima di uscire dal programma, selezionare **Salv. delle impostazioni** dal menu del programma di utilità per l'impostazione e premere Invio.
9. Per uscire dal programma di utilità per l'impostazione, premere Esc e seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: ripristinare la sequenza di avvio originaria una volta utilizzato il CD *IBM Ripristino del prodotto*.

Capitolo 5. Installazione di altri sistemi operativi

Se si installa (o reinstalla) Windows NT Workstation 3.51 o 4.0, Windows 95 o Windows 98 della Microsoft potrebbe essere necessario installare il software o i programmi di controllo. Il software di supporto specifico per l'hardware è disponibile sul CD IBM *Selezione del Software*. Se si verificano problemi con i driver di periferica installati dal CD IBM *Selezione del Software*, è possibile ottenere driver di periferica aggiornati su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo o, se possibile, controllare il sito Web della casa produttrice.

Per installare un qualsiasi sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e con gli aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto, seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 3, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 11.

Ulteriori informazioni su come installare i sistemi operativi sono disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Nota: solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD IBM *Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo.

Per informazioni sulla reinstallazione di Windows NT, consultare il Capitolo 4, "Ripristino e risoluzione dei problemi" a pagina 15.

Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza

E' possibile visualizzare l'Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia nel software preinstallato di Access IBM. Utilizzare l'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo. Per visualizzare l'Accordo di licenza, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. In Windows, fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Individuare e fare clic su **Access IBM**.
3. In Access IBM, fare clic su **Visualizzazione di licenza e garanzia**.
4. Fare clic su **Visualizzazione dell'accordo di licenza**.

Se il software preinstallato non è più presente nell'elaboratore, è possibile visualizzare l'accordo di licenza sul CD IBM *Selezione del Software* facendo clic su **Consultare accordo di licenza** nel programma Selezione del Software. Per ulteriori informazioni sul CD IBM *Selezione del Software*, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 11.



Numero parte: 35L4444



Printed in the United States of America
on recycled paper containing 10%
recovered post-consumer fiber.

Giugno 1999

35L4444

